Panasonic

IP-PBX ibrido

Guida delle Funzioni

Modello KX-TDA30/KX-TDA100
KX-TDA200/KX-TDA600

Grazie per aver acquistato un sistema Panasonic IP-PBX ibrido.
Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

KX-TDA30: Versione del file di software PSMPR 3.0000 o successive
KX-TDA100/KX-TDA200: Versione del file di software PMPR 3.0000 o successive
KX-TDA600: Versione del file di software PLMPR 3.0000 o successive

Introduzione

Informazioni sulla Guida delle Funzioni

Questa Guida delle Funzioni costituisce un riferimento generale per il sistema Panasonic IP-PBX ibrido. Spiega le diverse funzioni di questo sistema e descrive come utilizzarle nel migliore dei modi.

Il presente manuale contiene le seguenti sezioni:

Sezione 1, Funzioni di gestione chiamata

Fornisce dettagli sulle funzioni di gestione delle chiamate.

Sezione 2, Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

Fornisce dettagli sulla configurazione del sistema e sulle funzioni di amministrazione.

Sezione 3, Appendice

Fornisce tabelle con elenchi di capacità di risorse del sistema, funzioni esclusive per ogni modello PBX, toni e tabelle di suoneria e la cronologia delle revisioni della Guida delle Funzioni.

Indice

Fornisce i nomi delle funzioni e dei termini importanti che consentono di accedere facilmente alle informazioni richieste.

Riferimenti rilevati nella Guida delle Funzioni

Riferimenti del Manuale di Installazione

I titoli delle istruzioni di installazione necessarie descritte nel *Manuale di Installazione* vengono annotati per consultazione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

- **Manuale di Programmazione PC**

  I titoli di programmazione PC e i parametri descritti nel *Manuale di Programmazione PC* vengono annotati per consultazione.
- **PT Programming Manual**

  I titoli di programmazione telefono proprietario descritti nel *PT Programming Manual* vengono annotati per consultazione.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

I titoli delle funzioni correlate descritte nella presente *Guida delle Funzioni* vengono annotati per consultazione.

Riferimenti del Manuale d'Uso

Le procedure necessarie per implementare le funzioni descritte nel *Manuale d'Uso* sono riportate per consultazione.

Abbreviazioni

In questo manuale sono utilizzate molte abbreviazioni (ad esempio, "TP" indica il telefono proprietario). Consultare l'elenco nella sezione successiva per il significato di ciascuna abbreviazione.

Informazioni sugli altri manuali

Insieme alla Guida delle Funzioni, sono disponibili i seguenti manuali relativi all'installazione, alla programmazione e all'uso del sistema PBX:

Manuale di Installazione

Fornisce le istruzioni necessarie per l'installazione e la manutenzione del PBX.

Manuale di Programmazione PC

Fornisce le istruzioni passo passo per la programmazione del sistema mediante un PC.

PT Programming Manual

Fornisce le istruzioni passo passo per la programmazione del sistema mediante un TP.

Manuale d'Uso

Fornisce istruzioni sul funzionamento per gli utenti finali che utilizzano TP, TAS, PS o Consolle SDI.

CE

I modelli KX-TDA30E, KX-TDA30NE, KX-TDA30GR e KX-TDA30CE sono progettati per interagire con:
- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base

I modelli KX-TDA100E/KX-TDA200E, KX-TDA100NE/KX-TDA200NE, KX-TDA100GR/KX-TDA200GR e KX-TDA100CE/KX-TDA200CE sono progettati per interagire con:
- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

I modelli KX-TDA600E, KX-TDA600NE, KX-TDA600GR e KX-TDA600CE sono progettati per interagire con:
- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic Communications Co., Ltd./Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd. dichiara che questo apparecchio é conforme ai requisiti essenziali nonché alle ulteriori disposizioni pertinenti stabilite dalla Direttiva 1999/5/CE Radio & Telecommunications Terminal Equipment (R&TTE).
Le dichiarazioni di conformità per i prodotti Panasonic rilevanti vengono descritte in questo manuale e possono essere scaricate all'indirizzo:

http://www.doc.panasonic.de

Contatto:
Panasonic Services Europe
a Division of Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, La Germania

Marchi registrati

- Microsoft, Windows e Outlook sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

- Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle rispettive filiali negli Stati Uniti e negli altri paesi.
- Tutti gli altri marchi riportati sono proprietà delle rispettive società.

Note

- Il contenuto di questo manuale è applicabile ai PBX con determinate versioni software, come descritto sulla copertina di questo manuale. Per verificare la versione software del PBX, fare riferimento a Procedura di verifica della versione software del PBX o delle schede installate nelle FAQ del Manuale di Programmazione PC o [190] Main Processing (MPR) Software Version Reference nel PT Programming Manual.
- Alcune schede di servizio opzionali, TP e funzioni non sono disponibili in alcune aree. Allo stesso modo, alcune schede di servizio opzionali e funzioni sono disponibili esclusivamente per KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200 o KX-TDA600. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore certificato Panasonic.
  → 3.2 Tabella funzioni esclusive
- Le specifiche del prodotto sono soggette a modifica senza preavviso. In alcuni casi, le informazioni aggiuntive, incluso l'aggiornamento a questo e ad altri manuali, sono contenute nella Consolle di manutenzione KX-TDA **Informazioni prima della programmazione**. Installare l'ultima versione della Consolle di manutenzione per visualizzare le informazioni.
- Nel corso del presente manuale, i display TP e gli altri display sono visualizzati in inglese. Sono disponibili altre lingue a seconda di paese o dell'area.
- In questo manuale i suffissi dei numeri di modello (ad esempio, KX-TDA100**NE**) vengono omessi quando non sono necessari.
- È possibile eseguire tutte le operazioni di programmazione del sistema mediante la programmazione PC (→ 2.3.1 Programmazione PC). Tuttavia, è possibile eseguire la programmazione solo in parte mediante la programmazione telefono proprietario (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario). Nella Sezione 1 Funzioni di gestione chiamata e nella Sezione 2 Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione, i riferimenti di programmazione, che includono un numero a tre cifre, quali "000", indicano che è possibile eseguire la programmazione del sistema mediante la programmazione telefono proprietario.
  Programmazione PC
  Il numero tra parentesi indica il numero del menu di sistema per la console di manutenzione.
  → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Numero di Accesso alla Linea Esterna + Numero di Telefono
  Programmazione telefono proprietario
  Il numero tra parentesi indica il numero di programmazione immesso quando si esegue la programmazione del telefono proprietario.
  → [001] System Speed Dialling Number
  Per ulteriori informazioni, fare riferimento al Manuale di Programmazione PC e al PT Programming Manual.

Informazioni principali sulle funzioni

Funzioni di Networking

Il presente PBX supporta le seguenti funzioni di networking:

Servizio TIE Line

Una linea TIE è una linea di comunicazione noleggiata privatamente tra due o più PBX, la quale consente comunicazioni efficienti tra utenti di aziende in luoghi differenti. (→ 1.29.1 Servizio TIE Line)

Rete privata virtuale (VPN)

Rete privata virtuale è un servizio fornito dalla compagnia telefonica Utilizza una linea pubblica esistente come se si trattasse di una linea privata. (→ 1.29.3 Rete privata virtuale (VPN))

Rete QSIG

QSIG è un protocollo basato su ISDN (Q.931) che offre funzioni PBX avanzate in una rete privata di due o più PBX collegati. (→ 1.29.4 Funzioni standard QSIG)

Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)

È possibile collegare un PBX a un altro mediante una rete IP privato. In questo caso, i segnali vocali vengono convertiti in pacchetti IP e inviati attraverso questa rete. In caso di difficoltà di rete, è anche disponibile l'instradamento automatico delle chiamate VoIP verso le linee esterne pubbliche. (→ 1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol))

Funzioni incorporate per Call Centre di piccole dimensioni

È possibile utilizzare un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata) come un call centre di piccole dimensioni con le seguenti funzioni:

Funzione di Accodamento

Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, le chiamate in entrata aggiuntive attenderanno in coda. Quando le chiamate attendono in coda, vengono gestite mediante la Tabella sequenze accodamento, che può essere assegnata per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte). (→ 1.2.2.4 Funzione di Accodamento)

Log-in/Log-out

I utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata possono unirsi (**Log-in**) o lasciare (**Log-out**) i gruppi manualmente. Una volta eseguito il log-in, un interno può disporre di un periodo di tempo programmato per rifiutare le chiamate dopo aver completato l'ultima chiamata (**Esclusione temporanea dal gruppo di interni**). (→ 1.2.2.7 Log-in/Log-out)

Chiamata VIP

È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata. Se un interno appartiene a più gruppi e diventa libero, le chiamate in attesa nei gruppi saranno distribuite all'interno in ordine di priorità. (→ 1.2.2.5 Chiamata VIP)

Funzioni CTI (Computer Telephony Integration)

Il collegamento di un PC a un TPD oppure di un Server CTI al sistema PBX, consente l'integrazione tra PC, PBX e l'interno in modo che, ad esempio, le informazioni dettagliate del chiamante possano essere estratte da un database e visualizzate sul PC all'arrivo della chiamata oppure il PC possa comporre i numeri di interno automaticamente. (→ 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration))

Funzioni di PC Phone/PC Console

Il dispositivo PBX supporta PC Phone e PC Console. Queste applicazioni CTI Panasonic forniscono funzioni avanzate che integrano quelle del telefono e del PC, come ad esempio la visualizzazione di informazioni dettagliate sul chiamante, compresa la fotografia, sullo schermo del PC all'arrivo della chiamata oppure la composizione automatica del numero di telefono mediante la selezione del nome (1.31.2 PC Phone/PC Console).

Funzioni di sistema Voice Mail

Il PBX supporta il sistema di messaggistica vocale (VPS) con integrazione DTMF oltre all'integrazione TPD (digitale), collegato localmente e a una rete. (→ 1.23 Funzioni di sistema Voice Mail)

Funzioni del telefono in parallelo

Collegando dei telefoni in parallelo è possibile aumentare il numero di telefoni collegati al PBX senza aggiungere ulteriori schede di interni. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)

Modalità in parallelo

È possibile collegare un TAS a un TPA o TPD collegato a una porta super ibrida del PBX. Il TAS condivide lo stesso numero di interno con il TPA e il TPD.

Modalità eXtra Device Port (XDP)

È possibile collegare un TAS a un TPD collegato a una porta super ibrida del PBX. A differenza della modalità parallela, con la modalità XDP ogni telefono può fungere da interno completamente indipendente, dotato di un proprio numero interno.

XDP digitale

È possibile collegare un TPD a un altro TPD collegato a una porta TPD o a una porta super ibrida del PBX. Come nella modalità XDP, ogni telefono TPD può comportarsi come un interno completamente distinto, dotato di un proprio numero interno.

Funzioni del Portatile cordless (PS)

È possibile collegare i PS (ad esempio, KX-TCA255, KX-TD7690) al presente PBX. È possibile sfruttare le funzioni del PBX utilizzando il PS come un TP. È possibile anche utilizzare un PS in parallelo con un telefono tradizionale (**Modalità in parallelo XDP senza fili**). In questo caso, il telefono collegato è il telefono principale mentre il telefono PS è quello secondario. (→ 1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS))

Funzioni Hotel

Il sistema PBX è dotato di varie funzioni che ne consentono l'utilizzo in ambienti di tipo hotel. Gli interni corrispondenti alle camere degli ospiti possono essere controllati sia "modalità check-in" che "modalità check-out" da un operatore dell'hotel designato, che può inoltre controllare e impostare chiamate per la sveglia e stampare rapporti dei costi delle chiamate. (→ 1.26.1 Funzioni Hotel—SOMMARIO)

Funzioni scheda messaggi modello base incorporata

Installando nel PBX una scheda messaggi vocali opzionale, è possibile fornire servizi di segreteria telefonica di base. (→ 1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM))

Funzioni del telefono cellulare (KX-TDA6920/KX-TDA0920/KX-TDA3920 è richiesto)

Il PBX supporta l’uso dei telefoni cellulari e di altre destinazioni esterne sul PBX. I telefoni cellulari possono essere considerati come interni nel PBX e collegati ai telefoni cablati nella modalità telefono cellulare in parallelo XDP. (→ 1.32.1 Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO)

Elenco delle abbreviazioni

A

AA → Operatore Automatico
ANI → Identificazione numero automatica
AOC → Segnalazione di addebito
ARS → Selezione automatica instradamento chiamate
ASE → Accesso Servizi Esterni

B

BGM → Musica di sottofondo
BRI → Basic Rate Interface

C

CCBS → Richiamata automatica su occupato
CF → Deviazione di chiamata—da ISDN
CLI → Instradamento tramite Identificativo chiamante
CLIP → Identificativo linea chiamante
CLIR → Restrizione identificativo linea chiamante
CNIP → Identificativo nome linea chiamante
CNIR → Restrizione identificativo nome linea chiamante
COLP → Identificativo linea connessa
COLR → Restrizione identificativo linea connessa
CONP → Identificativo nome linea connessa
CONR → Restrizione identificativo nome linea connessa
COS → Classe di servizio
CPC → Controllo parte chiamante
CS → Cella radio
CT → Trasferimento di chiamata—da ISDN
CTI → Computer Telephony Integration

D

DAC → Distribuzione Automatica Chiamate
DDI → Direct Dialling In
DEVIA → Deviazione di chiamata
DID → Direct Inward Dialling
DIL → Diretto In Linea
DISA → Accesso al sistema tramite servizio
DTMF → Modalità di selezione in multifrequenza

G

G-Est → Gruppo Esterne

I

ICD → Distribuzione chiamate in entrata

IP-TP → Telefono proprietario IP
IRNA → Instradamento per intercettazione—Non risposta
ISDN → Integrated Services Digital Network

L

LCS → Monitor chiamata Voice Mail
LED → Light Emitting Diode
L-Est → Loop Esterne

M

MCID → Identificazione dei chiamanti non graditi
MSN → Destinazione Chiamate MultiNumero

N

ND → Non Disturbare
NDSS → Network Direct Station Selection

O

OGM → Messaggio in uscita
OHCA → Annuncio con microtelefono sollevato
OPX → Off Premise Extension

P

PIN → Personal Identification Number
P-MP → Punto-multipunto
P-P → Punto-punto
PRI → Primary Rate Interface
PS → Portatile cordless

S

SDI → Selezione Diretta Interno
S-Est → Esterna Singola
SMDR → Stampa Addebiti e traffico chiamate
SVM → Scheda messaggi modello base incorporata

T

TAFAS → Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato
TAS → Telefono a linea singola
TEI → Terminal Endpoint Identifier
TP → Telefono proprietario
TPA → Telefono proprietario analogico
TPD → Telefono proprietario digitale
TRG → Fascio linee esterne
TRS → Restrizioni Chiamate

U

UCD → Distribuzione uniforme delle chiamate

V

VM → Sistema Voice Mail

VoIP → Voice over Internet Protocol

VPN → Rete privata virtuale

VPS → Sistema di messaggistica vocale

X

XDP → EXtra Device Port

Sommario

1 Funzioni di gestione chiamata 15
1.1 Funzioni di chiamata in entrata 16
1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata 16
1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO 16
1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea) 20
1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In) 22
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) 25
1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) 28
1.1.1.6 Instradamento per intercettazione 30
1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione 33
1.1.2 Funzioni di chiamate interne 34
1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO 34
1.1.2.2 Blocco chiamate interne 36
1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata 38
1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—SOMMARIO 38
1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria 39
1.1.3.3 Avviso di chiamata 41
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate 43
1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile 43
1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 45
1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO 45
1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo 50
1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 54
1.2.2.4 Funzione di Accodamento 56
1.2.2.5 Chiamata VIP 59
1.2.2.6 Funzione Trabocco 60
1.2.2.7 Log-in/Log-out 63
1.2.2.8 Funzione Supervisore 67
1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 69
1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) 69
1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO 69
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA) 70
1.3.1.3 Non Disturbare (ND) 75
1.3.1.4 Pulsante DEVIA/ND, DEVIA Gruppo 77
1.4 Funzioni di risposta 80
1.4.1 Funzioni di risposta 80
1.4.1.1 Funzioni di risposta—SOMMARIO 80
1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata 81
1.4.1.3 Risposta per assente 82
1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce 84
1.5 Funzioni di esecuzione chiamate 86
1.5.1 Preselezione 86
1.5.2 Sblocco interno automatico 87
1.5.3 Chiamata interna 88
1.5.4 Funzioni di chiamata su linea esterna 90
1.5.4.1 Funzioni di chiamata su linea esterna—SOMMARIO 90
1.5.4.2 Chiamata di emergenza 91
1.5.4.3 Inserimento codice conto 92
1.5.4.4 Tipo di selezione cifre 94
1.5.4.5 Inversione di polarità 96
1.5.4.6 Linea esterna non disponibile 97
1.5.4.7 Inserimento pausa 98
1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 99

1.5.4.9 Codice di accesso gestore speciale 101
1.5.5 Funzioni di occupazione linea 102
1.5.5.1 Funzioni di occupazione linea—SOMMARIO 102
1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita 103
1.5.5.3 Accesso linea esterna 104
1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 107
1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 107
1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—SOMMARIO 107
1.6.1.2 Selezione con un solo tasto 110
1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710 111
1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato 112
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema 114
1.6.1.6 Selezione Rapida 116
1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 118
1.7 Funzioni di Linea occupata/Interno occupata 119
1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on) 119
1.7.2 Inclusione 120
1.7.3 Monitor Chiamate 122
1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato 124
1.7.4.1 Notifica seconda chiamata a interno occupato—SOMMARIO 124
1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata 126
1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) 127
1.7.4.4 Whisper OHCA 128
1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS) 130
1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS) 130
1.8.2 Gestione del Budget 136
1.8.3 Blocco chiamate interno 137
1.8.4 Servizio Cabina 138
1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio) 140
1.8.6 Verifica inserimento codice 142
1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 145
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 145
1.10 Funzioni di conversazione 152
1.10.1 Modalità viva voce 152
1.10.2 Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante 153
1.10.3 Mute 154
1.10.4 Modalità cuffie 155
1.10.5 Protezione linea dati 157
1.10.6 Flash/Richiamata/Termina 158
1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE) 160
1.10.8 Limite chiamata su linea esterna 162
1.10.9 Telefono in parallelo 164
1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 168
1.11 Funzioni di trasferimento 169
1.11.1 Trasferimento di chiamata 169
1.12 Funzioni di attesa 172
1.12.1 Chiamata in attesa 172
1.12.2 Parcheggio Chiamata 175
1.12.3 Conversazione Alternata 177
1.12.4 Musica su attesa 178
1.13 Funzioni di conferenza 180
1.13.1 Funzioni di conferenza 180
1.13.1.1 Funzioni di conferenza—SOMMARIO 180

1.13.1.2 Conferenza ... 181
1.13.1.3 Sblocco Riservato ... 183
1.14 Funzioni di Cercapersone ... 184
1.14.1 Cercapersone ... 184
1.15 Funzioni broadcasting ... 187
1.15.1 Broadcasting ... 187
1.16 Funzioni di dispositivo opzionale ... 190
1.16.1 Chiamata Citofono ... 190
1.16.2 Apriporta ... 192
1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) ... 193
1.16.4 Musica di sottofondo (BGM) ... 194
1.16.5 Messaggio in uscita (OGM) ... 196
1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA) ... 199
1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX ... 209
1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM) ... 211
1.16.9 Sensore esterno ... 217
1.16.10 Controllo relè esterno ... 219
1.17 Funzioni di caller ID ... 221
1.17.1 Caller ID ... 221
1.17.2 Registro Chiamate in entrata ... 226
1.18 Funzioni di messaggio ... 229
1.18.1 Messaggio in attesa ... 229
1.18.2 Messaggio di assenza ... 233
1.19 Funzioni del telefono proprietario (TP) ... 235
1.19.1 Tasti fissi ... 235
1.19.2 Tasti Programmabili ... 238
1.19.3 Segnalazione Luminosa ... 241
1.19.4 Informazioni del display ... 244
1.20 Funzioni del Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network) ... 246
1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network) ... 246
1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO ... 246
1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) ... 251
1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC) ... 254
1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) ... 255
1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P) ... 257
1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN ... 259
1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN ... 260
1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN ... 261
1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) ... 262
1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN ... 263
1.20.1.11 Interno ISDN ... 265
1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera ... 267
1.21 Funzioni di servizio Linea E1 ... 268
1.21.1 Servizio Linea E1 ... 268
1.22 Funzioni di servizio Linea T1 ... 270
1.22.1 Servizio Linea T1 ... 270
1.23 Funzioni di sistema Voice Mail ... 272
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM) ... 272
1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF) ... 276
1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail ... 284
1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS) ... 291
1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS) ... 291
1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS) ... 293

1.24.3 Agenda portatili cordless (PS) ... 297
1.24.4 Tasti funzione portatili cordless (PS) ... 298
1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili ... 299
1.24.6 PS virtuale ... 302
1.25 Funzioni per informazioni amministrative ... 304
1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) ... 304
1.25.2 Messaggio per la stampa ... 313
1.25.3 Servizi Addebito chiamata ... 314
1.26 Funzioni Hotel ... 317
1.26.1 Funzioni Hotel—SOMMARIO ... 317
1.26.2 Controllo stato camera ... 318
1.26.3 Fatturazione chiamate per camera ... 321
1.27 Funzioni di controllo interni ... 324
1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno ... 324
1.27.2 Cancellazione Funzioni Interno ... 326
1.27.3 Spostamento programmazione dell'interno ... 328
1.27.4 Sveglia ... 329
1.28 Funzioni di segnalazione acustica ... 331
1.28.1 Tono di selezione ... 331
1.28.2 Tono di conferma ... 333
1.29 Funzioni di Networking ... 335
1.29.1 Servizio TIE Line ... 335
1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol) ... 357
1.29.3 Rete privata virtuale (VPN) ... 360
1.29.4 Funzioni standard QSIG ... 362
1.29.4.1 Funzioni standard QSIG—SOMMARIO ... 362
1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG ... 364
1.29.4.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG ... 367
1.29.4.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG ... 369
1.29.4.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG ... 371
1.29.5 Funzioni avanzate QSIG ... 372
1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection) ... 372
1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato ... 378
1.29.6 Gruppo ICD di rete ... 382
1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete ... 384
1.30 Funzioni del telefono proprietario IP (IP-TP) ... 386
1.30.1 Telefono proprietario IP (IP-TP) ... 386
1.31 Funzioni CTI (Computer Telephony Integration) ... 388
1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration) ... 388
1.31.2 PC Phone/PC Console ... 391
1.32 Funzioni del telefono cellulare ... 393
1.32.1 Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO ... 393

2 Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione ... 395
2.1 Configurazione del sistema—Hardware ... 396
2.1.1 Configurazione porta interno ... 396
2.2 Configurazione del sistema—Software ... 398
2.2.1 Classe di servizio (COS) ... 398
2.2.2 Gruppo ... 400
2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società) ... 404
2.2.4 Servizio Giorno/Notte ... 408

2.2.5 Funzioni Operatore 413
2.2.6 Funzioni Amministratore 415
2.3 Controllo dati del sistema 418
2.3.1 Programmazione PC 418
2.3.2 Programmazione telefono proprietario 421
2.3.3 Protezione mediante password 423
2.3.4 Impostazione rapida 425
2.3.5 Configurazione automatica 426
2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa 428
2.3.7 Interno virtuale 436
2.3.8 Aggiornamento software 438
2.4 Ripristino errori/Diagnostica 439
2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica 439
2.4.2 Riavvio per interruzione alimentazione elettrica 441
2.4.3 Informazione Locale Allarmi 442

3 Appendice 445
3.1 Capacità di risorse del sistema 446
3.2 Tabella funzioni esclusive 451
3.3 Toni/Toni suoneria 452
3.3.1 Toni/Toni suoneria 452
3.4 Cronologia revisioni 454
3.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione del file di software PMPR 1.1xxx 454
3.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione del file di software PMPR 2.0xxx 456
3.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 Versione del file di software PMPR/PLMPR 3.0xxx 458
3.4.4 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 1.1xxx 460
3.4.5 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 2.0xxx 461
3.4.6 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 2.2xxx 463
3.4.7 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 3.0xxx 465

Indice 467

Sezione 1

Funzioni di gestione chiamata

1.1 Funzioni di chiamata in entrata

1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata

1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO

Descrizione

Le chiamate in entrata mediante linea esterna (linea pubblica) vengono distribuite alle destinazioni utilizzando uno dei metodi di distribuzione disponibili.

1. Tipo di networking disponibile per ciascun tipo di scheda opzionale linea esterna

Ciascuna porta di linea esterna di una scheda di linea esterna opzionale può disporre di un tipo di networking: Pubblico, Privato o VPN (Rete privata virtuale).
→ 2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea (per canale TIE)
→ 2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Tipo Linea (per canale E & M)
→ 2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea
→ 2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL—Tipo Linea

Scheda linea di esterna	Tipo di canale	Tipo di networking		
		Pubblico (DIL/DID/DDI/MSN)	Privato (TIE)*1	Rete privata virtuale (VPN)*2
ELCOT/LCOT	—	✔*		
DID	—	✔*		
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔*		
	TIE (E & M)	✔	✔*	
	OPX (BUS S0)			
E1	DR2	✔*		
	E & M-C	✔	✔*	
	E & M-P	✔	✔*	
E & M	—	✔	✔*	

Scheda linea di esterna	Tipo di canale	Tipo di networking		
		Pubblico (DIL/DID/DDI/MSN)	Privato (TIE)*1	Rete privata virtuale (VPN)*2
BRI/PRI	L.U.	✔*		✔
	Interno			
	QSIG-Master		✔*	
	QSIG-Slave		✔*	
IP-GW	—		✔*	

✔*: Abilitato (valore predefinito); ✔: Abilitato

*1: → 1.29.1 Servizio TIE Line
*2: → 1.29.3 Rete privata virtuale (VPN)

2. Metodo di distribuzione

A ogni porta di linea esterna è possibile assegnare uno dei seguenti metodi:

Metodo	Descrizione & Riferimento
DIL (Diretto In Linea)	Dirige una chiamata alla destinazione singola preprogrammata (ad esempio, l'operatore). → 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)
DID (Direct Inward Dialling)	Dirige una chiamata con un numero DID da una linea DID alla destinazione preprogrammata. DID è anche nota come DDI (Direct Dialling In). → 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)	Dirige una chiamata con un MSN da una linea ISDN alla destinazione preprogrammata. → 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

3. Cambio destinazione mediante numero di identificazione del chiamante

La funzione Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) interagisce con le funzioni DIL/DID/DDI/MSN.

Funzione	Descrizione & Riferimento
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)	Dirige una chiamata a una destinazione CLI nel caso in cui il numero di identificazione del chiamante sia stato assegnato dalla tabella dei caller ID. → 1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

4. Funzione di distribuzione disponibile per ciascun tipo di scheda opzionale linea esterna

Scheda linea di esterna	Tipo di canale	Funzione		
		DIL	DID/DDI	MSN
ELCOT/LCOT	—	✔*		
DID	—	✔	✔*	
T1	LCOT	✔*		
	GCOT	✔*		
	DID	✔	✔*	
	TIE (E & M)	✔*	✔	
E1	DR2	✔	✔*	
	E & M-C	✔*	✔	
	E & M-P	✔*	✔	
E & M	—	✔*		
BRI	L.U.	✔	✔*	✔
PRI	L.U.	✔	✔*	

✔*: Abilitato (valore predefinito); ✔: Abilitato

5. Destinazioni disponibili

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
N. interno virtuale per SVM	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔

Destinazione	Disponibilità
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

6. Instradamento per intercettazione

Successivamente alla distribuzione, è possibile che sia richiesto impostare le seguenti funzioni.

Funzione		Descrizione & Riferimento
Instradamento per intercettazione	**Non risposta (IRNA)**	Se la parte chiamata non risponde entro un periodo di tempo preprogrammato (intervallo di intercettazione), la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata. → 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
	Occupato/Non Disturbare	Se la parte chiamata è occupata oppure ha attivato la modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata. → 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
	Nessuna destinazione	Se non è stata assegnata una destinazione, la chiamata viene inviata all'operatore. → 1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea (per canale TIE)

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Tipo Linea (per canale E & M)

2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL—Tipo Linea

PT Programming Manual

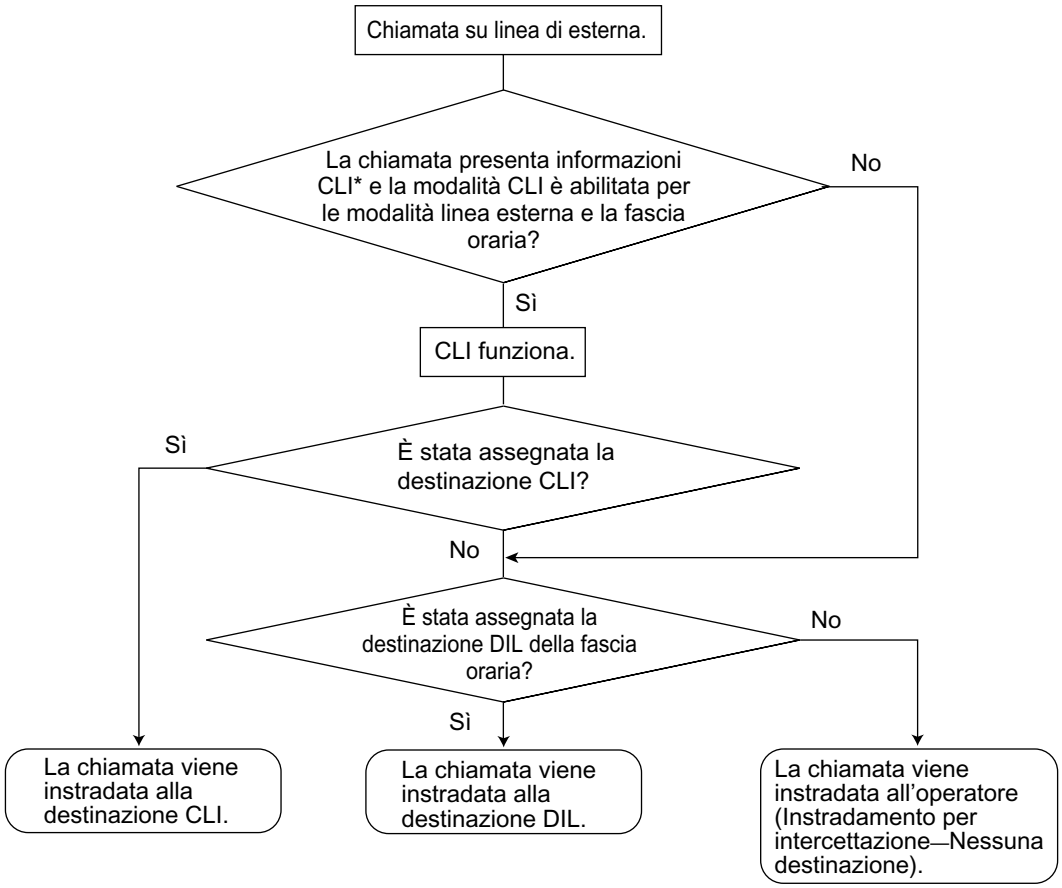
Nessuno

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata su linea esterna in entrata automatica a una destinazione preprogrammata. A ciascuna linea esterna è assegnata una destinazione a seconda della fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea di esterna.
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per le modalità linea esterna e la fascia oraria?
No
Sì
CLI funziona.
Sì
È stata assegnata la destinazione CLI?
No
È stata assegnata la destinazione DIL della fascia oraria?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione DIL.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione DIL ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella DIL]

La tabella può essere programmata per ciascuna linea esterna.

N. linea esterna	CLI			Destinazione*		
	Giorno	Pranzo	...	Giorno	Pranzo	...
01	Abilitato	Disabilitata	...	101	100	...
02	Abilitato	Disabilitata	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

*: → 2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL—Destinazione DIL—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ [450] DIL 1:1 Destination

Nota

Il numero tenant e il numero del fascio linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella DIL. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) per la linea esterna correspondente. Il numero di fascio linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail.

Spiegazione:

Se arriva una chiamata su linea esterna dalla linea esterna 01;
In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione DIL, interno 100.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL
→ Destinazione DIL—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ Numero Tenant
→ Fascio VM

PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
[450] DIL 1:1 Destination

Riferimenti della Guida delle Funzioni

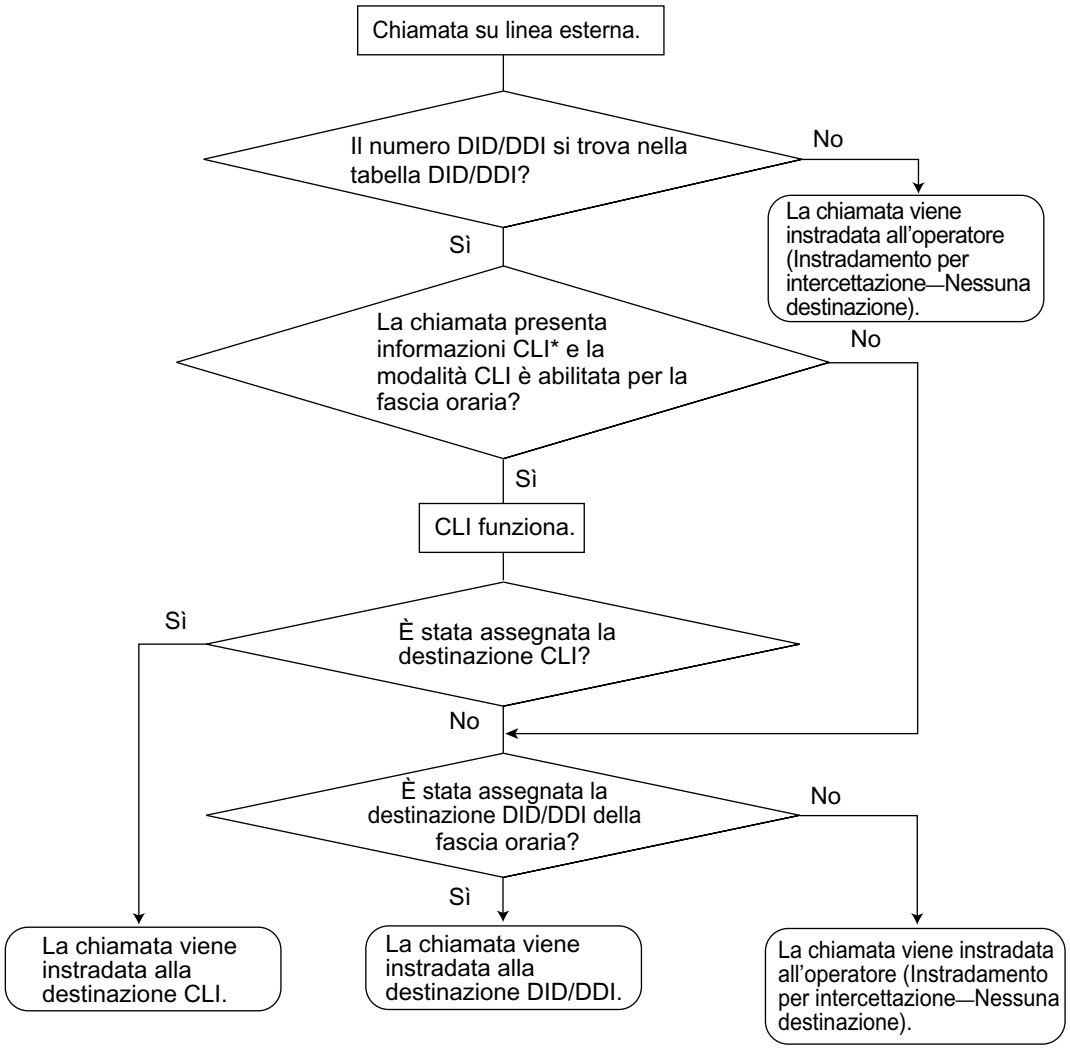
1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)
2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)
2.2.4 Servizio Giorno/Notte
3.1 Capacità di risorse del sistema

1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata in entrata con numero DID/DDI a una destinazione preprogrammata. A ciascun numero DID/DDI è assegnata una destinazione a seconda della fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea esterna.
Il numero DID/DDI si trova nella tabella DID/DDI?
No
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Sì
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per la fascia oraria?
No
Sì
CLI funziona.
Sì
È stata assegnata la destinazione CLI?
No
È stata assegnata la destinazione DID/DDI della fascia oraria?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione DID/DDI.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione DID/DDI ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella DID/DDI]

DDI può essere programmato come DID.

Posizione	N.*1	Nome*2	CLI*3			Destinazione*4		
			Giorno	Pranzo	...	Giorno	Pranzo	...
0001	123-4567	John White	Abilitato	Disabilitata	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Abilitato	Disabilitata	...	102	100	...
0003	123-456	Compagnia A	Abilitato	Disabilitata	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Numero DDI
→ [451] DID Number

*2: → 2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Nome DDI
→ [452] DID Name

*3: → 2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Funzione CLI per DDI—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

*4: → 2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Destinazione DDI—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ [453] DID Destination

Nota

Il numero tenant e il numero del fascio linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella DID/DDI. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) per il numero DID/DDI corrispondente. Il numero di fascio linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

Spiegazione:

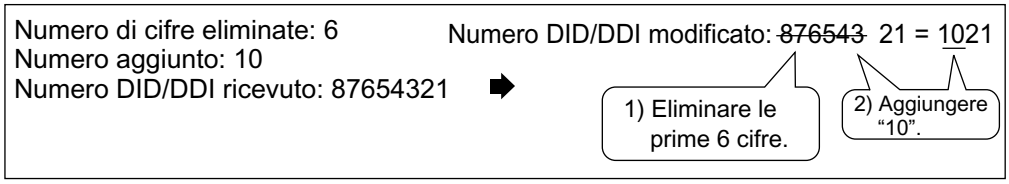
Se il numero DID/DDI è "123-4567":

1. Verifica il numero nella tabella.
   → Esegue il confronto con il numero nella posizione 0001.
2. Verifica la fascia oraria.
   In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
   In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione DID/DDI, interno 100.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, occorre assegnare il servizio DID/DDI per una porta di linea esterna come metodo di distribuzione.
- **Modifica Numero DID/DDI**
  È possibile modificare un numero DID/DDI ricevuto, questa operazione è utile durante la programmazione della tabella DID/DDI. Il metodo di modifica (numero di cifre eliminate/numero aggiunto) può essere programmato a seconda della porta di linea esterna.

[Esempio di modifica]


Numero di cifre eliminate: 6
Numero aggiunto: 10
Numero DID/DDI ricevuto: 87654321
Numero DID/DDI modificato: 876543 21 = 1021
1) Eliminare le prime 6 cifre.
2) Aggiungere "10".

- **Tempo Intercifra**
  Quando il tempo Intercifra scade, il PBX interrompe la ricezione del numero DID/DDI ed inizia la verifica nella tabella DID/DDI. (Consultare [Esempio di programmazione di Tabella DID/DDI] di cui sopra). Anche se il tempo Intercifra non risulta scaduto, il PBX interrompe la ricezione del numero DID/DDI quando il numero ricevuto si trova nella tabella DID/DDI. Il PBX instrada, quindi la chiamata alla destinazione corrispondente. Se il numero ricevuto presenta una corrispondenza con varie voci nella tabella, la chiamata sarà diretta alla destinazione della prima voce corrispondente.
  [Esempio] Se si riceve una chiamata in modalità Pranzo;

Numero ricevuto	Destinazione	Spiegazione
123-4567	Int. 100	Il PBX rileva la corrispondenza nella posizione 0001 della tabella dopo aver ricevuto "7". Pertanto la chiamata viene instradata all'interno 100.
123-456	Int. 101	Il tempo Intercifra scade dopo aver ricevuto "6". Il PBX rileva la corrispondenza nella posizione 0003 della tabella. Pertanto la chiamata viene instradata all'interno 101.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.30 [1-1] Schede Installate—Proprietà scheda DID

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Tempo Ricezione Intercifra Selezione Passante—DDI / DID

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—Impostazione porta

→ Entrante

→ Cifre DDI / TIE / MSN—Rimuovi

→ Cifre DDI / TIE / MSN—Aggiungi

2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)

PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection

[451] DID Number

[452] DID Name

[453] DID Destination

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

2.2.4 Servizio Giorno/Notte

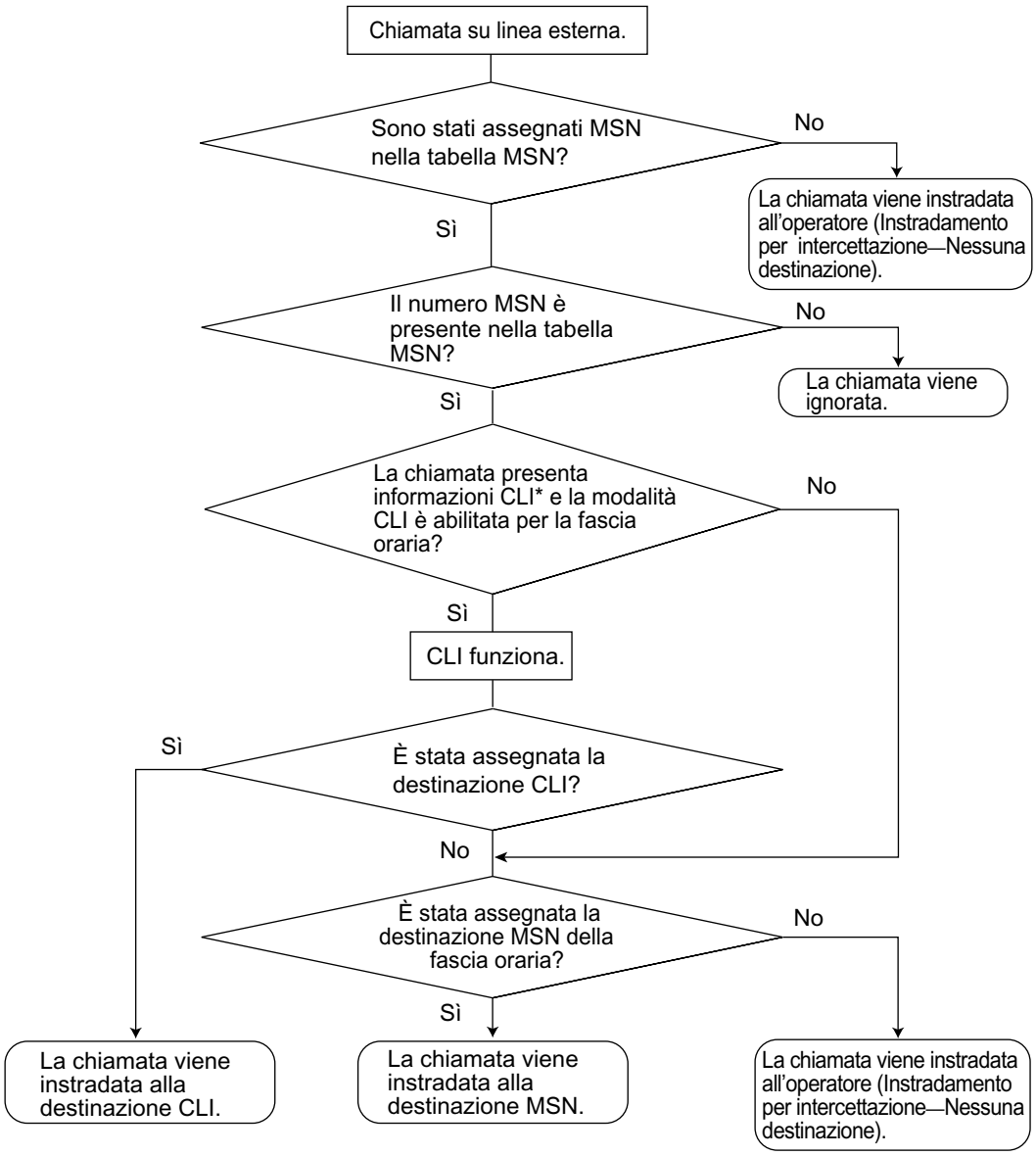
3.1 Capacità di risorse del sistema

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

Descrizione

Consente l'indirizzamento automatico di una chiamata in entrata di linea ISDN-BRI (Basic Rate Interface) a una destinazione MSN preprogrammata. Una porta ISDN-BRI può supportare un massimo di dieci Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN). A ciascun MSN è assegnata una destinazione a seconda della fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).
È necessario selezionare la modalità punto-multipunto per la configurazione ISDN.

[Diagramma di flusso Metodo]


Chiamata su linea esterna.
Sono stati assegnati MSN nella tabella MSN?
No
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Sì
Il numero MSN è presente nella tabella MSN?
No
La chiamata viene ignorata.
Sì
La chiamata presenta informazioni CLI* e la modalità CLI è abilitata per la fascia oraria?
No
Sì
CLI funziona.
Sì
È stata assegnata la destinazione CLI?
No
È stata assegnata la destinazione MSN della fascia oraria?
No
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione CLI.
La chiamata viene instradata alla destinazione MSN.
La chiamata viene instradata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).

*: Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI):
Se l'instradamento CLI è abilitato e il numero di identificazione del chiamante è stato assegnato nella tabella caller ID, la chiamata non verrà instradata alla destinazione MSN ma alla destinazione CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella MSN per la Porta 1 ISDN BRI]
La tabella può essere programmata per ciascuna porta ISDN-BRI. Ogni porta BRI dispone di 10 posizioni MSN.
→ 2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)

Posizione	N.	Nome	CLI			Destinazione		
			Giorno	Pranzo	...	Giorno	Pranzo	...
01	123-4567	Compagnia A	Abilitato	Disabilitata	...	101	100	...
02	123-2468	Compagnia C	Abilitato	Disabilitata	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

Il numero tenant e il numero del fascio linee esterne VPS possono anche essere assegnati nella tabella MSN. Il numero di tenant viene utilizzato per determinare la fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) per l'MSN corrispondente. Il numero di fascio linee esterne VPS viene utilizzato in Integrazione digitale del sistema Voice Mail.
→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

Spiegazione:

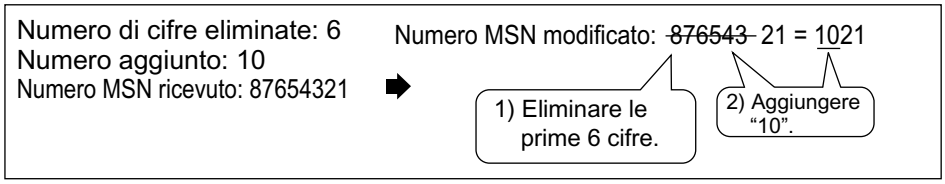
Se la porta 1 BRI riceve il numero MSN "123-4567":

1. Verifica il numero nella tabella.
   →Esegue il confronto con il numero nella posizione 01.
2. Verifica la fascia oraria.
   In modalità Giorno: CLI è attivato. Instradamento alla destinazione CLI.
   In modalità Pranzo: CLI è disattivato. Instradamento alla destinazione MSN, interno 100.

Condizioni

- Per utilizzare questa funzione, occorre assegnare il servizio MSN per una porta di linea esterna come metodo di distribuzione.
- **Modifica MSN**
  È possibile modificare un numero MSN ricevuto in modo da abbreviarlo, questa operazione è utile durante la programmazione della tabella MSN. Il metodo di modifica (numero di cifre eliminate/numero aggiunto) può essere programmato a seconda della porta di linea esterna.

  [Esempio di modifica]


Numero di cifre eliminate: 6
Numero aggiunto: 10
Numero MSN ricevuto: 87654321
Numero MSN modificato: 876543 21 = 1021
1) Eliminare le prime 6 cifre.
2) Aggiungere "10".

- Quando si utilizza la configurazione punto-multipunto con una linea BRI, non collegare un altro terminale ISDN in parallelo con il PBX. Dato che è possibile utilizzare solo due canali alla volta con la linea BRI, l'altro terminale ISDN potrebbe monopolizzare entrambi i canali.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—Impostazione porta

→ Entrante

→ Cifre DDI / TIE / MSN—Rimuovi

→ Cifre DDI / TIE / MSN—Aggiungi

2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)

PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection

[426] BRI Configuration

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

2.2.4 Servizio Giorno/Notte

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)

Descrizione

Devia una chiamata su linea esterna in entrata a una destinazione preprogrammata quando il numero di identificazione del chiamante (ad esempio, Caller ID) corrisponde al numero della Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema utilizzata come tabella Caller ID. Ciascun numero di caller ID (numero di telefono per ogni numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema) può disporre di una propria destinazione.

Funzione CLI	Descrizione & Riferimento
Caller ID	Il numero del chiamante viene inviato da una linea esterna analogica. → 1.17.1 Caller ID
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Il numero del chiamante viene inviato da una linea ISDN. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Identificazione numero automatica (ANI)	Il numero del chiamante viene inviato da una linea E1 o T1. → 1.21.1 Servizio Linea E1 → 1.22.1 Servizio Linea T1

CLI funziona sempre in combinazione con i seguenti metodi di distribuzione delle chiamate:

a) DIL

b) DID/DDI

c) Servizio suoneria MSN

Ciascun numero di linea esterna (per DIL) e ciascun numero DID/DDI/MSN può attivare o disattivare la funzione CLI per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte). Se la chiamata dispone di un proprio caller ID e la funzione CLI è attivata per la fascia oraria attiva la chiamata sarà gestita mediante il metodo CLI.

[Esempio di programmazione di Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema per CLI]

Posizione (N. Agenda Numeri Brevi di Sistema)	Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema*1	N. telefonico*2	Destinazione CLI*3
000	Compagnia ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Nome
→ [002] System Speed Dialling Name

*2: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Numero di Accesso alla Linea Esterna + Numero di Telefono
→ [001] System Speed Dialling Number

*3: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Interno

Spiegazione:

Se il numero del chiamante è "0123-456-7890" (Il numero di accesso linea esterna viene ignorato):

1. Verifica il numero nella tabella.
   → Eseguire il confronto con il numero nella posizione 000.
2. La chiamata viene instradata alla destinazione CLI, interno 200.

Condizioni

- **Modifica automatica Caller ID**
  Il numero caller ID viene utilizzato una volta modificato mediante la Modifica automatica Caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL—Funzione CLI per DIL—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Funzione CLI per DDI—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)—Funzione CLI per MSN—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema

→ Nome

→ Numero di Accesso alla Linea Esterna + Numero di Telefono

→ Interno

PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[002] System Speed Dialling Name

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)

1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione

Descrizione

Consente la deviazione automatica delle chiamate su linea esterna in entrata. Esistono due tipi di Instradamento per intercettazione:

Funzione	Descrizione
Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA)	Se la parte chiamata non risponde entro un periodo di tempo preprogrammato (intervallo di intercettazione), la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.
Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare	Se la parte chiamata è occupata oppure ha attivato la modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione preprogrammata.

Le destinazioni di intercettazione utilizzate sono le seguenti:

Tipo 1: La destinazione di intercettazione assegnata della porta di interno.

→ 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ [604] Extension Intercept Destination

Tipo 2: La destinazione di intercettazione assegnata del fascio linee esterne che riceve la chiamata.

→ 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Intercettazione—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ [470] Trunk Group Intercept Destination

Destinazione originale	Destinazione di intercettazione
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/ T1-OPX)	Tipo 1
PS	Tipo 1
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Viene utilizzato l'Instradamento per intercettazione—Trabocco per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.6 Funzione Trabocco). La chiamata viene deviata alla destinazione di trabocco assegnata per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata. → 2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Trabocco - Non risposta—Time out e Instradamento Manuale Code—Destinazione-Giorno, Pranzo, Pausa, Notte → [625] Destination for Overflow Time Expiration
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Tipo 2
N. interno virtuale per SVM	Non disponibile
Gruppo VM (DTMF/TPD)	Tipo 2

Destinazione originale	Destinazione di intercettazione
Cercapersone esterno (TAFAS)	Tipo 2
DISA	Tipo 2*
Manutenzione a distanza Analogica/ ISDN	Non disponibile
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	Non disponibile
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	Non disponibile
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	Non disponibile
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	Non disponibile

*: Applicabile solo quando una chiamata su linea esterna arriva su una linea DISA ma la linea è occupata al momento della chiamata. Una volta che la chiamata raggiunge l'interno di destinazione utilizzando la funzione DISA, viene utilizzata la funzione Instradamento per intercettazione dell'interno.

Per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) possono essere programmate diverse destinazioni di intercettazione.

[Destinazioni di intercettazione disponibili]

Destinazione di intercettazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
N. interno virtuale per SVM	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

Condizioni

- **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare attivata/disattivata**
  Instradamento per intercettazione—Occupato e Instradamento per intercettazione—ND (Non

Disturbare) può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema.
Se disattivata, si attiverà una delle seguenti funzioni a seconda del tipo di scheda di linea esterna mediante la quale arriva la chiamata:

a) **Scheda ELCOT, LCOT o T1 (LCOT/GCOT):** La chiamata su linea esterna in entrata squillerà alla destinazione originale mentre il chiamante riceve un tono di chiamata.

b) **Altre schede di linee esterne:** Al chiamante sarà inviato il tono di occupato.

- **Se la destinazione di intercettazione non può ricevere la chiamata:**

  a) **Instradamento per intercettazione—Nessuna risposta:** Il timer di intercettazione sarà riavviato sulla destinazione originale, fino a quando la chiamata non riceve risposta.

  b) **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare:** Quando la chiamata arriva mediante scheda ELCOT, LCOT o T1 (LCOT/GCOT), verrà inviata nuovamente alla destinazione originale. Quando la chiamata arriva mediante altre schede di linee esterne, viene emesso un tono di occupato.

- **Ricerca automatica interno disponibile**
  Se un interno fa parte di un gruppo di ricerca automatica dell'interno disponibile, le chiamate dirette a quell'interno non vengono deviate dalla funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare Se l'interno è occupato o in modalità ND, le chiamate a quell'interno saranno deviate all'interno successivo nel gruppo di ricerca automatica dell'interno libero.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers

→ Dial / IRNA / Recall / Tone—Tempo Intercettazione Mancata Risposta (IRNA)—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Tempo intercettazione—(Giorno/Pranzo/Pausa/Notte)

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Intercettazione—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Trabocco - Non risposta—Time out e Instradamento Manuale Code—Destinazione-Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.16.7 [10-5] Opzioni

→ Intercettazione—Intercettazione Quando la Destinazione e Occupata

→ Intercettazione—Intercettazione Quando la Destinazione e in Non Disturbare

PT Programming Manual

[203] Intercept Time

[470] Trunk Group Intercept Destination

[604] Extension Intercept Destination

[625] Destination for Overflow Time Expiration

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione

Descrizione

Consente la deviazione automatica delle chiamate su linea esterna in entrata a cui non è assegnata una destinazione. La destinazione di intercettazione è un operatore (tenant/PBX).

Condizioni

- **Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione attivo/disattivo**
  La funzione Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema.
  Se la funzione è disattivata, il chiamante riceverà il tono di riordino. Tuttavia, la funzione Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione è sempre attiva per le chiamate mediante la scheda ELCOT, LCOT o T1 (LCOT/GCOT) .
- **Se non è stato assegnato un operatore (tenant/PBX):**
  La destinazione di intercettazione sarà l'interno collegato alla presa con numero più basso.
- La funzione Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione viene applicata anche alle chiamate dai citofoni:

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM—Operatore di Sistema—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.16.7 [10-5] Opzioni—Intercettazione—Invia la Chiamata All'Operatore Quando non Esiste la Destinazione

PT Programming Manual

[006] Operator Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.5 Funzioni Operatore

1.1.2 Funzioni di chiamate interne

1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO

Descrizione

Sono disponibili i seguenti tipi di chiamate interne:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Chiamata interna	Una chiamata da un interno a un altro. → 1.5.3 Chiamata interna
Chiamata Citofono	Quando una chiamata da citofono raggiunge la rispettiva destinazione, il destinatario potrà parlare con il chiamante. → 1.16.1 Chiamata Citofono

[Destinazione disponibile]

Le destinazioni delle chiamate da citofono possono essere assegnate per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) o in base alla porta citofono.

Destinazione	Chiamata da	
	Interno	Citofono
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔	✔
PS	✔	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔	✔
N. interno virtuale per SVM		
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔	✔
DISA		
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔	✔
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔	✔

✔: Disponibile

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.11.1 [5-1] Citofono—Destinazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination

1.1.2.2 Blocco chiamate interne

Descrizione

Le chiamate interne possono essere limitate su base COS. Tale operazione viene eseguita specificando le destinazioni COS bloccate per ciascuna COS.

[Esempio di programmazione]

Chiamante	Parte chiamata			
	COS 1	COS 2	COS 3	...
COS 1				
COS 2		✔	✔	✔
COS 3	✔	✔		✔
:	:	:	:	:

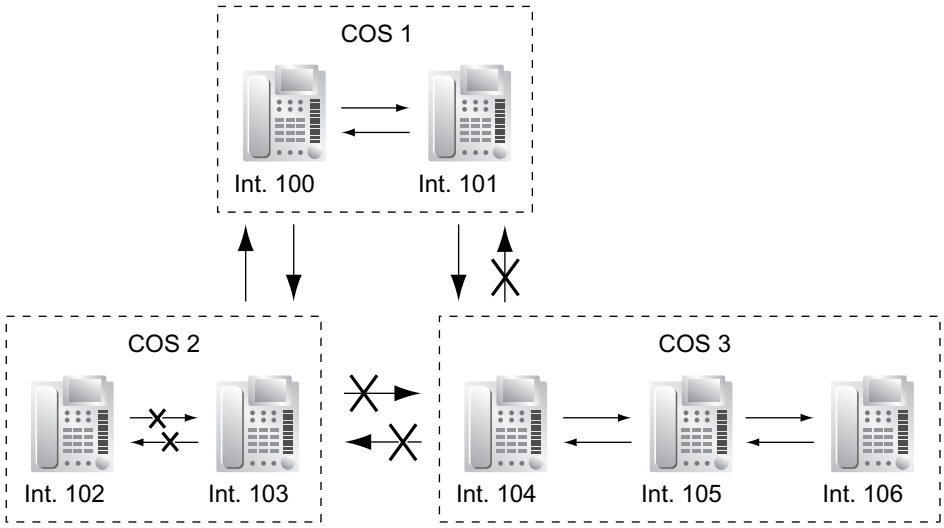
✔: Blocco

Spiegazione:

a) Gli interni COS 1 possono effettuare chiamate a tutti gli interni.

b) Gli interni COS 2 possono effettuare chiamate solo alle destinazioni COS 1. (Gli interni COS 2 non possono effettuare chiamate alle destinazioni COS 2.)

c) Gli interni COS 3 possono effettuare chiamate solo alle destinazioni COS 3.



Condizioni

- I numeri di interno limitati non possono essere utilizzati come parametro delle impostazioni di funzione (ad esempio, DEVIA).
- Tutti gli interni possono effettuare una Chiamata operatore (→ 2.2.5 Funzioni Operatore) indipendentemente dal Blocco chiamate interne.

- Questa funzione può inoltre limitare le chiamate a un citofono da un interno in base alla COS assegnata all'interno e alla COS assegnata alla porta citofono. (→ 1.16.1 Chiamata Citofono)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.13 [2-7-3] Classi di Servizio—Blocco Chiamate Interne— Numero di Classe di Interno che riceve la chiamate da un altro Interno 1–64

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Impostazioni—COS

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—COS

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—COS

2.11.1 [5-1] Citofono—COS

2.11.6 [5-4] Relé Esterni—Numero COS

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

1.1.3 Funzioni di indicazione chiamata in entrata

1.1.3.1 Funzioni di indicazione chiamata in entrata—SOMMARIO

Descrizione

Le chiamate in arrivo vengono indicate in base a diversi metodi:

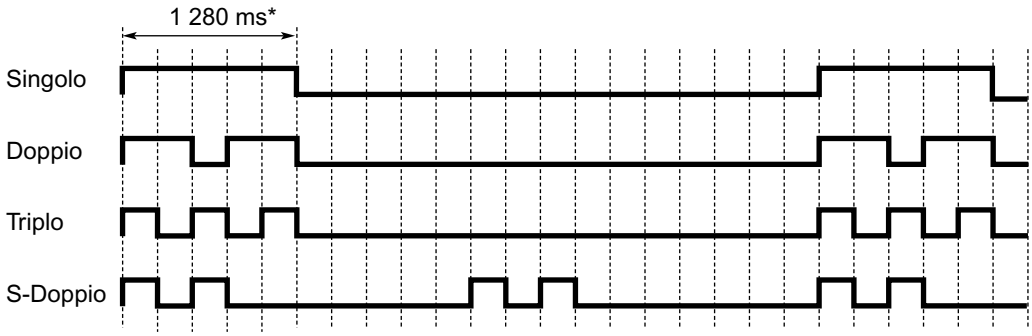
Tipo	Funzione	Descrizione & Riferimento
Tono di suoneria	**Selezione Tono Suoneria**	Il telefono squilla quando riceve una chiamata. Il motivo del tono di suoneria può essere modificato per ciascun tipo di chiamata in entrata. → 1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria
Messaggi vocali-chiamata	**Ricezione chiamate interne Squillo/Voce**	Un utente di TP può scegliere di ricevere le chiamate di interfono mediante tono di suoneria o mediante messaggio vocale, attraverso le programmazioni personali. → 1.5.3 Chiamata interna
LED (Light Emitting Diode)	**Segnalazione Luminosa**	L'indicatore luminoso mostra le condizioni di linea attraverso diversi motivi di illuminazione. → 1.19.3 Segnalazione Luminosa
Display (Informazioni del chiamante)	**Informazioni del display**	Il display mostra le informazioni del chiamante. → 1.19.4 Informazioni del display
Cercapersone Esterno	**Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)**	Quando si riceve una chiamata, il cercapersone esterno invia un tono di suoneria. → 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)
Tono/Messaggio vocale durante una conversazione	**Avviso di chiamata**	L'interno occupato riceve un tono oppure un messaggio vocale dal microtelefono/altoparlante incorporato indicante che un'altra chiamata in entrata è in attesa. → 1.1.3.3 Avviso di chiamata

1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria

Descrizione

È possibile selezionare il tipo di motivo del tono di suoneria che arriva a un interno per ogni tipo di chiamata in entrata, ecc.

[Motivo tono di suoneria]



*: La durata di un tono di suoneria potrebbe variare a seconda di paese/area.

[Tabella motivo tono di suoneria]
La tabella motivo tono di suoneria viene categorizzata in tre parti, dove ognuna contiene un numero di piani di motivi diversi.
La tabella motivo tono di suoneria viene categorizzata nel seguente modo:

- Chiamate su linea esterna in entrata: ogni piano di motivo può assegnare un tono di suoneria per ogni fascio linee esterne.
  → 2.8.14 [2-8-1] Impostazioni Squillo—Chiamata da Linea Esterna
- Chiamate citofono in arrivo: ogni piano di motivo può assegnare un tono di suoneria per ogni citofono.
  → 2.8.15 [2-8-2] Impostazioni Squillo—Chiamata da Citofono
- Altri: ogni piano di motivo può assegnare un tono di suoneria per le chiamate interne in arrivo, nonché i toni di suoneria assegnati a determinate funzioni (ad esempio, Sveglia).
  → 2.8.16 [2-8-3] Impostazioni Squillo—Chiamata da Altri Servizi

I motivi toni di suoneria che arrivano a un interno sono determinati dal piano del motivo che viene assegnato a tale interno mediante la programmazione del sistema.

[Esempio di programmazione della tabella motivo tono di suoneria]

N. tabella	Chiamata Interna/ Richiamata da attesa	Chiamata su linea esterna/ Richiamata da attesa			Chiamata Citofono			Sveglia	Richiamare	LCS	Sensore esterno
		TRG1	TRG2	...	Porta 1	Porta 2	...				
1	Doppio	Singolo			Singolo						
2	Singolo	Doppio			Doppio						
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Condizioni

- "**Impostazione suoneria Off**" può essere attivata o disattivata mediante la programmazione del sistema. Se la funzione è disattivata, gli utenti di TP non potranno impostare la disattivazione della suoneria del loro interno per le chiamate in entrata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.14 [2-8-1] Impostazioni Squillo—Chiamata da Linea Esterna—Piano Tono Suoneria 1–8

2.8.15 [2-8-2] Impostazioni Squillo—Chiamata da Citofono—Tabella Modalità Squillo 1–8

2.8.16 [2-8-3] Impostazioni Squillo—Chiamata da Altri Servizi—Interno—Piano Tono Suoneria 1–8

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale—Impostazione Suoneria Off

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—Tabella Squilli

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—Tabella Squilli

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.1.3.3 Avviso di chiamata

Descrizione

Utilizzata per informare un interno occupato che è in attesa un'altra chiamata in entrata. L'interno occupato può rispondere alla seconda chiamata scollegando quella in corso o mettendola in attesa.
È possibile assegnare il seguente metodo di notifica per ciascun interno, a seconda dell'avviso di chiamata e del tipo di telefono:

a) **Tono di avviso di chiamata:** Tono proveniente dal microtelefono o dall'altoparlante incorporato

b) **OHCA:** Messaggio vocale proveniente dall'altoparlante incorporato

c) **Whisper OHCA:** Messaggio vocale proveniente dal microtelefono

d) **Disattivo:** Nessuna notifica.

Tipo di chiamata	Metodo di notifica	
	TPD	Altro telefono
Chiamata interna	Tono di avviso di chiamata/ OHCA/Whisper OHCA/ Disattivo	Tono di avviso di chiamata/ Disattivo
Chiamata su linea esterna*	Tono di avviso di chiamata/Disattivo	

*: Inclusa la chiamata citofono, la chiamata mediante un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e una chiamata trasferita su linea esterna da un altro interno.

Questa funzione è anche nota come Segnalazione derivato occupato (BSS).

Condizioni

- La funzione Avviso di chiamata per un interno del gruppo VM (TPD/DTMF) non è disponibile.
- **Protezione linea dati**
  L'impostazione della funzione Protezione linea dati annulla l'impostazione di Avviso di chiamata. (→ 1.10.5 Protezione linea dati)
- **Tono di avviso di chiamata**
  Un utente di TP può ricevere Toni di avviso di chiamata diversi per chiamata su linea esterna e per chiamata interna se viene selezionato "**Tone 2**" mediante le programmazioni personali (Selezione del Tono di avviso di chiamata). Se è stato selezionato "**Tone 1**", si riceverà lo stesso Tono di avviso di chiamata sia per chiamata su linea esterna che per chiamata interna.
  Per tutti i motivi del Tono di avviso di chiamata è disponibile un'impostazione predefinita (→ 3.3.1 Toni/ Toni suoneria).
- **Informazioni sul chiamante**
  Quando si imposta il tono di avviso di chiamata, sul display lampeggeranno le informazioni sul chiamante per cinque secondi, ad intervalli di 10 secondi, quindi il numero apparirà di nuovo per cinque secondi.
- **Avviso di chiamata dalla compagnia telefonica**
  Oltre al servizio Avviso di chiamata all'interno del PBX, il tono di avviso di chiamata fornito attraverso la linea analogica della compagnia telefonica informa l'utente dell'interno che è in attesa un'altra chiamata su linea esterna. Per rispondere alla seconda chiamata, l'utente può scollegare quella in corso o metterla in attesa mediante ASE. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.

Caller ID Avviso di chiamata (Visual Caller ID):
Quando si utilizza il tono di avviso di chiamata fornito dalla compagina telefonica atraverso la linea analogicca, è possibile ricevere il numero di telefono del chiamante in attesa. Il numero lampeggerà sul display per cinque secondi, seguirà una pausa di 10 secondi, quindi il numero apparirà di nuovo per cinque secondi.
Le informazioni ricevute sul chiamante non vengono visualizzate su telefoni o telefoni senza fili collegati a porte TAS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.10 [1-1] Schede installate—Scheda Linee Analogiche—Impostazioni opzione Caller ID—Caller ID Signalling

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Tono Chiamata in Coda : Chiamate Interne

→ Tono Chiamata in Coda : Chiamate Esterne

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare-2

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Interne

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Esterne

→ Opzioni 4—Avviso di Chiamata

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Interne

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Esterne

→ Opzioni 4—Avviso di Chiamata

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato

1.17.2 Registro Chiamate in entrata

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/ Whisper OHCA)

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

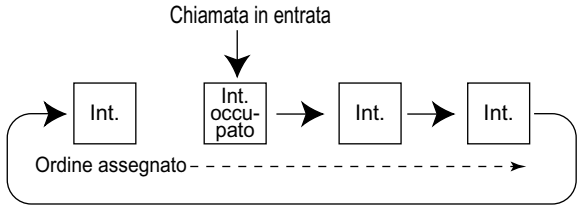
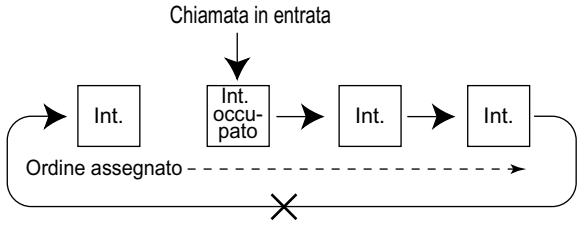
1.2 Funzioni del gruppo di ricezione chiamate

1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile

Descrizione

Se un interno chiamato è occupato è o in modalità ND, Ricerca automatica interno disponibile indirizza la chiamata in arrivo a un interno libero dello stesso gruppo di ricerca interno disponibile, che può essere programmato mediante la programmazione del sistema. Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca programmato.

Questa funzione è anche nota come Ricerca automatica derivato.

Tipo	Descrizione
Ricerca automatica circolare	L'interno libero viene ricercato nell'ordine assegnato nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile, in maniera circolare. 
Ricerca automatica terminata	L'interno libero viene ricercato nell'ordine assegnato nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile; la ricerca continua fino a quando si raggiunge l'ultimo interno assegnato. 

Condizioni

- **La funzione Ricerca automatica interno disponibile viene applicata a:**
  Chiamate di interfono, di linea esterna e di citofono a una singola destinazione.
- L'utente di un interno può appartenere a un unico gruppo di ricerca automatica interno disponibile.
- **Se tutti gli interni sono occupati:**
  Il PBX reindirizza la chiamata a una destinazione di trabocco che può essere assegnata per ciascun Gruppo di ricerca automatica interno disponibile e per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).
  [Destinazione disponibile]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔

Destinazione	Disponibilità
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

- **Modalità DEVIA/ND**
  Durante la ricerca di un interno libero nell'ambito di un gruppo di ricerca automatica interno disponibile, tutti gli interni per cui è stata impostata la funzione DEVIA—Tutte le chiamate o la funzione ND saranno ignorate e la chiamata raggiungerà il successivo interno nel gruppo.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.14 [3-6] Gruppi Terminato/Circolare

2.9.15 [3-6] Gruppi Terminato/Circolare—Elenco Utenti

PT Programming Manual

[680] Idle Extension Hunting Type

[681] Idle Extension Hunting Group Member

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO

Descrizione

Il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è un gruppo di interni programmati mediante la programmazione del sistema.

→ 2.9.13 [3-5-4] Gruppi ICD—Utenti Gruppi
→ [620] Incoming Call Distribution Group Member

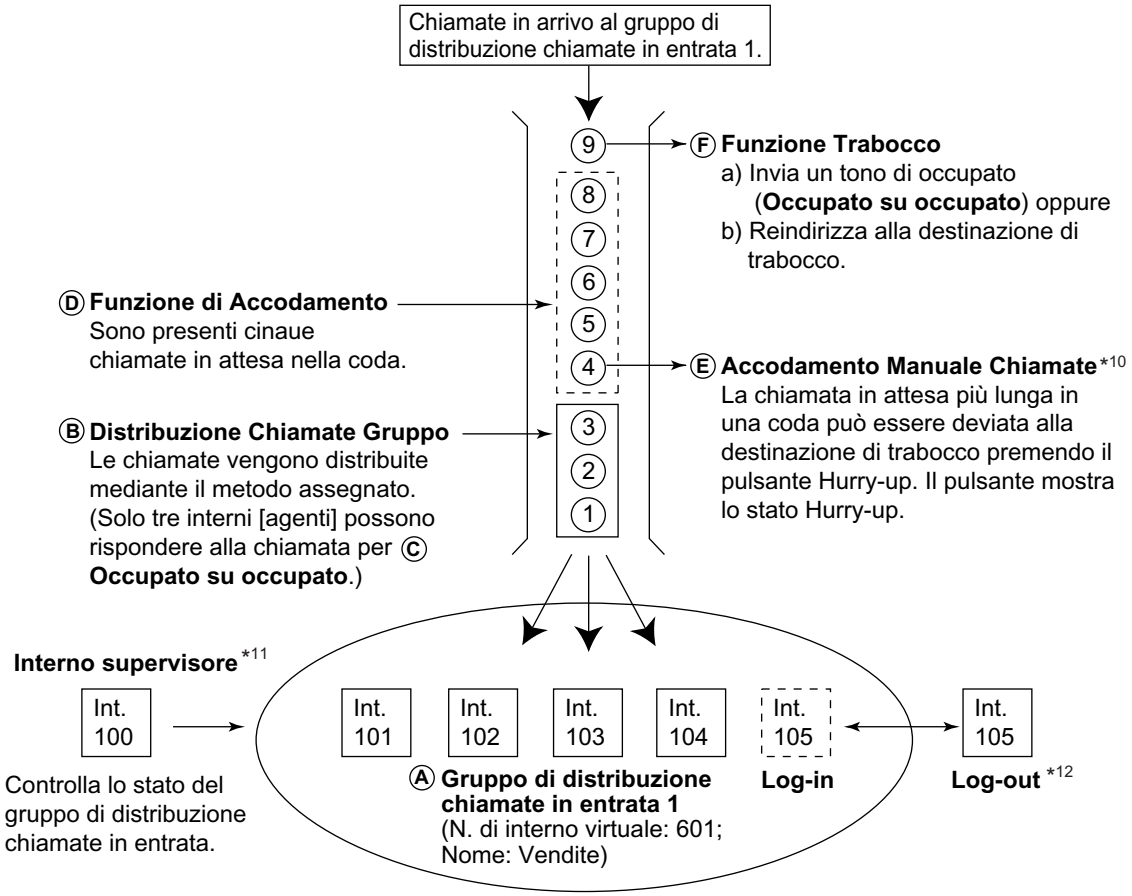
Il gruppo di distribuzione chiamate in entrata riceve le chiamate dirette al gruppo. Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata dispone di un numero di interno virtuale (numero predefinito: 6 + numero del gruppo composto da due cifre).
Le chiamate in entrata dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata vengono distribuite agli interni nel gruppo mediante un metodo di distribuzione. Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo risulta occupato, le chiamate in entrata attendono in coda.
Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata e i relativi interni possono essere programmati come si desidera per la gestione delle chiamate in entrata. Le chiamate al gruppo possono essere monitorate attraverso un interno assegnato come supervisore.

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi
→ Impostazioni
→ Trabocco - Accodamento
→ Trabocco - Non risposta
→ Opzione

Esempio di voce di programmazione per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 con diagramma
Nel seguente diagramma viene riportata la descrizione da A ad F.

A			B	C	D	E	F					
N. gruppo	N. di int. virtuale*1	Nome del Gruppo*2	Metodo di distribuzione*3	Numero Interni Occupati*4	Capacità chiamate accodamento*5	Livello sollecito*6	Tempo trabocco*7	Destinazione di trabocco*8				N. Tenant*9
								Giorno	···	···	Notte	
1	601	Vendite	Ring	3	5	3	60	100	···	···	100	1
2	602	Supporto tecnico	UCD	Massimo	11	8	90	200	···	···	200	5
3												
:												

*1: → [622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
*2: → [623] Incoming Call Distribution Group Name
*3: → [624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
*4: → [632] Maximum Number of Agents
*5: → [628] Queuing Call Capacity
*6: → [629] Queuing Hurry-up Level
*7: → [626] Overflow Time
*8: → [625] Destination for Overflow Time Expiration/[627] Destination When All Busy
*9: Il numero di tenant è necessario per determinare la fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) e la sorgente musicale da utilizzare per la Musica su attesa relativa a ciascun gruppo.


Chiamate in arrivo al gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1.
9
8
7
6
5
4
3
2
1
Ⓕ Funzione Trabocco
a) Invia un tono di occupato (**Occupato su occupato**) oppure
b) Reindirizza alla destinazione di trabocco.
Ⓓ Funzione di Accodamento
Sono presenti cinaue chiamate in attesa nella coda.
Ⓔ Accodamento Manuale Chiamate*10
La chiamata in attesa più lunga in una coda può essere deviata alla destinazione di trabocco premendo il pulsante Hurry-up. Il pulsante mostra lo stato Hurry-up.
Ⓑ Distribuzione Chiamate Gruppo
Le chiamate vengono distribuite mediante il metodo assegnato. (Solo tre interni [agenti] possono rispondere alla chiamata per Ⓒ **Occupato su occupato**.)
Interno supervisore*11
Int. 100
Controlla lo stato del gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Int. 101
Int. 102
Int. 103
Int. 104
Int. 105
Ⓐ Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1
(N. di interno virtuale: 601; Nome: Vendite)
Log-in
Int. 105
Log-out*12

*10: → 1.2.2.4 Funzione di Accodamento
*11: → 1.2.2.8 Funzione Supervisore
*12: → 1.2.2.7 Log-in/Log-out

1. Distribuzione Chiamate Gruppo [→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo]
Le chiamate in entrata vengono distribuite mediante uno dei seguenti metodi:

Metodo di distribuzione	Descrizione
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)	Le chiamate vengono distribuite uniformemente a un interno diverso ogni qualvolta viene ricevuta una chiamata.
Priorità di ricerca della linea	L'interno libero viene ricercato in base all'ordine specificato, iniziando sempre dalla stessa posizione.
Ring	Tutti gli interni nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata squillano contemporaneamente.

2. Funzione di Accodamento [→ 1.2.2.4 Funzione di Accodamento]
Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, un numero preprogrammato di chiamate aggiuntive attenderà in coda.
Mentre le chiamate attendono in coda, può essere inviato un messaggio (OGM) o la Musica su attesa ai chiamanti in attesa.

3. **Chiamata VIP** [→ 1.2.2.5 Chiamata VIP]
   È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata in modo che la chiamata in entrata possa essere ricevuta in base all'ordine di priorità.

4. **Funzione Trabocco** [→ 1.2.2.6 Funzione Trabocco]
   Una chiamata viene deviata a una destinazione preprogrammata quando non riceve una risposta o quando viene messa in coda (**Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**). È anche possibile inviare un tono di occupato (**Occupato su occupato**) o scollegare la linea.

5. **Funzione di controllo del Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**

Funzione		Descrizione & Riferimento
Log-in/Log-out		Gli interni possono unirsi al gruppo per gestire le chiamate (Log-in) oppure lasciare il gruppo temporaneamente (Log-out). Gli utenti degli interni possono lasciare il gruppo temporaneamente quando sono lontani dalle proprie scrivanie, per evitare che vengano inviate delle chiamate ai propri interni. → 1.2.2.7 Log-in/Log-out
Funzione Supervisore	**Monitor coda chiamate in entrata**	L'interno supervisore può monitorare tramite display le informazioni sulle chiamate in entrata per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. → 1.2.2.8 Funzione Supervisore
	Monitor Log-in/Log-out e Controllo Remoto	**Monitor:** L'interno supervisore può monitorare lo stato log-in/log-out dei utenti del gruppo. **Controllo Remoto:** L'interno supervisore può modificare lo stato dei utenti. → 1.2.2.8 Funzione Supervisore

Condizioni

- Un interno può appartenere a più gruppi di distribuzione chiamate in entrata.
- **Pulsante Gruppo ICD**
  Il pulsante Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD) può essere assegnato come tasto programmabile per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Questo pulsante consente di ricevere le chiamate in entrata nel gruppo.
  Per un interno è possibile impostare più di un pulsante Gruppo ICD dello stesso gruppo di distribuzione chiamate in entrata o di gruppi diversi **(Gruppo ICD multiplo)**. Se tutti i pulsanti Gruppo ICD nello stesso gruppo di distribuzione chiamate in entrata sono occupati, la successiva chiamata in entrata sarà inserita in coda oppure risulterà in trabocco. Se non viene assegnato un pulsante Gruppo ICD, le chiamate in entrata arriveranno al pulsante INTERFONO o al pulsante linea urbana.
  È possibile selezionare la modalità dei tasti del gruppo ICD mediante la programmazione del sistema, nel seguente modo:
  – Modalità standard (modalità pulsante gruppo DN)
    A un interno può essere assegnato un pulsante Gruppo ICD per un gruppo di distribuzione

chiamate in entrata al quale l'interno non appartiene mediante la programmazione del sistema. Tuttavia, il pulsante Gruppo ICD non riceverà le chiamate in arrivo in quel gruppo.

– Modalità Avanzata Tasto Phantom
È possibile unire un interno a un gruppo ICD mediante la creazione di un pulsante apposito, anche nel caso in cui tale interno non sia stato precedentemente registrato come membro. Una volta creato il pulsante, l'interno verrà automaticamente registrato nello slot del membro con il numero più basso disponibile per il gruppo. Le chiamate al gruppo possono essere ricevute dall'interno senza alcuna ulteriore programmazione. Se non è disponibile alcun slot membro per il gruppo specificato, non è possibile creare il pulsante e verrà inviato un tono di allarme.
Quando si crea un pulsante gruppo ICD in questa modalità, l'utente può specificare le impostazioni di suoneria ritardata.
Se l'utente di un interno elimina l'ultimo pulsante gruppo ICD al suo interno per un determinato gruppo verrà cancellato a sua volta come membro da quel gruppo.

- **DEVIA Gruppo**
La funzione DEVIA può essere assegnata in base al gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **COS per Gruppi di distribuzione chiamate in entrata**
A ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata viene assegnato un numero di interno virtuale. È possibile attivare o disattivare DEVIA Gruppo verso un interlocutore esterno per ciascuna COS. La COS per i gruppi di distribuzione chiamate in entrata viene utilizzata anche per la funzione Blocco chiamate interne; quando un interno chiama un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, il PBX verifica la COS dell'interno chiamante rispetto alla COS del gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi
→ Impostazioni
→ Trabocco - Accodamento
→ Trabocco - Non risposta
→ Opzione

2.9.12 [3-5-3] Gruppi ICD—Varie—Opzione—Modalità tasto Gruppo ICD

2.9.13 [3-5-4] Gruppi ICD—Utenti Gruppi

PT Programming Manual

[620] Incoming Call Distribution Group Member
[621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing
[622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
[623] Incoming Call Distribution Group Name
[624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
[625] Destination for Overflow Time Expiration
[626] Overflow Time
[627] Destination When All Busy
[628] Queuing Call Capacity
[629] Queuing Hurry-up Level
[630] Queuing Time Table
[631] Sequences in Queuing Time Table
[632] Maximum Number of Agents

Riferimenti della Guida delle Funzioni

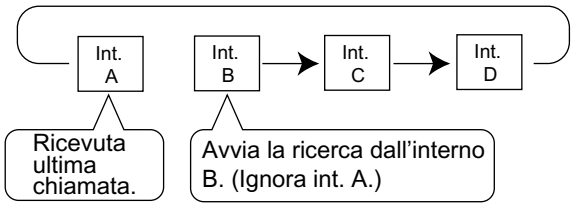
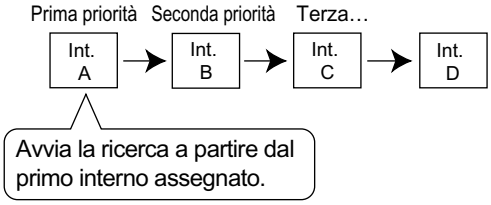
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
1.19.2 Tasti Programmabili
3.1 Capacità di risorse del sistema

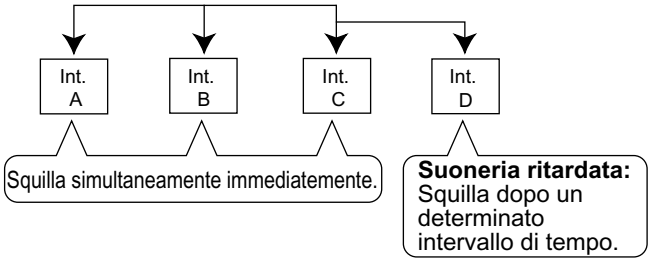
1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo

Descrizione

Le chiamate in entrata dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata vengono distribuite agli interni mediante il metodo di distribuzione selezionato fino a quando un numero preprogrammato di interni (agenti) risulta occupato. Quando le chiamate in entrata superano il numero di interni disponibili, le successive chiamate saranno poste in coda (→ 1.2.2.4 Funzione di Accodamento).

1. Metodo di distribuzione
Sono disponibili tre metodi di distribuzione che è possibile assegnare a ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata.

Metodo di distribuzione	Descrizione
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)	Le chiamate vengono distribuite uniformemente a un interno diverso ogni qualvolta viene ricevuta una chiamata. Gli interni vengono ricercati in maniera circolare nell'ordine preprogrammato per il gruppo, a partire dall'interno successivo a quello che ha ricevuto l'ultima chiamata. 
	In base alla programmazione del sistema, le chiamate possono essere instradate all'interno da più tempo libero. Tale funzione è nota come Distribuzione Automatica Chiamate (DAC).
Priorità di ricerca della linea	L'interno libero viene ricercato in base all'ordine programmato per il gruppo. 

Metodo di distribuzione	Descrizione
Ring	Tutti gli interni nel gruppo squillano contemporaneamente. **Suoneria ritardata:** La suoneria ritardata o l'assenza di suoneria può essere programmata per ciascun interno nel gruppo. È possibile rispondere alla chiamata premendo il pulsante lampeggiante anche se non è stata impostata la suoneria ritardata o l'assenza di suoneria. 

2. Avviso di chiamata per Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Avviso di chiamata gruppo)
Se non esistono interni disponibili in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, i utenti del gruppo potranno ricevere il tono di avviso di chiamata. Per utilizzare questa funzione:

- Selezionare la modalità Avviso di chiamata gruppo mediante la programmazione del sistema. In questo modo viene determinato il metodo di distribuzione per gli avvisi di chiamate.
- Per ciascun interno deve essere assegnata una modalità di avviso di chiamata, in caso contrario la chiamata non verrà notificata. (→ 1.1.3.3 Avviso di chiamata)

[Modalità di attivazione della funzione Avviso di chiamata gruppo]

Condizioni di programmazione		Risultato	
Modalità Avviso di chiamata gruppo	**Metodo Distribuzione Chiamate Gruppo**	**Metodo Distribuzione avviso di chiamata gruppo**	**Telefono abilitato**
Distribuzione	UCD	UCD	TP/PS con pulsante Gruppo ICD libero
	Priorità di ricerca della linea	Priorità di ricerca della linea	
	Ring	Non disponibile*	Qualsiasi telefono
Tutto	UCD/Priorità di ricerca della linea/Ring	Ring	

*: Le chiamate in entrata vengono messe immediatamente in coda. Gli interni non ricevono il tono di avviso di chiamata.

[Esempio]

• Modalità Avviso di chiamata gruppo: Tutto • Metodo Distribuzione Chiamate Gruppo per interni liberi: UCD	→	Tutti gli interni ricevono il tono di Avviso di chiamata (Ring).

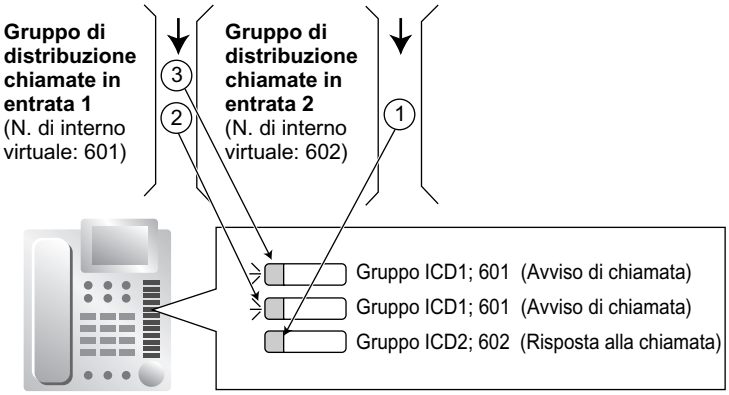
[Pulsante Gruppo ICD per Avviso di chiamata gruppo]
Le modalità di funzionamento di Avviso di chiamata gruppo dipendono dal metodo di distribuzione di avviso di chiamata gruppo, come mostrato di seguito:

a) **Ring:** La funzione Avviso di chiamata gruppo viene attivata per tutti gli interni membro occupati (anche quando gli interni non dispongono di pulsanti Gruppo ICD) contemporaneamente per un'unica chiamata in entrata. Le chiamate aggiuntive attenderanno in coda.

b) **UCD/Priorità di ricerca della linea:** La funzione Avviso di chiamata gruppo viene attivata sul pulsante Gruppo ICD libero sugli interni occupati in un determinato ordine. (Questo ordine dipende dal tipo: UCD/Priorità di ricerca della linea.) Le chiamate arriveranno sui pulsanti liberi fino a quando risultano occupati tutti i pulsanti Gruppo ICD. Le chiamate aggiuntive attenderanno in coda.

Nota

Nel metodo b), se un interno dispone di uno o più pulsanti Gruppo ICD per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e i pulsanti Gruppo ICD sull'interno sono occupati, la funzione Avviso di chiamata gruppo non sarà disponibile per l'interno.


Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 (N. di interno virtuale: 601)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 2 (N. di interno virtuale: 602)
3
2
1
Gruppo ICD1; 601 (Avviso di chiamata)
Gruppo ICD1; 601 (Avviso di chiamata)
Gruppo ICD2; 602 (Risposta alla chiamata)

3. **Deviazione Non risposta (Metodo UCD o Priorità di ricerca della linea)**
Se una chiamata ricevuta su un interno non riceve risposta entro un intervallo di tempo programmato (intervallo di Non risposta), la chiamata sarà deviata sull'interno successivo. Se non esiste un membro del gruppo libero, la chiamata sarà inserita in coda sull'interno di destinazione fino a quando un membro del gruppo diventa disponibile.

Condizioni

- **Distribuzione Automatica Chiamate (DAC)**
  - Se si installa una scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 nel PBX, per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate, impostando il tipo di distribuzione su Distribuzione uniforme delle chiamate, è possibile selezionare le chiamate distribuite in ordine verso gli interni disponibili (UCD) oppure verso l'interno da più tempo libero (DAC).
  - DAC non è disponibile per gli interni ISDN o per i gruppi Ring portatili cordless (PS).
- **Interno DEVIA/ND**
  È necessaria la programmazione del sistema per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata per ignorare o far squillare l'interno per il quale è stata impostata la funzione DEVIA o ND. Se squilla, le impostazioni DEVIA/ND vengono ignorate. (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
- La funzione Avviso di chiamata gruppo non può essere utilizzata insieme alla funzione Chiamata VIP (→ 1.2.2.5 Chiamata VIP) e/o alla funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni (→ 1.2.2.7 Log-in/Log-out). Infatti, per utilizzare la funzione Chiamata VIP e/o la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni, la modalità Avviso di chiamata deve essere disattivata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Ordine di Impegno

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi

→ Impostazioni—Metodo di distribuzione

→ Impostazioni—Chiamata in Coda

→ Opzione—Tempo di instradamento Non Risposta

→ Opzione—Numero Interni Occupati

2.9.12 [3-5-3] Gruppi ICD—Varie

→ Opzione—Wrap-up Temporizzato su

→ Opzione—Distribuzione chiamate per interno meno utilizzato (Scheda SD opzionale è richiesta)

2.9.13 [3-5-4] Gruppi ICD—Utenti Gruppi—Ritardo Squillo

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 7—Tempo Wrap-up

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Tempo Wrap-up

PT Programming Manual

[621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing

[624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method

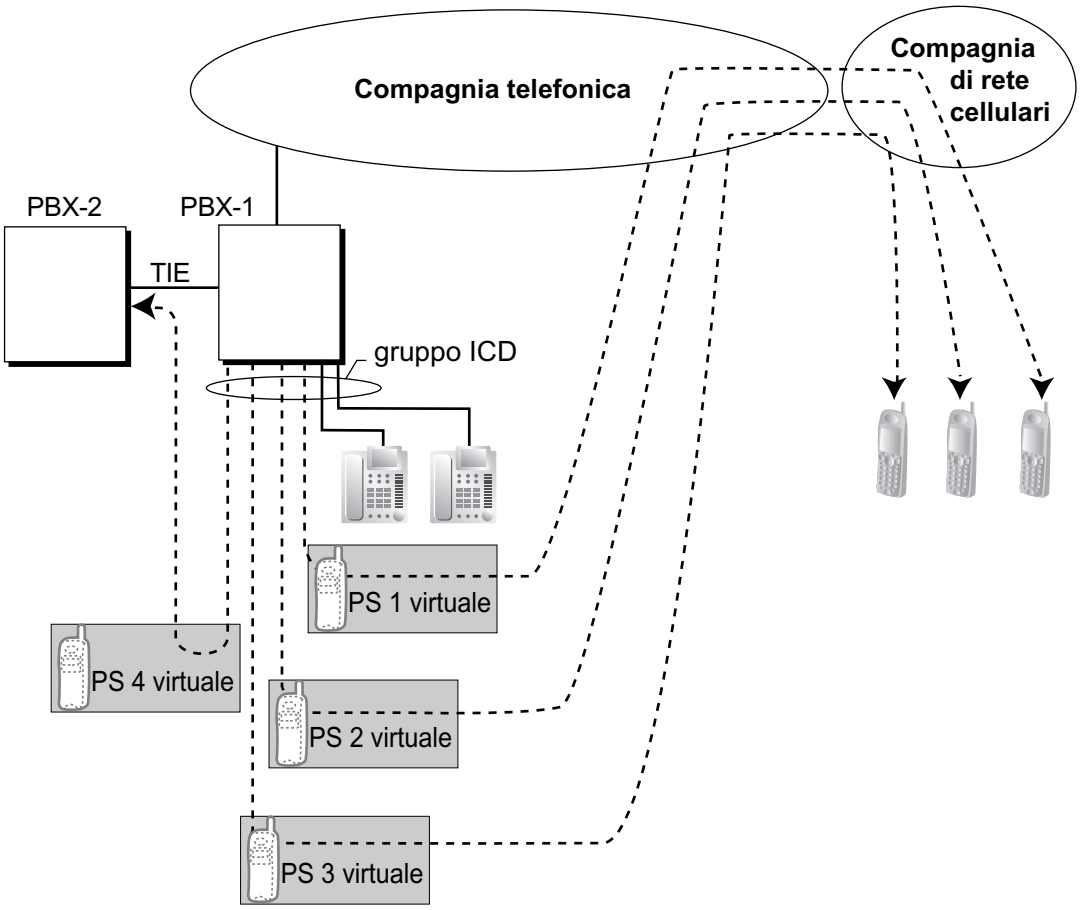
[632] Maximum Number of Agents

1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Descrizione

È possibile assegnare come membri di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD) fino a 4 utenti esterni o destinazioni presso un altro PBX, nel seguente modo: un PS virtuale viene registrato come membro del gruppo ICD. Poi il numero telefonico della destinazione esterna viene assegnato come destinazione della DEVIA—Tutte le Chiamate. Le chiamate al gruppo ICD squilleranno verso la destinazione esterna come se tale destinazione fosse un interno del PBX.
Tale funzione è molto utile nelle seguenti situazioni:

- L'utente di un interno ha la possibilità di ricevere le chiamate contemporaneamente sul TP e su più telefoni cellulari.
- Un dipendente che non si trova in ufficio, deve essere disponibile per rispondere alle chiamate, può riceverle presso un gruppo ICD.



Telefono cellulare in parallelo XDP

È possibile programmare le impostazioni di trasferimento di un interno, già registrato in un gruppo ICD, per le chiamate su linea esterna fino a 4 PS virtuali, mediante la programmazione telefono proprietario. Utilizzando tale funzione, l'utente di un interno può assegnare le chiamate al suo telefono cellulare mediante il TP. In tal modo, è possibile ricevere chiamate su linea esterna anche quando l'utente non è alla propria scrivania.

Condizioni

- **Requisiti hardware**
  Scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate
- Per attivare tale funzione è necessario soddisfare le seguenti condizioni:
  – Un PS virtuale deve essere assegnato come membro del gruppo ICD. (→ 1.24.6 PS virtuale)
  – Il tipo di deviazione del PS virtuale deve essere impostato su Tutte le chiamate. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
  – La destinazione inoltrata deve essere un utente esterno, incluso un interno presso un altro PBX in rete.
  – La programmazione COS per i PS virtuali consente la funzione DEVIA su linea esterna.
  – Il metodo di distribuzione per il gruppo ICD deve essere impostato su Ring. (→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo)
- È possibile assegnare fino a 4 PS virtuali per ogni gruppo ICD. Se si assegnano più di 4 PS, saranno disponibili i PS virtuali con il numero di membro più basso.
- Le linee esterne ELCOT/LCOT senza rilevamento di inversione di polarità (→ 1.5.4.5 Inversione di polarità) e i canali di una linea esterna T1 non supportano tale funzione.
- Le chiamate a un gruppo ICD squilleranno su un PS virtuale anche quando tutti gli altri interni assegnati al gruppo sono occupati.
- Se tutti i membri di un gruppo ICD sono PS virtuali e tutte le linee esterne sono libere, ma gli utenti chiamati sono occupati, le funzioni di accodamento o di trabocco non verranno eseguite. Si consiglia, inoltre, di assegnare almeno un TP o una TAS a un gruppo ICD.
- Per collegarsi o scollegarsi a un gruppo, l'utente di un PS virtuale può accedere al PBX mediante DISA, inserire il numero di funzione Cambio COS (Classe di Servizio) - se richiesto - e accedere alle impostazioni di Log-in/Log-out.
- La suoneria ritardata può essere assegnata ai PS virtuali nello stesso modo applicato agli altri interni.
- La funzione di Esclusione temporanea dal gruppo di interni non è disponibile per i PS virtuali.
- Quando le chiamate vengono inoltrate a una linea esterna pubblica, la programmazione del sistema seleziona il numero CLIP dell'utente chiamante e il PS virtuale, inviato alla destinazione di deviazione. Quando il chiamante utilizza una rete privata, il numero CLIP dell'utente chiamante verrà inviato in ogni caso.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Invio CLIP Chiamante Urbano su ISDN—Invio del CLIP del chiamante da line esterna (Gruppo ICD con telefono GSM)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.24.6 PS virtuale

1.29.6 Gruppo ICD di rete

1.2.2.4 Funzione di Accodamento

Descrizione

Quando un numero di interni preprogrammati nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata risulta occupato, le chiamate in entrata aggiuntive attenderanno in coda. Il numero di chiamate che dovranno attendere in coda può essere programmato.
Durante l'attesa in coda, le chiamate vengono gestite mediante la Tabella sequenze accodamento, che può essere assegnata per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).
Questo PBX supporta un numero specificato di Tabelle sequenze accodamento dove ognuna ha un numero specificato di sequenze (comandi specifici che sono eseguiti quando un chiamante inserisce un accodamento). I seguenti comandi possono essere assegnati a ogni sequenza quando si esegue una Tabella sequenze accodamento:

[Tabella comando]

Comando	Descrizione	Condizione
OGM xx	Un messaggio in uscita viene inviato al chiamante. "xx" si applica al numero OGM.	In seguito all'OGM, la musica su attesa verrà inviata e verrà attivato l'evento successivo della sequenza.
b × 5 s	Inserisce il chiamante in coda di attesa per b (01-16) × 5 secondi.	Se al chiamante non è stato inviato un messaggio OGM, il chiamante riceverà un tono chiamata. Se al chiamante è stato inviato un messaggio OGM, sarà inviata la Musica su attesa.
Sequenza c	Si indirizza alla sequenza c. "c" si applica al numero di sequenza.	Nessuno
Trabocco	Indirizza alla destinazione di trabocco.	Nessuno
Disconnessione	Scollega la linea.	Nessuno
Nessuno (Nessun comando)	Indirizza alla sequenza successiva.	Se assegnata nella sequenza 01, la tabella sequenze accodamento non verrà attivata.

[Esempio di programmazione di Tabella sequenze accodamento]

Tempo di Accodamento N. tabella	**Sequenza*1**				
	Sequenza 01	**Sequenza 02**	**Sequenza 03**	**Sequenza 04**	**...**
01	OGM 01	6 × 5 s	OGM 03	Trabocco	
02*2	OGM 02	6 × 5 s	OGM 04	Nessuno	
03					
:	:	:	:	:	:

*1: → 2.9.11 [3-5-2] Gruppi ICD—Tabelle Sequenze Accodamento—Tabelle Sequenze Accodamento Chiamate—Sequenza 01–16
→ [631] Sequences in Queuing Time Table

*2: Se una chiamata non ha raggiunto una destinazione entro il momento in cui la sequenza finale è stata completata, la chiamata viene disconnessa.

Spiegazione della Tabella sequenze accodamento 01:

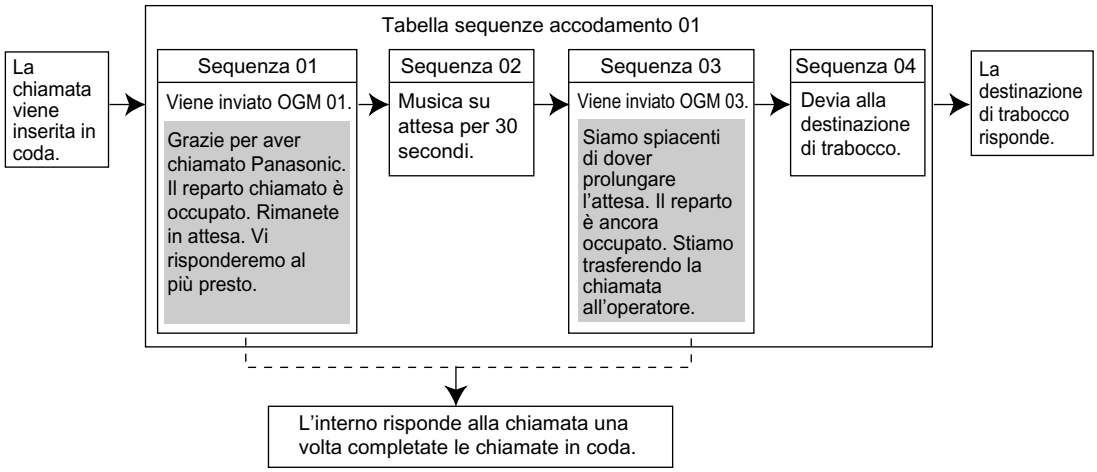


Tabella sequenze accodamento 01
La chiamata viene inserita in coda.
Sequenza 01
Viene inviato OGM 01.
Grazie per aver chiamato Panasonic. Il reparto chiamato è occupato. Rimanete in attesa. Vi risponderemo al più presto.
Sequenza 02
Musica su attesa per 30 secondi.
Sequenza 03
Viene inviato OGM 03.
Siamo spiacenti di dover prolungare l'attesa. Il reparto è ancora occupato. Stiamo trasferendo la chiamata all'operatore.
Sequenza 04
Devia alla destinazione di trabocco.
La destinazione di trabocco risponde.
L'interno risponde alla chiamata una volta completate le chiamate in coda.

Condizioni

- **Se la chiamata viene trasferita al gruppo di distribuzione chiamate in entrata e viene gestita dalla Tabella sequenze accodamento:**
  La funzione Richiamata da transferta non verrà attivata anche se l'intervallo di tempo impostato per questa funzione scade.
- **Accodamento Manuale Chiamate**
  È possibile indirizzare la chiamata che si trova da più tempo in attesa nella coda alla destinazione di trabocco premendo il pulsante Hurry-up. Se la chiamata sta già squillando su un interno, non sarà reindirizzata.
  Questa funzione è anche nota come Trasferimento (Hurry-up).
- **Pulsante Hurry-up**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Hurry-up. Il numero di chiamate in coda prima che Accodamento Manuale Chiamate possa essere effettuato è programmabile. Il pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Chiamate in coda di attesa
Disattivato	Nessuna chiamata in coda
Acceso e di colore rosso	Al numero assegnato per Hurry-up o a un numero inferiore
Lampeggiamento rapido e di colore rosso	Oltre il numero assegnato per Hurry-up

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Modalità Monitor Supervisore Gruppo ICD

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Trasferta—Trasferta ad interno occupato senza tono avviso di chiamata

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi
→ Trabocco - Accodamento
→ Trabocco - Non risposta
→ Tabelle di Accodamento
→ Opzione—Tempo di instradamento Non Risposta
→ Opzione—Numero Interni Occupati
2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema—Accodamento su Gruppo Voice Mail
2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Altre Impostazioni—Accodamento Chiamate su Gruppo Voice Mail
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Hurry-up)
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Hurry-up)
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Hurry-up)

PT Programming Manual

[628] Queuing Call Capacity
[629] Queuing Hurry-up Level
[630] Queuing Time Table
[631] Sequences in Queuing Time Table
[632] Maximum Number of Agents

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2.6 Funzione Trabocco
1.19.2 Tasti Programmabili
3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

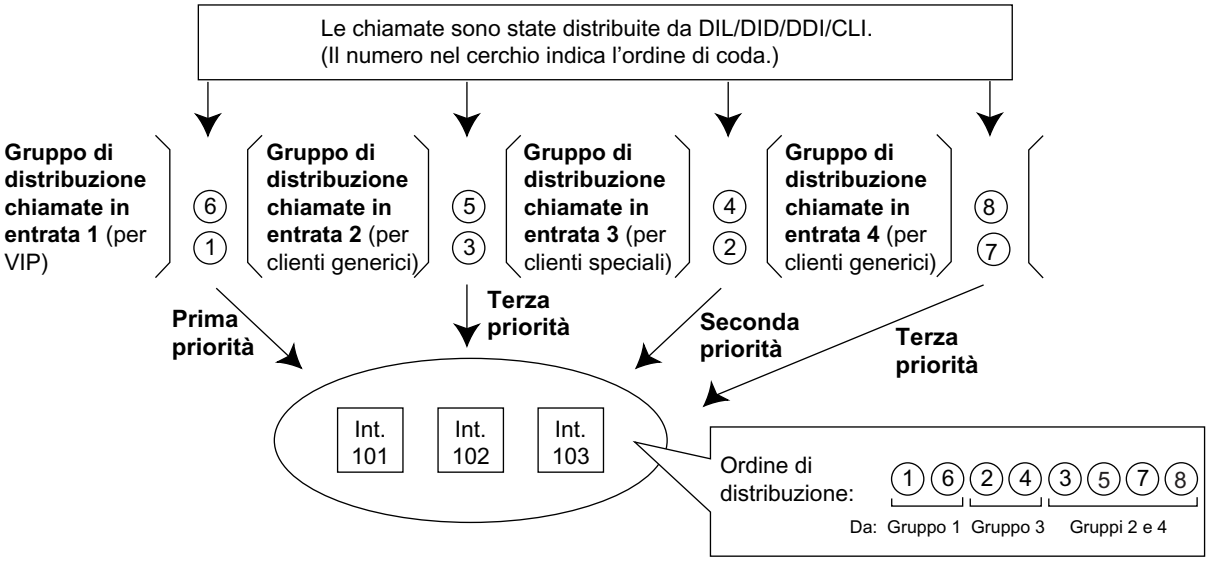
1.8.3 Trasferimento di un avviso di chiamata (Accodamento Manuale Chiamate)

1.2.2.5 Chiamata VIP

Descrizione

È possibile assegnare una priorità ai gruppi di distribuzione chiamate in entrata. Se un interno appartiene a più gruppi e diventa libero, le chiamate in attesa nei gruppi saranno distribuite all'interno in ordine di priorità.
Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata può attivare o disattivare la modalità Chiamata VIP. Quando più gruppi attivano la modalità Chiamata VIP, avrà maggiore priorità il gruppo di distribuzione chiamate in entrata con il numero di gruppo più basso. Quando più gruppi disattivano la modalità Chiamata VIP, le chiamate in attesa vengono distribuite agli interni in maniera uniforme.

[Esempio]
Nel Call Centre, i gruppi di distribuzione chiamate in entrata 1 e 3 attivano la modalità Chiamata VIP, mentre i gruppi di distribuzione chiamate in entrata 2 e 4 disattivano la modalità Chiamata VIP.


Le chiamate sono state distribuite da DIL/DID/DDI/CLI.
(Il numero nel cerchio indica l'ordine di coda.)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 1 (per VIP)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 2 (per clienti generici)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 3 (per clienti speciali)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 4 (per clienti generici)
6
1
5
3
4
2
8
7
Prima priorità
Terza priorità
Seconda priorità
Terza priorità
Int. 101
Int. 102
Int. 103
Ordine di distribuzione:
1 6 2 4 3 5 7 8
Da: Gruppo 1 Gruppo 3 Gruppi 2 e 4

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Opzione—VIP Call

PT Programming Manual

Nessuno

1.2.2.6 Funzione Trabocco

Descrizione

Quando le chiamate in attesa superano la capacità di coda di attesa, possono essere reindirizzate a una destinazione preprogrammata oppure è possibile che venga inviato un tono di occupato ai chiamanti attraverso le seguenti funzioni:

1) Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

2) Occupato su occupato

1. Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

La funzione Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata è attiva quando si verifica una delle seguenti condizioni:

a) Lo spazio nella coda di attesa è esaurito.

b) La Tabella sequenze accodamento non viene assegnata e non vi sono interni collegati alla tabella.

c) Il comando di Trabocco viene assegnato alla Tabella sequenze accodamento.

d) L'intervallo di trabocco scade.

e) Viene eseguita la Accodamento Manuale Chiamate.

[Destinazione disponibile]
Le destinazioni di trabocco possono essere assegnate a ogni gruppo di distribuzione chiamate in entrata e a ogni fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→2.2.4 Servizio Giorno/Notte). La destinazione può essere assegnata nel seguente modo, a seconda delle condizioni in alto.

- Per a) e b):
  → 2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Trabocco - Accodamento—Accodamento— Destinazione-Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
  → [627] Destination When All Busy
- Per c), d) ed e):
  → 2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Trabocco - Non risposta—Time out e Instradamento Manuale Code—Destinazione-Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
  → [625] Destination for Overflow Time Expiration

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔
N. interno virtuale per SVM	✔
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔
DISA	✔
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔

Destinazione	Disponibilità
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔

2. Occupato su occupato

La funzione Occupato su occupato è attiva quando la destinazione per la funzione Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata non viene assegnata in una delle seguenti condizioni:

a) Lo spazio nella coda di attesa è esaurito.

b) La Tabella sequenze accodamento non viene assegnata e non vi sono interni collegati alla tabella.

[Esempio di a)]
Nel Centro vi sono cinque assistenti. Quando il numero di agente di risposta è "2" e il numero di chiamata in coda è "0":
Se due di questi sono occupati al telefono, il successivo chiamante riceverà un tono di occupato per evitare che possa considerare il Centro chiuso o privo di assistenti.

Condizioni

[Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata]

- **Se l'intervallo di trabocco scade e la destinazione di trabocco non è disponibile:**

a) Se la chiamata su linea esterna arriva mediante la scheda ELCOT, LCOT o T1 (LCOT/GCOT):
(1) Se la chiamata era in coda ed è stato inviato un messaggio in uscita (OGM) oppure se la chiamata ha raggiunto un gruppo di distribuzione chiamate in entrata mediante la funzione DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)). La linea è disconnessa.
(2) In tutti gli altri casi: La deviazione viene ignorata e il timer di trabocco viene nuovamente attivato.

b) Se la chiamata arriva attraverso un'altra scheda: La deviazione viene ignorata e il timer di trabocco viene nuovamente attivato.

[Occupato su Occupato]

- Se la chiamata su linea esterna arriva attraverso la scheda ELCOT, LCOT o T1 (LCOT/GCOT), al chiamante sarà inviato un tono di occupato.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi
→ Trabocco - Accodamento
→ Trabocco - Non risposta

2.9.11 [3-5-2] Gruppi ICD—Tabelle Sequenze Accodamento

PT Programming Manual

[625] Destination for Overflow Time Expiration

[626] Overflow Time
[627] Destination When All Busy
[628] Queuing Call Capacity
[632] Maximum Number of Agents

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2.4 Funzione di Accodamento

1.2.2.7 Log-in/Log-out

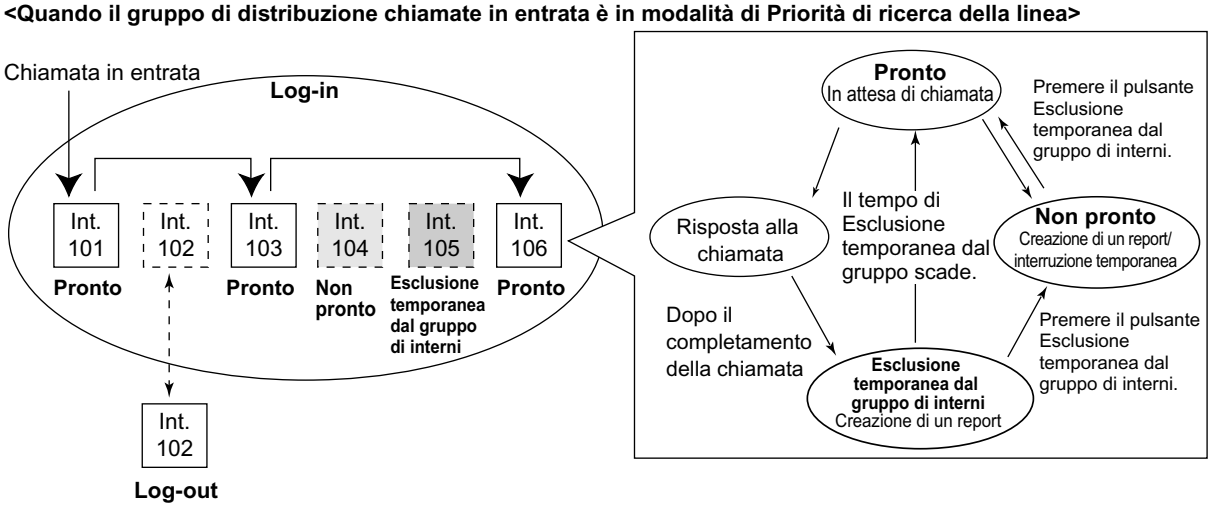
Descrizione

I membri del gruppo di distribuzione chiamate in entrata possono unirsi (Log-in) o lasciare (Log-out) il gruppo manualmente.
Gli utenti degli interni possono lasciare il gruppo temporaneamente quando sono lontani dalle proprie scrivanie, per evitare che vengano inviate delle chiamate ai propri interni. Possono ritornare al gruppo quando sono pronti a rispondere alle chiamate.

Esclusione temporanea dal gruppo di interni:
Una volta eseguito il log-in, un interno può disporre di un periodo di tempo programmato per rifiutare le chiamate dopo aver completato la chiamata precedente (tempo di Esclusione temporanea dal gruppo di interni). Quando il timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni è attivo, le chiamate che raggiungono tutti i gruppi di distribuzione chiamate in entrata a cui appartiene l'interno ignoreranno l'interno in modo da consentire all'utente dell'interno di eseguire le operazioni necessarie, ad esempio riportare la chiamata precedente.
La modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni può anche essere attivata manualmente (Non pronto) premendo il pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni.

[Esempio di Log-in/Log-out e di stato di Esclusione temporanea dal gruppo di interni]

<Quando il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è in modalità di Priorità di ricerca della linea>



Condizioni

- È possibile programmare la disconnessione dell'ultimo interno rimasto collegato.
- **Pulsante Log-in/Log-out**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Log-in/Log-out con i seguenti parametri:

Parametro	Utilizzo	Tipo di lampeggio	
		Acceso e di colore rosso	Disattivato
Nessun parametro	Utilizzato con un pulsante Gruppo ICD, o con un numero di interno virtuale di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, oppure con ✳ (Tutto).	—	—
Numero di interno virtuale di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata specificato	Utilizzato per eseguire il log-in o il log-out da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata specificato.	Stato di Log-out	Stato di Log-in
✳ (Tutto)	Utilizzato per eseguire il log-in o il log-out da tutti i gruppi di distribuzione di chiamate in entrata a cui appartiene l'utente dell'interno.	Dopo l'operazione di Log-out	Dopo l'operazione di Log-in

- Se viene assegnato un pulsante Gruppo ICD, tale pulsante mostrerà anche lo stato di Log-in/Log-out del gruppo corrispondente. Il tipo di lampeggio è identico a quello del pulsante log-in/log-out che include il numero di gruppo.
- **Timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni**
  – È possibile programmare due diversi timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni, uno per un gruppo ICD e uno per l'interno. La programmazione del sistema seleziona il timer utilizzato. Quando si seleziona il Timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni, il timer viene attivato solo dopo le chiamate verso l'interno mediante un gruppo ICD. Quando viene selezionato il timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni, il timer si attiva dopo aver effettuato le chiamate verso o da un interno, anche quando si riprende una chiamata in attesa.
  – Solo le chiamate dai gruppi ICD non possono essere ricevute durante l'esclusione temporanea dal gruppo di interni. Le altre chiamate vengono ricevute normalmente.
  – Il timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni non è disponibile per gli interni ISDN o per i gruppi Ring portatili cordless (PS).
- **Pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni. Il pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Lampeggio lento e di colore rosso	Esclusione temporanea dal gruppo di interni
Acceso e di colore rosso	Non pronto
Disattivato	Pronto (annullamento modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

- Quando un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili completa una chiamata, né il PS né il rispettivo telefono collegato possono utilizzare la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)
- **Log-out Automatico**
  È possibile che un interno esegua il log-out automaticamente se l'intervallo di tempo Senza risposta scade per un determinato numero di volte consecutivamente. Il numero di chiamate senza risposta consecutive può essere assegnato per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Se l'interno è utente di più di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, il numero di chiamate senza risposta viene conteggiato considerando tutti i corrispondenti gruppi di distribuzione chiamate in entrata. È possibile ritornare alla modalità log-in manualmente.
  La funzione di Log-out Automatico non è disponibile per gli interni nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata mediante il metodo di distribuzione per Ring (→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo).
- **Monitor Log-in/Log-out**
  L'interno del supervisore può monitorare e controllare lo stato log-in/log-out degli utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata. (→ 1.2.2.8 Funzione Supervisore)
- **Informazioni di Log-in/Log-out su SMDR**
  Le informazioni di Log-in/Log-out possono essere stampate su SMDR. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
- → Log-in / Log-out
- → Non Pronto (Wrap-up Manuale) On / Off

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Opzione
- → Log-out Automatico
- → Ultimo Interno in Log-out

2.9.12 [3-5-3] Gruppi ICD—Varie—Opzione—Wrap-up Temporizzato su

2.9.13 [3-5-4] Gruppi ICD—Utenti Gruppi—Tempo Wrap-up

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 7—Tempo Wrap-up

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
- → Tipo
- → Parametri (per Log-in/Log-out)
- → Interno (per Log-in/Log-out)

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Tempo Wrap-up

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
- → Tipo
- → Parametri (per Log-in/Log-out)
- → Interno (per Log-in/Log-out)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
- → Tipo
- → Parametri (per Log-in/Log-out)
- → Interno (per Log-in/Log-out)

2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Informazioni di Stampa—Stampa Log-in / Log-out

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

1.2.2.8 Funzione Supervisore

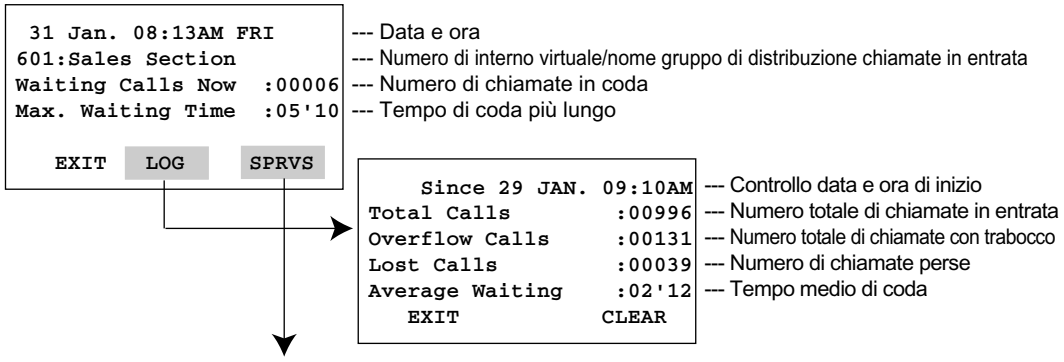
Descrizione

L'interno programmato come supervisore (interno supervisore) può monitorare e controllare lo stato di ciascun utente nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata utilizzando un TP con display a 6 righe.

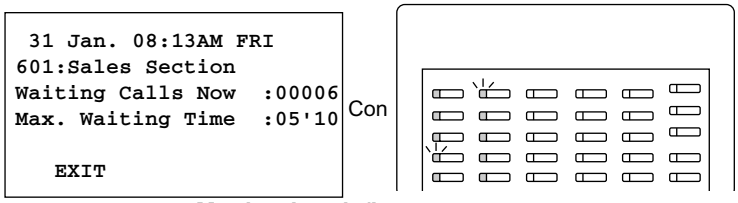
Funzione	Descrizione
Monitor coda chiamate in entrata	L'interno del supervisore può monitorare lo stato del gruppo di distribuzione chiamate in entrata con il display.
Monitor Log-in/Log-out e Controllo Remoto	**Monitor:** L'interno del supervisore può monitorare lo stato log-in/log-out degli utenti di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata attraverso la spia del pulsante SDI corrispondente. **Controllo Remoto:** L'interno del supervisore può modificare lo stato degli utenti premendo il pulsante SDI corrispondente.

[Esempio]

<Display Monitor coda chiamate in entrata>


31 Jan. 08:13AM FRI
601:Sales Section
Waiting Calls Now :00006
Max. Waiting Time :05'10
EXIT LOG SPRVS
--- Data e ora
--- Numero di interno virtuale/nome gruppo di distribuzione chiamate in entrata
--- Numero di chiamate in coda
--- Tempo di coda più lungo
Since 29 JAN. 09:10AM
Total Calls :00996
Overflow Calls :00131
Lost Calls :00039
Average Waiting :02'12
EXIT CLEAR
--- Controllo data e ora di inizio
--- Numero totale di chiamate in entrata
--- Numero totale di chiamate con trabocco
--- Numero di chiamate perse
--- Tempo medio di coda

<Monitor Log-in/Log-out/Modalità Controllo Remoto con pulsante SDI>



Monitor Log-in/Log-out
I pulsanti SDI degli utenti del gruppo di distribuzione chiamate in entrata mostrano il rispettivo stato.

Controllo Remoto Log-in/Log-out
Se si preme il pulsante lo stato cambia come segue:

Motivo lampeggiamento	Stato
Acceso e di colore verde	Log-in (Pronto)
Lampeggio lento e di colore verde	Log-in (Non pronto)
Acceso e di colore rosso	Log-out
Disattivato	Interno in un altro gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Stato	Tipo di lampeggio
Log-out	Acceso e di colore rosso
Log-in (Pronto)	Acceso e di colore verde

Condizioni

- **Interno disponibile come interno supervisore**
  - **a)** È possibile assegnare un interno supervisore per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata, tuttavia l'interno deve appartenere al gruppo.
  - **b)** Un interno può essere il supervisore di più di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Consolle SDI abbinata disponibile**
  Questa funzione è disponibile per i modelli KX-T7640, KX-T7440 e KX-T7441.
- **Annullamento valore di accumulazione**
  I dati del valore di accumulazione (totale chiamate in entrata, totale chiamate in trabocco, chiamate perse, tempo medio di coda) possono essere annullati manualmente. La data e l'ora di annullamento vengono salvate e mostrate sul display (controllo date e ora di inizio). Se il valore supera 99999 prima dell'annullamento, viene visualizzato "*****".
- **Se si verifica il trabocco per una chiamata in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata:**
  Se il display si trova in stato libero, cambierà automaticamente in modalità di monitoraggio per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata corrispondente.
  Se il display sta monitorando un altro gruppo di distribuzione chiamate in entrata, non sarà modificato.
- **Altre funzioni in modalità monitoraggio**
  Il supervisore può utilizzare altre funzioni sull'interno (eseguire chiamate, utilizzare il pulsante MESSAGGIO, e così via) anche quando si trova in modalità Monitor. Una volta completata ciascuna operazione, il telefono ritorna al display di monitoraggio.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Modalità Monitor Supervisore Gruppo ICD

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Opzione—Interno Supervisore

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.8.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)

1.3 Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/ Non Disturbare (ND)

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)— SOMMARIO

Descrizione

Se l'utente dell'interno non può rispondere a una chiamata (ad esempio, è occupato o non si trova alla scrivania), è possibile trasferire o rifiutare le chiamate utilizzando le seguenti funzioni:

1) Deviazione di chiamata (DEVIA)

2) Non Disturbare (ND)

1. **DEVIA**
   Gli interni e i gruppi di distribuzione chiamate in entrata possono trasferire le chiamate in entrata a destinazioni preimpostate. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))

2. **ND**
   I chiamanti a un interno udiranno un tono che li informa che l'utente dell'interno chiamato non è disponibile. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))

3. **Pulsante DEVIA/ND, DEVIA Gruppo**
   Il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso), o un tasto programmabile personalizzato, visualizzano lo stato dell’impostazione DEVIA/ND dell’interno. (→ 1.3.1.4 Pulsante DEVIA/ND, DEVIA Gruppo)

Condizioni

- DEVIA e ND vengono impostate separatamente per le chiamate interne (incluse le chiamate di citofono) e per le chiamate su linea esterna (incluse le chiamate provenienti da un interno che ha posto in attesa consultazione una chiamata su linea esterna).

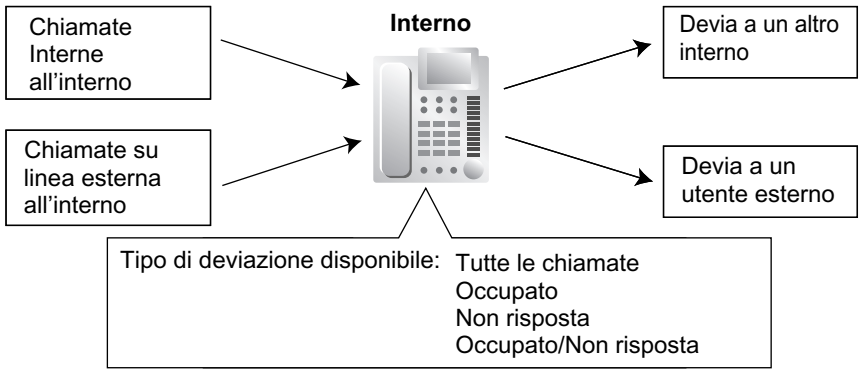
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

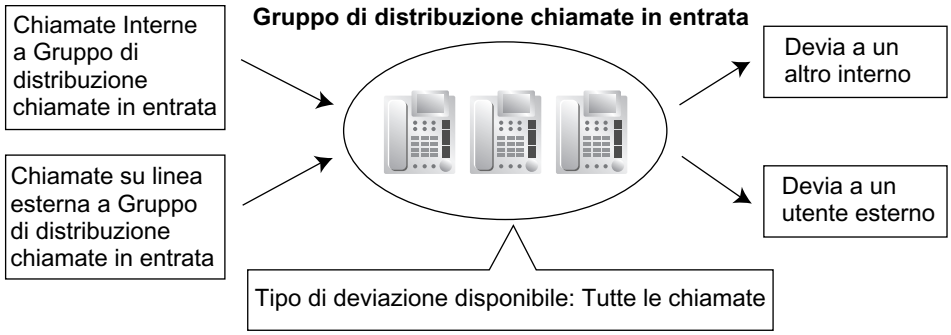
Descrizione

Gli interni e i gruppi di distribuzione chiamate in entrata possono trasferire le chiamate in entrata a destinazioni preimpostate. Diversi sono i tipi di deviazione di chiamata e le circostanze in cui i chiamanti vengono trasferiti per ciascun tipo sono:

Tipo	Circostanza
Tutte le chiamate	In qualsiasi momento **Seguimi:** Se l'utente di un interno dimentica di impostare questa funzione prima di lasciare la propria scrivania, potrà impostarla successivamente dall'interno di destinazione.
Occupato	Quando la linea dell'utente dell'interno è occupata.
Non risposta	Se l'interno non risponde entro un intervallo di tempo predeterminato.
Occupato/Non risposta	Se l'interno è occupato oppure non risponde entro un intervallo di tempo predeterminato.

A seconda del tipo di chiamata interna in entrata o su linea esterna, è possibile impostare una destinazione diversa.




Chiamate Interne a Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Chiamate su linea esterna a Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Devia a un altro interno
Devia a un utente esterno
Tipo di deviazione disponibile: Tutte le chiamate

[Destinazioni disponibili]

Destinazione	Disponibilità	Condizione per interno originale/ Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔	Disponibile solo quando il DEVIA all'interno viene consentito mediante la programmazione COS.*
PS	✔	
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔	
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	✔	–
N. interno virtuale per SVM	✔	–
Gruppo VM (DTMF/TPD)	✔	–
Cercapersone esterno (TAFAS)	✔	–
DISA	✔	Disponibile solo per le chiamate su linea esterna in entrata. Le chiamate interni e citofono in entrata non possono essere trasferite a un numero di interno virtuale DISA.
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	✔	–
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	✔	Disponibile solo quando il DEVIA (Deviazione) alla linea esterna viene consentito mediante la programmazione COS.
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔	–
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔	Disponibile solo quando il DEVIA (Deviazione) alla linea esterna viene consentito mediante la programmazione COS.

*: Se l'utente dell'interno non è autorizzato da COS alle chiamate a determinati interni (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), la funzione DEVIA non sarà disponibile se l'interno è impostato come destinazione di deviazione di chiamata.

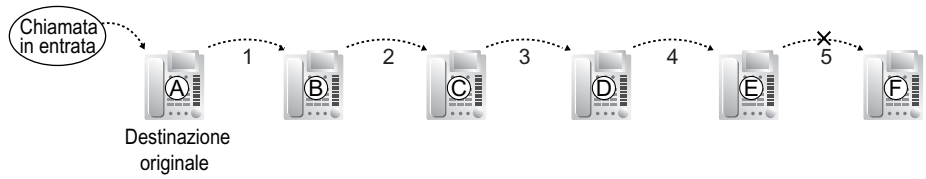
Condizioni

[Generale]

- **DEVIA a Chiamate su linea esterna/Chiamate Interne**
  L'utente dell'interno può impostare la funzione DEVIA per le chiamate su linea esterna, per le chiamate interne o per entrambe.
- **DEVIA dal Gruppo distribuzione chiamate in entrata (DEVIA Gruppo)**
  La programmazione COS determina i gruppi di distribuzione chiamate in entrata che possono utilizzare questa funzione.
- **DEVIA a Linea esterna**
  La programmazione COS determina gli interni o i gruppi di distribuzione chiamate in entrata che

possono trasferire le chiamate esternamente.
Le funzioni TRS e ARS dell'interno originale sono ancora applicabili alla chiamata trasferita.

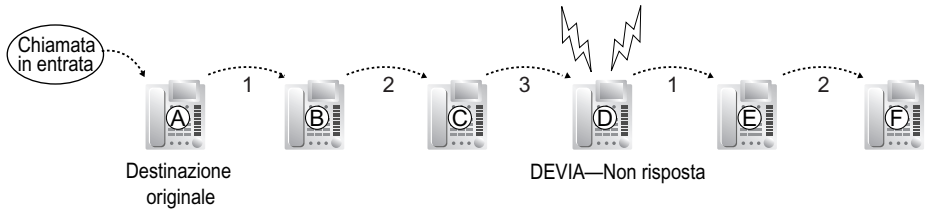
- **Durata chiamata su linea esterna**
  La durata di una chiamata su linea esterna può essere limitata da un timer di sistema. La durata della chiamata su linea esterna viene assegnata separatamente per le chiamate tra un utente di interno e un utente esterno e le chiamate tra i due utenti esterni.
  Allo scadere del timer, la linea viene scollegata. (→ 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna)
- **Deviazioni Multiple**
  Le chiamate possono essere trasferite per un massimo di quattro volte. Le seguenti funzioni di deviazione vengono conteggiate come Deviazioni Multiple:
  – DEVIA—Occupato o Occupato/Non risposta (se l'interno di destinazione è occupato) o Tutte le chiamate
  – Ricerca automatica interno disponibile—Trabocco
  – Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare (se l'interno di destinazione è occupato o in modalità ND)
  – Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—Trabocco



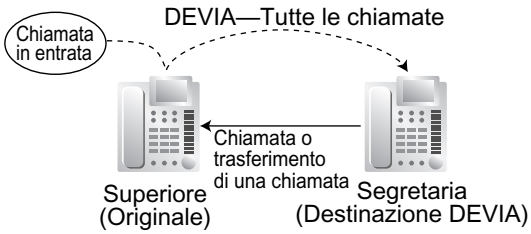
Nell'illustrazione sopra riportata, la deviazione si interrompe all'interno E. Tuttavia, la deviazione può continuare nei seguenti casi:

– Se l'interno di destinazione squilla e la chiamata viene indirizzata alla destinazione di deviazione mediante la funzione DEVIA—Non risposta o Occupato/Non risposta.
– Se l'interno di destinazione squilla e la chiamata viene indirizzata alla destinazione di intercettazione mediante la funzione Instradamento per intercettazione—Non risposta.
– Se la chiamata e in attesa in una coda del gruppo di distribuzione chiamate in entrata e viene indirizzata alla destinazione trabocco mediante la Tabella sequenze accodamento (→ 1.2.2.4 Funzione di Accodamento)

Nei suddetti casi, il contatore di deviazione viene ripristinati a zero e la chiamata può essere deviata per un massimo di quattro volte a partire dall'interno di destinazione descritto sopra.



- **Funzione Direttore-Segretaria**
  È possibile chiamare l'interno originale dall'interno di destinazione indipendentemente dall'impostazione di deviazione.



- **Messaggio in attesa**
  Durante la deviazione delle chiamate, le informazioni di Messaggio in attesa non vengono trasferite. La spia del pulsante Messaggio si accende presso l'interno che ha attivato la chiamata. (→ 1.18.1 Messaggio in attesa)
- **Ricerca automatica interno disponibile**
  La funzione Ricerca automatica interno disponibile si applica a tutte le chiamate trasferite a un interno occupato in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile.

[Tutte le chiamate e Occupato]

- Se la destinazione di deviazione non è disponibile a rispondere alla chiamata, questa funzione viene annullata e la destinazione originale squillerà per i seguenti tipi di chiamata:
  – Chiamata citofono
  – Chiamate su linea esterna mediante schede ELCOT, LCOT, o T1 (LCOT/GCOT)

[Non risposta e Occupato/Non risposta]

- **Intervallo di Non risposta**
  Il numero di squilli prima della deviazione della chiamata è programmabile per ciascun interno.

[Seguimi]

- Questa funzione è disponibile solo quando sull'interno originale è stata disabilitata l'impostazione per "`Vieta Operazioni da Altro Interno`" su base COS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Impostazione Tempo Deviazione non Risposta

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi

→ TRS—Deviazione Esterna

→ Extension Feature—Deviazione Gruppo

→ Extension Feature—Vieta Operazioni da Altro Interno

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni

→ Durata Conversazione Urb/Urb

→ Durata Conversazione Int/Urb

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Log Chiamate / Devia Gruppo

2.10.3 [4-1-2] Interne—Deviazione/Non Disturbare

2.10.12 [4-2-2] Portatili DECT—Deviazione/Non Disturbare

PT Programming Manual

[472] Extension-to-Trunk Call Duration

[473] Trunk-to-Trunk Call Duration

[504] Call Forwarding to Trunk
[605] Call Forwarding—No Answer Time

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile
1.2.2.6 Funzione Trabocco
2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.3.1.3 Non Disturbare (ND)

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare la funzione ND. Se questa funzione viene impostata, le chiamate non arriveranno all'interno ma arriveranno a un altro interno utilizzando la funzione Ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile) o la funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione). Quando non è possibile trovare una destinazione, l'interno chiamante riceverà il tono ND mentre la parte esterna chiamante riceverà il tono di occupato.

Condizioni

- **ND per Chiamate su linea esterna/Chiamate Interne**
  La funzione ND può essere impostata dall'utente dell'interno per le chiamate su linea esterna, per le chiamate interne oppure per entrambe le chiamate.
- **Pulsante SDI in modalità ND**
  Il pulsante SDI si accenderà e sarà di colore rosso se l'interno ha impostato la funzione ND.
- **Scavalco Non Disturbare (ND)**
  Un interno in modalità ND può essere chiamato da utenti di altri interni a cui è consentito di scavalcare la funzione ND nel proprio COS.
- **Cercapersone Non Disturbare**
  È programmabile sia che il PBX ricerchi gli interni in modalità ND o meno attraverso la programmazione del sistema. (→ 1.14.1 Cercapersone)
- **Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare**
  Se una chiamata arriva a un interno in modalità ND, la chiamata viene deviata alla destinazione programmata dalla funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare.
- **Ricerca automatica interno disponibile**
  Mentre viene eseguita la ricerca di un interno libero in un gruppo di ricerca automatica interno disponibile, qualsiasi interno che ha impostato la funzione ND sarà ignorato. La chiamata arriverà al successivo interno nel gruppo e non alla destinazione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare.
- Se (1) una chiamata su linea esterna mediante la scheda ELCOT, LCOT, o T1 (LCOT/GCOT) arriva a un interno in modalità ND e (2) la destinazione Instradamento per intercettazione—Occupato/ND non è disponibile e (3) non esiste un interno disponibile nel gruppo di ricerca automatica interno disponibile, l'interno originale in modalità ND squillerà.
- Le chiamata da citofono arrivano all'interno anche quando l'interno è in modalità Non Disturbare.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Durata tono—Tono di occupato/Tono ND

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare-2

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Scavalco Non Dis

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Intercettazione—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.10.3 [4-1-2] Interne—Deviazione/Non Disturbare

→ Chiamate da Linee Esterne—Visualizza Stato Non Disturbare

→ Chiamate da Interno—Visualizza Stato Non Disturbare

PT Programming Manual

[507] DND Override

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])

1.3.1.4 Pulsante DEVIA/ND, DEVIA Gruppo

Descrizione

Il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso), o un tasto programmabile personalizzato, visualizzano lo stato dell'impostazione DEVIA/ND dell'interno. Utilizzando questo pulsante, lo stato DEVIA e lo stato ND dell'interno può essere temporaneamente impostato o cancellato senza ripristinare le impostazioni di destinazione DEVIA.

Tipi di pulsante DEVIA/ND

Su un interno possono essere personalizzati più tipi di pulsanti DEVIA/ND.

Tipo		Descrizione
DEVIA/ND per interno	DEVIA/ND—Interno	Attivo per le chiamate interni in entrata
	DEVIA/ND—Esterno	Attivo per le chiamate su linea esterna in entrata
	DEVIA/ND—Entrambe	Attivo per tutte le chiamate in entrata

[Stato pulsante]
Il pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:

Tipo di lampeggio	Stato (valore predefinito)
Acceso e di colore rosso	DEVIA attivo
Lampeggio lento e di colore rosso	ND attivo
Disattivato	DEVIA/ND disattivo

Le funzioni assegnate alle spie "accese" e "lampeggianti" possono essere modificate mediante la programmazione del sistema.

Tipi di pulsante DEVIA Gruppo

La funzione DEVIA per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata può essere personalizzata come tasto programmabile. Su un interno possono essere personalizzati più tipi di pulsanti DEVIA Gruppo.

Tipo		Descrizione
DEVIA per Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	DEVIA Gruppo—Interno	Attivo per le chiamate interni in entrata
	DEVIA Gruppo—Esterno	Attivo per le chiamate su linea esterna in entrata
	DEVIA Gruppo—Entrambe	Attivo per tutte le chiamate in entrata

[Stato pulsante]
Il pulsante DEVIA Gruppo mostra lo stato corrente nel seguente modo:

Tipo di lampeggio	Stato (valore predefinito)
Acceso e di colore rosso	DEVIA attivo
Disattivato	DEVIA disattivo

Impostazione DEVIA/ND mediante il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso)

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato libero, l'utente dell'interno potrà impostare le seguenti voci per DEVIA/ND:

- DEVIA/ND per le chiamate su linee esterne
  Lo stato DEVIA/ND per le chiamate su linee esterne verso quell'interno può temporaneamente essere alternato senza rispristinare la destinazione DEVIA. Durante l'impostazione, il LED del pulsante mostra lo stato DEVIA/ND della chiamata su linea esterna in corso. È possibile impostare anche il tipo di deviazione e di destinazione per le chiamate verso linee esterne.
- DEVIA/ND per le chiamate interne
  Lo stato DEVIA/ND per le chiamate interne verso l'interno specificato, può essere temporaneamente alternato senza ripristinare la destinazione DEVIA. Durante l'impostazione, il LED del pulsante mostra lo stato DEVIA/ND della chiamata interna in corso. È possibile impostare anche il tipo di deviazione e di destinazione per le chiamate interne.
- DEVIA—Timer Nessuna risposta
  È possibile modificare l'intervallo di tempo delle chiamate senza risposta inoltrate. Questa funzione viene applicata alla deviazione delle chiamate su linea esterna e delle chiamate interne.
- DEVIA su PS virtuale
  Se l'interno è il primo numero registrato in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata, l'utente dell'interno può impostare la destinazione DEVIA e lo stato di deviazione (on/off) su un massimo di 4 PS virtuali registrati nel gruppo. (→ 1.24.6 PS virtuale)

Queste impostazioni sono disponibili solo quando i pulsanti DEVIA/ND vengono impostati mediante la programmazione del sistema sulla modalità di impostazione DEVIA/ND.

Condizioni

- Quando i pulsanti DEVIA/ND sono impostati sulla modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND, premendo il pulsante DEVIA/ND viene modificata l'impostazione DEVIA/ND.
  In tal caso, quando le chiamate interne vengono impostate per essere utilizzate diversamente dalle chiamate su linea esterna (tipo di deviazione, destinazione di deviazione, ND on/off):
  a) in modalità libero, i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Entrambe (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) e il pulsante DEVIA Gruppo—Entrambe indicano l'impostazione per le chiamate su linea esterna o le chiamate interne, ma non entrambe.
  b) le icone DEVIA e ND sul display di un PS indicano solo le impostazioni relative alle chiamate su linea esterna.
  c) premendo il pulsante DEVIA/ND—entrambi pulsanti (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]), o DEVIA Gruppo verranno ignorati.
- Quando vengono assegnate le funzioni DEVIA e ND contemporaneamente, se si preme il pulsante, le impostazioni vengono modificate nel seguente modo:

  DEVIA → ND → Disattivo

- Un pulsante DEVIA/ND personalizzato su un pulsante flessibile è sempre in Modalità di commutazione ciclica DEVIA/ND e la modalità non può essere modificata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Devia/Non Disturbare ON/OFF : Chiamate Interne e Esterne

→ Devia/Non Disturbare ON/OFF : Chiamate Esterne

→ Devia/Non Disturbare ON/OFF : Chiamate Interne
→ Deviazione Gruppo ON/OFF : Chiamate Interne e Esterne
→ Deviazione Gruppo ON/OFF : Chiamate Esterne
→ Deviazione Gruppo ON/OFF : Chiamate Interne

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1
→ TP Dev / DND—Indicazione LED - Deviazione
→ TP Dev / DND—Indicazione LED - Non Dis
→ TP Dev / DND—Modalità pressione tasto DEVIA/Non Disturbare

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Deviazione / Non Disturbare - Riferimento

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Devia Tutte Gruppo)
→ Interno (per Devia Esterne Gruppo)
→ Interno (per Devia Interne Gruppo)

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Deviazione / Non Disturbare - Riferimento

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Devia Tutte Gruppo)
→ Interno (per Devia Esterne Gruppo)
→ Interno (per Devia Interne Gruppo)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Devia Tutte Gruppo)
→ Interno (per Devia Esterne Gruppo)
→ Interno (per Devia Interne Gruppo)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.1 Tasti fissi

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.4 Funzioni di risposta

1.4.1 Funzioni di risposta

1.4.1.1 Funzioni di risposta—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere alle chiamate in entrata utilizzando i seguenti metodi:

Destinazione	Funzione	Descrizione & Riferimento
Dal proprio interno (solo TP)	**Linea Preferenziale—In entrata**	L'utente può selezionare la linea ottenuta con il ricevitore sganciato. → 1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata
	Risposta Rapida	L'utente può rispondere alla chiamata in entrata premendo semplicemente il pulsante lampeggiante.
	Risposta in modalità viva voce	L'utente può ricevere una chiamata automaticamente e stabilire una conversazione a Viva voce. → 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce
Da un altro interno	**Risposta per assente—Diretta/Gruppo**	L'utente può rispondere alla chiamata di un interno specificato o a una chiamata in un gruppo di risposta per assente specificato. → 1.4.1.3 Risposta per assente

1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata

Descrizione

Gli utenti TP possono selezionare il metodo utilizzato per rispondere alle chiamate in entrata in base alle tre seguenti preferenze di linea:
Ciascuna di queste preferenze di linea può essere assegnata a ciascun interno mediante programmazioni personali (Assegnazione linea preferenziale—In entrata).

Tipo	Descrizione
Nessuna Linea	Consente di selezionare la linea premendo il pulsante di accesso alla linea desiderato per rispondere a una chiamata in entrata con ricevitore sganciato.
Linea Primaria	Risponde alla chiamata in arrivo sul pulsante L.U. programmabile o Gruppo ICD (su cui è assegnata la "Linea Primaria") semplicemente passando in modalità ricevitore sganciato. È funzionante anche quando si ricevono contemporaneamente più chiamate.
Suoneria Linea (valore predefinito)	Risponde alla chiamata che squilla da più tempo semplicemente passando in modalità ricevitore sganciato, quando arrivano più chiamate.

Condizioni

[Linea Primaria]

- La priorità di chiamata in entrata è la seguente:
  1) La chiamata che arriva al pulsante a cui è assegnata la "Linea Primaria".
  2) La chiamata che arriva al pulsante INTERFONO.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4—Linea preferenziale—Entrante

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 4—Linea preferenziale—Entrante

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.4.1.3 Risposta per assente

Descrizione

L'utente di un interno può rispondere a una chiamata che squilla su un altro interno.
Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Tipo di risposta per assente
Diretta	La chiamata di un interno specificato.
Gruppo	La chiamata a un gruppo di risposta per assente specificato.

Divieto risposta per assente:
È anche possibile impedire ad altri interni di rispondere alle chiamate che squillano al proprio interno.

Condizioni

- **Risposta per assente si applica a:**
  Chiamate di interfono, di linea esterna e di citofono
- **Blocco chiamate interne**
  Un interno che non può chiamare ad alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne) non potrà neanche rispondere alle telefonate che arrivano su questi interni.

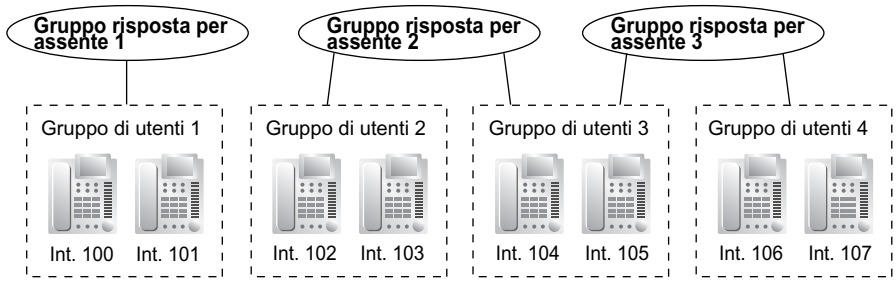
[Risposta per assente diretta]

- È possibile rispondere a una chiamata da un interno specificato premendo il corrispondente pulsante SDI. Questa funzione è disponibile solo quando: (1) è consentito all'utente dell'interno di utilizzare la funzione mediante la programmazione COS; (2) la funzionalità è abilitata per i pulsanti SDI degli interni o per i gruppi (ICD) di distribuzione chiamate in entrata mediante la programmazione del sistema; (3) il tipo di lampeggio dei pulsanti SDI per le chiamate in entrata di interni o gruppi ICD è impostato su modalità "`On o Flash`" mediante la programmazione del sistema.
  È possibile programmare il tipo di lampeggio del pulsante SDI per una chiamata in entrata a un interno o a gruppo di distribuzione chiamate in entrata mediante la programmazione del sistema. La Risposta per assente è disponibile solo quando il pulsante SDI è rosso lampeggiante.

[Gruppo risposta per assente]

- È possibile creare un numero specificato di gruppi di risposta per assente, ciascuno dei quali è costituito da gruppi di utenti. Un gruppo di utenti può appartenere a diversi gruppi di risposta per assente. (→ 2.2.2 Gruppo)

  [Esempio]



Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
- → Intercettazione Chiamate Gruppo
- → Intercettazione Chiamate Interno
- → Vieta Intercettazione ON/OFF

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Intercetta Tramite Tasto

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4
- → Tasto DSS—Tasto DSS per Chiamate Entranti
- → Tasto DSS—Intercett. Chiamate con Tasto Chiamata Entrante Diretta
- → Tasto DSS—Intercett. Chiamate con tasto Gruppo ICD

2.9.5 [3-3] Gruppi Intercettazione

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 3—Vieta Intercett.

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 3—Vieta Intercett.

PT Programming Manual

[650] User Groups of a Pickup Group

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)

1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce

Descrizione

L'utente di TP con viva voce può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono. Se l'utente riceve una chiamata in Risposta in modalità Viva voce, viene stabilita una conversazione a viva voce nel seguente modo:

Tipo	Metodo di risposta
Chiamata interna	Stabilita non appena l'utente riceve il tono di avviso e il chiamante riceve quello di conferma.
Chiamata su linea esterna	Stabilita dopo un numero di squilli specificato, non appena l'utente riceve il tono di avviso.

Condizioni

- **La funzione Risposta in Viva voce si applica a:**
  Chiamate interni e chiamata linea esterna, incluse le chiamate dirette a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata con metodo UCD o Priorità di ricerca della linea. (→ 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo)
- **Risposta in Viva voce per chiamate su linea esterna**
  Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.
- **Risposta in modalità viva voce per le chiamate provenienti da un interno che ha posto in attesa consultazione una chiamata su linea esterna.**
  Le chiamate provenienti da un interno, che ha posto in attesa consultazione una chiamata su linea esterna, possono essere modificate mediante tale funzione, così come le chiamate interne o su linee esterne secondo la programmazione del sistema. Se le chiamate vengono trattate come interne, la chiamata avviene immediatamente.
  Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analoga, si consiglia agli utenti di eseguire subito una verifica di trasferimento, in modo tale che il chiamante esterno non sia connesso automaticamente a un interno, mediante Risposta in modalità viva voce, se l'utente di un interno è assente.
- **Controllo segreto**
  Il tono di avviso che l'utente chiamato riceve prima di rispondere può essere eliminato mediante la programmazione del sistema.
- **Scavalco modalità ricezione chiamata interna Squillo/Voce**
  La funzione Risposta in Viva voce scavalca la modalità di ricezione chiamate interne preimpostata sul telefono e la modalità di chiamata interna impostata per il chiamante.
- **Risposta in Viva voce con cuffie**
  La funzione Risposta in Viva voce può anche essere utilizzata con cuffie.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Durata tono—Tono di riordino per TP viva voce

2.8.17 [2-9] Opzioni

→ Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale—Risposta Automatica Chiamate Esterne dopo

→ Opzioni 3—Tono Conferma—Tono Conferma 2 : Cercapersone / Auto Risposta

→ Opzioni 4—Trasferta—Risposta automatica per chiamate trasferite

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 5
→ Risposta Automatica Chiamate Esterne
→ Risposta Automatica Forzata

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.5.3 Chiamata interna

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.2 Modalità viva voce - Risposta (Risposta in modalità viva voce)

1.5 Funzioni di esecuzione chiamate

1.5.1 Preselezione

Descrizione

L'utente di Display TP può controllare e correggere il numero prima che questo venga selezionato in modalità ricevitore agganciato. La chiamata sarà avviata una volta sganciato il ricevitore.

Condizioni

- **Memorizzazione del numero preselezionato in Agenda Numeri Brevi Personali**
  Il numero preselezionato può essere memorizzato in Agenda Numeri Brevi Personali premendo il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE. (→ 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema) In questo caso, l'interno entrerà automaticamente in modalità di programmazioni personali in modo che possa essere assegnato un nome al numero memorizzato.

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.2 Sblocco interno automatico

Descrizione

Dopo essere passati in modalità ricevitore sganciato, se l'utente dell'interno non compone alcuna cifra entro l'intervallo specificato, riceverà il tono di riordino. Questa operazione si applica solo alle chiamate interne.

Questa funzione è anche nota come Sblocco automatico derivato.

Condizioni

- L'utente di TP o di PS riceve il tono di riordino per un periodo di tempo preprogrammato; successivamente, il TP o il PS ritorna automaticamente al normale stato libero. Tuttavia, l'utente di TAS riceverà il tono di riordino fino a quando riaggancia il ricevitore.
- **Questa funzione può essere utilizzata in uno dei seguenti casi:**
  Quando si effettua una chiamata interna
  a) Se la prima cifra non viene selezionata entro l'intervallo di tempo programmato.
  b) Dopo aver composto la cifra, se le cifre successive non vengono composte entro l'intervallo di tempo programmato.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone

→ Selezione—Tempo selezione Prima Cifra Interno

→ Selezione—Tempo di Intercifra interno

→ Durata tono—Tono di riordino per Microtelefono TP

→ Durata tono—Tono di riordino per TP viva voce

PT Programming Manual

Nessuno

1.5.3 Chiamata interna

Descrizione

L'utente di un interno può chiamare un altro utente di interno.

Condizioni

- **Assegnazione numero/nome di interno**
  I numeri e i nomi di interno vengono assegnati a tutti gli interni. Il numero e il nome assegnati vengono visualizzati sui TP con display durante le chiamate interne.
- **Pulsante SDI**
  È possibile accedere a un altro interno con un solo tasto mediante pressione del corrispondente pulsante Selezione Diretta Interno (SDI). Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante SDI.
- **Agenda Interni—Chiamate interni**
  Un utente di Display TP può effettuare una chiamata selezionando uno dei nomi memorizzati sul display.
- **Ricezione chiamate interne Squillo/Voce**
  Un utente di TP può scegliere di ricevere le chiamate interne mediante tono di suoneria o mediante messaggio vocale, attraverso le programmazioni personali (Ricezione chiamate interne Squillo/Voce). Se l'utente seleziona messaggi vocali-chiamata, l'utente chiamante può parlare immediatamente dopo il tono di conferma. È anche possibile impedire l'utilizzo di messaggi vocali-chiamata.
- **Chiamata interna Squillo/Voce**
  Una chiamante può modificare temporaneamente il metodo di ricezione chiamate preimpostato per la parte chiamata (tono di suoneria o messaggio vocale). Se viene eseguita questa operazione, sulla parte chiamata la modalità chiamata con squillo viene commutata nella modalità chiamata con messaggio vocale o viceversa. La parte chiamata può impedire la modalità chiamata con messaggio vocale.
- **Segnale dopo la composizione**
  Dopo aver selezionato il numero di interno, l'utente riceve uno dei seguenti segnali:

Tipo	Descrizione
Tono di chiamata	Indica che l'utente è stato chiamato.
Tono di conferma	Indica che la parte chiamata ha impostato la modalità di chiamata con messaggio vocale.
Tono di occupato	Indica che la parte chiamata è occupata.
Segnale ND	Indica che la parte chiamata ha impostato la modalità ND.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato—Chiamata Alternativa - Squillo / Voce

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Impostazioni—Numero di Interno

→ Impostazioni—Nome

→ Opzioni 4—Chiamata Interna

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni

→ Numero di Interno
→ Nome

PT Programming Manual

[003] Extension Number
[004] Extension Name

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/Voce)
1.12.2 Utilizzo degli elenchi
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.4 Funzioni di chiamata su linea esterna

1.5.4.1 Funzioni di chiamata su linea esterna—SOMMARIO

Descrizione

Un utente di interno può utilizzare la funzione durante una chiamata su linea esterna:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Chiamata di emergenza	L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza programmati indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno. → 1.5.4.2 Chiamata di emergenza
Inserimento codice conto	Un utente può immettere il codice conto per identificare le chiamate esterne in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione. → 1.5.4.3 Inserimento codice conto
Conversione da impulsi a toni	Un utente può temporaneamente passare dalla modalità Impulsi alla modalità DTMF per accedere a servizi speciali. → 1.5.4.4 Tipo di selezione cifre
Inserimento pausa	Un utente può inserire un intervallo di pausa programmato durante la composizione di un numero premendo il pulsante PAUSA oppure inserirlo automaticamente tra il codice composto dall'utente (ad esempio, Codice di accesso PBX host o codice di accesso gestore speciale) e le seguenti cifre. → 1.5.4.7 Inserimento pausa → 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) → 1.5.4.9 Codice di accesso gestore speciale

1.5.4.2 Chiamata di emergenza

Descrizione

L'utente di un interno può selezionare i numeri di emergenza preprogrammati dopo aver ottenuto la linea esterna, indipendentemente dalle limitazioni imposte sull'interno.

Condizioni

- È possibile specificare una determinata quantità di numeri di emergenza (per alcuni sono previste impostazioni predefinite).
- È possibile chiamare i numeri di emergenza anche nei seguenti casi:
  - in codice conto—modalità Obbligatoria (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto)
  - in tutti i livelli di TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
  - dopo aver raggiunto il limite di addebiti preassegnato (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
  - in Blocco chiamate interno (→ 1.8.3 Blocco chiamate interno)
- **Notifica numero CLIP (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)**
  Durante la composizione di un numero di emergenza, il numero CLIP preassegnato per l'interno verrà inviato come numero di identificazione della posizione. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
  Il numero CLIP assegnato all'interno verrà inviato a prescindere dalle impostazioni, quali ad esempio i numeri CLIR o CLIP assegnati alla porta ISDN da utilizzare. Questa funzione è disponibile solo quando si utilizza una linea PRI (PRI23) con servizi E911 compatibili.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.13.4 [7-4] Numeri di Emergenza

PT Programming Manual

[304] Emergency Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.5.4.3 Inserimento codice conto

Descrizione

Il codice conto viene utilizzato per identificare le chiamate su linea esterna in uscita ai fini della contabilità e della fatturazione. Il codice conto viene aggiunto alla registrazione delle chiamate SMDR. Pertanto, ad esempio, una fabbrica potrà utilizzare un codice conto per ciascun cliente in modo da determinare le chiamate effettuate per un cliente e inviargli la fattura in base al rispettivo codice conto presente nella registrazione delle chiamate SMDR.
Esistono due metodi di immissione dei codici conto:
Per ogni interno viene selezionata una modalità su una base COS.

Modalità	Descrizione
Opzionale	Un utente può immettere un codice conto in qualsiasi momento.
Obbligatoria	Un utente deve sempre immettere un codice conto prima di ottenere una linea esterna.

Condizioni

- Il codice conto può essere memorizzato nella memoria di selezione (ad esempio, Selezione con un solo tasto).
- **Pulsante Conto**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Conto. Per immettere un codice conto è possibile utilizzare il pulsante Conto piuttosto che il numero di funzione. Questo pulsante è utile in quanto può essere utilizzato in qualsiasi momento, mentre l'immissione del numero di funzione è consentita solo quando si riceve il tono di selezione prima di ottenere una linea esterna.
- Gli utenti di interno possono inserire un codice conto in qualsiasi momento durante una chiamata, anche dopo che questa è stata scollegata e viene emesso un tono di riordino. Tuttavia, se viene inserito un codice conto dopo che non c'è più il tono di riordino, la chiamata non viene memorizzata nel registro SMDR.
- Se vengono immessi più codici conto, l'ultimo codice immesso viene stampato su SMDR.
- Anche in modalità Obbligatoria, i numeri di emergenza possono essere composti senza disporre di un codice conto. (→ 1.5.4.2 Chiamata di emergenza)
- Gli utenti di TP possono anche immettere un codice conto per le chiamate su linea esterna in entrata durante una conversazione.
- **Verifica inserimento codice**
  Per identificare l'utente che ha effettuato una chiamata su linea esterna ai fini di contabilità e fatturazione, viene utilizzato un codice di verifica. Questo codice può essere utilizzato su qualsiasi interno. (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Codice Conto

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Codice Conto

PT Programming Manual

[508] Account Code Mode

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili
1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.5.4.4 Tipo di selezione cifre

Descrizione

La modalità di selezione (a impulsi o a toni) può essere selezionata per ciascuna linea esterna analogica mediante la programmazione del sistema, indipendentemente dall'interno di origine (mediante contratto con la compagnia telefonica).
Sono disponibili le seguenti modalità:

Modalità	Descrizione
Selezione DTMF (Modalità di selezione in multifrequenza)	Il segnale di selezione proveniente da un interno viene convertito in selezione a toni. I segnali DTMF vengono trasmessi alla linea esterna.
Selezione Impulsi (senza tastiera)	Il segnale di selezione proveniente da un interno viene convertito in selezione a impulsi. Gli impulsi vengono trasmessi alla linea esterna.

Condizioni

- **Conversione da impulsi a toni**
  L'utente dell'interno può passare temporaneamente dalla modalità Impulsi alla modalità DTMF in modo da accedere a servizi speciali quali i servizi di chiamata interurbana mediante computer o servizi Voice Mail. Per passare alla modalità DTMF, attendere un periodo di tempo programmato (Valore predefinito: cinque secondi) dopo la connessione della linea esterna, o premere ✳. Questa funzione è disponibile sulle linee esterne impostate sulla Selezione Impulsi. Non è possibile modificare la Selezione DTMF a Selezione Impulsi.
- È possibile selezionare la velocità di impulsi una porta di linea esterna per cui è impostata la modalità Impulsi. Esistono due velocità di impulsi: Bassa (10 pps) e Alta (20 pps).
- È possibile assegnare la durata minima del segnale DTMF inviato sulla porta di linea esterna per cui è impostata la modalità DTMF.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche
→ Selezione
→ Cifra DTMF
→ Impulsi

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ CO Dial Mode
→ Cifra DTMF
→ CO Pulse Speed

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1
→ CO Dial Mode
→ Cifra DTMF
→ CO Pulse Speed

2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ Selezione
→ Chifra DTMF

→ CO Pulse Speed

2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID

→ Selezione

→ Cifra DTMF

→ CO Pulse Speed

PT Programming Manual

[410] LCOT Dialling Mode

[411] LCOT Pulse Rate

[412] LCOT DTMF Minimum Duration

1.5.4.5 Inversione di polarità

Descrizione

Un circuito nel PBX può rilevare un' inversione di polarità dalla compagnia telefonica quando un interno tenta di effettuare una chiamata su linea esterna. Questo circuito rileva l'avvio (la parte chiamata passa alla modalità ricevitore sganciato) e il termine (la parte chiamata passa in modalità ricevitore agganciato) di una chiamata su linea esterna in uscita. Quando viene ricevuta una chiamata su linea esterna il circuito rileva l'inversione di polarità anche dopo che un chiamante esterno passa in modalità ricevitore agganciato.
Se viene disabilitato il Rilevamento di inversione di polarità, la durata totale della chiamata non viene effettivamente riconosciuta dal PBX. La durata di una chiamata può essere verificata su SMDR utilizzando questa funzione (→1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
È possibile selezionare se il PBX rileva il segnale di inversione di polarità solo per le chiamate di linea esterna in uscita o per le chiamate di linea esterna in entrata e in uscita o per nessuna chiamata di linea esterna (rilevamento disabilitato) mediante la programmazione del sistema.

Condizioni

- Questa funzione non è disponibile per le seguenti schede ELCOT o LCOT:
  KX-TDA6181AL (ELCOT16)
  KX-TDA0181AL (LCOT16)
  KX-TDA0180AL (LCOT8)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Invers. Polarità

PT Programming Manual

[415] LCOT Reverse Circuit

1.5.4.6 Linea esterna non disponibile

Descrizione

Il PBX può monitorare il corrente loop inviato mediante le linee esterne analogiche, impedendo agli utenti di ottenere le linee esterne in cui il corrente loop non viene rilevato. Quando i correnti loop non vengono rilevati, le linee esterne vengono impostate nello stato Non disponibile e diventa impossibile utilizzarla per effettuare o ricevere le chiamate. Una linea esterna in stato Non disponibile non può essere utilizzata per le chiamate come linea TIE, come parte di un fascio linee esterne oppure con la funzione ARS. Non può neanche ricevere chiamate su linee esterne. Se un utente tenta di ottenere una linea esterna impostata su stato Non disponibile verrà emesso un tono di riordino.
Questa funzione è utilile se alcune o tutte le linee esterne non sono disponibili a causa di problemi con il sistema delle telecomunicazioni esterne.

Condizioni

- Questa funzione non è disponibile per le seguenti schede LCOT:
  KX-TDA0181NE (LCOT 16)
  KX-TDA0180NE (LCOT 8)
  KX-TDA0183NE (LCOT 4)
  KX-TDA3180NE e KX-TDA3180AL (LCOT4)
  KX-TDA3183NE e KX-TDA3183AL (LCOT2)
- Il rilevamento di loop corrente viene effettuato sulle linee esterne attive ogni qual volta si ottiene la linea esterna e/o a intervalli fissi.
- Quando una linea esterna è nello stato di Non disponibile, il rilevamento della corrente loop viene effettuato a intervalli fissi, riportando lo stato in servizio una volta che la loop corrente viene rilevata. Un interno assegnato come amministratore può modificare manualmente la linea esterna e reimpostarla manualmente sullo stato in servizio.
- Le modifiche dello stato delle linee esterne vengono registrate nel registro degli errori del PBX.
- Lo stato Non disponibile viene mantenuto anche quando il PBX viene reimpostato.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Stato Occupato

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Cancellazione Occupato Esterne

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Manager

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Occupato Esterne—Occupato per Linea Analogica

PT Programming Manual

[511] Manager Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.6 Funzioni Amministratore

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)

1.5.4.7 Inserimento pausa

Descrizione

Premendo il pulsante PAUSA si inserisce un intervallo di pausa preprogrammato tra le cifre di un numero selezionato dall'utente prima che questo venga composto, consentendo a determinati numeri separati con una pausa di essere utilizzati per accedere a determinate funzioni (ad esempio, codici di accesso, come ottenere linee libere, ecc.).
Quando una pausa è necessaria, le pause devono essere inserite manualmente (premendo il pulsante PAUSA) in tutti i casi, tranne per i seguenti codici di accesso quando una pausa viene automaticamente inserita tra il codice di accesso selezionato dall'utente e le seguenti cifre:

a) Codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host))

b) Codice di accesso gestore speciale (→ 1.5.4.9 Codice di accesso gestore speciale)

c) Codice di attesa secondo tono di selezione

Condizioni

- L'intervallo di pausa può essere programmato per ciascuna linea esterna.
- Le pause possono essere memorizzate nella memorizzazione numeri di selezione.
- Quando un codice di attesa secondo tono di selezione viene selezionato dopo aver ottenuto la linea esterna, viene inserito un numero di pause preprogrammate dopo il codice.
- **ARS**
  La pausa non verrà inserita automaticamente tra i codici digitati dall'utente e le cifre conseguenti se la modalità ARS è attivata. (1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Pausa

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Pausa

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Pausa

2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Pausa

2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID—Pausa

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—In Conversazione—Tempo Pausa

2.12.4 [6-4] Tono di Selezione 2

PT Programming Manual

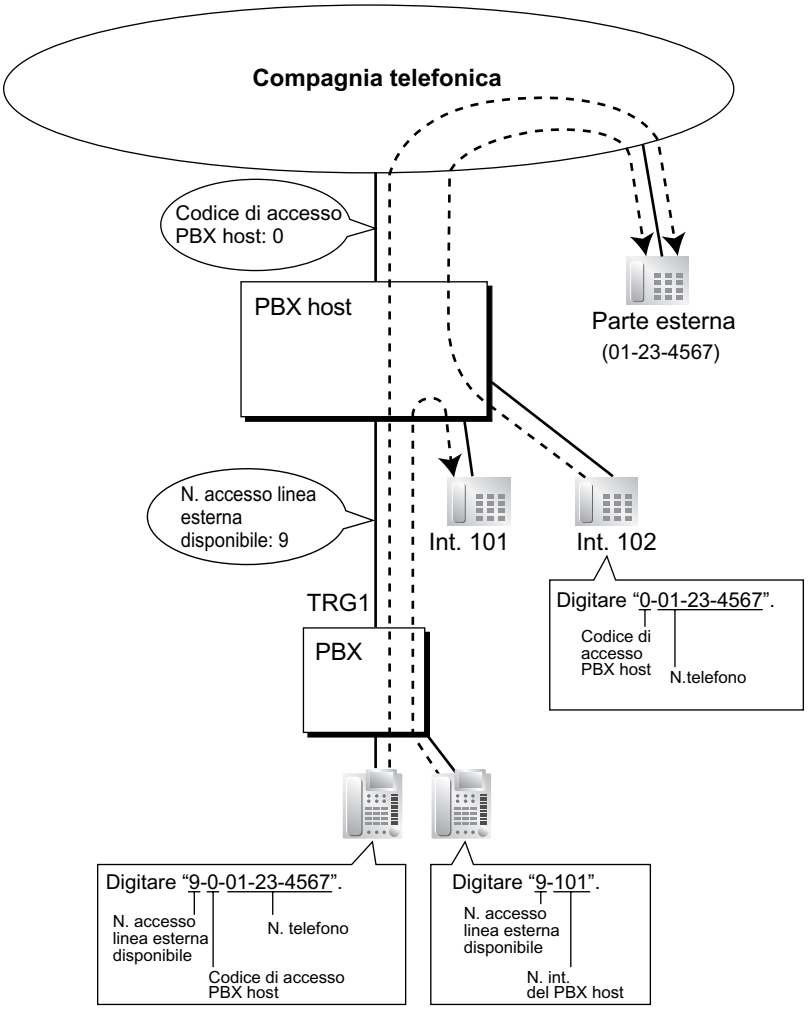
[416] LCOT Pause Time

1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

Descrizione

Questo PBX può essere installato dietro un PBX esistente (PBX host) collegando le porte di interno del PBX host alle porte di linea esterna di questo PBX. Un codice di Accesso PBX host è necessario al PBX per accedere alla compagnia telefonica (ad esempio, per effettuare le chiamate di linea esterna) mediante il PBX host. Il numero di accesso linea esterna del PBX host deve essere memorizzato come codice di accesso PBX host su un fascio linee esterne di questo PBX.
L'intervallo di pausa programmato sarà automaticamente inserito tra il codice di accesso PBX host selezionato dall'utente e le cifre successive (1.5.4.7 Inserimento pausa).

[Esempio]



Nota

È necessario assegnare "0" come codice di accesso PBX host per il fascio linee esterne (TRG) 1 di questo PBX.

Condizioni

- **TRS**
  TRS controlla solo il numero di telefono composto escludendo il codice di accesso PBX host quando si accede alla compagnia telefonica mediante il PBX host. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **ARS**
  La pausa non verrà inserita automaticamente tra i codici digitati dall'utente e le cifre conseguenti se la modalità ARS è attivata. (1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
- **SMDR**
  Il numero selezionato compreso il codice di accesso PBX host viene registrato su SMDR se l'impostazione modificata del numero viene selezionata nell'impostazione ARS per SMDR.
- Quando un codice di accesso PBX host viene assegnato a un fascio linee esterne, le chiamate del PBX host non vengono registrate su SMDR.
- Un codice di accesso PBX host può essere utilizzato per registrare solo le chiamate a lunga distanza su SMDR quando una porta di linea esterna viene collegata direttamente alla compagnia telefonica (non un PBX host). Questo è consentito quando il codice a lunga distanza (ad esempio, “0”) viene assegnato come il codice di accesso PBX host. Tutte le chiamate locali (ad esempio, le chiamate che non richiedono prima la selezione dello “0”) vengono trattate come interni della compagnia telefonica e non vengono registrate su SMDR, poiché in questo caso, questo PBX riconosce la compagnia telefonica come il PBX host. Le chiamate a lunga distanza vengono quindi registrate solo su SMDR.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Codice Accesso PBX Host

2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Selezione ARS

PT Programming Manual

[471] Host PBX Access Code

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.5.4.9 Codice di accesso gestore speciale

Descrizione

Se il PBX ha accesso a più compagnie telefoniche, è necessario un Codice di accesso gestore speciale assegnato mediante programmazione di sistema ogni volta che viene effettuata una chiamata su linea esterna senza utilizzare l'ARS.
Un intervallo di pausa programmato viene automaticamente inserito tra il codice di accesso Gestore speciale selezionato dall'utente e le relative cifre. (→ 1.5.4.7 Inserimento pausa)

Condizioni

- **TRS**
  TRS verifica solo il numero di telefono selezionato escluso il codice di accesso gestore speciale. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **ARS**
  La pausa non verrà inserita automaticamente tra i codici digitati dall'utente e le cifre conseguenti se la modalità ARS è attivata. (1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
- **Se questo PBX è installato su un PBX host esistente:**
  Un codice di accesso gestore speciale e un codice di accesso PBX host deve essere assegnato separatamente: questi codici non possono essere assegnati insieme. (→ 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.13.3 [7-3] Gestori Speciali

PT Programming Manual

[303] Special Carrier Access Code

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.5.5 Funzioni di occupazione linea

1.5.5.1 Funzioni di occupazione linea—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può selezionare la linea occupata per eseguire chiamate utilizzando i seguenti metodi:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Linea Preferenziale—In uscita	L'utente può selezionare la linea da ottenere con il ricevitore sganciato. → 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita
Accesso linea esterna	L'utente può selezionare il metodo Accesso linea esterna ogni volta che esegue una chiamata su linea esterna. → 1.5.5.3 Accesso linea esterna

1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita

Descrizione

Mediante la programmazione personale (Assegnazione linea preferenziale—In uscita), gli utenti del telefono TP possono selezionare la linea in uscita desiderata per avviare le chiamate quando si sgancia il ricevitore, dalle seguenti preferenze di linea:

Linea Preferenziale	Descrizione
Interfono	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, la linea di interno viene selezionata automaticamente.
Linea esterna disponibile	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene selezionata automaticamente una linea esterna libera dai fasci linee esterne assegnati.
Nessuna Linea	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, non viene selezionata alcuna linea. L'utente di interno deve selezionare la linea desiderata per effettuare una chiamata.
Linea Primaria	Se un utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene selezionata automaticamente la linea preimpostata. È possibile selezionare una linea primaria dai pulsanti di accesso linea: S-Est, G-Est, L-Est, Gruppo ICD.

Condizioni

- **Scavalco Linea Preferenziale**
  Un utente può ignorare temporaneamente la Linea Preferenziale premendo il pulsante di accesso linea desiderato o il pulsante di composizione in memoria (ad esempio, Selezione con un solo tasto) prima di passare in modalità ricevitore sganciato.
- Per selezionare la Linea Disponibile Preferenziale, occorre programmare i fasci linee esterne per l'interno su base COS. È inoltre necessario assegnare i fasci linee esterne disponibili per Accesso linea esterna disponibile.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.12 [2-7-2] Classi di Servizio—Blocco Chiamate Esterne

2.9.2 [3-1-2] Fasci Linee Esterne—Priorità di Accesso Linee

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4—Linea preferenziale—Uscente

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 4—Linea preferenziale—Uscente

PT Programming Manual

[103] Idle Line Access (Local Access)

[500] Trunk Group Number

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.5.5.3 Accesso linea esterna

Descrizione

Per accedere a una linea esterna è possibile utilizzare i seguenti metodi:

Metodo	Descrizione	Metodo di accesso
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale)	Seleziona automaticamente una linea esterna libera dai fasci linee esterne assegnati.	Selezionare il numero di accesso linea esterna disponibile o premere il pulsante L-Est.
Accesso fascio linee esterne	Seleziona una linea esterna libera dal fascio linee esterne corrispondente.	Selezionare il numero di Accesso fascio linee esterne e un numero di fascio linee esterne o premere il pulsante G-Est.
Accesso linea esterna singola (S-Est)	Seleziona direttamente la linea esterna desiderata.	Selezionare il numero di Accesso linea S-Est e il numero di linea esterna o premere il pulsante S-Est.

Condizioni

- La programmazione COS determina i fasci linee esterne disponibili per l'esecuzione di chiamate.
- I numeri di linea esterna possono essere assegnati in base alla porta di linea esterna.
- **Assegnazione dei pulsanti**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante G-Est, L-Est o S-Est nel seguente modo:

Tipo	Parametro
Loop Esterne (L-Est)	Nessun parametro (sono applicati tutti i fasci linee esterne assegnati mediante la programmazione del sistema).
Gruppo Esterne (G-Est)	Un fascio linee esterne specificato.
Linea Esterna Singola (S-Est)	Una linea esterna specificata.

  È possibile assegnare:
  – la stessa linea esterna al pulsante S-Est e al un pulsante G-Est.
  – lo stesso fascio di linee esterne a più di un pulsante G-Est.
  – più di un pulsante L-Est.

  Se si seleziona un numero di Accesso linea esterna, viene selezionato un pulsante di linea urbana nel seguente ordine: S-Est → G-Est → L-Est
- **Accesso diretto alle linee esterne**
  Se si preme un pulsante di linea urbana libera, si passa automaticamente in modalità viva voce e all'utente viene consentito di utilizzare la selezione in modalità ricevitore agganciato. Non è necessario che l'utente prema il pulsante VIVA VOCE, il pulsante MONITOR o che sollevi il microtelefono.
- **Ordine di ricerca automatica delle linee per l'accesso linea esterna disponibile**
  Viene selezionata una linea esterna libera dai fasci linee esterne assegnati ad Accesso linea esterna disponibile. Se sono disponibili più fasci linee esterne, la sequenza di ricerca del fascio linee esterne viene determinata dalla programmazione del sistema.

- **Ordine di ricerca automatica delle linee esterne per l'accesso linea esterna e l'accesso fascio linee esterne**
  La sequenza di ricerca della linea esterna in un fascio linee esterne (dalla linea esterna con numerazione più bassa, dalla linea esterna o rotazione con numerazione più alta) può essere determinata mediante la programmazione del sistema.
- Il nome della compagnia o il nome del cliente può essere assegnato in base alla porta di linea esterna in modo che l'operatore o l'utente dell'interno possano visualizzare la destinazione che il chiamante esterno sta cercando di raggiungere prima di rispondere. Questa operazione è utile, ad esempio quando più compagnie condividono lo stesso operatore.
- È possibile identificare la porta di linea esterna a cui sono collegate le linee esterne. In questo modo si evita che gli utenti di interni eseguano una chiamata su una linea esterna non collegata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Connessa
2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Connessa
2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Connessa
2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Connessa
2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Connessa
2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Connessa
2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Connessa
2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID—Connessa
2.7.34 [1-1] Schede Installate—Linee VOIP IP-GW—Connessa
2.7.37 [1-1] Schede installate—Linee Interni IP (solo per KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Connesso
2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ Accesso alle Linee Esterne / ARS / LCR
→ Accesso ai Fasci di Linee Esterne
→ Accesso ad una Singola Linea Esterna
2.8.12 [2-7-2] Classi di Servizio—Blocco Chiamate Esterne
2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Ordine di Impegno
2.9.2 [3-1-2] Fasci Linee Esterne—Priorità di Accesso Linee
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Urbana)
→ Parametri (per Fascio Linee Esterne)
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Urbana)
→ Parametri (per Fascio Linee Esterne)
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Urbana)
→ Parametri (per Fascio Linee Esterne)
2.14.1 [8-1] Impostazioni Sistema—Modalità ARS / LCR
2.16.1 [10-1] Esterne—Nome Linea

PT Programming Manual

[400] LCOT/BRI Trunk Connection

[401] LCOT/BRI Trunk Name

[409] LCOT/BRI Trunk Number Reference

[500] Trunk Group Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.6 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione

1.6.1.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione—SOMMARIO

Descrizione

L'utente di un interno può memorizzare i numeri selezionati frequentemente nei dati di interni PBX e/o i dati di sistema PBX. Il numero memorizzato viene automaticamente composto con una semplice operazione.

1. Funzioni

Funzione		Metodo di memorizzazione & Riferimento
Selezione con un solo tasto		• Programmazioni personali • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC) → 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto
KX-T7710 - Selezione con un solo tasto (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)		Programmazione del sistema (solo Programmazione PC) → 1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710
Ripetizione ultimo numero selezionato (Registro Chiamate in uscita)		I numeri recentemente composti vengono memorizzate automaticamente. → 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
Agenda Numeri Brevi	**Personale**	• Programmazioni personali • Operazione personale con numero di funzione • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC) → 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/ Sistema
	Sistema	Programmazione del sistema → 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/ Sistema

Funzione	Metodo di memorizzazione & Riferimento
Selezione Rapida	Programmazione del sistema (solo Programmazione PC) → 1.6.1.6 Selezione Rapida
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	• Programmazioni personali • Operazione personale con numero di funzione • Programmazione del sistema (solo Programmazione PC) → 1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
Registro Chiamate in entrata	Le informazioni sulla chiamata in entrata vengono automaticamente memorizzate. → 1.17.2 Registro Chiamate in entrata

2. Input valido

Input	Visualizzazione all'immissione	Descrizione
0–9/✳/#	0–9/✳/#	Memorizza le cifre, ✳ e #.
PAUSA (Pausa)	P	Memorizza una pausa premendo il pulsante PAUSA. (→ 1.5.4.7 Inserimento pausa)
FLASH/RICHIAMATA (Ricevitore agganciato)*	F	Memorizza un segnale flash/richiamata (modalità ASE) premendo il pulsante FLASH/RICHIAMATA all'inizio del numero. (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
INTERFONO (Riservato)*	[ ]	Nasconde il numero totalmente o in parte premendo il pulsante INTERFONO all'inizio e alla fine del numero da nascondere. È possibile programmare se la parte nascosta dovrà apparire su SMDR.
TRASFERIMENTO (Trasferimento)*	T	Memorizza un comando di trasferimento premendo il pulsante TRASFERIMENTO all'inizio del numero (utilizzato solo per la selezione con un solo tasto). (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) **[Esempio]** Memorizzazione di "T + 305"= Trasferimento di una chiamata all'interno 305.

*: Disponibile solo quando si è in modalità programmazioni personali/sistema

[Esempio di programmazione Selezione segreta]
Se si memorizza il numero "9-123-456-7890" e si nasconde il numero "123-456-7890",

Immettere [9] → [INTERFONO] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERFONO].

Note

- È possibile memorizzare un numero della funzione di memorizzazione numeri di selezione all'inizio dei numeri della memoria di selezione.
- È possibile memorizzare diversi numeri di funzione in una sola posizione della memoria di selezione.

Condizioni

- **Accesso linea esterna mediante memorizzazione numeri di selezione**
  Insieme al numero di telefono può essere memorizzato uno specifico numero di accesso linea esterna nella memoria di selezione. Tuttavia, se questa operazione viene eseguita dopo aver selezionato una linea esterna, il numero di accesso linea esterna memorizzato sarà ignorato e il numero di telefono sarà inviato utilizzando la linea esterna selezionata.

1.6.1.2 Selezione con un solo tasto

Descrizione

Un utente di TP può accedere a una funzione o contattare un altro utente premendo semplicemente un pulsante. Questa funzione viene attivata memorizzando il numero (ad esempio, il numero di interno, il numero di telefono o il numero di funzione) mediante Selezione con un solo tasto.

Condizioni

- **Selezione con un solo tasto**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come Selezione con un solo tasto.
- **Selezione completa con un solo tasto**
  Non è necessario essere in modalità ricevitore sganciato prima di premere Selezione con un solo tasto.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 5—Modalità Programmazione Tasti

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per Tasto Rapido)

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 5—Modalità Programmazione Tasti

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per Tasto Rapido)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per Tasto Rapido)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710

Descrizione

É possibile personalizzare contemporaneamente il pulsante Messaggio e i pulsanti di Selezione con un solo tasto presenti su tutti i telefoni KX-T7710 collegati al PBX. Ai medesimi pulsanti su ciascun KX-T7710 sarà assegnato lo stesso numero di interno, numero telefonico o numero di funzione, operazione estremamente comoda per gli interni delle camere di albergo o in circostanze simili.
Questa funzione è disponibile solo per KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600.

[Esempio di programmazione]

Pulsante	Numero desiderato
MESSAGGIO	⁎702 (Messaggio in attesa [Da richiamare])
Tasto Memoria 01	100 (Operatore hotel)
Tasto Memoria 02	⁎7601 (Chiamata di sveglia)
Tasto Memoria 03	102 (Ristorante)
:	:

Il pulsante MESSAGGIO è programmato per impostazione predefinita per richiamare un chiamante che ha lasciato un'indicazione di messaggio in attesa. Tuttavia, il pulsante MESSAGGIO può essere programmato per eseguire altre funzioni. Gli otto pulsanti di Selezione con un solo tasto non dispongono di alcuna impostazione predefinita.

Condizioni

- Il modello KX-T7710 dispone di due modalità, NORMAL e PBX, selezionabili tramite un interruttore sul telefon. Questa funzione è disponibile solo se il KX-T7710 è in modalità PBX.
- Questa funzione è disponibile durante l'ascolto di un tono di composizione.
- Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla guida di riferimento rapido di KX-T7710.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—KX-T7710 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

3.2 Tabella funzioni esclusive

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato

Descrizione

Ciascun interno salva automaticamente i numeri di telefono esterni composti di recente in modo da consentire nuovamente la composizione dello stesso numero.

Ripetizione numero automatica:
Se Ripetizione ultimo numero selezionato viene eseguito in Viva voce e la parte chiamata è occupata, la ripetizione del numero verrà rieffettuata automaticamente per un numero predefinito di volte a intervalli programmati. La durata degli squilli della ripetizione chiamata è programmabile.
Questa funzione è disponibile solo su alcuni modelli di TP con pulsante VIVA VOCE.

Registro Chiamate in uscita:
Le informazioni sulle chiamate su linea esterna in uscita vengono registrate automaticamente ad ogni interno. Gli utenti dei display TP possono visualizzare i dettagli di un numero preimpostato di numeri di telefono composti di recente e chiamare di nuovo e con facilità lo stesso utente esterno.

Condizioni

- Se viene composto un nuovo numero quando il Registro chiamate in uscita è pieno e/o la Ripetizione numero automatica contiene un numero, i dati relativi alla chiamata di memorizzazione meno recente saranno eliminati e verrà memorizzato il nuovo numero.
- Se vengono eseguite operazioni di composizione o si risponde a una chiamata in entrata durante la Ripetizione numero automatica, questa funzione viene annullata.
- Ripetizione numero automatica non è disponibile per alcuni paesi/aree quando si utilizza una linea esterna analogica.
- **Ripetizione Interrotta**
  Quando un utente esterno o una linea esterna è occupata, un utente può provare a riselezionare il numero premendo il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO senza riagganciare. Questo può effettuato diverse volte senza riagganciare.
- **Visualizzazione del Registro chiamate in uscita mediante il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO**
  Se si preme il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO su un Display TP in modalità ricevitore agganciato, è possibile visualizzare il Registro Chiamate in uscita. Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.
- Se il Registro Chiamate in uscita viene utilizzato per ripetere l'ultimo numero di un utente esterno, o se un numero già memorizzato nel Registro Chiamate in uscita è composto manualmente, tale numero verrà memorizzato più volte nel Registro Chiamate. Tuttavia, le chiamate effettuate utilizzando il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO non vengono memorizzate di nuovo nel Registro chiamate in uscita.
- È possibile modificare il numero di registrazioni che è possibile memorizzare su ciascun interno mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone

→ Ripetizione automatica—Numero di Ripetizioni

→ Ripetizione automatica—Intervallo Ripetizioni

→ Ripetizione automatica—Tempo di attesa di risposta del numero chiamato

→ Ripetizione automatica—Mute Linea Urb.Analog / Tempo Rilevamento Occupato

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Ripetizione Numero
2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2
→ Ripetizione Numero—Ripetizione Automatica quando il Numero Chiamato non Risponde (ISDN)
→ Ripetizione Numero—Salva il Numero Selezionato dopo la Risposta per Ripetizione
→ Ripetizione Numero—Log Chiamate con Tasto Ripetizione
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—Memoria Log Uscenti
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Memoria Log Uscenti
PT Programming Manual
[205] Automatic Redial Repeat Times
[206] Automatic Redial Interval

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.3 Ripetizione ultimo numero
1.12.1 Utilizzo del Registro Chiamate

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

Descrizione

L'utente di un interno può eseguire chiamate mediante composizioni abbreviate per i numeri selezionati di frequente memorizzati nei dati di interno PBX o nei dati di sistema PBX.

La funzione Agenda Numeri Brevi Personali è nota anche come Selezione rapida derivato.

Condizioni

[Generale]

- Qualsiasi numero (ad esempio, il numero di telefono o il numero di funzione) può essere memorizzato come numero Agenda Numeri Brevi. È possibile assegnare un nome a ciascun numero di Agenda Numeri Brevi Personali mediante le programmazioni personali, e ad ogni Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema.
- **Agenda Numeri Brevi**
  Gli utenti del TP con display possono effettuare una chiamata selezionando i nomi memorizzati sul display.

[Agenda Numeri Brevi Personali]

- **Blocco visualizzazione**
  All'utente di un interno è consentito bloccare mediante programmazioni personali (Blocco visualizzazione) la visualizzazione del numero di Agenda Numeri Brevi Personali, per impedire che altri utenti visualizzino i numeri su qualsiasi interno. In questo caso verrà bloccata anche la visualizzazione del Registro Chiamate in entrata e del Registro Chiamate in uscita, nonché del Registro SVM e non è possibile riprodurre i messaggi vocali presenti nella casella messaggi dell'utente. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
- Quando viene installata una scheda EMEC o MEC nel PBX, il numero di voci programmabili per ogni interno viene incrementato.

[Agenda Numeri Brevi di Sistema]

- **Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema**
  È possibile ignorare il TRS utilizzando l'Agenda Numeri Brevi di Sistema. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **Visualizzazione dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema mediante il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE**
  Se si preme il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE su un TPD con display in modalità ricevitore agganciato, è possibile visualizzare l'elenco di Agenda numeri brevi di sistema.
- Quando si installa una scheda EMEC o MEC, i numeri dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema possono essere assegnati separatamente per ciascun tenant, a seconda del PBX utilizzato:
  - KX-TDA30: Ciascun tenant può selezionare il l'elenco di numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema oppure l'elenco aggiuntivo.
  - KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Ciascun tenant può selezionare l'elenco di numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema oppure il gruppo di numeri Agenda Numeri Brevi di Sistema pensato specificamente per tale tenant.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.7 Scheda MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

KX-TDA600

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Numeri Brevi Sistema/Numeri Brevi Personali

→ Programmazione Numeri Brevi Personali

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello Numeri Brevi

2.10.4 [4-1-3] Interne—Numeri Brevi Personali

2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema

2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—Numeri Brevi di Sistema

PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[002] System Speed Dialling Name

[509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.12.1 Utilizzo del Registro Chiamate

1.12.2 Utilizzo degli elenchi

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

3.3 Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)

1.6.1.6 Selezione Rapida

Descrizione

Un utente di interno può accedere a un interno o a una funzione selezionando semplicemente un numero di Selezione rapida da 1 a 4 cifre.

Condizioni

[Generale]

- La funzione Selezione Rapida è utile nei seguenti casi:
  - Chiamate per servizio in camera in un hotel
  - Chiamate a una filiale mediante rete pubblica.
- I numeri di Selezione Rapida seguono lo schema di numerazione flessibile.
  (→ 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa)
- Il seguente esempio mostra come i numeri di Selezione rapida possono essere memorizzati e utilizzati:

N. posizione	N. di Selezione Rapida	Numero desiderato
Selezione Rapida 01	110	9110 (Chiamata su linea esterna)
Selezione Rapida 02	5	3016 (Servizio in camera)
Selezione Rapida 03	2011	90123456789 (Un'altra filiale)
:	:	:

L'installazione di una scheda EMEC/MEC nel PBX consente un gruppo separato di voci con un massimo di 8 cifre da programmare.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.7 Scheda MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

KX-TDA600

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.9 [2-6-2] Piano di Numerazione—Selezione Rapida

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.29.3 Rete privata virtuale (VPN)

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)

Descrizione

L'utente dell'interno può impostare tale interno per la selezione automatica di un numero di telefono o numero di interno preprogrammato ogni volta che passa in modalità ricevitore sganciato.
Se la funzione Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) è impostata, viene emesso un tono di selezione per un intervallo di tempo di attesa assegnato mediante la programmazione del sistema quando l'utente passa in modalità ricevitore sganciato. Durante il tempo di attesa l'utente può chiamare un'altra parte, annullando la funzione di Selezione automatica allo sgancio. Se non viene selezionato alcun numero, verrà avviata la composizione automatica del numero preprogrammato.

Questa funzione è anche nota come Chiamata in ricezione.

Condizioni

- **Telefono compatibile**
  TP, TAS, T1-OPX e PS

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Partenza Selezione Allo Sgancio

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Selezione allo Sgancio (Hot Line) Programmazione/ON/OFF

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2

→ Pickup Dial

→ Numero Pickup Dial

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 2

→ Pickup Dial

→ Numero Pickup Dial

PT Programming Manual

[204] Hot Line Waiting Time

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

1.7 Funzioni di Linea occupata/Interno occupata

1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)

Descrizione

Se quando si effettua una chiamata la destinazione o la linea risulta occupata, l'utente dell'interno può impostare la funzione Richiamata automatica su occupato. Il PBX controlla lo stato della destinazione o della linea esterna e, quando diventa disponibile, invia un segnale acustico di richiamata all'interno chiamante per informare l'utente. Quando l'interno risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente ricomposto il numero di interno chiamato precedentemente oppure si ottiene automaticamente la linea esterna.

Condizioni

- Se non si risponde al segnale acustico di richiamata entro il periodo di 10 secondi, la richiamata viene annullata.
- Se l'interno riceve il tono di occupato prima di comporre il numero di telefono, solo la linea esterna o il fascio linee esterne sarà riservato. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, l'interno dovrà comporre il numero di telefono.
- L'utente dell'interno può impostare solo una funzione Richiamata automatica su occupato per volta. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- Più utenti di interni possono impostare contemporaneamente questa funzione su una sola linea esterna.
  Tuttavia, è consentito un numero massimo di quattro utenti di interni.
  Il segnale acustico di richiamata viene inviato agli interni nell'ordine di impostazione della funzione. Ovvero, il segnale acustico di richiamata verrà inviato prima all'interno che ha impostato per primo la funzione.
- Questa funzione non può essere utilizzata per le chiamate a VPS o a un interno ISDN.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Cancellazione Prenotazione Automatica su Occupato/CCBS

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato—Prenotazione Automatica su Occupato / CCBS

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.2 Inclusione

Descrizione

Consente all'utente di un interno di interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a tre utenti.

Inclusione vietata:
Gli utenti di interni possono impedire che le proprie chiamate siano intercettate da un altro interno.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli utenti di interni che possono utilizzare la funzione Inclusione e impostare l'Inclusione vietata.
- Questa funzione non è disponibile quando l'interno occupato si trova in una delle seguenti condizioni:
  - **a)** È stata impostata la funzione Ignora inclusione vietata o Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
  - **b)** Durante il monitoraggio da un altro interno (→ 1.7.3 Monitor Chiamate).
  - **c)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA).
  - **d)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **e)** È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata Citofono).
  - **f)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **g)** Durante l'Attesa consultazione.
- Questa funzione non è disponibile per una chiamata su linea esterna/linea esterna mediante DISA.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Vieta Inclusione On/OFF

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato—Inclusione

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi

→ CO & SMDR—Inclusione

→ Extension Feature—Vieta Inclusione

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 3—Vieta Inclusione

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 3—Vieta Inclusione

PT Programming Manual

[505] Executive Busy Override

[506] Executive Busy Override Deny

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
1.7.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)

1.7.3 Monitor Chiamate

Descrizione

Consente all'utente dell'interno di ascoltare la conversazione esistente dell'utente dell'interno occupato. L'utente può ascoltare la conversazione ma non la voce dell'interlocutore. Se si desidera, è possibile interrompere la chiamata per stabilire una conversazione a tre utenti.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Questa funzione è disponibile solo quando l'interno occupato è in conversazione con un altro interno o con un utente esterno.
- Questa funzione non è disponibile quando l'interno occupato si trova in una delle seguenti condizioni:
  - **a)** È stata impostata la funzione Ignora inclusione vietata (→ 1.7.2 Inclusione) o Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati).
  - **b)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA).
  - **c)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **d)** È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata Citofono).
  - **e)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **f)** Durante l'Attesa consultazione.
- Questa funzione viene interrotta quando l'utente dell'interno occupato preme i seguenti pulsanti durante una conversazione (→ 1.19.1 Tasti fissi e 1.19.2 Tasti Programmabili):
  - Pulsante FLASH/RICHIAMATA
  - Pulsante ATTESA
  - Pulsante TRASFERIMENTO
  - Pulsante CONFERENZA
  - Pulsante SDI
  - Pulsante ASE
  - Pulsante Registrazione Conversazione Registrata
  - Pulsante Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto
  - Pulsante Trasferimento rapido conversazione
  - Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato—Monitor Chiamata

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Monitor Chiamata

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Opzioni 2—Protezione Dati

→ Opzioni 3—Vieta Inclusione

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 3—Vieta Inclusione

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.4 Notifica seconda chiamata a interno occupato

1.7.4.1 Notifica seconda chiamata a interno occupato—SOMMARIO

Descrizione

Quando si tenta di chiamare un interno occupato (che squilla o che è in conversazione), l'utente dell'interno può inviare un tono di avviso di chiamata all'interno occupato (**Avviso di chiamata**). Il metodo di ricezione della notifica dipende dall'impostazione personale dell'interno chiamato e dal tipo di telefono:

Metodo di ricezione notifica	Descrizione & Riferimento
Tono di avviso di chiamata	Consente di inviare un tono di avviso di chiamata all'interno occupato. → 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata
Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)	Consente di parlare con l'interno occupato utilizzando l'altoparlante incorporato e il microfono dell'interno chiamato mentre la chiamata in corso viene effettuata con il microtelefono. → 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)
Whisper OHCA	Invia un messaggio vocale a un interno occupato che verrà ascoltato direttamente solo dall'utente dell'interno chiamato, mediante il microtelefono, senza interrompere la conversazione in corso. → 1.7.4.4 Whisper OHCA

Condizioni

- Ciascun utente di interno può scegliere di ricevere un tono di avviso di chiamata, OHCA, Whisper OHCA o nessuno di questi.
- Le funzioni OHCA e Whisper OHCA vengono attivate o disattivate mediante COS dell'interno chiamante.
- OHCA e Whisper OHCA non funzionano su alcuni tipi di telefono. In questi casi, il tono di avviso di chiamata sarà inviato all'interno chiamato.

Modalità COS OHCA dell'interno chiamante	**Modalità Avviso di chiamata dell'interno chiamato**			
	DISATTIVA	**ATTIVA**		
	Annulla	**Tono di avviso di chiamata**	**OHCA**	**Whisper OHCA**
Disabilitata	Avviso di chiamata disattivato	Tono di avviso di chiamata	Tono di avviso di chiamata	Tono di avviso di chiamata
Abilitato	Avviso di chiamata disattivato	Tono di avviso di chiamata	OHCA (o tono di avviso di chiamata)	Whisper OHCA (o tono di avviso di chiamata)

- I metodi di ricezione della notifica (Tono di avviso di chiamata, OHCA e Whisper OHCA) sono disponibili solo quando l'interno chiamato è in conversazione con l'altra parte. Se l'utente chiamato non è ancora collegato con l'altro utente (ad esempio, squilla ancora, in attesa, ecc.), l'interno chiamante ascolta un tono di richiamata e viene messo in attesa fino a quando l'interno chiamato si rende disponibile per ricevere la notifica di avviso di chiamata.
- Se sull'interno della parte chiamata non è stato impostato nessuno di questi metodi di ricezione notifica (Tono di avviso di chiamata, OHCA o Whisper OHCA), il chiamante riceverà un tono di riordino.

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.3.3 Avviso di chiamata

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/ Whisper OHCA)

1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata

Descrizione

Se un utente di un interno tenta di chiamare un interno occupato (che squilla o che è in conversazione), è possibile inviare il tono di avviso di chiamata all'interno chiamato in modo da indicare che esiste una chiamata in attesa.

Condizioni

- Tale funzione è disponibile unicamente se l'interno chiamato ha attivato la funzione Avviso di chiamata. Se questa funzione è attivata, l'interno chiamante riceverà un tono di chiamata.
- Il tono di avviso di chiamata può essere selezionato (Tono 1 o Tono 2) mediante programmazioni personali (Selezione del Tono di avviso di chiamata).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—ID Chiamante —Tempo Visualizzazione Caller ID Analogico

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare-2

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Interne

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Esterne

→ Opzioni 4—Avviso di Chiamata

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Interne

→ Opzioni 2—Avviso di Chiamata per Esterne

→ Opzioni 4—Avviso di Chiamata

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/ Whisper OHCA)

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)

Descrizione

L'utente di un interno può parlare con un interno occupato utilizzando l'altoparlante incorporato e il microfono del TP della parte chiamata. Se per la chiamata in corso si sta utilizzando il microtelefono, viene stabilita una seconda conversazione mediante l'altoparlante e il microfono in modo che l'interno chiamato possa parlare con entrambe le parti.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Tale funzione è disponibile se l'interno chiamato utilizza uno dei seguenti telefoni:
  - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636
  - KX-T7536
  - KX-T7436
  - KX-T7235 (tranne KX-T7235G/FR/SL/NE)
- Se i modelli KX-T7235G/FR/SL/NE sono collegati al PBX, la funzione OHCA per il modello KX-T7235 deve essere disattivata mediante la programmazione del sistema.
- Non è possibile utilizzare la funzione OHCA nei seguenti casi:
  - **a)** COS o il tipo di telefono dell'interno chiamato non è disponibile per questa funzione.
  - **b)** L'interno chiamato (TPD) è collegato al PC (PC Console o PC Phone) mediante una modulo USB.
  - **c)** L'interno chiamato (TPD) si trova nel collegamento digitale XDP

  Il tono di avviso di chiamata sarà inviato all'interno chiamato. (→ 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata)
- Quando un interno riceve una chiamata OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata su linea esterna corrente o trasferisce la chiamata interna o la chiamata su linea esterna corrente, la chiamata OHCA verrà disabilitata e l'interno chiamante riceverà un segnale di richiamata.
- Quando un interno riceve la chiamata OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata interna corrente, l'interno chiamato potrà conversare con l'interno chiamante mediante il microtelefono.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare-2

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—OHCA WOHCA

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/ Whisper OHCA)

1.7.4.4 Whisper OHCA

Descrizione

L'utente dell'interno può inviare un messaggio vocale a un interno occupato, che verrà ascoltato direttamente solo dall'utente dell'interno chiamato, mediante il microtelefono, senza interrompere la conversazione in corso. Il chiamante non può ascoltare la conversazione in corso o la risposta dell'utente dell'interno chiamato, a meno che la chiamata in corso non venga messa in attesa e l'utente dell'interno passi al chiamante in attesa.

Condizioni

- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.
- Tale funzione è disponibile se l'interno chiamato e quello chiamante utilizzano uno dei seguenti telefoni:
  - Serie KX-T7600
  - Serie KX-T7500
  - Serie KX-T7400 (tranne KX-T7451)
  - IP-TP
- Se non è possibile utilizzare la funzione Whisper OHCA a causa del tipo di telefono o della COS, all'interno chiamato sarà inviato il tono di avviso di chiamata. (→ 1.7.4.2 Tono di avviso di chiamata)
- Se l'interno chiamato non utilizza un telefono della serie KX-T7600, KX-T7500, KX-T7400 oppure un IP-TP, ma forza l'utilizzo di Whisper OHCA, l'annuncio potrebbe essere ascoltato anche dall'altro utente.
- È possibile attivare la funzione Whisper OHCA su qualsiasi telefono. Tuttavia, tale funzione potrebbe non operare correttamente. (ad esempio, la messaggistica vocale potrebbe essere ascoltata dall'altro utente.)
- Quando un interno riceve la chiamata Whisper OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata su linea esterna corrente o trasferisce la chiamata interna o la chiamata su linea esterna corrente, la chiamata OHCA verrà disabilitata e l'interno chiamante riceverà il tono di chiamata.
- Quando un interno riceve la chiamata Whisper OHCA, se l'utente dell'interno mette in attesa la chiamata interna corrente, l'interno chiamato potrà conversare con l'interno chiamante mediante il microtelefono.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare

→ Sollecito / OHCA / WOHCA / Scavalco Non Disturbare-2

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—OHCA WOHCA

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/ Whisper OHCA)

1.8 Funzioni di Restrizioni Chiamate (TRS)

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

Descrizione

Le funzioni TRS possono impedire all'utente di un interno di eseguire determinate chiamate su linea esterna mediante programmazione COS. Possono essere applicate quando l'utente passa in modalità ricevitore sganciato, viene ottenuta una linea esterna e quindi viene inviato il numero selezionato alla linea esterna. Ciascuna COS è programmata per disporre di un livello TRS per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).
Sono disponibili sette livelli. Il livello 1 è il massimo mentre il livello 7 è il minimo. Ovvero, il livello 1 consente tutte le chiamate su linea esterna, mentre il livello 7 vieta tutte le chiamate su linea esterna. I livelli da 2 a 6 vengono utilizzati per limitare le chiamate mediante la combinazione delle tabelle preprogrammate di codici vietati e di codici Permessi.

Tabelle codici vietati

Una chiamata su linea esterna in uscita effettuata da un interno con un livello compreso tra 2 e 6 viene prima verificata nelle Tabelle codici vietati selezionate. La chiamata viene effettuata se le cifre iniziali del numero chiamato (escluso il numero di accesso linea esterna) non vengono trovate nella tabella. Sono disponibili cinque tabelle di codici vietati per i livelli da 2 a 6.
Completare ogni tabella memorizzando i numeri che devono essere vietati. Questi numeri sono definiti codici vietati.

Tabelle codici Permessi

Queste tabelle vengono utilizzate per ignorare un codice vietato programmato. La chiamata negata in base alle Tabelle codici vietati selezionati viene verificata nelle Tabelle codici Permessi e la chiamata viene comunque effettuata se viene rilevato un codice corrispondente.
Sono disponibili cinque tabelle di codici Permessi, per i livelli da 2 a 6.
Completare ogni tabella memorizzando in numeri che costituiscono eccezioni ai codici vietati. Questi numeri sono definiti codici Permessi.

Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema

Se la chiamata viene eseguita mediante Agenda Numeri Brevi di Sistema, può sovrascrivere la funzione TRS. Ogni COS è programmato per avere un livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema.
Una volta impostata, tale funzione consente a tutti gli utenti di interni di effettuare chiamate in Agenda Numeri Brevi di Sistema utilizzando il livello relativo a Agenda Numeri Brevi di Sistema. Da qualsiasi interno in cui sia impostata la funzione Blocco chiamate interno, è sempre possibile effettuare una chiamata utilizzando l'Agenda Numeri Brevi di Sistema.
→ 2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello Numeri Brevi
→ [300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling

Livello TRS

Il livello TRS viene determinato dai livelli applicabili delle Tabelle codici vietati e delle Tabelle codici Permessi.

	Tabelle codici vietati*1	Tabelle codici Permessi*2
Livello 1	Non programmabile	Non programmabile
Livello 2	Tabella per livello 2	Tabelle per livelli da 2 a 6
Livello 3	Tabelle per livelli 2 e 3	Tabelle per livelli da 3 a 6
Livello 4	Tabelle per livelli da 2 a 4	Tabelle per livelli da 4 a 6
Livello 5	Tabelle per livelli da 2 a 5	Tabelle per livelli da 5 a 6
Livello 6	Tabelle per livelli da 2 a 6	Tabella per livello 6
Livello 7	Non programmabile	Non programmabile

*1: → 2.13.1 [7-1] Cifre Negate—Cifre Negate—Livello 2–Livello 6
→ [301] TRS/Barring Denied Code
*2: → 2.13.2 [7-2] Cifre Permesse—Cifre Permesse—Livello 2–Livello 6
→ [302] TRS/Barring Exception Code

Spiegazione:

Livello 1:

Consente tutte le chiamate.

Livello 2:

Vieta i codici memorizzati nella Tabelle codici vietati per il livello 2 ad eccezione dei codici memorizzati nelle Tabelle codici Permessi per i livelli da 2 a 6.

Livello 3:

Vieta i codici memorizzati nella Tabella codici vietati per i livelli 2 e 3 ad eccezione dei codici memorizzati nelle Tabelle codici Permessi per i livelli da 3 a 6.

-
-
-

Livello 7:

Consente solo le chiamate interne.

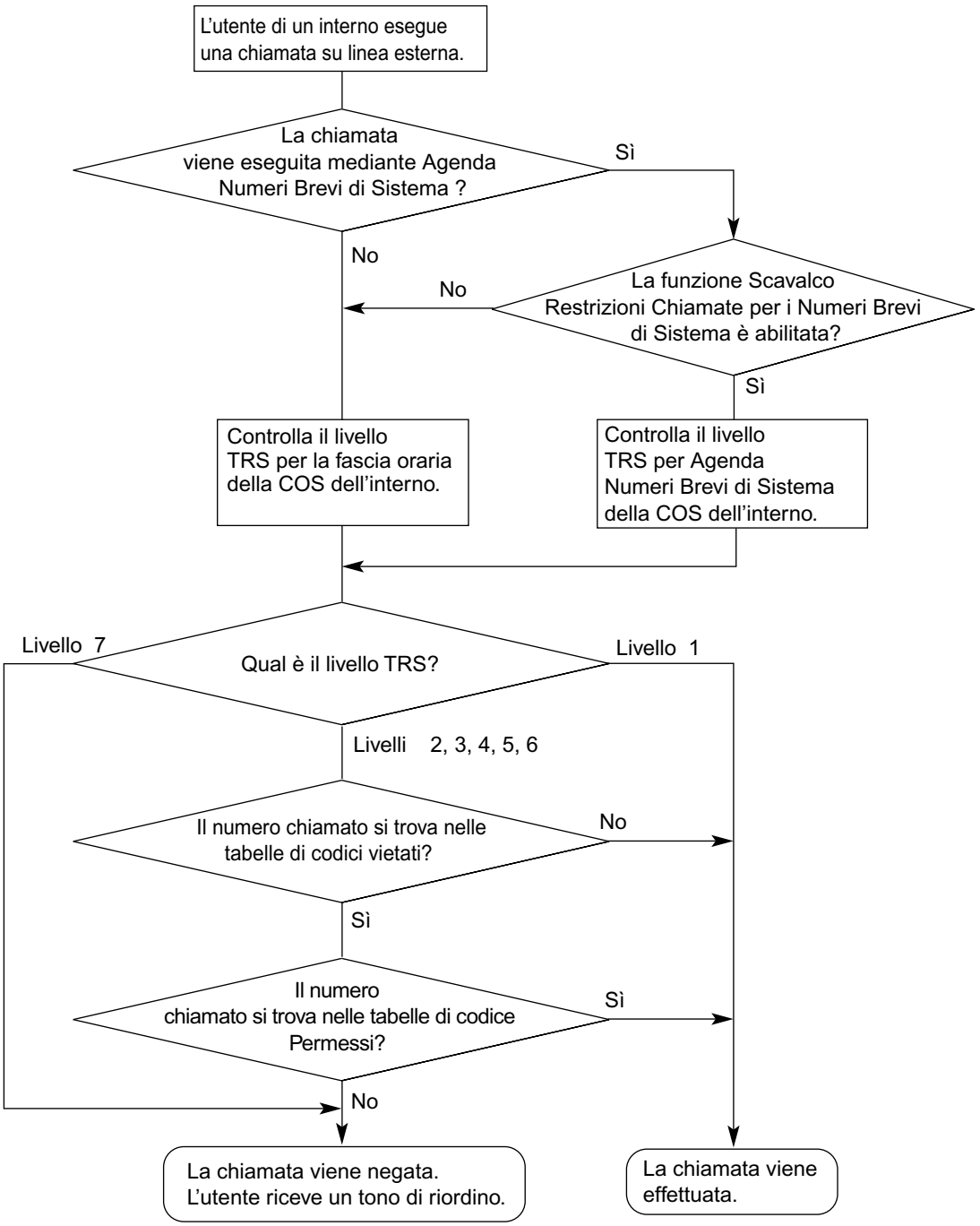
[Esempio di programmazione]

N. COS	Livello per fascia oraria*1				Livello per Agenda Numeri Brevi di Sistema*2
	Giorno	Pranzo	Pausa	Notte	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

*1: → 2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ [501] TRS/Barring Level

*2: → 2.13.5 [7-5] Opzione—Scavalco Restrizioni Numeri Brevi
→ [509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

[Diagramma di flusso]


L'utente di un interno esegue una chiamata su linea esterna.
La chiamata viene eseguita mediante Agenda Numeri Brevi di Sistema ?
Sì
No
La funzione Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema è abilitata?
No
Sì
Controlla il livello TRS per la fascia oraria della COS dell'interno.
Controlla il livello TRS per Agenda Numeri Brevi di Sistema della COS dell'interno.
Livello 7
Qual è il livello TRS?
Livello 1
Livelli 2, 3, 4, 5, 6
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codici vietati?
No
Sì
Il numero chiamato si trova nelle tabelle di codice Permessi?
Sì
No
La chiamata viene negata. L'utente riceve un tono di riordino.
La chiamata viene effettuata.

Condizioni

AVVERTENZA

Il software relativo alla funzione TRS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti. Se non viene effettuato l'aggiornamento del PBX o dell'apparecchiatura periferica, necessario per il

riconoscimento dei nuovi codici stabiliti, vi saranno restrizioni per il cliente e gli utenti nell'accesso alla rete e a tali codici.
MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- È necessario assegnare una COS per ciascun interno.
  → 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—COS
  → 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—COS
  → [602] Class of Service
- I controlli TRS vengono applicati alle seguenti funzioni:
  – ARS
  – Accesso linea esterna (Linea esterna disponibile/Fascio linee esterne/Linea S-Est)
- È programmabile se è selezionato "✳" o "#" mediante TRS. Ciò è utile per impedire le chiamate non autorizzate che potrebbero essere effettuate attraverso i centralini di determinati uffici centrali.
  → 2.13.5 [7-5] Opzione—Controllo Cifre "* #"
- È programmabile se TRS verifica le cifre composte dopo il segnale di Accesso Servizi Esterni durante una chiamata su linea esterna. (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
  → 2.13.5 [7-5] Opzione—Controllo Restrizioni Dopo Flash su Linea Esterna
- **Codice di accesso PBX host/Codice di accesso gestore speciale**
  TRS controlla i numeri chiamati con un codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) o un codice di accesso gestore speciale (→ 1.5.4.9 Codice di accesso gestore speciale) nei seguenti casi:

Tipo	Memorizzato		Non memorizzato
	Rilevato	Non rilevato	
Codice di accesso PBX host	Elimina il codice. I controlli TRS vengono applicati sulle cifre seguenti.	La chiamata viene effettuata (tranne da TRS).	TRS controlla l'intero numero.
Codice di accesso gestore speciale	Elimina il codice. I controlli TRS vengono applicati sulle cifre seguenti.	TRS controlla l'intero numero.	TRS controlla l'intero numero.

- **ARS**
  Se è applicata la funzione ARS al numero selezionato, TRS verificherà il numero composto dall'utente (non il numero modificato da ARS). In questo caso, il codice di accesso PBX host e/o il codice di accesso gestore speciale non saranno verificati.
- **Blocco selezione durante la conversazione**
  Le cifre composte possono essere limitate durante una chiamata su linea esterna. Se le cifre composte superano il limite programmato, la linea viene scollegata.
  → 2.13.5 [7-5] Opzione—Limitazione Cifre Dopo la Risposta—Cifre Selezionate
- È possibile selezionare mediante la programmazione del sistema lo scollegamento della linea esterna quando il tempo Intercifra scade prima del completamento del controllo TRS.
  → 2.13.5 [7-5] Opzione—Modalità Fine Selezione Prima del Controllo Restrizioni
  – Se non si seleziona l'opzione di scollegamento, il controllo TRS viene effettuato anche dopo lo scadere del tempo Intercifra.
  – Se si seleziona l'opzione di scollegamento, la linea verrà scollegata allo scadere del tempo Intercifra. In questo modo si impedisce inoltre l'utilizzo di ASE.

  Questa impostazione si applica a tutte le linee esterne.

- Il livello TRS può essere modificato da alcune funzioni. La priorità delle funzioni, quando si utilizzano più funzioni, è la seguente:
  1) Servizio Cabina (→ 1.8.4 Servizio Cabina)
  2) Gestione del Budget (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
  3) Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema
  4) Cambio COS (Classe di Servizio)/Verifica inserimento codice
  (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio), 1.8.6 Verifica inserimento codice)
  5) Blocco chiamate interno

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS
→ Livello—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ Livello Numeri Brevi
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—COS
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—COS
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)
2.13.1 [7-1] Cifre Negate
2.13.2 [7-2] Cifre Permesse
2.13.3 [7-3] Gestori Speciali
2.13.5 [7-5] Opzione

PT Programming Manual

[300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling
[301] TRS/Barring Denied Code
[302] TRS/Barring Exception Code
[501] TRS/Barring Level
[509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling
[602] Class of Service

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.5.5.3 Accesso linea esterna
1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema
1.8.3 Blocco chiamate interno
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)
2.2.1 Classe di servizio (COS)

2.2.4 Servizio Giorno/Notte
3.1 Capacità di risorse del sistema

1.8.2 Gestione del Budget

Descrizione

Limita l'utilizzo del telefono ad un importo prefissato su base interno. Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate su linea esterna. Un interno designato come amministratore può aumentare il limite oppure annullare l'importo dell'addebito.

Condizioni

- Se viene raggiunto il limite di addebito, viene applicato il livello 7 di TRS. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- **Gestione del Budget per le chiamate verificate**
  Se l'utente dell'interno esegue una chiamata su linea esterna con un codice di verifica, il addebito chiamata sarà aggiunto al totale in base al codice di verifica (non in base all'interno). (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice) A ciascun codice di verifica può essere assegnato un limite di addebito chiamate.
- **Gestione del Budget per il Cambio COS (Classe di Servizio)**
  Se l'utente dell'interno effettua una chiamata su una linea esterna da un interno che utilizza la funzione Cambio COS (Classe di Servizio), la chiamata verrà addebitata al numero dell'utente dell'interno (e non dall'interno da cui è stata effettuata la chiamata). (1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio))
- Per questa funzione è necessario il servizio contascatti o il servizio ISDN Segnalazione di addebito (AOC).
- È possibile scegliere se scollegare la linea (modalità di disconnessione) dopo un tono di avvertenza o inviare solo un tono di avvertenza quando l'importo dell'addebito di chiamata raggiunge il limite preprogrammato durante una conversazione.
- Quando gli utenti di più interni utilizzano lo stesso codice di verifica o lo stesso interno contemporaneamente, mediante il Cambio COS (Classe di Servizio), ciascun chiamante può accedere al budget totale rimanente dell'interno o del codice di verifica.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 3—Limitazione Costo

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 3—Limitazione Costo

2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Limite Costo

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo—Limitazione di Costo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

1.8.3 Blocco chiamate interno

Descrizione

L'utente di un interno può modificare il Livello TRS del telefono (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) per impedire ad altri utenti di effettuare chiamate su linea esterna non autorizzate. Per sbloccare il telefono, è necessario immettere il PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno).

Questa funzione è anche nota come Blocco derivato elettronico.

Condizioni

- Inoltre, questa funzione limita la modifica della destinazione DEVIA. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
- **Blocco chiamate interno remoto**
  Ha la priorità sul Blocco chiamate interno. Se l'interno assegnato come amministratore imposta il Blocco chiamate interno remoto su un interno già bloccato dall'utente dell'interno, questi non potrà sbloccarlo. Se un interno di amministratore sblocca un interno che è stato bloccato dall'utente dell'interno, l'interno sarà sbloccato.
  Questa funzione è anche nota come Controllo blocco derivato remoto.
- **Livello TRS**
  Il livello TRS per la funzione Blocco chiamate interno è determinato dalla programmazione COS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Blocco Interno ON/OFF

→ Blocco Interno Remoto OFF

→ Blocco Interno Remoto ON

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello Interno Bloccato

PT Programming Manual

[510] TRS/Barring Level for Extension Dial Lock

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)

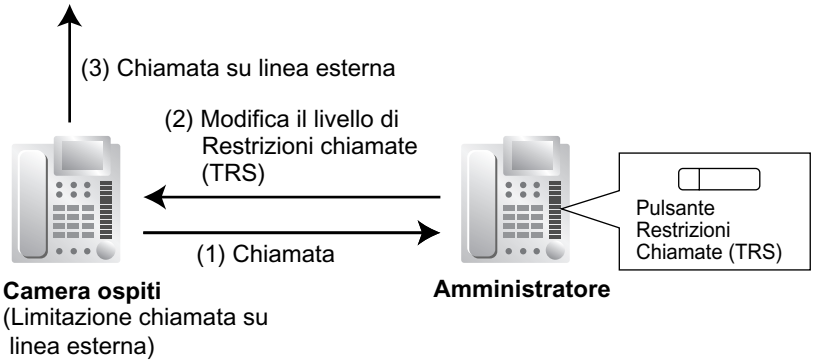
2.1.1 Controllo dell'interno

1.8.4 Servizio Cabina

Descrizione

Un interno assegnato come amministratore può modificare temporaneamente il livello TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) per un utente dell'interno. Una volta eseguita questa operazione, l'utente dell'interno potrà eseguire la chiamata desiderata.

[Esempio] L'utente di un interno può chiamare un amministratore per la dispensa delle restrizioni sulle chiamate in uscita (ad esempio, le chiamate internazionali).



Condizioni

- Il livello TRS modificato viene applicato esclusivamente alla chiamata successiva diretta all'interno dell'utente.
- **Pulsante Restrizioni Chiamate (TRS)**
  L'interno amministratore deve memorizzare il livello TRS mediante il pulsante Restrizioni Chiamate (TRS). Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Restrizioni Chiamate (TRS).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Cambio Restrizioni)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1.3 Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)

1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)

Descrizione

Un utente può inserire il suo numero d'interno e il suo PIN (personal identification number) (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) a un altro interno per effettuare i seguenti tipi di chiamata, utilizzando la sua Classe di Servizio, incluso il livello TRS, prioritario rispetto alla Classe di Servizio degli altri interni.

- Chiamata su linea esterna
- Chiamata linea TIE
- Chiamata interna
- Controllo relè esterno (→ 1.16.10 Controllo relè esterno)

Dopo aver eseguito il Cambio COS (Classe di Servizio), tali funzioni saranno disponibili per l'interno specificato:

- Impostazione Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
- Log-in/Log-out del gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.7 Log-in/Log-out)
- Impostazione di Messaggio di assenza (→ 1.18.2 Messaggio di assenza)
- Blocco chiamate interno (→ 1.8.3 Blocco chiamate interno)
- Servizio Giorno/Notte—Modifica della fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)

Condizioni

- Quando viene eseguita una chiamata su linea esterna utilizzando il Cambio COS (Classe di Servizio):.
  - si applica la Classe di Servizio dell'interno specificato (→ 2.2.1 Classe di servizio (COS))
  - si applica la tariffa dell'interno specificato (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
  - si applica il codice di fatturazione dell'interno specificato (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
  - il numero di interno specificato viene registrato su SMDR come originario della chiamata, invece del numero di interno effettivamente utilizzato (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
- Cambio COS (Classe di Servizio) è disponibile anche mediante DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
- **PIN dell'interno**
  Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata.
- Tale funzione non può essere utilizzata per gli interni il cui numero operativo non è consentito ai chiamanti che abbiano il Blocco chiamate interne. (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Cambio Classi / Codice Verifica

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Vieta Operazioni da Altro Interno

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

PT Programming Manual

[005] Extension Personal Identification Number (PIN)

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

1.8.6 Verifica inserimento codice

Descrizione

L'utente di un interno può inserire un codice di verifica quando effettua chiamate dal suo interno o dagli altri interni, per modificare il livello TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) o per identificare la chiamata per scopi di contabilità e fatturazione. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) codice di verifica.

Condizioni

AVVERTENZA
Esiste il rischio che vengano effettuate chiamate telefoniche fraudolente se altri utenti vengono a conoscenza del PIN (Personal Identification Number) (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX.
Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Mantenimento della segretezza dei PIN.

b) Selezionare PIN complessi e casuale al fine di evitare che siano scoperti facilmente.

c) Modificare i PIN regolarmente.

- Quando si effettua una chiamata su linea esterna utilizzando la Verifica di inserimento codice:
  - si applica la Classe di Servizio dell'interno specificato (→ 2.2.1 Classe di servizio (COS))
  - si applica la tariffa dell'interno specificato (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
  - si applica il codice di fatturazione dell'interno specificato (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
  - ✳ + codice di verifica viene registrato su SMDR come originario della chiamata, invece del numero di interno effettivamente utilizzato (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
- **Verifica inserimento codice mediante DISA**
  Questa funzione è disponibile anche mediante DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))
- **Verifica del codice PIN**
  È necessario che un PIN codice di verifica sia assegnato per ciascun codice verificato mediante la programmazione del sistema o mediante la programmazione amministratore di sistema.
- **Blocco PIN codice di verifica**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il PIN errato per un determinato numero di volte successivamente, il PIN relativo al codice di verifica verrà bloccato. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.

- **Gestione del Budget per le chiamate verificate**
  È possibile fissare un limite al totale dei costi delle chiamate per ogni codice di verifica.
  [Esempio di codici verificati e relativa programmazione]

Posizione	Codice*1	Nome*2	PIN*3	COS*4	Codice di fatturazione per ARS*5	Budget*6
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 euro
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000 euro
:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Verification Code
→ [120] Verification Code
*2: → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Nome
→ [121] Verification Code Name
*3: → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Verification Code PIN
→ [122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)
*4: → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Numero COS
→ [123] Verification Code COS Number
*5 → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Codice Indicizzato per ARS
*6 → 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Limite Costo

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—PIN Interno—Contatore Tentativi di Sblocco
2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Cambio Classi / Codice Verifica
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni
→ Opzioni 2—Codice Indicizzato
→ Opzioni 3—Limitazione Costo
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni
→ Opzioni 2—Codice Indicizzato
→ Opzioni 3—Limitazione Costo
2.12.3 [6-3] Codici di Verifica

PT Programming Manual

[120] Verification Code
[121] Verification Code Name
[122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)
[123] Verification Code COS Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.8.2 Gestione del Budget
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)
2.2.1 Classe di servizio (COS)
2.2.6 Funzioni Amministratore
3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

1.9 Funzioni di Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

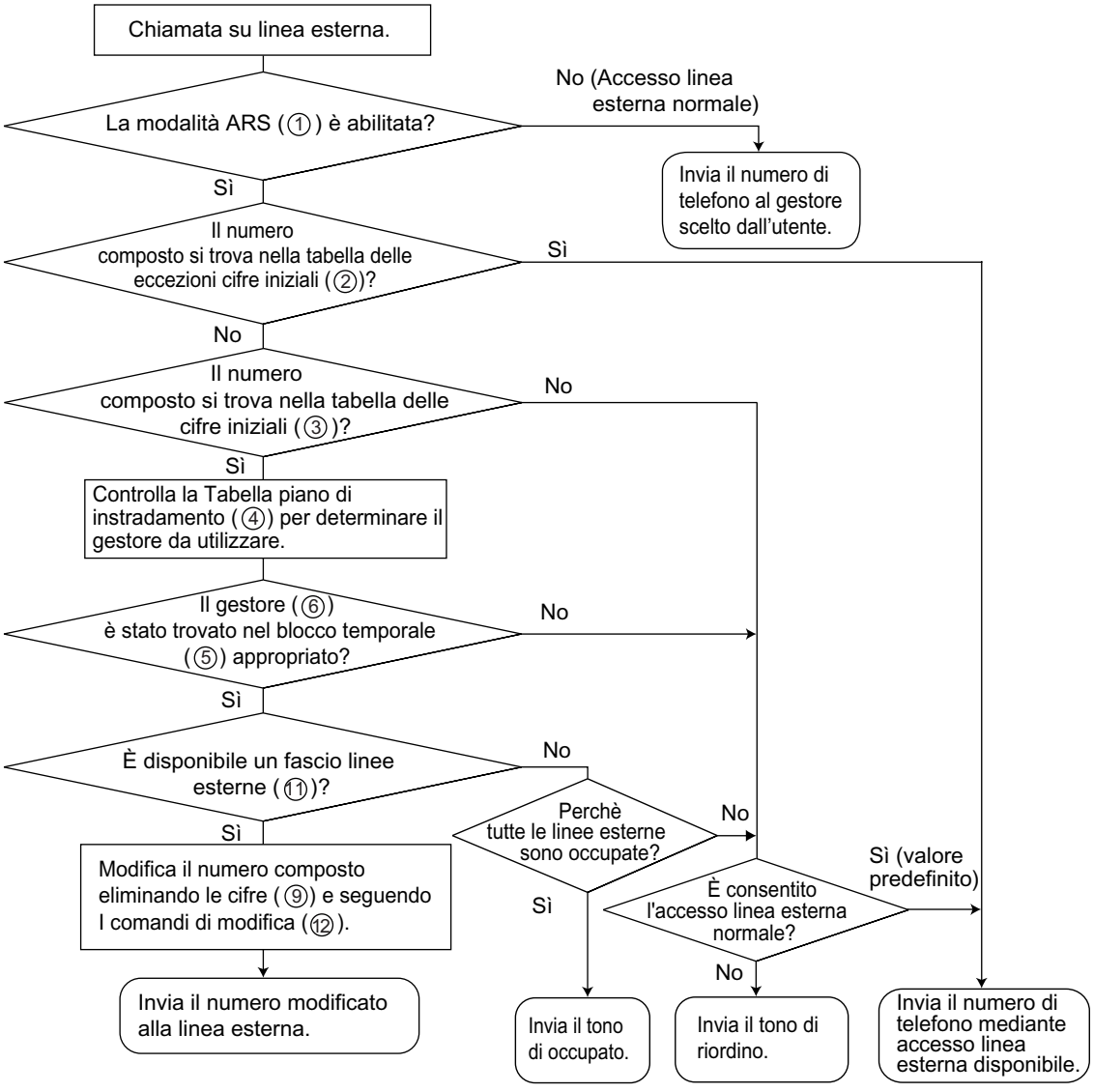
1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

Descrizione

ARS seleziona automaticamente il gestore disponibile al momento dell'esecuzione di una chiamata su linea esterna in uscita in base alle impostazioni programmate. Il numero composto sarà verificato e modificato in modo da connettersi al gestore appropriato.

[Diagramma di flusso della procedura di selezione gestore]

I numeri ⓧ nel diagramma di flusso corrispondono alle [Procedure di programmazione] riportate nelle pagine seguenti.


Chiamata su linea esterna.
La modalità ARS (①) è abilitata?
No (Accesso linea esterna normale)
Invia il numero di telefono al gestore scelto dall'utente.
Sì
Il numero composto si trova nella tabella delle eccezioni cifre iniziali (②)?
Sì
No
Il numero composto si trova nella tabella delle cifre iniziali (③)?
No
Sì
Controlla la Tabella piano di instradamento (④) per determinare il gestore da utilizzare.
Il gestore (⑥) è stato trovato nel blocco temporale (⑤) appropriato?
No
Sì
È disponibile un fascio linee esterne (⑪)?
No
Sì
Perchè tutte le linee esterne sono occupate?
No
Sì (valore predefinito)
Sì
È consentito l'accesso linea esterna normale?
No
Modifica il numero composto eliminando le cifre (⑨) e seguendo I comandi di modifica (⑫).
Invia il numero modificato alla linea esterna.
Invia il tono di occupato.
Invia il tono di riordino.
Invia il numero di telefono mediante accesso linea esterna disponibile.

[Procedure di programmazione]

1. **Assegnazione modalità ① ARS**
   È possibile scegliere che l'ARS venga attivata quando l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando un metodo di accesso linea esterna disponibile o quando l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando un metodo di accesso linea esterna. (→ 1.5.5.3 Accesso linea esterna)
   → 2.14.1 [8-1] Impostazioni Sistema—Modalità ARS / LCR
   → [320] ARS Mode

2. **Tabella delle eccezioni cifre iniziali ② Assegnazione**
   Memorizzare i numeri di telefono che impediranno l'utilizzo della funzione ARS.
   → 2.14.7 [8-6] Codici Eccezione
   → [325] ARS Exception Number

   ② Tabella delle eccezioni cifre iniziali ARS

N. posizione	Eccezioni cifre iniziali
001	033555
002	06456
:	:

3. **Tabella delle cifre iniziali ③ Assegnazione**
   Memorizzare i codici di area e/o i numeri di telefono come cifre iniziali che saranno instradate dalla funzione ARS. In questa tabella viene selezionato il piano di instradamento (vedere "4. Assegnazione Tabella piano di instradamento ④") per ciascun numero.
   Un numero di cifre aggiuntive deve essere assegnato solo quando, ad esempio, è necessario "#" dopo il numero composto. Il simbolo "#" viene aggiunto dopo il numero di cifre assegnato del numero composto (esclusa la cifra iniziale).
   → 2.14.2 [8-2] Cifre da Instradare—Max 2 cifre
   → [321] ARS Leading Number
   → 2.14.2 [8-2] Cifre da Instradare—Cifre Rimanenti
   → 2.14.2 [8-2] Cifre da Instradare—Tabella Instradamento
   → [322] ARS Routing Plan Table Number

   ③ Tabella delle cifre iniziali ARS

N. posizione	N. iniziale	N. di cifre aggiuntive	N. Tabella piano di instradamento
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

   Se il numero composto corrisponde a una cifra iniziale, il numero sarà modificato in base alla Tabella piano di instradamento corrispondente e il numero modificato verrà inviato alla linea esterna quando si compone il numero di cifre aggiuntivo.
   Se il numero composto corrisponde a più cifre iniziali, avrà la priorità la cifra iniziale con numero di posizione più basso.

[Esempio]

Numero composto	N. Tabella piano di instradamento corrispondente	Descrizione
039-123-4567	1	Il numero "039" è stato trovato nella posizione 0001 e sono state composte sette cifre (numero di cifre aggiuntivo nella posizione 0001). La Tabella piano di instradamento 1 viene selezionata subito dopo la settima cifra.
039-654-321	1	Il numero "039" è stato trovato nella posizione 0001 e il tempo Intercifra è scaduto dopo la ricezione della settima cifra. La Tabella piano di instradamento 1 viene selezionata dopo la scadenza del tempo Intercifra. → 2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Tempo di Intercifra interno
038	4	Il numero "03" è stato trovato in due posizioni (posizione 0001 e posizione 0002), pertanto il PBX attende la successiva cifra "8". Il numero "038" non è stato trovato in alcuna posizione, pertanto sarà selezionato "03" (posizione 0002). Viene selezionata la Tabella piano di instradamento 4.

4. Assegnazione Tabella piano di instradamento ④

Preparare la pianificazione temporale come desiderato e memorizzare la priorità gestore.

Tabella oraria ⑤

Poiché il gestore più conveniente potrebbe variare a seconda del giorno della settimana e a seconda dell'ora del giorno, è possibile programmare quattro fasce orarie (dalla A alla D) per ciascun giorno della settimana.

→ 2.14.4 [8-3] Tabelle Fasce Orarie—Impostazione dell'ora

→ [330] ARS Routing Plan Time Table

Priorità gestore ⑥

Assegnare il gestore appropriato (vedere "5. Assegnazione tabella gestori ⑦") e la rispettiva priorità in ciascuna fascia oraria. Il gestore viene selezionato nell'ordine di immissione (l'ordine in cui sono elencate le voci).

→ 2.14.5 [8-4] Tabelle Accesso Linee

→ [331–346] ARS Routing Plan Table (1–16) (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 only)

③ Tabella delle cifre iniziali ARS

N. posizione	N. iniziale	N. di cifre aggiuntive	N. Tabella piano di instradamento
0001	03	8	1
:	:	:	:

④ Tabella piano di instradamento ARS

Tabella piano di instradamento 1					
⑤ Tabella oraria			⑥ Gestore		
			Priorità 1	Priorità 2	...
Dom	Ora-A	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	···
	Ora-B	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	Ora-C	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	···
	Ora-D	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
:	:	:	:	:	···
Sab	Ora-A	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···
	Ora-B	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	Ora-C	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	···
	Ora-D	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	···

5. Assegnazione tabella gestori ⑦

È possibile programmare un numero determinato di fornitori. Assegnare le seguenti voci per ciascuna tabella di gestori:

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Gestori

Nome gestore ⑧: Assegnare il nome del gestore.

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Gestori—Nome Gestore

→ [350] ARS Carrier Name

Numero di cifre eliminate ⑨: Assegnare il numero di cifre da eliminare a partire dall'inizio del numero composto dall'utente.

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Gestori—Cifre Rimosse

→ [352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access

Codice di accesso gestore ⑩: Assegnare il codice per l'accesso al gestore.

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Gestori—Codice Gestore

→ [353] ARS Carrier Access Code

Fascio linee esterne ⑪**:** Assegnare i fasci linee esterne da connettere a ciascun gestore.

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—TRG 01–TRG 64 (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200), o TRG 01–TRG 96 (KX-TDA600)

→ [351] ARS Trunk Group for Carrier Access

Comando di modifica ⑫**:** Assegnare i comandi per la modifica del numero composto per l'accesso al gestore.

→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Gestori—Comando di Modifica

[Spiegazione comando]

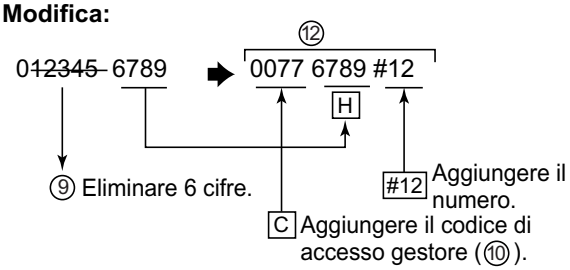
Comando	Descrizione
Numero	Aggiunge il numero.
C	Aggiunge il codice di accesso gestore.
P	**Linea analogica:** Inserisce una pausa. **Linea ISDN/T1/E1:** Inserisce una pausa e modifica il segnale di composizione (DTMF).
A	Aggiunge il codice di autorizzazione per tenant (⑬).
G	Aggiunge il codice di autorizzazione per un fascio linee esterne (⑭).

Comando	Descrizione
I	Aggiunge il codice di fatturazione (⑮).
H	Aggiunge il numero composto dopo l'eliminazione delle cifre (posizione iniziale).

[Esempio di programmazione]

⑦Tabella gestori	1	2	••
⑧Nome gestore	Telecom A	Telecom B	••
⑨Numero di cifre eliminate	6	0	••
⑩Codice di accesso gestore	0077	0088	••
⑪Fascio linee esterne	1, 2, 3	1, 2	••
⑫Comando di modifica	CH#12	CH	••

[Esempio]
Numero composto: 0123456789
(N. accesso linea esterna ignorato.)
Modifica:



6. Assegnazione opzionale

Codice di autorizzazione per tenant ⑬
È possibile assegnare un codice di autorizzazione per ciascun gestore e ciascun tenant.
→ 2.14.6 [8-5] Gestori—Codice di Autorizzazione per i Tenant

Codice di autorizzazione per un fascio linee esterne ⑭
È possibile assegnare un codice di autorizzazione per ciascun gestore e ciascun fascio linee esterne.
→ 2.14.8 [8-7] Codice di autorizzazione per TGR

Codice di fatturazione ⑮
È possibile assegnare un codice di fatturazione per ciascun interno e per ciascun codice di verifica. Se non viene eseguita una chiamata da interno (ad esempio, DISA o TIE) e non viene utilizzato un codice verificato, sarà utilizzato il codice di fatturazione assegnato alla posizione 1 del codice verificato.
→ 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—Codice Indicizzato
→ 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 2—Codice Indicizzato
→ 2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Codice Indicizzato per ARS

Condizioni

AVVERTENZA
Il software relativo alla funzione ARS che consente all'utente di accedere alla rete deve essere aggiornato in modo da riconoscere i codici di area di rete e i codici di centralino più recenti.
Se non viene effettuato l'aggiornamento del PBX o dell'apparecchiatura periferica, necessario per il riconoscimento dei nuovi codici stabiliti, vi saranno restrizioni per il cliente e gli utenti nell'accesso alla rete e a tali codici.

MANTENERE IL SOFTWARE AGGIORNATO CON I DATI PIÙ RECENTI.

- **Numero selezionato su SMDR**
  È possibile scegliere di stampare su SMDR il numero selezionato dall'utente o il numero modificato mediante la programmazione del sistema. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))
  → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Selezione ARS
- **Caricamento/scaricamento dati ARS**
  È possibile caricare o scaricare i seguenti dati ARS sul PBX mediante la programmazione PC.
  – ② Tabella delle eccezioni cifre iniziali ARS
  – ③ Tabella delle cifre iniziali ARS
  – ④ Tabella piano di instradamento ARS
  → 2.4.5 Strumenti—Importa
  → 2.4.6 Strumenti—Esporta

  Questa operazione è utile quando un gestore cambia la tariffazione delle chiamate; i dati aggiornati potranno essere utilizzati per più fornitori.
- Prima che venga applicata la funzione ARS, viene eseguito un controllo TRS. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.4.5 Strumenti—Importa
→ ARS - Cifre da Instradare
→ ARS - Cifre da Escludere
→ ARS - Tabelle di Instradamento

2.4.6 Strumenti—Esporta

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Tempo di Intercifra interno

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 3—Tono di Selezione—Tono per ARS/LCR

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—Codice Indicizzato

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 2—Codice Indicizzato

2.12.3 [6-3] Codici di Verifica—Codice Indicizzato per ARS

2.14 [8] Gestione ARS / LCR

2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Selezione ARS

PT Programming Manual

[320] ARS Mode

[321] ARS Leading Number

[322] ARS Routing Plan Table Number

[325] ARS Exception Number

[330] ARS Routing Plan Time Table

[331–346] ARS Routing Plan Table (1–16) (KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200 only)

[347] ARS Routing Plan Table (1–48) (KX-TDA600 only)

[350] ARS Carrier Name

[351] ARS Trunk Group for Carrier Access

[352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access

[353] ARS Carrier Access Code

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.10 Funzioni di conversazione

1.10.1 Modalità viva voce

Descrizione

L'utente di TP può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono. Premendo i pulsanti appropriati (ad esempio, RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO) viene attivata automaticamente la Viva voce.

Condizioni

- **TP con pulsante MONITOR**
  I TP che dispongono di pulsante MONITOR possono utilizzare la Viva voce solo per la composizione dei numeri e non per la conversazione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Durata tono—Tono di riordino per TP viva voce

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4—Risposta LCS

PT Programming Manual

Nessuno

1.10.2 Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante

Descrizione

L'utente di un TP può consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione attraverso l'altoparlante incorporato mentre la conversazione continua utilizzando il microtelefono.

Condizioni

- **Telefono compatibile**
  Display TP Serie KX-T7400 e serie KX-T7500, telefoni serie KX-T7600 e IP-TP.
  Per attivare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema. Se questa funzione è disattivata, viene eseguita la conversazione a Viva voce.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale—Monitor Microtelefono Sganciato per KX-T74xx/T75xx/T76xx

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.7 Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)

1.10.3 Mute

Descrizione

Durante una conversazione, l'utente di un TP può disattivare il microfono dell'altoparlante o il microfono del microtelefono per eseguire una consultazione privata con altre persone, continuando ad ascoltare l'interlocutore al telefono mediante l'altoparlante incorporato o il microtelefono. Quando è attiva la funzione Mute, l'utente può ascoltare la voce dell'interlocutore, ma non può essere ascoltato.

Condizioni

- Questa funzione è disponibile per tutti i TP con pulsante RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.6 Mute

1.10.4 Modalità cuffie

Descrizione

Il presente sistema PBX consente l'utilizzo di TP compatibili con la modalità cuffie. L'utente di TP può parlare con un chiamante senza sollevare il microtelefono.
Per il collegamento e il funzionamento, vedere le istruzioni operative relative alle cuffie.

Questa funzione è anche nota come Selezione microtelefono/cuffie.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Cuffie opzionali.
- Se è attiva la modalità cuffie, premendo il pulsante VIVA VOCE saranno attivate le cuffie e non l'altoparlante incorporato.
- Per impostare la modalità cuffie sul TPD, utilizzare la programmazione personale (Modalità cuffie) o premere il pulsante Cuffie. Per impostare la modalità cuffie su TPA, utilizzare il selettore microtelefono/cuffie fornito sul telefono e/o sulle cuffie.
- **Pulsante Cuffie**
  Un tasto programmabile su un TPD può essere personalizzato come pulsante Cuffie. Il pulsante Cuffie può essere assegnato a un tasto programmabile su un TPA, ma non sarà attivo.
- **Pulsante Risposta/Sblocco**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Risposta o pulsante Sblocco. Tali pulsanti sono utili per le operazioni con le modalità cuffie. L'utente può rispondere alla chiamata in entrata premendo semplicemente il pulsante Risposta. In presenza del tono di Avvisio di chiamata durante una conversazione, la pressione del pulsante Risposta consente all'utente di rispondere alla seconda chiamata ponendo la prima in attesa. La pressione di un pulsante Sblocco consente a un utente di scollegare la linea durante o dopo una conversazione o di completare un Trasferimento di chiamata.
- Premendo il pulsante Cuffie durante una conversazione, è possibile passare dalla Modalità cuffie alla viva voce o viceversa.
- Gli utenti di cuffie non possono utilizzare le seguenti funzioni:
  – Ripetizione numero automatica (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato)
  – Ricevendo una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA))
  – Ricevendo una chiamata Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Modo Cuffia (per la porta Digitale, DPT (S-DPT), S-Hybrid o Ibrido (S-DPT))

2.7.37 [1-1] Schede installate—Linee Interni IP (solo per KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Registrazione e cancellazione IP-TP—Modo Cuffia

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.5 Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO
1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.10.5 Protezione linea dati

Descrizione

Mediante l'impostazione della Protezione linea dati su un interno, la comunicazione tra l'interno e l'altro utente viene protetta da qualsiasi interruzione da parte dei segnali quali Avviso di chiamata, Richiamata da attesa e Inclusione. L'interno collegato a una periferica di dati (ad esempio, un apparecchio fax) può impostare questa funzione per proteggere la trasmissione dei dati dai segnali o dalle interruzioni provenienti dal altri interni durante la comunicazione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Protezione Dati ON/OFF

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—Protezione Dati

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

1.10.6 Flash/Richiamata/Termina

Descrizione

Il pulsante FLASH/RICHIAMATA (Modalità Flash/Richiamata o modalità terminazione) o il pulsante Termina (Modalità terminazione) viene utilizzato per consentire all'utente TP di scollegare la chiamata in corso e di avviarne un'altra senza riagganciare. Fornisce la stessa funzione dell'operazione di aggancio e sgancio del telefono.
[Spiegazione di ciascuna modalità]
Modalità Flash/Richiamata: Scollega la linea. L'utente dell'interno riceve il tono di selezione dell'ultima linea utilizzata. Ad esempio, se viene scollegata una chiamata su linea esterna, l'utente dell'interno riceverà un nuovo tono di selezione dalla compagnia telefonica.
Modalità terminazione: Scollega la linea. L'utente dell'interno riceve il tono di selezione determinato dall'impostazione Linea Preferenziale—In uscita. (→ 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita)

Condizioni

- **Modalità pulsante FLASH/RICHIAMATA**
  Per ogni interno è possibile assegnare una delle seguenti modalità mediante la programmazione del sistema:
  – Modalità Flash/Richiamata
  – Modalità terminazione
  – Modalità Accesso Servizi Esterni (ASE). (→ 1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE))
- **Pulsante Termina**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Termina.
- **Intervallo di disconnessione (solo per la modalità Flash/Richiamata)**
  La quantità di tempo tra gli accessi successivi alla stessa linea esterna è programmabile per ciascuna porta di linea esterna.
- Questa funzione consente di eseguire una registrazione di chiamate SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)), riavvia il timer di chiamata, inserisce la pausa automatica e verifica il livello TRS (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)) nuovamente.
- La funzione Termina viene eseguita quando si preme il pulsante FLASH/RICHIAMATA indipendentemente dalla modalità nella quale il pulsante FLASH/RICHIAMATA è stato impostato, nelle seguenti situazioni:
  – Quando viene eseguita una chiamata utilizzando ARS. (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
  – Quando viene eseguita una chiamata di linea esterna con il pulsante INTERFONO.
  – Quando viene effettuata una chiamata di linea esterna con un pulsante del gruppo ICD.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Svincolo
2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Svincolo
2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Svincolo
2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Svincolo
2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID—Svincolo
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—Flash in Conversazione
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Flash in Conversazione
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo
PT Programming Manual
[418] LCOT Disconnect Time

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.10.7 Accesso Servizi Esterni (ASE)

Descrizione

Normalmente, un utente di interno può accedere solo alle funzioni nel PBX. Tuttavia, quando si effettua Accesso Servizi Esterni (ASE) l'utente di interno effettua funzioni esterne al PBX, come l'utilizzo di servizi di trasferimento della compagnia telefonica o del PBX host. Quando viene effettuato ASE, il PBX invia un segnale flash/richiamata alla compagnia telefonica o al PBX host (→ 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)).
Questa funzione è disponibile solo sulle chiamate di linea esterna.
Questa funzione viene effettuata premendo il pulsante ASE o il pulsante FLASH/RICHIAMATA che viene impostato nella modalità ASE (→ 1.10.6 Flash/Richiamata/Termina).

Condizioni

- **Intervallo Flash/Richiamata**
  L'intervallo Flash/Richiamata può essere assegnato per ciascuna porta di linea esterna.
- **Pulsante ASE**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante ASE.
- È anche possibile eseguire questa funzione immettendo il numero funzione quando la chiamata viene posta in Attesa consultazione (ad esempio, viene trasferita in un interno del PBX host).
  Attesa consultazione: una condizione nella quale l'utente si trova, quando un interno chiama gli altri utenti per effettuare il Trasferimento di chiamata, Conferenza o Conversazione Alternata.
  In Attesa consultazione, la chiamata originale viene trattata come fosse in attesa, consentendo all'utente di chiamare gli altri utenti su una linea. In Chiamata in attesa, l'utente in attesa e gli altri utenti sono collegati all'interno utilizzando linee separate.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Flash
2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Flash
2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Flash
2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Flash
2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID—Flash
2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Accesso Funzioni Esterne
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—Flash in Conversazione
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Flash in Conversazione
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo
2.13.5 [7-5] Opzione—Controllo Restrizioni Dopo Flash su Linea Esterna

PT Programming Manual

[417] LCOT Flash/Recall Time

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.4 Se è collegato un PBX host

1.10.8 Limite chiamata su linea esterna

Descrizione

Le chiamate su linea esterna vengono limitate dalle seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione
Durata chiamata interno/linea esterna	Se viene stabilita una chiamata tra l'utente di un interno e un utente esterno, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema selezionato per ciascun fascio linee esterne. Vengono inviati toni di avvertenza a intervalli di cinque secondi cominciando 15 secondi prima del raggiungimento del limite di tempo. Quando il limite di tempo scade, la linea viene scollegata. La programmazione COS determina se questa funzione viene abilitata o disabilitata. Se questa funzione si applica solo alle chiamate in uscita o sia a quelle in entrata che a quelle in uscita viene determinato mediante la programmazione del sistema.
Durata chiamata linea esterna/ linea esterna (tranne le chiamate di Conferenza non presidiata)	Se viene stabilita una chiamata tra due utenti esterni, la durata della chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema selezionato per ciascun fascio linee esterne. Vengono inviati toni di avvertenza a intervalli di cinque secondi cominciando 15 secondi prima del raggiungimento del limite di tempo. Quando il limite di tempo scade, la linea viene scollegata. Se entrambe le parti coinvolte nella chiamata linea esterna/linea esterna stabilita da un interno (ad esempio, una chiamata di linea esterna eseguita da un interno viene trasferita a un utente esterno), viene utilizzato il limite di tempo applicato alla chiamata di linea esterna precedentemente effettuata.
Gestione del Budget	Quando il limite di addebito chiamate preprogrammato viene raggiunto, un utente di interno ascolta 3 toni di avvertenza a intervalli di cinque secondi. È programmabile se la linea viene scollegata dopo un terzo tono. Dopo che la chiamata è stata terminata, l'utente di interno non può effettuare ulteriori chiamate di linea esterna fino a quando il limite di addebito viene abbassato o cancellato da un interno assegnato come amministratore (→ 1.8.2 Gestione del Budget).
Blocco selezione durante la conversazione	Le cifre composte possono essere limitate durante una chiamata in arrivo su linea esterna. Se le cifre composte superano il limite programmato, la linea viene scollegata.

Condizioni

- Durante una Conferenza non presidiata, viene applicato il tempo di Richiamata di conferenza non presidiata. (→ 1.13.1.2 Conferenza)
- Se si utilizzano le linee esterne LCO, che non supportano il Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) (→ 1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)), il timer Durata chiamata linea esterna/linea esterna non deve essere disattivato, poichè non è possibile eseguire il rilevamento automatico del termine della chiamata.
  → [473] Trunk-to-Trunk Call Duration

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Limita Chiamate Int/Urb

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2—Limitazione Chiamate Interno/Urbana—Per Chiamate Entranti

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni

→ Durata Conversazione Urb/Urb

→ Durata Conversazione Int/Urb

2.13.5 [7-5] Opzione—Limitazione Cifre Dopo la Risposta—Cifre Selezionate

PT Programming Manual

[472] Extension-to-Trunk Call Duration

[473] Trunk-to-Trunk Call Duration

[502] Trunk Call Duration Limitation

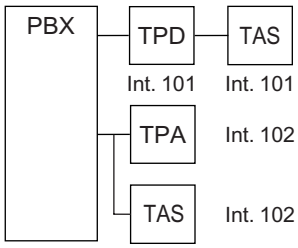
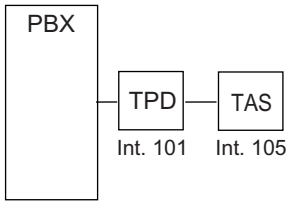
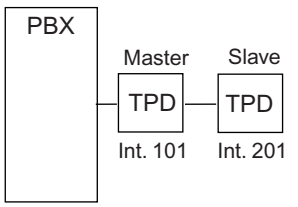
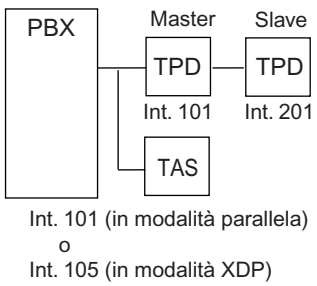
Riferimenti della Guida delle Funzioni

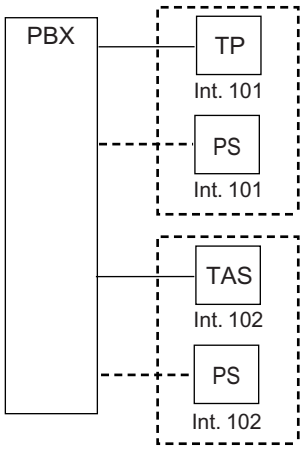
2.2.1 Classe di servizio (COS)

1.10.9 Telefono in parallelo

Descrizione

È possibile collegare più telefoni alla stessa porta. Ciò è particolarmente utile, in quanto consente di aumentare il numero di telefoni senza dover utilizzare altre schede di interni. Di seguito vengono descritte le combinazioni e le funzioni dei telefoni collegati in parallelo.

Funzioni	Descrizioni	Collegamenti
Modalità in parallelo	Il collegamento in parallelo comporta il collegamento a un TAS a un TPA o a un TPD a sua volta collegato a una porta super ibrida. Quando si utilizza la modalità parallela, i due telefoni funzioneranno nel modo seguente: • Entrambi condividono un numero di interno del telefono collegato direttamente nel PBX (telefono principale). • Qualsiasi telefono può effettuare o rispondere alle chiamate.	**TPA/TPD + TAS** 
Modalità eXtra Device Port (XDP)	La modalità XDP comporta il collegamento a un TAS a un TPD a sua volta collegato a una porta super ibrida. Qui, a differenza della modalità parallela, ogni telefono può fungere da interno completamente indipendente, dotato di un proprio numero interno. (→ 2.1.1 Configurazione porta interno)	**TPD + TAS** 
XDP digitale	L'XDP digitale comporta il collegamento di un TPD a un TPD che viene collegato a una porta TDP o a una porta super ibrida. Il TDP collegato direttamente al PBX viene chiamato “TPD master”, mentre il TPD collegato al TPD master viene definito "TPD slave". Come nella modalità XDP, ogni telefono può fungere da interno completamente distinto, dotato di un proprio numero di interno. Se il TDP master viene collegato a un PBX con una porta super ibrida (non una porta TDP), un terzo telefono (TAS) può inoltre essere in parallelo o in modalità XDP con il TDP master. Il collegamento XDP digitale consente di aumentare il numero di TDP che il PBX supporta.	**TPD + TPD**  **TPD + TPD + TAS**  Int. 101 (in modalità parallela) o Int. 105 (in modalità XDP)

Funzioni	Descrizioni	Collegamenti
Modalità in parallelo XDP senza fili	Per questo tipo di connessione, fare riferimento alla sezione 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili.	TPA/TPD/TAS + PS 

Condizioni

[TPA + TAS]

- Se uno dei telefoni passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, viene stabilita una conversazione a tre. Se uno degli utenti aggancia, l'altro utente continua la chiamata.
- L'utente di un interno non può avviare una chiamata dal TAS se il TPA sta eseguendo una delle funzioni sotto elencate:
  - Musica di sottofondo (BGM, BackGround Music)
  - è in fase di ricezione di un annuncio cercapersone attraverso l'altoparlante incorporato.
- **Solo per gli utenti in Germania e in Austria**
  Per le chiamate in entrata suona solo il TPA e non TAS.
  Per gli utenti in altre nazioni/aree
  Sia il TPA che il TAS suonano per le chiamate in arrivo, e il PBX non può rifiutare le chiamate che arrivano sul TAS.

[TPD + TAS]

- È programmabile per avere il TPD e il TAS in parallelo o in modalità XDP. Indipendentemente dalla modalità, il TAS può essere collegato direttamente a una porta XDP del TPD o a un adattatore T modulare con il TPD.
- Quando in modalità parallela, è programmabile se il TAS squilla per le chiamate in arrivo.

  Suoneria attiva: Squillano entrambi i telefoni, ad eccezione del caso in cui il TP sia impostato su Risposta in modalità viva voce (→ 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce) o in modalità chiamata-voce (Ricezione chiamate interne Squillo/Voce) (→ 1.5.3 Chiamata interna).

  Suoneria disattiva: Squillerà solo il TP. Tuttavia, il TAS può rispondere alla chiamata.
- Entrambi i telefoni non possono essere impegnati simultaneamente. Se uno passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, la chiamata verrà inviata sul primo telefono. La chiamata non viene commutata nei seguenti casi:

  a) Durante il monitoraggio da un altro interno. (→ 1.5.3 Chiamata interna)

  b) Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)) o Whisper OHCA. (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)

  c) Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).

d) Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).

[TPD + TPD]

- **Telefoni compatibili**
  Serie KX-T7600, tranne KX-T7640. La scheda KX-T7667 può essere connessa solo come una TPD slave.
- Quando il collegamento XDP digitale abilita il numero di TPD per superare la capacità massima che il PBX supporta, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:
  – KX-TDA30: Una scheda MEC viene installata e un alimentatore AC aggiuntivo viene collegato
  – KX-TDA100/KX-TDA200: Una scheda MEC e il PSU-M o PSU-L viene installato
  – KX-TDA600: Viene installato il PSU-L.
- Quando si utilizza il collegamento XDP digitale, non è possibile utilizzare le seguenti funzioni con i TPD master o slave:
  a) OHCA: Verrà emesso il tono di chiamata anche se è stata impostata la funzione OHCA.
  b) Modulo USB: Se è collegato un modulo USB, i TPD non funzioneranno correttamente. Non collegare i moduli USB ai TPD.

Nota

Non è possibile utilizzare la funzione OHCA e il modulo USB con il TPD master anche se il TPD slave è scollegato. Per poter utilizzare queste funzioni, è necessario scollegare il TPD master dal PBX e quindi ricollegarlo.

[TPD + TPD + TAS]

- Quando si collega un TAS al TPD slave in modalità parallela, il TAS funziona come estensione parallela del TPD master.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

1.4.3 Capacità del sistema
2.5.7 Scheda MEC (KX-TDA3105)
2.6.2 Connessione parallela interni
2.6.3 Collegamento XDP digitale

KX-TDA100/KX-TDA200

1.4.3 Capacità del sistema
2.3.2 Scheda MEC
2.7.2 Connessione parallela interni
2.7.3 Collegamento XDP digitale

KX-TDA600

1.4.3 Capacità del sistema
2.9.2 Connessione parallela interni
2.9.3 Collegamento XDP digitale

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni

→ Modo XDP (per la porta S-Hybrid)

→ Parallelo (per la porta S-Hybrid)

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Attivazione Suoneria Telefono Parallelo ON/OFF

PT Programming Manual

[600] EXtra Device Port (XDP) Mode

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.11 Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo)

1.10.10 Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC)

Descrizione

Il segnale di Controllo parte chiamante (CPC) è una segnalazione inviata in modalità ricevitore agganciato (segnale di scollegato) dalla linea esterna analogica quando l'interlocutore riaggancia il ricevitore. Per un uso efficiente delle linee esterne, il PBX effettua il monitoraggio del loro stato e quando presso una linea viene rilevato il segnale CPC, il PBX scollega la linea e informa l'interno con un tono di riordino.

Condizioni

- Il rilevamento del segnale CPC può essere programmato per le chiamate su linea esterna in entrata e per le chiamate su linea esterna in uscita.
- Se la compagnia telefonica invia altri segnali simili a CPC, si consiglia di non attivare il rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) per le chiamate su linea esterna in uscita.
- Se il segnale CPC viene rilevato durante una Conferenza (→ 1.13.1.2 Conferenza), la linea verrà scollegata, ma gli utenti rimanenti resteranno collegati.
- Se il segnale CPC viene rilevato durante una telefonata tra una chiamante che utilizza la funzione DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) e un interno o un utente esterno, la linea sarà scollegata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.11 [1-1] Schede Installate—Linee Analogiche—Rilevamento CPC—Uscente, Entrante

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ CPC Detection (DDI/DID)—Uscente, Entrante (per il canale DDI/DID)

→ CPC Detection (LCO/GCO)—Uscente, Entrante (per il canale GCOT o LCOT)

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—CPC Detection Time—Out, In

2.7.31 [1-1] Schede Installate—Linee DID—CPC Detection Time—Out (DID), In (DID)

PT Programming Manual

[413] LCOT CPC Signal Detection Time—Outgoing

[414] LCOT CPC Signal Detection Time—Incoming

1.11 Funzioni di trasferimento

1.11.1 Trasferimento di chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può trasferire una chiamata a un altro interno o a una parte esterna. Sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Metodo di trasferimento
Con annuncio	Il trasferimento viene completato dopo aver inviato un annuncio alla parte di destinazione.
Senza annuncio	Il trasferimento viene completato senza l'emissione di un annuncio. Dopo avere composto il numero di destinazione, quando si riceve un tono di chiamata, colui che ha originato la chiamata può riagganciare il microtelefono.

Trasferimento di chiamata con annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Verificato.

Trasferimento di chiamata senza annuncio è anche noto come Trasferimento di chiamata—Non verificato.

Condizioni

- Quando un interno trasferisce un utente a un'altra destinazione, questo viene messo in Attesa consultazione fino a quando non raggiunge la destinazione di trasferimento.
  Attesa consultazione: una condizione nella quale l'utente si trova, quando un interno chiama gli altri utenti per effettuare il Trasferimento di chiamata, Conferenza o Conversazione Alternata.
  In Attesa consultazione, la chiamata originale viene trattata come fosse in attesa, consentendo all'utente di chiamare gli altri utenti su una linea. In Chiamata in attesa, l'utente in attesa e gli altri utenti sono collegati all'interno utilizzando linee separate.
- Se è attivata la funzione di Musica su attesa, durante il trasferimento l'utente può ascoltare la musica di sottofondo. (→ 1.12.4 Musica su attesa) È possibile programmare di inviare un tono di chiamata o musica.
- Se la destinazione di trasferimento ha impostato DEVIA a una parte esterna, la chiamata verrà trasferita alla parte esterna. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
- La programmazione COS determina gli interni che sono in grado di trasferire una chiamata a una parte esterna. Mediante la programmazione COS è possibile, inoltre, impedire il trasferimento di un interno appartenente a un altro PBX attraverso il servizio TIE Line utilizzando il Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX) (→ 1.29.1 Servizio TIE Line).
- **Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata senza annuncio**
  Se la destinazione di trasferimento non risponde entro l'intervallo preprogrammato in Richiamata da trasferta, la chiamata sarà instradata alla destinazione di Richiamata da trasferta assegnata all'interno che ha trasferito la chiamata. Se non è stata assegnata la destinazione, la chiamata ritorna all'interno.
  [Destinazione disponibile]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔

Destinazione	Disponibilità
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	
N. interno virtuale per SVM	
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

- **Trasferimento con un solo tasto**
  È possibile eseguire il trasferimento con un solo tasto, premendo il pulsante Selezione con un solo tasto, che è stato assegnato al comando TRASFERIMENTO e al numero di telefono di destinazione del trasferimento. Questo è utile per il trasferimento di chiamata a una destinazione esterna. (→1.6.1 Funzioni di memorizzazione numeri di selezione)
- **Trasferimento Automatico con il pulsante SDI**
  Premendo il pulsante SDI durante una conversazione con un interno o con un utente esterno, è possibile trasferire automaticamente la chiamata alla destinazione specificata. È possibile, grazie alla programmazione del sistema, impedire che tale funzione operi per l'interno verso le chiamate degli interni.
- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, si consiglia agli utenti di eseguire una trasferta con offerta, tale che il chiamante esterno non sia connesso automaticamente a un interno mediante Risposta in modalità viva voce, se l'utente interno è assente.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM—BGM and Musica su attesa—Sorgente Trasferta

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Richiamata—Tempo Richiamata da Trasferta

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Trasferta Urb/Urb

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4

→ Tasto DSS—Trasferimento automatico tramite tasto per chiamata interno

→ Trasferta—Trasferta ad interno occupato senza tono avviso di chiamata

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Richiamata Trasferta

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Richiamata Trasferta

PT Programming Manual

[201] Transfer Recall Time

[503] Call Transfer to Trunk

[712] Music for Transfer

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.12 Funzioni di attesa

1.12.1 Chiamata in attesa

Descrizione

L'utente di un interno può mettere in attesa una chiamata. Sono disponibili le seguenti funzioni a seconda del risultato.

Funzione	Descrizione
Chiamata in attesa generale	Qualsiasi interno può riprendere la chiamata in attesa.
Chiamata in attesa esclusiva	Solo l'utente dell'interno che ha messo in attesa la chiamata può riprendere la chiamata.

Il risultato dell'operazione di attesa può essere determinato mediante la programmazione del sistema. Se si preme nuovamente il pulsante ATTESA immediatamente dopo averlo premuto la prima volta, sarà possibile alternare la modalità di chiamata in attesa generale e la modalità di Chiamata in attesa esclusiva.

Condizioni

- **Limiti di chiamata in attesa**
  Gli utenti di TP possono mettere in attesa contemporaneamente una chiamata interna e/o più chiamate su linea esterna alla volta. Un utente TAS può mettere in attesa una chiamata interna o una esterna alla volta. Utilizzando la funzione Parcheggio Chiamata, gli utenti del TP e del TAS possono mettere in attesa più chiamate di linea esterna e interna alla volta. (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata)
- **Musica su attesa**
  Se è disponibile questa funzione, la parte in attesa potrà ascoltare della musica. (→ 1.12.4 Musica su attesa)
- **Richiamata da attesa**
  Se la chiamata in attesa non viene ripresa entro un intervallo di tempo specifico, sarà attivata la funzione Richiamata da attesa presso l'interno che ha messo la chiamata in attesa. Se la destinazione è impegnata in una chiamata, sarà inviato l'avviso da attesa.
- Se l'utente esterno viene messo in attesa e la chiamata non viene ripresa entro un intervallo di tempo programmato, la chiamata viene automaticamente scollegata. Il timer viene attivato all'attivazione della funzione Richiamata da attesa.
- **Chiamata in attesa automatica**
  L'utente di TP può programmare l'attesa di una chiamata in corso premendo un pulsante Linea urbana (L.U.)/Gruppo ICD/INTERFONO mediante programmazione del sistema. Se questa funzione non è attivata, la chiamata in corso sarà scollegata.
  [Esempio]
  È possibile ricevere una chiamata premendo il pulsante Gruppo ICD lampeggiante; in questo modo la chiamata interna in corso (sul pulsante INTERFONO) sarà messa in attesa. Per ritornare alla chiamata in attesa, premere il pulsante INTERFONO.
- **Divieto recupero chiamata in attesa**
  Se l'utente di un interno non può chiamare alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), non sarà possibile riprendere la chiamata messa in attesa dagli interni.

- **Modalità di attesa telefono analogico standard**
  È possibile mettere in attesa una linea e trasferire una chiamata con un TAS nei seguenti modi mediante la programmazione del sistema:

	In attesa	Trasferimento a linea esterna	Trasferimento a interno
Modo 1	Premere il gancio del telefono + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 2 **(Valore predefinito)**	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 3	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. di interno
Modo 4	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + Riagganciare	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. accesso linea esterna	Premere il gancio del telefono + N. funzione Attesa + N. di interno

  Se si verifica spesso quanto indicato di seguito con un TAS, scegliere "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**".

  a) Quando un utente TAS riceve una chiamata, riceve il tono di riordino o nessuno risponde alla chiamata.

  b) Quando un utente TAS passa in modalità ricevitore sganciato, riceve il tono di riordino invece del tono di selezione.

  Se una chiamata non viene terminata dopo aver riagganciato, si verificano i casi sopra illustrati. Per evitare questi problemi, scegliere "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**". Ogni chiamata verrà terminata a meno che venga immesso il numero funzione Attesa dopo aver premuto il gancio del telefono in Modalità 2, Modalità 3 e Modalità 4.
- Il motivo del segnale di avviso da attesa presenta valore predefinito. (→ 3.3.1 Toni/Toni suoneria).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone

→ Richiamata—Tempo Richiamata da Attesa

→ Richiamata—Disconnessione dopo Richiamata

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Attesa / Recupero Attesa
→ Recupero Attesa : Interno
→ Recupero Attesa : Linea Esterna

2.8.17 [2-9] Opzioni
→ Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale—Attesa Automatica Tramite Tasto INT / Urbana / Gruppo ICD
→ Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale— Modo Tasto Hold
→ Opzioni 4—BCA—Modalità Attesa BCA Hold Mode

PT Programming Manual

[200] Hold Recall Time

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.2 Parcheggio Chiamata

Descrizione

L'utente di un interno può inserire una chiamata in un'area di parcheggio comune del PBX. La funzione Parcheggio Chiamata può essere utilizzata come funzione di trasferimento; questo consente all'utente che attiva la funzione di eseguire altre operazioni. La chiamata parcheggiata può essere ripresa da qualsiasi utente.

Condizioni

- **Parcheggio chiamata automatico**
  È possibile selezionare automaticamente un'area di parcheggio libera.
- **Nuovo tentativo**
  Se l'area di parcheggio specificata è occupata oppure non esiste un'area libera per Parcheggio chiamata automatico, l'utente che ha originato la chiamata riceverà un tono di occupato. È possibile effettuare un nuovo tentativo durante l'emissione del tono di occupato selezionando un'area di parcheggio o un'area vacante.
- **Richiamata da parcheggio**
  Se la chiamata parcheggiata non viene ripresa entro un intervallo di tempo preprogrammato, la Richiamata da parcheggio sarà ricevuta presso la destinazione di Richiamata da trasferta assegnata all'interno che ha parcheggiato la chiamata. Se la destinazione è impegnata in una chiamata, sarà inviato l'avviso da attesa.
- Se la chiamata su linea esterna parcheggiata non viene ripresa entro l'intervallo di tempo programmato (Valore predefinito: 30 minuti), sarà automaticamente scollegata.
- **Pulsante Parcheggio Chiamata**
  Se si preme il pulsante Parcheggio Chiamata è possibile parcheggiare o riprendere una chiamata in un'area di parcheggio preimpostata.
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Parcheggio Chiamata. Il pulsante mostra lo stato corrente dell'area di parcheggio come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Lampeggio lento e di colore rosso	Parcheggiata nell'area di parcheggio preimpostata
Disattivato	Non vi sono chiamate parcheggiate

- **Pulsante Parcheggio Automatico Chiamata**
  Se si preme il pulsante Parcheggio Automatico Chiamata, la chiamata viene parcheggiata automaticamente in un'area libera. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Parcheggio Automatico Chiamata.
- **Divieto recupero parcheggio chiamata**
  Se l'utente di un interno non può chiamare alcuni interni su base COS (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne), non potrà riprendere la chiamata parcheggiata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers

→ Richiamata—Tempo Richiamata da Parcheggio

→ Richiamata—Disconnessione dopo Richiamata

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Parcheggio/Recupero Chiamata
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Parcheggio)
→ Tipo Suoneria (per Parcheggio)
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Parcheggio)
→ Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) (per Parcheggio)
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Parcheggio)
→ Tipo Suoneria (per Parcheggio)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili
3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

1.12.3 Conversazione Alternata

Descrizione

Durante una conversazione, un utente di interno può chiamare un altro interno mettendo quello originale in Attesa consultazione. L'utente di interno può quindi alternare tra due utenti e/o collegare l'utente originale con l'altro.

Condizioni

- **Attesa consultazione:** una condizione nella quale l'utente si trova, quando un interno chiama gli altri utenti per effettuare il Trasferimento di chiamata, Conferenza o Conversazione Alternata.
  In Attesa consultazione, la chiamata originale viene trattata come fosse in attesa, consentendo all'utente di chiamare gli altri utenti su una linea. In Chiamata in attesa, l'utente in attesa e gli altri utenti sono collegati all'interno utilizzando linee separate.
- Quando l'utente di interno è in conversazione con un altro utente, l'altro utente viene messo in attesa consultazione.

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)

1.12.4 Musica su attesa

Descrizione

È possibile riprodurre della musica per un utente che è stato messo in attesa. Sono disponibili i seguenti tipi di fonti musicali:

a) Fonte musicale interna

b) Fonte musicale esterna

c) Tono ciclico

Assegnazione fonte musicale

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

BGM1, BGM2 e il tono ciclico possono essere selezionati come Musica su attesa mediante la programmazione del sistema. La porta 1 di musica esterna viene assegnata a un BGM 1. È possibile selezionarla se la porta 2 di musica esterna e la fonte 1 musicale interna o quella 2 viene assegnata al BGM2.
Con due porte musicali esterne, ad esempio, è consentito utilizzare la funzione BGM (→1.16.4 Musica di sottofondo (BGM)), assegnando una fonte musicale esterna separata (ad esempio, messaggio aziendale, annuncio) in Musica in attesa.

[Numero BGM e fonte musicale]

N. BGM	Fonte musicale
1	Porta musica esterna 1
2	Porta musica esterna 2/fonte musicale interna 1 o fonte musicale interna 2

Le fonti musicali separate possono essere assegnate per la Musica su attesa e le funzioni BGM.

[KX-TDA30]

È disponibile solo una porta musicale esterna. Se viene selezionato BGM, è possibile selezionarlo se la porta musicale esterna, la porta musica interna 1 o la porta interna musica 2 viene assegnata a BGM.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Fonte musicale fornita dall'utente (quando viene assegnata una fonte musicale esterna)
- **Controllo volume**
  È possibile modificare il volume di una fonte musicale interna e/o esterna.
- Ogni tenant può selezionare una Musica su attesa oltre le fonti musicali disponibili. (→2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società))

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA600

2.13.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM

→ Sorgente musicale BGM2 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Sorgente musicale BGM (solo KX-TDA30)

→ BGM and Musica su attesa—Musica su attesa

2.8.19 [2-11-1] Livelli Audio—Cercap./Musica Attesa

→ MOH—(Musica su Attesa 1) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ MOH—(Musica su Attesa 2) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ MOH—(Musica su Attesa) (solo KX-TDA30)

PT Programming Manual

[710] Music Source Selection for BGM (with the KX-TDA30)/BGM2 (with the KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

[711] Music on Hold

1.13 Funzioni di conferenza

1.13.1 Funzioni di conferenza

1.13.1.1 Funzioni di conferenza—SOMMARIO

Descrizione

Una conferenza consente una conversazione tra tre o più parti contemporaneamente. Per stabilire una conferenza, sono disponibili le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Conferenza	Durante una conversazione a due, l'utente dell'interno può aggiungere un terzo utente per stabilire una conferenza; è possibile aggiungere un massimo di otto utenti. → 1.13.1.2 Conferenza
Inclusione	L'utente di un interno può interrompere una chiamata esistente per stabilire una conversazione a tre utenti. → 1.7.2 Inclusione
Sblocco Riservato	Durante una conversazione con un utente esterno sul pulsante S-Est, l'utente di un TP/PS può consentire ad un altro interno di unirsi alla conversazione. → 1.13.1.3 Sblocco Riservato

Condizioni

- Questo sistema PBX supporta un massimo di 32 utenti impegnati contemporaneamente in una conferenza. (ad esempio, 4 conferenze a 8 utenti, 8 conferenze a 3 utenti + 2 conferenze a 4 utenti, 10 conferenze a 3 utenti)

1.13.1.2 Conferenza

Descrizione

Un utente di interno può stabilire una conferenza aggiungendo utenti aggiuntivi a una conversazione esistente di due utenti. Questo sistema PBX supporta conferenze da tre a otto utenti. È possibile stabilire conferenze con più di quattro utenti solo quando la conferenza viene originata dall'utente di un TP.

Conferenza non presidiata:
L'utente che ha originato la conferenza può lasciare la conferenza e consentire agli utenti di continuare. Stabilendo una Conferenza non presidiata si consente all'utente che ha originato la conferenza di ritornare alla conferenza. Le conferenze non presidiate possono essere stabilite solo dagli utenti TP.

Condizioni

- Quando un interno stabilisce una conferenza, l'utente originale viene messo in Attesa.
- **Pulsante CONFERENZA**
  Nei TP che non dispongono del pulsante CONFERENZA, è possibile personalizzare un tasto programmabile come pulsante Conferenza.
- **Durata di una conferenza non presidiata**
  La lunghezza di tempo in cui una conferenza può rimanere non presidiata viene limitata dai seguenti timer:
  – Timer avvio richiamata
  – Timer avvio tono di avviso
  – Timer scollegamento

  Questi timer si comportano e funzionano in base alla seguente catena di eventi:
  1) Quando la conferenza non presidiata viene stabilita, inizia il Timer avvio richiamata.
  2) Quando il timer Avvio richiamata scade, l'interno che ha originato la Conferenza non presidiata comincia a ricevere una richiamata squillando dal PBX e il Timer avvio tono di avviso inizia.
  3) Quando il Timer avvio tono di avviso scade, gli utenti rimanenti della conferenza cominciano ad ascoltare un tono di avviso, la suoneria di richiamata continua ad essere ascoltata presso l'interno che originato la Conferenza non presidiata e il Timer scollegamento inizia.
  4) Quando il Timer scollegamento scade, la conferenza viene terminata.

  Se l'utente che ha dato origine alla Conferenza non presidiata ritorna alla conferenza prima che la linea viene scollegata, vengono cancellati tutti i timer.

- **Per conferenze a sei o più utenti**
  È necessaria la scheda EECHO o ECHO. Anche la funzione di cancellazione dell'eco deve essere attivata mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30
2.5.3 Scheda ECHO8 (KX-TDA3166)
KX-TDA100/KX-TDA200
2.6.5 Scheda ECHO16
KX-TDA600
2.8.6 Scheda EECHO16 (KX-TDA6166)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone
- → Conferenza—Tempo Avviso Richiamata
- → Conferenza—Durata Allarme di Richiamata
- → Conferenza—Tempo di Disconnessione

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Trasferta Urb/Urb

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 3
- → Tono Conferma—Tono Conferma 4-1 : Inizio Conferenza
- → Tono Conferma—Tono Conferma 4-2 : Termine Conferenza
- → Cancellazione Eco per Conferenza

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.13.1.3 Sblocco Riservato

Descrizione

Per impostazione predefinita, tutte le conversazioni eseguite sulle linee esterne, sulle linee di interni e sulle linee di citofoni sono protette da (**Riservatezza automatica**).
La funzione Sblocco Riservato consente all'utente di un TP/PS di sospendere la Riservatezza automatica per una chiamata su linea esterna in corso su un pulsante S-Est in modo da stabilire una conversazione a tre utenti.
Per attivare o disattivare questa funzione, è necessaria la programmazione del sistema.

Condizioni

- **Pulsante S-Est**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante S-Est.
- **Tempo di Sblocco Riservato**
  La riservatezza viene sbloccata per cinque secondi per consentire l'unione di una conversazione.
- Questa funzione sovrascrive Protezione linea dati (→ 1.10.5 Protezione linea dati) e Inclusione vietata (→ 1.7.2 Inclusione).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1—Operazioni Telefono Digitale—Rilascio Privacy con Tasto Urbano

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.14 Funzioni di Cercapersone

1.14.1 Cercapersone

Descrizione

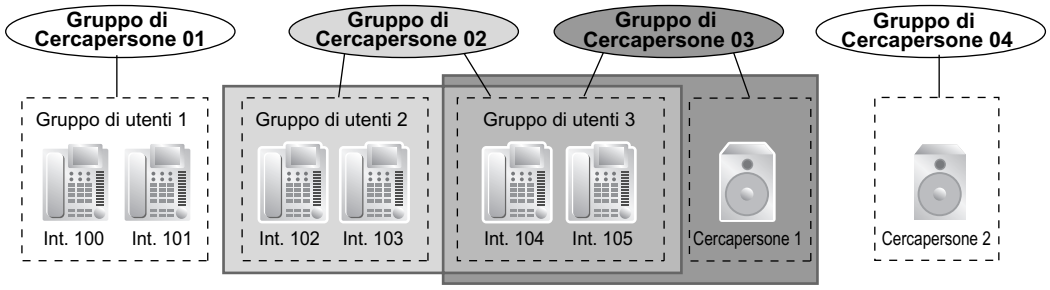
L'utente dell'interno può eseguire un annuncio vocale a più destinazioni contemporaneamente.
Il messaggio viene annunciato attraverso gli altoparlanti incorporati dei TP e/o gli altoparlanti esterni (cercapersone esterni) che appartengono al gruppo di cercapersone. (È possibile collegare fino a due cercapersone esterni con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600; un solo cercapersone esterno con il modello KX-TDA30).
La persona cercata può rispondere all'annuncio da qualsiasi telefono.
È possibile effettuare una ricerca con una chiamata in attesa in modo tale da poter trasferire la chiamata.

Vieta cercapersone:
L'utente dell'interno può scegliere di non ricevere messaggi di annuncio di ricerca persone.

Gruppo di Cercapersone

Ogni gruppo di cercapersone è costituito da gruppi di utenti e cercapersone esterni. Un gruppo di utenti o un cercapersone esterno può appartenere a diversi gruppi di cercapersone.
(→ 2.2.2 Gruppo)

[Esempio]



[Esempio di programmazione]

N. gruppo di cercapersone	N. gruppo di utenti*1				N. cercapersone esterni*2	
	001	002	003	...	1	2
01	✔			...		
02		✔	✔	...		
03			✔	...	✔	
04				...		✔
05	✔	✔	✔	...	✔	✔
:	:	:	:	...	:	:

✔: Componente

*1: → 2.9.7 [3-4] Gruppi Cercapersone
oppure
2.9.8 [3-4] Gruppi Cercapersone—Tutte le impostazioni
→ [640] User Groups of a Paging Group

*2: → 2.9.9 [3-4] Gruppi Cercapersone—Cercap Esterno
→ [641] External Pagers of a Paging Group

Condizioni

- Gli interni che non possono essere ricercati sono i seguenti:
  – PS
  – TAS
  – TP che squillano o occupati
  – TP in modalità Vieta cercapersone
  – TP in modalità Cercapersone Non Disturbare

  Questi interni non possono essere ricercati ma possono rispondere alla ricerca.
- **Priorità di cercapersone esterno**
  I cercapersone esterni possono essere utilizzati con le seguenti priorità:
  TAFAS → Cercapersone → BGM
  (→ 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS), 1.16.4 Musica di sottofondo (BGM))
- **Controllo volume**
  Il volume del cercapersone del TP e dei cercapersone esterni può essere modificato mediante la programmazione del sistema.
- **Cercapersone Non Disturbare**
  Quando ND (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND)) è impostato per le chiamate in entrata, è possibile determinare se gli interni debbano essere ricercati mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ Gruppo Cercapersone
→ Risposta Gruppo Cercapersone
→ Vieta Cercapersone ON/OFF

2.8.17 [2-9] Opzioni
→ Opzioni 1—TP Dev / DND—Cercapersone Per Interni in Non Disturbare
→ Opzioni 3—Tono Conferma—Tono Conferma 2 : Cercapersone / Auto Risposta

2.8.19 [2-11-1] Livelli Audio—Cercap./Musica Attesa
→ Cercapersone—(Cercap Esterno 1) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ Cercapersone—(Cercap Esterno 2) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ Cercapersone—(Cercap Esterno) (solo KX-TDA30)
→ Cercapersone—Volume Cercap.da Altoparlante PT

2.9.7 [3-4] Gruppi Cercapersone

2.9.8 [3-4] Gruppi Cercapersone—Tutte le impostazioni

2.9.9 [3-4] Gruppi Cercapersone—Cercap Esterno

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—Vieta Cercap.

PT Programming Manual

[640] User Groups of a Paging Group

[641] External Pagers of a Paging Group

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.6.1 Cercapersone

1.6.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone

1.15 Funzioni broadcasting

1.15.1 Broadcasting

Descrizione

Un TP può chiamare più utenti, assegnati a un gruppo come utenti (gruppo broadcasting), per effettuare un annuncio vocale. Dopo che un utente ha risposto alla chiamata, il chiamante può iniziare ad effettuare l'annuncio. I telefoni degli altri utenti continuano a squillare e ciascun utente può ascoltare l'annuncio rispondendo alla chiamata. Il chiamante riceverà un tono di conferma ogni volta che i utenti rispondono alla chiamata.
Durante l'annuncio non sarà possibile ascoltare le voci degli utenti del gruppo. Tuttavia, il chiamante potrà consentire a determinati utenti di parlare, effettuando una chiamata in conferenza. Una conferenza consente una conversazione contemporanea tra massimo quattro utenti. La conversazione può essere ascoltata dagli altri utenti.

Gruppo broadcasting

È possibile programmare otto gruppi broadcasting. Ad ogni gruppo è possibile assegnare un massimo di 31 utenti. Le destinazioni disponibili per i utenti del gruppo broadcasting sono le seguenti:

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	
N. interno virtuale per SVM	
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	✔*
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	✔*
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	✔*

*: Disponibile solo se il tipo di rete assegnato alla linea esterna è il tipo di rete privato.

Conferenza

Il chiamante può autorizzare i utenti alla conversazione e può controllare la conversazione mediante i seguenti pulsanti. Se durante la conversazione vengono premuti altri pulsanti, questa operazione verrà ignorata.

Pulsante	Funzione
SDI	Stabilisce una conversazione con l'interno corrispondente o rimuove l'interno dalla conversazione.
CONFERENZA	Stabilisce una coonversazione con i utenti correnti nell'ordine assegnato nel gruppo broadcasting. Se si preme questo pulsante una seconda volta, il utente successivo disponibile nel gruppo verrà aggiunto alla conversazione.
TRASFERIMENTO	Rimuove il utente che si è unito per ultimo alla conversazione. Il utente potrà comunque ascoltare l'annuncio.
FLASH/RICHIAMATA (Modalità Flash/Richiamata)	Rimuove il utente che si è unito per ultimo alla conversazione. Il utente sarà scollegato dalla chiamata broadcasting e riceverà un tono di riordino.
VIVA VOCE	Consente di stabilire una conversazione a viva voce.

Un interno membro può informare il chiamante che desidera parlare o partecipare alla conversazione inviando una notifica. Il chiamante riceve un tono di segnalazione e per cinque secondi vengono visualizzate le informazioni sull'interno che ha inviato la richiesta.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda EMEC o MEC
- Le chiamate broadcasting possono essere originate solo dai TP autorizzati dalla programmazione COS.
- **Durata squillo**
  È possibile utilizzare il timer di sistema per limitare la durata dello squillo presso gli utenti. Una volta raggiunto il limite, lo squillo dei telefoni degli utenti viene interrotto. Se nessun utente risponde alla chiamata, il chiamante riceverà un tono di occupato.
- La chiamata broadcasting raggiunge l'interno a prescindere dalle impostazioni, come ad esempio la Deviazione di Chiamata (tranne ND).
- Se un interno è occupato ed è attivato l'Avviso di chiamata per le chiamate su linea esterna quando viene effettuata una chiamata broadcasting, un tono di avviso di chiamata viene inviato all'interno.
- Le informazioni relative al chiamante (non ai membri) vengono registrate su SMDR.
- Un chiamante non può effettuare una chiamata broadcasting mentre una chiamata è in attesa.
- La Risposta per assente non è disponibile per le chiamate broadcasting. (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
- La chiamata broadcasting non raggiungerà i utenti nei seguenti casi:
  – L'utente ha impostato la modalità ND per le chiamate interne.
  – L'utente è un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.7 Scheda MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

KX-TDA600

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Broadcast—Durata Squillo

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Operazioni Broadcast

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Operazioni Broadcast

2.9.24 [3-10] Gruppi Broadcast

2.9.25 [3-10] Gruppi Broadcast—Elenco Utenti

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.6.3 Effettuare un annuncio e attivare una conversazione con più utenti (Broadcasting)

1.16 Funzioni di dispositivo opzionale

1.16.1 Chiamata Citofono

Descrizione

È possibile collegare i citofoni direttamente al PBX. Premendo il pulsante Chiamata su un citofono, un visitatore può chiamare una destinazione preprogrammata (interno o utente esterno). Inoltre, gli utenti di interno possono selezionare il numero preimpostato di un citofono per chiamarlo.

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Un citofono opzionale e una scheda DPH
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un citofono opzionale, la scheda OPB e la scheda DPH
- Ciascuna porta di citofono può essere assegnata a un solo tenant. Viene applicata la tabella oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) dell'abbonato. (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)
- **Destinazione chiamata**
  La destinazione della chiamata di citofono in entrata può essere assegnata per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) e per ciascuna porta di citofono. È possibile selezionare le destinazioni. (→ 1.1.2.1 Funzioni di chiamate interne—SOMMARIO)
- La programmazione COS determina le porte di citofono in grado di eseguire una chiamata su linea esterna in uscita.
- La funzione Blocco chiamata interna determina gli interni che possono chiamare un citofono. (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne)
- **Durata squillo**
  Se non si risponde a una chiamata in entrata entro il periodo di tempo programmato, gli squilli vengono interrotti e la richiamata viene annullata.
- **Durata chiamata**
  La durata della chiamata può essere limitata da un timer di sistema. Allo scadere del timer, la chiamata viene scollegata.
- **Apriporta**
  Mentre è impegnato in una chiamata citofono, l'utente di un interno può sbloccare la porta e lasciar entrare il visitatore. (→ 1.16.2 Apriporta)
- Un numero di citofono può essere il riferimento per le porta citofono.
- **Solo KX-TDA30**
  Non è possibile effettuare una chiamata sui citofoni 1 e 2 (o 3 e 4) contemporaneamente. Se un visitatore preme il pulsante di uno dei due citofoni mentre l'altro citofono è impegnato in una chiamata, non verrà emesso alcun tono.
  Non è possibile ricevere una chiamata sui citofoni 1 e 2 (o 3 e 4) contemporaneamente. Se l'utente di un interno chiama uno dei due citofoni mentre l'altro citofono è impegnato in una chiamata, riceverà un tono di occupato.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.1 Scheda DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Scheda DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.2 Scheda DPH4

2.6.3 Scheda DPH2

2.10.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA600

2.8.1 Scheda OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.2 Scheda DPH4 (KX-TDA0161)

2.8.3 Scheda DPH2 (KX-TDA0162)

2.12.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf

→ Citofono—Durata Suoneria Chiamata

→ Citofono—Limitazione Durata Conversazione Citofono

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Chiamata Citofono

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.8.15 [2-8-2] Impostazioni Squillo—Chiamata da Citofono

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 3—Tono Conferma—Tono Conferma 1 : Premendo il Tasto Citofono / Ricezione Chiamata Voce

2.11.1 [5-1] Citofono

PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination

[729] Doorphone Number Reference

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.16.2 Apriporta

Descrizione

L'utente di un interno può sbloccare la porta per un visitatore utilizzando il proprio telefono.
La porta può essere aperta dagli utenti di interno a cui è consentito aprire la porta attraverso programmazione COS. Tuttavia, mentre è impegnato in una chiamata citofono, l'utente di un interno può aprire la porta e lasciar entrare il visitatore in (→ 1.16.1 Chiamata Citofono).

Condizioni

- **Requisiti hardware**: Un apriporta opzionale su ciascuna porta.
- L'apriporta sbloccherà la porta anche se non è installato un citofono.
- **Durata Apriporta**
  La porta può rimanere sbloccata per un periodo di tempo programmato.
- **Solo KX-TDA30**
  L'attacco della scheda DPH4 alla quale è collegato l'Apriporta deve essere programmata come Apriporta (e non come porta relè) mediante programmazione di sistema. In caso contrario, potrebbe non essere possibile aprire la porta durante una Chiamata citofono.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.9.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA100/KX-TDA200

2.10.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA600

2.12.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.38 [1-1] Schede Installate—Scheda OPB3 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Uscita—Dispositivo

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—Citofono—Durata Chiusura Apriporta

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Apriporta

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Apriporta

PT Programming Manual

[207] Door Open Duration Time

[512] Permission for Door Open Access

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.1 Se è collegato un citofono/apriporta

1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS)

Descrizione

Quando si riceve una chiamata al numero di interno assegnato al cercapersone esterno, viene inviato un tono di suoneria mediante il cercapersone. È possibile rispondere alla chiamata da qualsiasi interno.

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Cercapersone esterno fornito dall'utente
- **Numero di interno virtuale**
  È possibile assegnare un numero di interno virtuale a un cercapersone esterno (numero predefinito: 600). È possibile accedere al cercapersone esterno componendo il rispettivo numero di interno virtuale.
- **Volume cercapersone**
  È possibile modificare il volume di un cercapersone esterno mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA600

2.13.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Risposta Cercapersone Esterno TAFAS

2.8.19 [2-11-1] Livelli Audio—Cercap./Musica Attesa

→ Cercapersone—(Cercap Esterno 1) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Cercapersone—(Cercap Esterno 2) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Cercapersone—(Cercap Esterno) (solo KX-TDA30)

2.11.2 [5-2] Cercapersone Esterni

PT Programming Manual

[700] External Pager Floating Extension Number

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])

1.16.4 Musica di sottofondo (BGM)

Descrizione

L'utente di un TP può ascoltare la musica di sottofondo (BGM) attraverso l'altoparlante incorporato in modalità ricevitore agganciato e inattiva.

BGM attraverso il Cercapersone Esterno:
La musica di sottofondo può essere diffusa nell'ufficio mediante i cercapersone esterni; questa funzione può essere attivata o disattivata da un interno assegnato come amministratore.

Condizioni

[BGM]

- **Requisiti hardware:** Fonte musicale esterna fornita dall'utente, ad esempio una radio
- È possibile interrompere la musica proveniente dal TP sollevando il ricevitore.
- **Solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600**
  Qualsiasi utente può impostare/annullare la BGM e selezionare la fonte musicale.
- **Solo KX-TDA30**
  Qualsiasi utente può impostare/annullare la BGM; ma non può effettuare una selezione musicale.

[BGM attraverso il Cercapersone Esterno]

- **Requisiti hardware:** Cercapersone esterno fornito dall'utente
- I cercapersone esterni possono essere utilizzati con le seguenti priorità:
  TAFAS → Cercapersone → BGM
  (→ 1.14.1 Cercapersone, 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS))

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA600

2.13.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM
→ Sorgente musicale BGM2 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ Sorgente musicale BGM (solo KX-TDA30)

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ BGM Esterna ON/OFF
→ BGM On / Off

2.8.19 [2-11-1] Livelli Audio—Cercap./Musica Attesa
→ MOH—(Musica su Attesa 1) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ MOH—(Musica su Attesa 2) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ MOH—(Musica su Attesa) (solo KX-TDA30)

2.11.2 [5-2] Cercapersone Esterni

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)
2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)

1.16.5 Messaggio in uscita (OGM)

Descrizione

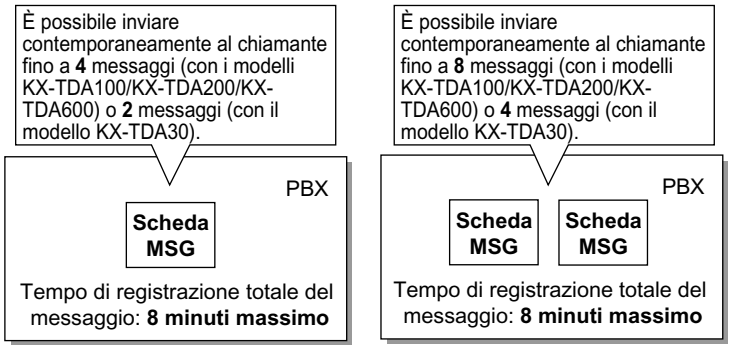
L'interno assegnato come amministratore (interno amministratore) può registrare un messaggio in uscita (OGM) per le seguenti funzioni:

Funzione	Utilizzo & Riferimento
Accesso al sistema tramite servizio (DISA)	Quando un chiamante raggiunge la linea DISA potrà ascoltare un messaggio. → 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
Funzione di Accodamento	Se previsto nella Tabella sequenze accodamento del gruppo di distribuzione chiamante in entrata, qualsiasi chiamante in attesa ascolterà un messaggio. → 1.2.2.4 Funzione di Accodamento
Sveglia	Quando risponde ad un avviso della Sveglia, l'utente riceverà un messaggio. → 1.27.4 Sveglia

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Scheda MSG
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Scheda OPB e scheda MSG
- **Numero di messaggi e tempo di registrazione**
  È possibile registrare un massimo di 64 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200KX-TDA600) o 32 (con il modello KX-TDA30) messaggi. Il tempo di registrazione totale nel PBX è di 8 minuti.
- È possibile assegnare un numero di interno virtuale a ciascun messaggio in uscita (OGM) (numero predefinito: 5 + numero del messaggio in uscita (OGM) composto da due cifre
- Una scheda MSG consente la riproduzione contemporanea di 4 (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) o 2 (con il modello KX-TDA30) messaggi. L'espansione della scheda MSG non consente di aumentare la durata totale della registrazione o il numero di messaggi. Tale espansione consente solo di aumentare il numero di messaggi da riprodurre contemporaneamente.

[Esempio]


È possibile inviare contemporaneamente al chiamante fino a 4 messaggi (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) o 2 messaggi (con il modello KX-TDA30).
PBX
Scheda MSG
Tempo di registrazione totale del messaggio: 8 minuti massimo
È possibile inviare contemporaneamente al chiamante fino a 8 messaggi (con i modelli KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600) o 4 messaggi (con il modello KX-TDA30).
PBX
Scheda MSG
Scheda MSG
Tempo di registrazione totale del messaggio: 8 minuti massimo

Nota

Dopo aver completato l'espansione della scheda MSG, la nuova scheda MSG risulterà vuota. Tutti i messaggi necessari dovranno essere memorizzati in questa scheda e ciò potrà essere effettuato in due modi:

a) Installando la nuova scheda MSG e quindi registrando di nuovo ciascun messaggio. Il PBX memorizzerà automaticamente le nuove registrazioni in ciascuna scheda MSG.

b) Trasferendo i messaggi dal PBX a un personal computer, mediante la Consolle di manutenzione, per poi trasferirli nuovamente al PBX che contiene la nuova scheda MSG.

- È anche possibile riprodurre lo stesso messaggio a più chiamanti contemporaneamente.
- **Metodi di registrazione**

  a) Registrazione dei messaggi vocali mediante il telefono dell'interno

  b) Trasferire i messaggi vocali preregistrati da una fonte musicale esterna nel PBX mediante una porta di musica esterna.

  Nota

  Registrare esclusivamente messaggi vocali; evitare la registrazione di musica.

- Dopo aver registrato i messaggi, l'interno amministratore può anche riascoltarli per conferma.
- All'interno amministratore viene inviato un segnale di avanzamento prima della registrazione dei messaggi in un periodo di tempo programmato, oppure durante l'annullamento dei messaggi precedentemente registrati e memorizzati presso il numero di interno virtuale. Viene applicato quello più lungo.
- Registrare un messaggio quando il traffico non è intenso (mattina presto o sera tardi).
- Se l'amministratore tenta di registrare un messaggio, riceverà un tono di chiamata se il canale messaggi è in uso. Se tutte le porte della scheda MSG sono libere, si riceverà il segnale di avanzamento per un periodo di tempo programmato.
  Successivamente, il PBX procederà automaticamente in modalità registrazione.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.4 Scheda MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.6 Scheda MSG4

KX-TDA600

2.8.1 Scheda OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Scheda MSG4 (KX-TDA0191)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.5.6 Utilità—Trasferisci Messaggi da PC a PBX

2.5.7 Utilità—Scarica Messaggi da PBX a PC

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Durata Tono di Progressione prima della Registrazione Messaggio

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Registrazione,Cancellazione,Riproduzione Messaggi

2.9.11 [3-5-2] Gruppi ICD—Tabelle Sequenze Accodamento—Tabelle Sequenze Accodamento Chiamate—Sequenza 01–16

2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA

→ Numero

→ Ritardo Squillo

PT Programming Manual

[631] Sequences in Queuing Time Table

[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Descrizione

Un chiamante esterno può accedere a funzioni PBX specifiche allo stesso modo di un chiamante di un interno TAS nel PBX, quando la destinazione della chiamata in entrata è un numero di interno virtuale DISA a cui è assegnato un messaggio DISA. Il chiamante può avere accesso diretto a funzioni quali:

- Effettuare una chiamata interna verso un interno, un operatore o un interno virtuale (ad esempio, un modem per l'amministrazione del sistema in remoto o un cercapersone esterno per TAFAS).
- Chiamare un utente esterno mediante PBX.
- Utilizzare alcune funzioni remote PBX (ad esempio, DEVIA)

Instradamento per intercettazione DISA—Nessuna composizione

Se il chiamante non compone alcun numero entro un periodo di tempo preprogrammato (primo intervallo di composizione DISA per intercettazione) dopo il messaggio in uscita (OGM), la chiamata viene deviata all'interno dell'operatore.

→ 2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Tempo intercettazione Nessuna selezione
→ [211] DISA Intercept Time

Numero Operatore Automatico (DISA) (Servizio OPA DISA)

Dopo avere ascoltato il messaggio in uscita (OGM), il chiamante può selezionare una singola cifra (numero OPA DISA). Per ciascun messaggio può essere assegnata la destinazione per ciascun numero OPA DISA. È anche possibile assegnare altri numeri di interno virtuali DISA come destinazione (**Servizio OPA DISA a più fasi**).
Se il chiamante digita una seconda cifra entro un periodo di tempo preprogrammato (secondo intervallo di composizione DISA per OPA), il servizio OPA DISA non viene applicato.

→ 2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Destinazione selezione 1 cifra Operatore Automatico—Cifra 0–9
→ 2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Tempo Seconda Cifra per AA

Messaggio in uscita (OGM)

Quando un chiamante raggiunge la linea DISA viene accolto da un messaggio DISA preregistrato che indica le diverse operazioni che è possibile effettuare.
Qualsiasi interno assegnato come amministratore può registrare messaggio in uscita (OGM). (→ 1.16.5 Messaggio in uscita (OGM))

[Esempio di programmazione]

N. messaggio in uscita (OGM)	N. di int. virtuale N.*1	N. Operatore Automatico*2										Messaggio Occupato/Non Disturbare*3
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1: → 2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Numero
→ [730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number
*2: → 2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Destinazione selezione 1 cifra Operatore Automatico—Cifra 0–9
*3: → 2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Messaggio Occupato

Modalità di Sicurezza DISA e funzioni disponibili

Se il servizio OPA DISA non viene applicato, il chiamante può accedere alle funzioni PBX immettere i numeri funzione appropriati. Per impedire ad altri utenti di accedere alle funzioni PBX, è possibile impostare la sicurezza DISA.

→ 2.11.3 [5-3-1] Messaggio Vocale—Sistema DISA—Protezione DISA—Protezione Selezione DISA
→ [732] DISA Security Mode

Le funzioni disponibili dipendono dalla modalità di sicurezza DISA programmata:

Modalità Sicurezza	Chiamata interna	Chiamata linea TIE		Chiamata su linea esterna
		Senza codice PBX	Con codice PBX	
Sicurezza totale				
Sicurezza linea esterna	✔	✔		
Nessuna Sicurezza	✔	✔	✔	✔*

✔: Disponibile
*: Se è disponibile una chiamata su linea esterna, sarà anche disponibile la funzione Inserimento codice conto (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto).

Nota

Servizio OPA DISA e Chiamata operatore (→ 2.2.5 Funzioni Operatore) sono disponibili per qualsiasi modalità di sicurezza.

Ignora modalità Sicurezza attraverso la Verifica inserimento codice
Se il chiamante esegue la Verifica inserimento codice (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice) durante la ricezione di un messaggio DISA, la modalità di sicurezza può essere modificata temporaneamente in Nessuna modalità di Sicurezza.
Ordine di inserimento:
Numero funzione verifica inserimento codice + ✳ + codice di verificato + PIN codice di verifica
Una volta modificata, la nuova modalità rimane attiva per l'intera durata della chiamata.

Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare

Se la destinazione chiamata dalla parte esterna è occupata o in modalità ND e se (1) la destinazione occupata non imposta Avviso di chiamata, DEVIA o Ricerca automatica interno disponibile o (2) la destinazione è in modalità ND e Ricerca automatica interno disponibile non è disponibile, è possibile selezionare una delle seguenti funzioni mediante la programmazione del sistema:

a) **Tono di occupato:** Al chiamante sarà inviato il tono di occupato.

b) **Instradamento per intercettazione:** Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare verrà attivata e la chiamata sarà deviata alla destinazione preprogrammata.

c) **Messaggio in uscita (OGM):** Al chiamante sarà inviato il messaggio in uscita (OGM). È possibile assegnare il messaggio per la modalità Occupato/ND per ciascun messaggio in uscita (OGM) a cui è assegnato un numero di interno virtuale DISA.

2.11.3 [5-3-1] Messaggio Vocale—Sistema DISA

→ intercettazione DISA—Quando la Destinazione è in Occupato

→ intercettazione DISA—Quando la Destinazione è in Non Disturbare

Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta

Se non è disponibile una destinazione che risponda alla chiamata DISA entro un periodo di tempo programmato (Intervallo di intercettazione DISA), la chiamata verrà deviata alla destinazione programmata dalla funzione di intercettazione.
Se la destinazione di intercettazione non può rispondere alla chiamata entro un periodo di tempo programmato (Tempo scollegamento DISA dopo intercettazione) una volta scaduto l'intervallo di intercettazione DISA, la chiamata verrà scollegata.

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf

→ DISA—Tempo intercettazione—(Giorno/Pranzo/Pausa/Notte)

→ DISA—Tempo di Disconnessione Dopo Intercettazione

→ 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Intercettazione—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ [604] Extension Intercept Destination

Cambio COS (Classe di Servizio) mediante DISA

Se il chiamante esegue il Cambio COS (Classe di Servizio) (numero di interno e inserimento PIN) durante la ricezione di un messaggio DISA, la modalità di sicurezza può essere modificata temporaneamente in Nessuna modalità di Sicurezza (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)). Dopo aver eseguito il Cambio COS (Classe di Servizio), saranno disponibili le seguenti funzioni per l'interno specificato:

- Chiamata interna
- Chiamata linea TIE
- Chiamata su linea esterna
- Impostazione Funzioni di Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
- Log-in/Log-out del gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.7 Log-in/Log-out)
- Impostazione di Messaggio di assenza (→ 1.18.2 Messaggio di assenza)
- Blocco chiamate interno (→ 1.8.3 Blocco chiamate interno)
- Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)

Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA

Le destinazioni esterne registrate, come i telefoni cellulari, possono essere riconosciute automaticamente come interni PBX quando si effettuano chiamate mediante DISA. Quando il Caller ID di una chiamata di linea esterna ricevuta corrisponde a un inserimento nella Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema, il telefono chiamante è autorizzato alla funzione Cambio COS (Classe di Servizio), in quanto assegnato all'interno di destinazione CLI corrispondente. Quindi, l'impostazione della "destinazione CLI" nella Tabella

Agenda Numeri Brevi di Sistema si utilizza per specificare l'interno di destinazione, che verrà riconosciuto dal telefono chiamante e dal Cambio COS (Classe di Servizio).

[Esempio di programmazione di Tabella DIL]

N. linea esterna	CLI			Destinazione		
	Giorno	Pranzo	...	Giorno	Pranzo	...
01	Disabilitata	Disabilitata	...	501 (DISA)	501 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

"CLI" deve essere impostato su Disabilita per consentire il riconoscimento delle chiamate in entrata da parte di DISA.

[Esempio di programmazione di Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema]

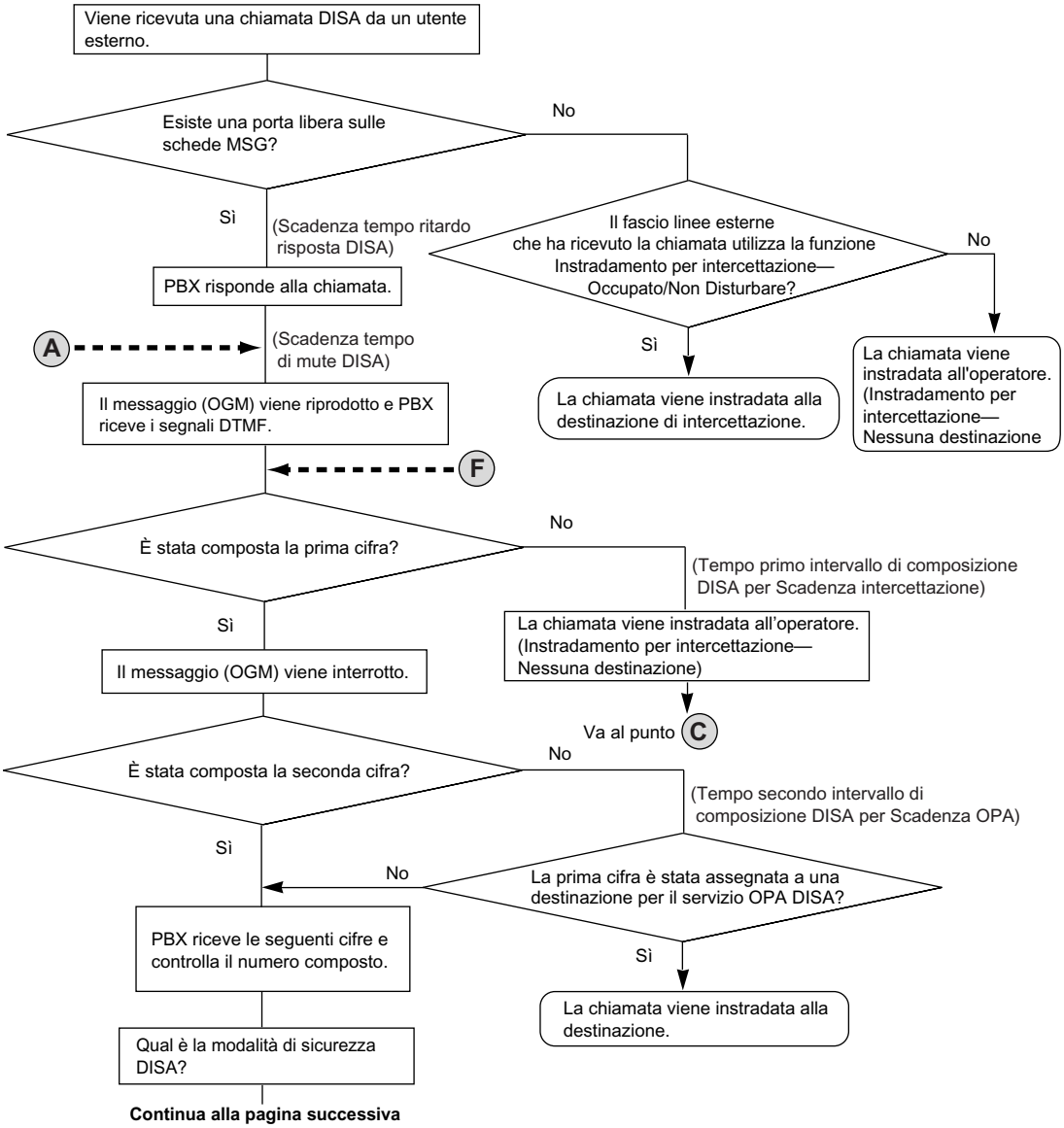
Posizione	Nome	Accesso alla linea esterna + Numero telefonico	Destinazione CLI
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

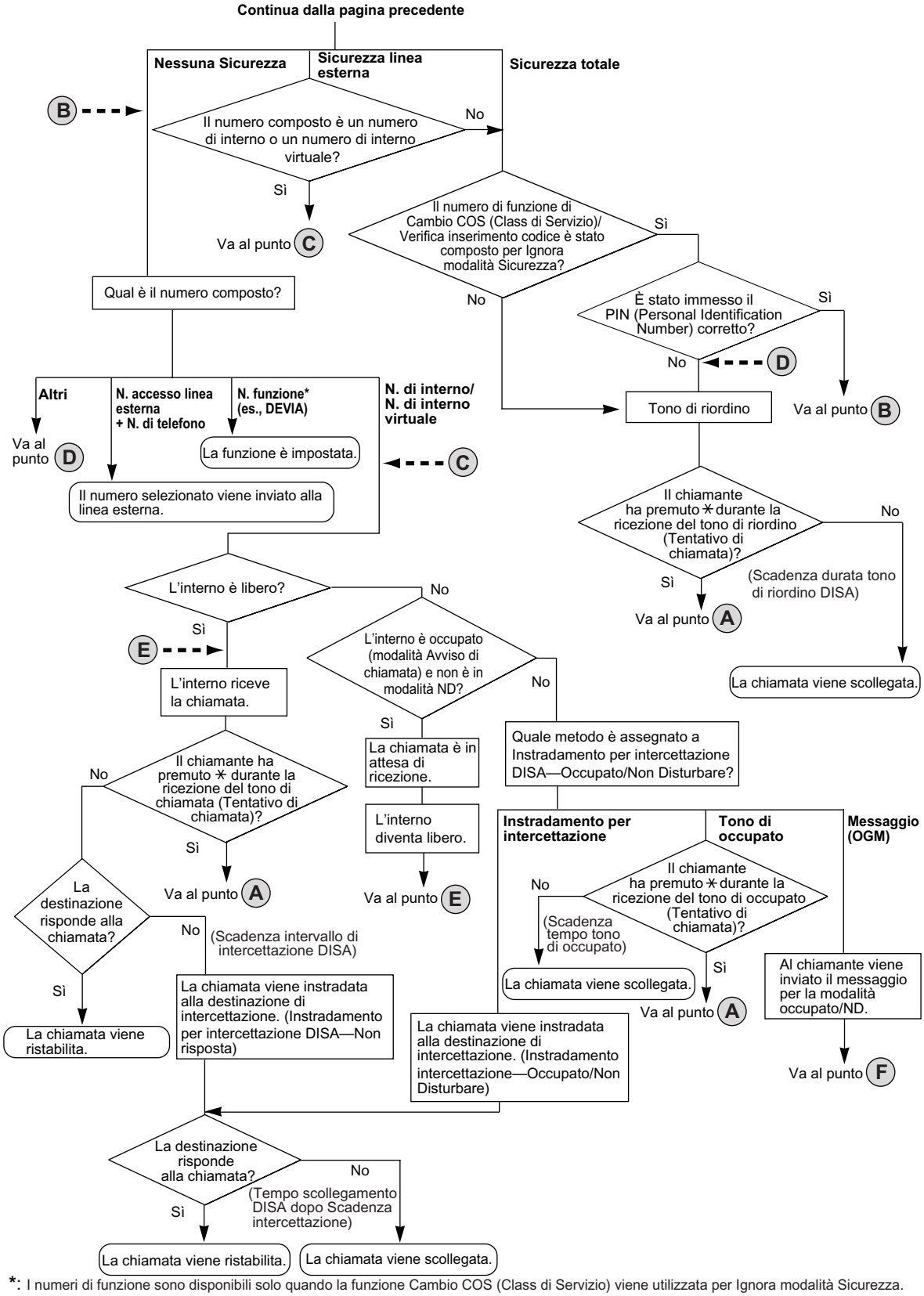
In questo esempio, le chiamate ricevute sulla linea esterna 01 vengono instradate verso OGM DISA, con un numero di interno virtuale 501. Se il numero della chiamata ricevuta (dopo la modifica in base alla tabella del Caller ID) è "12341115678", l'originario della chiamata è identificato come interno 200 e la funzione Cambio COS (Classe di Servizio) viene attiva automaticamente.
Per attivare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.

SMDR

Le informazioni sulla chiamata per DISA vengono registrate allo stesso modo di quelle dei numeri di interno virtuale DISA. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

[Diagramma di flusso]


Viene ricevuta una chiamata DISA da un utente esterno.
Esiste una porta libera sulle schede MSG?
No
Sì
(Scadenza tempo ritardo risposta DISA)
Il fascio linee esterne che ha ricevuto la chiamata utilizza la funzione Instradamento per intercettazione— Occupato/Non Disturbare?
No
Sì
La chiamata viene instradata all'operatore. (Instradamento per intercettazione— Nessuna destinazione
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione.
PBX risponde alla chiamata.
A
(Scadenza tempo di mute DISA)
Il messaggio (OGM) viene riprodotto e PBX riceve i segnali DTMF.
F
È stata composta la prima cifra?
No
(Tempo primo intervallo di composizione DISA per Scadenza intercettazione)
Sì
La chiamata viene instradata all'operatore. (Instradamento per intercettazione— Nessuna destinazione)
Il messaggio (OGM) viene interrotto.
Va al punto C
È stata composta la seconda cifra?
No
(Tempo secondo intervallo di composizione DISA per Scadenza OPA)
Sì
No
La prima cifra è stata assegnata a una destinazione per il servizio OPA DISA?
Sì
La chiamata viene instradata alla destinazione.
PBX riceve le seguenti cifre e controlla il numero composto.
Qual è la modalità di sicurezza DISA?
Continua alla pagina successiva


Continua dalla pagina precedente
Nessuna Sicurezza
Sicurezza linea esterna
Sicurezza totale
B
Il numero composto è un numero di interno o un numero di interno virtuale?
No
Sì
Va al punto C
Il numero di funzione di Cambio COS (Class di Servizio)/ Verifica inserimento codice è stato composto per Ignora modalità Sicurezza?
Sì
No
È stato immesso il PIN (Personal Identification Number) corretto?
Sì
No
D
Va al punto B
Tono di riordino
Qual è il numero composto?
Altri
N. accesso linea esterna + N. di telefono
N. funzione* (es., DEVIA)
N. di interno/ N. di interno virtuale
Va al punto D
La funzione è impostata.
C
Il numero selezionato viene inviato alla linea esterna.
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di riordino (Tentativo di chiamata)?
No
Sì
(Scadenza durata tono di riordino DISA)
Va al punto A
La chiamata viene scollegata.
L'interno è libero?
No
Sì
E
L'interno riceve la chiamata.
L'interno è occupato (modalità Avviso di chiamata) e non è in modalità ND?
No
Sì
La chiamata è in attesa di ricezione.
L'interno diventa libero.
Va al punto E
Quale metodo è assegnato a Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare?
Instradamento per intercettazione
Tono di occupato
Messaggio (OGM)
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di occupato (Tentativo di chiamata)?
No
(Scadenza tempo tono di occupato)
Sì
La chiamata viene scollegata.
Va al punto A
Al chiamante viene inviato il messaggio per la modalità occupato/ND.
Va al punto F
Il chiamante ha premuto ✳ durante la ricezione del tono di chiamata (Tentativo di chiamata)?
No
Sì
Va al punto A
La destinazione risponde alla chiamata?
No
(Scadenza intervallo di intercettazione DISA)
Sì
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione. (Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta)
La chiamata viene instradata alla destinazione di intercettazione. (Instradamento intercettazione—Occupato/Non Disturbare)
La destinazione risponde alla chiamata?
No
(Tempo scollegamento DISA dopo Scadenza intercettazione)
Sì
La chiamata viene ristabilita.
La chiamata viene scollegata.

*: I numeri di funzione sono disponibili solo quando la funzione Cambio COS (Class di Servizio) viene utilizzata per Ignora modalità Sicurezza.

Condizioni

AVVERTENZA

Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengano eseguite utilizzando la funzione di chiamata linea esterna/linea esterna di DISA.
Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Abilitare la protezione DISA (Sicurezza linea esterna o Sicurezza).

b) Mantenimento della segretezza delle password (PIN codice di verifica/PIN dell'interno).

c) Selezionare PIN complessi e casuale al fine di evitare che siano scoperti facilmente.

d) Modificare i PIN regolarmente.

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Una scheda MSG
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Una scheda OPB e una scheda MSG
- **Tempo ritardo risposta DISA**
  È possibile impostare il tempo ritardo di risposta in modo che il chiamante riceva un tono di chiamata entro un periodo di tempo programmato prima di ricevere il messaggio in uscita (OGM).
  → 2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—Richiamata—Tempo Richiamata da Attesa
  → [209] DISA Delayed Answer Time
- **Tentativo di chiamata**
  Durante la ricezione di un tono di chiamata, di riordino o di occupato, è possibile effettuare un nuovo tentativo di chiamata premendo "✳". La programmazione del sistema effettua la selezione se si preme "✳" durante una conversazione linea esterna/linea esterna ritorna al menu iniziale o invia un tono DTMF.
- **Tempo di mute DISA**
  È possibile impostare un tempo di mute fino a quando viene riprodotto il messaggio in uscita (OGM) e il PBX inizia a ricevere la segnalazione DTMF dopo che il chiamante raggiunge la linea DISA.
  → 2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Tempo Partenza Messaggi dopo la Risposta
- **Fine rilevamento chiamata**
  Se una chiamata mediante DISA viene instradata su una linea esterna, è possibile utilizzare DISA per rilevare la fine della chiamata. Questa impostazione può essere disabilitata mediante la programmazione del sistema. Se disabilitata, DISA viene sbloccata quando si effettua la connessione linea esterna/linea esterna.
  È possibile attivare i seguenti tipi di rilevamento tono per ciascun fascio linee esterne per scollegare una chiamata su linea esterna/linea esterna mediante DISA.
  – Rilevamento silenzio
    → 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Rilevamento Tono DISA—Silenzio
    → [475] DISA Silence Detection
  – Rilevamento segnale continuo
    → 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Rilevamento Tono DISA—Continuo
    → [476] DISA Continuous Signal Detection
  – Rilevamento segnale ciclico
    → 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Rilevamento Tono DISA—Ciclico
    → [477] DISA Cyclic Signal Detection

- **Limite durata chiamata linea esterna/linea esterna**
  Se viene stabilita una chiamata tra due utenti esterni, la chiamata può essere limitata mediante un timer di sistema, anche quando si rileva il fine della chiamata. (→ 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna) Allo scadere del timer, la linea viene scollegata, a meno che il chiamante originario estenda il periodo di tempo inviando un segnale DTMF. Il chiamante può prolungare la chiamata entro un periodo di tempo programmato e per un numero di volte programmato.

  2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf
  → Contatore Prolungamento Conversazione DISA Urbana/Urbana
  → Tempo prolungamento Conversazioni DISA Urbana/Urbana
  → [210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time
- **Attivazione DISA Automatico**
  È possibile impostare DISA mediante la programmazione del sistema per attivare automaticamente le chiamate linea esterna/linea esterna e per rilevare il termine della chiamata.
  – Quando una chiamata di linea esterna viene inoltrata a un'altra linea esterna
  – Quando una chiamata di linea esterna viene trasferita a un'altra linea esterna
  – Quando un membro di destinazione esterna risponde a una chiamata di linea esterna verso un gruppo di distribuzione chiamate in entrata

  Prima di effettuare una chiamata, il PBX conferma se una porta DISA è disponibile. Se nessuna porta DISA è disponibile, la chiamata non può essere instradata verso una linea esterna. Per le chiamate trasferite o le chiamate verso un gruppo ICD, nel caso in cui la porta DISA non è più disponibile durante la conversazione linea esterna/linea esterna, la chiamata viene effettuata senza DISA.
  Per utilizzare questa funzione è necessario abilitare il timer di Limite chiamata linea esterna/linea esterna. Inoltre, non è possibile estendere la chiamata mediante la segnalazione DTMF.
- **Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna**
  Un utente esterno, ad esempio un utente di telefono cellulare, può trasferire una chiamata di linea esterna verso un interno sul PBX premendo "#" + numero di interno, se DISA è connessa alla funzione di Attivazione DISA Automatica. Questa impostazione può essere abilitata o disabilitata mediante la programmazione del sistema.
  – Per utilizzare tale funzione, è necessaria la scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate.
  – La modalità di sicurezza DISA dovrebbe essere impostata su Nessuna Sicurezza o su Sicurezza linea esterna.
  – Se l'interno chiamato non risponde, è occupato o è in modalità ND, interviene la funzione di intercettazione DISA.
  – Gli utenti in attesa possono utilizzare la funzione Tentativo di chiamata.
  – Il fine rilevamento chiamata non viene eseguito dopo aver selezionato"#".
  – Le chiamate possono essere trasferite solo verso gli interni del PBX.
  – Le funzioni di Richiamata da trasferta, conversazione alternata e Trasferimento di chiamata con annuncio non sono disponibili.
- **Durata tono di riordino DISA**
  È possibile impostare la durata tono di riordino DISA. Specifica l'intervallo durante cui viene inviato un tono di riordino al chiamante. Allo scadere del timer la chiamata viene scollegata. È possibile eseguire un nuovo tentativo di chiamata durante la durata tono di riordino DISA.

  → 2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf—DISA—Durata Tono di Svincolo
- **Divieto chiamata**
  Gli interni possono vietare l'esecuzione di chiamate DISA su base COS.

  → 2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Chiamate Tramite DISA
- **Blocco PIN codice di verifica/Blocco PIN dell'interno**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il PIN errato

per un determinato numero di volte successivamente, l'interno o il codice di verifica verrà bloccato e non sarà possibile sbloccarlo inserendo nuovamente il PIN. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.

→ 2.8.4 [2-3] Timers—Varie—PIN Interno—Contatore Tentativi di Sblocco

- **Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA**
  - Per utilizzare tale funzione, è necessaria la scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate.
- È possibile assegnare un nome a ciascun messaggio in uscita (OGM) mediante la programmazione del sistema per riferimento di programmazione.

  → 2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Nome
  → [731] Outgoing Message (OGM) Name

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.4 Scheda MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.6 Scheda MSG4

KX-TDA600

2.8.1 Scheda OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.5 Scheda MSG4 (KX-TDA0191)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf

→ DISA—Ritardo Risposta
→ DISA—Tempo Partenza Messaggi dopo la Risposta
→ DISA—Tempo intercettazione Nessuna selezione
→ DISA—Tempo Seconda Cifra per AA
→ DISA—Tempo intercettazione—(Giorno/Pranzo/Pausa/Notte)
→ DISA—Tempo di Disconnessione Dopo Intercettazione
→ Contatore Prolungamento Conversazione DISA Urbana/Urbana
→ Tempo prolungamento Conversazioni DISA Urbana/Urbana
→ DISA—Durata Tono di Progressione prima della Registrazione Messaggio
→ DISA—Durata Tono di Svincolo

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—PIN Interno—Contatore Tentativi di Sblocco

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Chiamate Tramite DISA

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni

→ Intercettazione—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ Rilevamento tono—Rilevamento Tono DISA—Silenzio
→ Rilevamento tono—Rilevamento Tono DISA—Continuo
→ Rilevamento tono—Rilevamento Tono DISA—Ciclico

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 1—Destinazione Intercettazione—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.11.3 [5-3-1] Messaggio Vocale—Sistema DISA

2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA

PT Programming Manual

[209] DISA Delayed Answer Time

[210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time

[211] DISA Intercept Time

[470] Trunk Group Intercept Destination

[475] DISA Silence Detection

[476] DISA Continuous Signal Detection

[477] DISA Cyclic Signal Detection

[604] Extension Intercept Destination

[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

[731] Outgoing Message (OGM) Name

[732] DISA Security Mode

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione

1.1.1.7 Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX

Descrizione

Il PBX è in grado di distinguere tra chiamate fax e altri tipi di chiamate in arrivo su linee DISA e trasferisce automaticamente le chiamate fax alle destinazioni preprogrammate. Quando una chiamata arriva su una linea DISA, viene riprodotto un OGM (→ 1.16.5 Messaggio in uscita (OGM)). Allo stesso tempo, il PBX esegue il rilevamento del segnale del fax. Se viene rilevato un segnale del fax, il PBX riconosce la chiamata e la trasferisce alla destinazione del fax assegnata a quell'OGM mediante programmazione del sistema. Ciò consente di utilizzare una singola linea esterna sia per chiamate fax sia per chiamate vocali e soltanto queste ultime arriveranno agli interni degli utenti.
Questa funzione è disponibile solo per il KX-TDA30.

[Destinazioni di Riconoscimento Automatico FAX disponibili]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato	✔
PS	✔*
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	✔
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	
N. interno virtuale per SVM	
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

*: È possibile utilizzare un PS come destinazione per l'inoltro delle chiamate fax a un fax di un altro PBX collegato mediante linea TIE. È possibile specificare un PS virtuale come destinazione delle chiamate fax. Di conseguenza, il numero di interno del fax di un altro PBX può essere specificato come destinazione DEVIA—Tutte le chiamate per le chiamate inoltrate verso il PS virtuale specificato. (→ 1.24.6 PS virtuale)

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda MSG
- Questa funzione è effettiva solo per le chiamate in arrivo su linee DISA.
- Se un segnale del fax non viene rilevato prima dell'Instradamento per intercettazione DISA—Nessuna composizione, la chiamata viene deviata a un interno operatore e la rilevazione fax viene terminata.

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.5.4 Scheda MSG2 (KX-TDA3191)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Interno Fax (solo KX-TDA30)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

3.2 Tabella funzioni esclusive

1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)

Descrizione

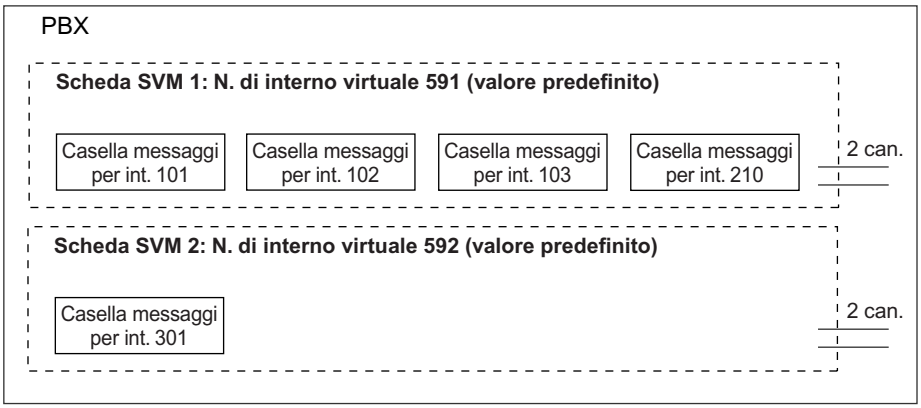
L'installazione di una scheda SVM nel PBX, consente a quest'ultimo di fornire funzioni di segreteria telefonica.
Questa funzione è disponibile solo per il KX-TDA30.

Funzioni per l'utente di un interno dotato di casella messaggi:
All'utente di un interno è consentito registrare messaggi di benvenuto personale per dare il benvenuto a un chiamante e chiedergli di lasciare un messaggio vocale. L'utente è anche in grado di riprodurre e cancellare i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali lasciati dal chiamante.

Funzione per un chiamante:
A un chiamante è consentito lasciare un messaggio vocale dopo aver ascoltato il messaggio di benvenuto.

Nel PBX è possibile installare fino a 2 schede SVM. A ciascuna di esse viene assegnato un numero di interno virtuale (il numero predefinito è: 591 per la prima scheda SVM e 592 per la seconda). Una scheda è dotata di due canali che consentono l'accesso contemporaneo di due utenti.
Quando un interno viene assegnato a una scheda SVM tramite la programmazione del sistema, per tale interno viene creata una casella messaggi. Questa casella messaggi viene utilizzata per memorizzare i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali per l'interno. A ciascun TP, TAS e PS può essere assegnata una propria casella messaggi.

[Esempio]


PBX
Scheda SVM 1: N. di interno virtuale 591 (valore predefinito)
Casella messaggi per int. 101
Casella messaggi per int. 102
Casella messaggi per int. 103
Casella messaggi per int. 210
2 can.
Scheda SVM 2: N. di interno virtuale 592 (valore predefinito)
Casella messaggi per int. 301
2 can.

Limite del numero dei messaggi registrati

In ciascuna scheda è possibile registrare fino a 125 messaggi, vale a dire messaggi di benvenuto e messaggi vocali per gli interni, con un tempo massimo di registrazione totale pari a 60 minuti (valore predefinito). Questa memoria viene condivisa dalle caselle messaggi di tutti gli interni assegnati a tale scheda. È possibile selezionare la qualità e il tempo di registrazione mediante la programmazione del sistema, come indicato di seguito:

Qualità di registrazione	Tempo di registrazione
Alta	circa 40 minuti
Media (impostazione predefinita)	circa 60 minuti
Bassa	circa 120 minuti

Se la lunghezza totale di tutti i messaggi vocali registrati supera il 90 % dello spazio totale disponibile nella scheda SVM oppure nella scheda sono stati registrati 115 o più messaggi, il display informerà tutti gli utenti dell'interno appartenenti a tale scheda, che questa è quasi piena. Quando gli utenti sganceranno il ricevitore udiranno il tono di selezione 3.

N. di interno virtuale e destinazione

L'utente di un interno può impostare le chiamate in entrata affinché, quando non può rispondere, queste vengano deviate alla propria casella messaggi sulla scheda SVM. L'utente può impostare il numero di interno virtuale della scheda SVM come la destinazione delle chiamate deviate. Quindi, la scheda SVM risponderà alle chiamate deviate, riprodurrà i messaggi di benvenuto appropriati e registrerà un messaggio vocale. È possibile deviare le chiamate in entrata a una scheda SVM utilizzando le seguenti funzioni:

– Deviazione di chiamata (DEVIA) → 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
– Instradamento per intercettazione—Non risposta/Occupato/ND (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione)

[Esempio di programmazione per Instradamento per intercettazione]

N. di interno	N. di scheda SVM assegnata	Destinazione di intercettazione			
		Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
101	1	102	**591**	**591**	**591**
102	1	103	**591**	**591**	**591**
301 (Operatore)	2	–	–	–	**591**

In questo esempio:
Se una chiamata viene ricevuta all'interno 101 e l'utente non può rispondere:

a) In modalità Giorno: la chiamata verrà deviata all'interno 102.

b) In modalità pranzo/pausa/notte: la chiamata verrà deviata alla scheda SVM e nella casella messaggi verrà registrato un messaggio vocale.

Se la chiamata viene ricevuta all'interno 301 (operatore), questa verrà deviata alla scheda SVM solo in modalità Notte.

Se per un interno sono impostate entrambe le funzioni DEVIA e Instradamento per intercettazione, la funzione DEVIA avrà la priorità sulla seconda. Pertanto, ad esempio, per l'interno 101 sarà possibile impostare temporaneamente le impostazioni DEVIA dall'interno per deviare le chiamate alla scheda SVM in modalità Giorno.

Messaggi di benvenuto relativi a ciascuna fascia oraria

Quando una chiamata viene deviata alla scheda SVM, il chiamante sente il messaggio di benvenuto registrato. Oltre al messaggio di benvenuto normale, all'utente di un interno è consentito registrare un messaggio di benvenuto diverso per ciascuna fascia oraria (Giorno, Pranzo, Pausa, Notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).

[Esempio di registrazione]

- Messaggio di benvenuto normale: "Casella vocale di John. Non sono al momento disponibile. Siete pregati di lasciare un messaggio."
- Messaggio di benvenuto per la modalità Pranzo: "Casella vocale di John. Spiacente sono in pausa pranzo. Siete pregati di lasciare un messaggio."

Se sono stati registrati sial il messaggi di benvenuto per la fascia oraria specifica e il messaggio di benvenuto normale, i chiamanti ascolteranno il messaggio di benvenuto per la fascia oraria specifica. Se invece non è stato registrato alcun messaggio per una specifica fascia oraria, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto normale.

Nel caso in cui per una determinata modalità non fossero stati registrati nessuno dei due tipi di messaggio, in tale modalità le chiamate in entrata non verranno deviate alla scheda SVM. Se, ad esempio, un messaggio di benvenuto è stato registrato solo per la modalità Notte e non è stato invece registrato alcun messaggio di benvenuto normale, le chiamate in entrata verranno deviate alla scheda SVM solo in modalità Notte. Nessuna delle chiamate in entrata verrà deviata alla scheda SVM in modalità Giorno, Pranzo e Pausa.

Registrazione diretta

All'utente di un interno è consentito lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un interno. In questo caso, l'interno di destinazione non squillerà. È anche possibile trasferire un chiamante direttamente alla casella messaggi di un interno.

Notifica dei messaggi

Se nella casella messaggi è stato lasciato un nuovo messaggio e sono attivati i toni di selezione distinti, quando l'utente sgancerà il ricevitore, udirà il tono di selezione 4. Se una casella messaggi include solo i messaggi vocali ascoltati in precedenza, udirà invece il tono di selezione 2. Inoltre, se il telefono dell'utente presenta il pulsante Messaggio o Messaggio/Suoneria, il pulsante corrispondente si illuminerà quando verrà lasciato un messaggio. Premendo il pulsante acceso quando il ricevitore è agganciato, verranno visualizzate le informazioni relative al chiamante.

Registro SVM

Quando un chiamante lascia un messaggio vocale su una scheda SVM, vengono registrate anche le informazioni indicate di seguito (a seconda della disponibilità):

a. Nome del chiamante

b. Numero telefonico del chiamante

c. Ora di inizio della registrazione

d. Stato del messaggio vocale

- La voce "Nuovo" viene visualizzata per i messaggi vocali che non sono stati ascoltati in precedenza.
- La voce "Vecchio" viene invece visualizzata per i messaggi vocali già ascoltati in precedenza.

È possibile visualizzare queste informazioni con il display di un TP o di un PS.
È necessario tenere presente che le informazioni visualizzate sul display possono variare in base alle informazioni ricevute e al tipo di telefono utilizzato. Solo gli utenti che utilizzano un display TP a 6 linee possono visualizzare tutte le informazioni sopra descritte.

Verifica dei messaggi vocali lasciati dai chiamanti

Quando l'utente di un interno accede alla propria casella messaggi, viene prima riprodotto il messaggio più recente non ascoltato. Quando la riproduzione di un messaggio vocale viene completata, inizia automaticamente la riproduzione del messaggio vocale più recente. Al termine della riproduzione dell'ultimo messaggio vocale presente nella casella messaggi, i messaggi vocali inizieranno a essere riprodotti nuovamente, a partire dal più recente. Questa volta, quando tutti i messaggi vocali saranno stati riprodotti, l'utente dell'interno udirà un tono di selezione 4 e la linea verrà scollegata automaticamente.

Accesso remoto SVM dalla linea esterna

L'utente di un interno può accedere in modo remoto alla propria casella messaggi mediante una linea esterna, chiamando il proprio interno e utilizzando la funzione Cambio COS (Classe di Servizio) Ciò consente all'utente di controllare, ad esempio, i messaggi che sono stati lasciati nella propria casella messaggi, quando è fuori dall'ufficio.

Accesso alla casella messaggi di un altro interno

All'utente di un interno è consentito accedere alla casella messaggi di un altro interno mediante la funzione Cambio COS (Classe di Servizio), ad esempio per registrare un messaggio di benvenuto per un gruppo ICD (Gruppo di distribuzione chiamate in entrata), come descritto di seguito.
Inoltre, se il telefono di un utente presenta il pulsante Messaggio per un altro interno, l'utente sarà in grado di accedere con facilità alla casella messaggi di tale interno e ascoltare i messaggi vocali lasciati dai chiamanti.

Casella messaggi per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Quando una chiamata viene deviata a una scheda SVM da un gruppo ICD utilizzando la funzione Instradamento per intercettazione—Trabocco (→ 1.2.2.6 Funzione Trabocco) o la funzione Deviazione di chiamata (DEVIA) viene riprodotto il messaggio di benvenuto relativo al primo interno assegnato a tale gruppo e il messaggio vocale del chiamante viene registrato nella casella messaggi di tale interno.
Un PS virtuale viene assegnato come il primo interno del gruppo ICD. Ciò consente di fornire al gruppo ICD una casella messaggi dedicata, non condivisa con una interno reale. (→ 1.24.6 PS virtuale)

Condizioni

[Generale]

- **Requisiti hardware:** Una scheda SVM
- Il numero massimo di messaggi vocali, esclusi i messaggi di benvenuto, che è possibile registrare per un interno può essere impostato su un valore compreso tra 1 e 100 mediante la programmazione del sistema. (Valore predefinito: 10)
- Non è possibile eseguire il backup del registro SVM, dei messaggi vocali o dei messaggi di benvenuto. Se viene inizializzato il PBX, tutte queste informazioni vengono cancellate.
- Quando la scheda alla quale appartiene l'interno viene modificata mediante la programmazione del sistema, vengono cancellati tutti i messaggi vocali registrati e i messaggi di benvenuto dell'interno in questione.
- Inoltre, i messaggi vocali di un interno vengono inoltre cancellati anche quando viene eseguito il check-out dell'interno utilizzando la funzione Hotel (→ 1.26.1 Funzioni Hotel—SOMMARIO). Tuttavia, in questo caso, i messaggi di benvenuto non vengono rimossi.
- Un interno è in grado di ricevere le chiamate anche quando nella relativa casella messaggi è in corso la registrazione di un messaggio vocale.
- Se invece l'utente di un interno tenta di accedere a una scheda alla quale stanno già accedendo due utenti, udirà il tono di occupato.
- Se l'utente di un interno tenta di cancellare un messaggio vocale visualizzato sul display mentre la casella messaggi è ancora in uso, udirà un tono di segnalazione.
- La registrazione dei messaggi vocali viene interrotta nei seguenti casi:
  a) quando un chiamante abbassa il ricevitore.
  b) il tempo per la registrazione del messaggio vocale ha raggiunto il limite programmato. (Valore predefinito: 120 secondi)
  c) quando lo spazio di registrazione consentito per la scheda SVM raggiunge il limite impostato.
  Nei casi b) e c) il chiamante udirà un tono di segnalazione e la linea verrà scollegata.
- In una casella messaggi non è possibile registrare nuovi messaggi vocali nei seguenti casi:
  a) quando il tempo di registrazione totale o il numero di messaggi vocali massimo previsto per la scheda SVM supera il limite previsto.
  b) quando il numero massimo di messaggi vocali di un interno supera il limite previsto.
  c) quando la destinazione di una chiamata è stata modificata più di una volta.

d) quando la casella messaggi desiderata è già utilizzata da un altro utente.

e) quando una chiamata viene ricevuta da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e la casella messaggi del primo interno assegnato al gruppo in questione non è disponibile oppure al primo membro del gruppo non è assegnato alcun interno.

- **Registrazione dei messaggi di benvenuto**
  Se l'utente di un interno tenta di registrare un nuovo messaggio di benvenuto nella propria casella messaggi e la scheda è già piena, udirà un tono di riordino.
- **Blocco visualizzazione**
  L'utente di un display TP può bloccare la visualizzazione del registro SVM mediante la programmazione del sistema (Blocco visualizzazione) allo scopo di evitare che altri utenti visualizzano le informazioni dell'utente e di impedire la riproduzione dei messaggi su qualsiasi interno. In questo caso verrà bloccata anche la visualizzazione del Registro Chiamate in entrata e del Registro Chiamate in uscita, nonché del numero di Agenda Numeri Brevi Personali. Per utilizzare la funzione per il blocco/sblocco della visualizzazione, è necessario immettere il PIN dell'interno (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno).

[Accesso remoto SVM dalla linea esterna]

- Indipendentemente dalla disponibilità della funzione Cambio COS (Classe di servizio), questa può essere impostata mediante la programmazione del sistema.
  Se il PBX utilizza linee analogiche esterne, si consiglia di bloccare l'accesso al Cambio COS (Classe di Servizio). Se l'utente di un interno che accede alla propria casella messaggi attraverso una linea analogica riaggancia il ricevitore durante la riproduzione dei messaggi vocali, la linea rimane connessa fino al termine della riproduzione dei suddetti messaggi. Ciò avviene poichè non è possibile rilevare un tono di riordino da una linea analogica durante la riproduzione dei messaggi vocali.
- La prima cifra del numero associato alla funzione Cambio COS (Classe di Servizio) deve essere immessa prima che la riproduzione del messaggio di benvenuto venga completata.
- L'utente di un interno può solamente accedere alla casella messaggi di un altro interno appartenente alla stessa scheda a cui accede solitamente. Per esempio, se l'utente accede prima a una casella messaggi appartenente alla scheda SVM 1, sarà in grado di accedere esclusivamente alle caselle messaggi degli altri interni appartenenti a tale scheda. Se l'utente tenta di accedere alla casella messaggi di un interno appartenente a una scheda diversa, udirà un tono di riordino.
  Mentre viene udito il tono di riordino, è possibile riprovare un'altra chiamata premendo "✳".
- **Accesso alla casella messaggi di un altro interno**
  L'ascolto dei messaggi vocali lasciati dai chiamanti utilizzando il pulsante Messaggio per un altro interno è consentito solo quando nella casella messaggi sono stati lasciati dei messaggi vocali.
- Si consiglia di non registrare musica durante la creazione di un messaggio di benvenuto.
- La scheda SVM non risponde alle chiamate che vengono deviate attraverso la funzione Deviazione di chiamata da QSIG (1.29.4.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG).

Riferimenti del Manuale di Installazione

2.5.5 Scheda SVM2 (KX-TDA3192)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.4.11 Strumenti—Scheda Messaggi mod. Base—Cancellazione dei Messaggi (solo KX-TDA30)

2.4.12 Strumenti—Scheda Messaggi mod. Base—Controllo Utilizzo Scheda (solo KX-TDA30)

2.8.4 [2-3] Timers—Varie

→ SVM—Tempo Registrazione Scheda Messaggi (solo KX-TDA30)

→ SVM—Tempo Tono Continuo Scheda Messaggi (solo KX-TDA30)

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Accesso Scheda Messaggi (solo KX-TDA30)

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Rilevamento tono

→ Rilevamento Tono Scheda Messaggi—Silenzio (solo KX-TDA30)

→ Rilevamento Tono Scheda Messaggi—Continuo (solo KX-TDA30)

→ Rilevamento Tono Scheda Messaggi—Ciclico (solo KX-TDA30)

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—Blocco Display/Blocco SVM (solo KX-TDA30)

2.10.9 [4-1-7] Interne—Scheda Messaggi mod. Base (solo KX-TDA30)

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—Blocco SVM (solo KX-TDA30)

2.10.16 [4-2-5] Portatili DECT—Scheda Messaggi mod. Base (solo KX-TDA30)

2.11.3 [5-3-1] Messaggio Vocale—Sistema DISA

→ Modo di Registrazione Scheda Messaggi

→ Accesso Remoto Scheda Messaggi

2.11.5 [5-3-3] Messaggio Vocale—SVM (solo KX-TDA30)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)

1.28.1 Tono di selezione

3.1 Capacità di risorse del sistema

3.2 Tabella funzioni esclusive

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM]) (solo KX-TDA30)

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.16.9 Sensore esterno

Descrizione

I dispositivi a sensori esterni come gli allarmi e i rilevatori di fumo possono essere collegati al PBX. Quando il PBX riceve un input da un sensore, viene effettuata una chiamata alla destinazione preimpostata, per informare l'utente dell'interno.

Le destinazioni disponibili per la chiamata da un sensore sono le seguenti:

[Destinazioni disponibili]

Destinazione	Disponibilità
Interno cablato (TP/TAS/Interno ISDN/T1-OPX)	✔
PS	✔
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	
N. interno virtuale per SVM	
Gruppo VM (DTMF/TPD)	
Cercapersone esterno (TAFAS)	
DISA	
Manutenzione a distanza Analogica/ISDN	
N. accesso linea esterna disponibile + N. di telefono	
N. Accesso fascio linee esterne + N. fascio linee esterne + N. di telefono	
Altro interno PBX (TIE senza codice PBX)	
Altro interno PBX (TIE con codice PBX)	

Quando una chiamata viene risposta e sono attivati i toni di selezione distinti, si udirà il tono di selezione 3 che continuerà a essere riprodotto fino a quando l'utente non riaggancerà il ricevitore. Se non si risponde a una chiamata proveniente dal sensore entro il periodo di tempo specificato, la chiamata viene annullata. Per distinguere le varie chiamate, è possibile impostare un motivo diverso del tono di suoneria per le chiamate ricevute da ciascun sensore esterno.

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Un sensore esterno e la scheda DPH
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un sensore esterno, la scheda OPB e la scheda EIO
- Alcuni dispositivi potrebbero non essere abilitati per la comunicazione corretta con il PBX. Prima dell'installazione di un dispositivo, verificarne la compatibilità presso il produttore.
- Dopo l'attivazione di un sensore, il PBX ignorerà qualsiasi altro avviso dallo stesso sensore per la durata specificata da un timer. Il timer può essere impostato separatamente per ciascun sensore.
- Per tutta la durata della precedente chiamata dal sensore, qualsiasi altro avviso dallo stesso sensore viene ignorato.

- Il nome e/o numero assegnato al sensore viene visualizzato sul display del TP e del PS quando si riceve una chiamata dal sensore.
- Se la destinazione di una chiamata del sensore ha impostato la funzione DEVIA, la chiamata verrà deviata alla destinazione DEVIA. Tuttavia, se la destinazione DEVIA non è supportata come destinazione per le chiamate dal sensore (ad esempio, un utente esterno), la chiamata sarà ricevuta dalla destinazione originale. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA))
- Durante la ricezione di una chiamata dal sensore non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  – Ricezione chiamate interne Squillo/Voce (→ 1.5.3 Chiamata interna)
  – Risposta in modalità viva voce (→ 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce)
  – Attesa consultazione (→ 1.12.1 Chiamata in attesa)
  – Trasferimento di chiamata (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
  – Inclusione (→ 1.7.2 Inclusione)
- Le informazioni sulla chiamata ricevuta dal sensore vengono inviate a SMDR.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.1 Scheda DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Scheda DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.4 Scheda EIO4

2.10.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA600

2.8.1 Scheda OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Scheda EIO4 (KX-TDA0164)

2.12.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.38 [1-1] Schede Installate—Scheda OPB3 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Sensore (Ingresso)—Attivazione

→ Sensore (Ingresso)—Pausa

2.7.42 [1-1] Schede Installate—Scheda DPH (solo KX-TDA30)

→ Per il sensore (EIO) - Ora decisione segnale di input

→ Per il sensore (EIO) - Ora riapertura di rilevamento segnale di input

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Sensore Esterno—Durata Suoneria

2.8.16 [2-8-3] Impostazioni Squillo—Chiamata da Altri Servizi—Sensore Esterno—Piano Tono Suoneria 1–8

2.11.7 [5-5] Sensori esterni

PT Programming Manual

Nessuno

1.16.10 Controllo relè esterno

Descrizione

Attivando e disattivando i relè esterni, il PBX può controllare dispositivi esterni quali gli allarmi.
Quando un utente dell'interno immette il numero funzione di controllo relè esterno, il relè specificato si attiva per un periodo di tempo preprogrammato. Allo scadere di questo periodo di tempo, il relè si disattiva automaticamente. Questo consente al PBX di controllare altre apparecchiature, permettendo a un utente dell'interno, ad esempio, di attivare un allarme dal suo interno.
Se non è possibile accedere al relè (perché, ad esempio, non ne è consentito l'utilizzo dal COS o la porta non è in servizio), l'interno riceverà un tono di riordino.

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Un relè esterno e la scheda DPH
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Un relè esterno, la scheda OPB e la scheda EIO
- **Solo KX-TDA30**
  L'attacco della scheda DPH4 alla quale è collegato il relè, dev'essere impostato come porta relè (e non come Apriporta) mediante programmazione di sistema.
- Alcuni dispositivi potrebbero non essere abilitati per la comunicazione corretta con il PBX. Prima dell'installazione di un dispositivo, verificarne la compatibilità presso il produttore.
- A ciascuna porta del relè esterno viene assegnato un COS. Questo e il COS dell'interno determinano gli utenti di interno che possono utilizzare il Controllo relè esterno.
- La durata del periodo di tempo di attivazione del relè può essere specificata separatamente per ciascun relè mediante la programmazione del sistema.
- Se lo stesso o un altro interno tentano l'accesso a un relè esterno che è stato già attivato, il timer del relè viene reimpostato.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.1 Scheda DPH4 (KX-TDA3161)

2.5.2 Scheda DPH2 (KX-TDA3162)

2.9.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.1 Scheda OPB3

2.6.4 Scheda EIO4

2.10.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

KX-TDA600

2.8.1 Scheda OPB3 (KX-TDA0190)

2.8.4 Scheda EIO4 (KX-TDA0164)

2.12.1 Collegamento di citofoni, apriporta, sensori esterni e relè esterni

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.38 [1-1] Schede Installate—Scheda OPB3 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Uscita—Dispositivo

2.7.42 [1-1] Schede Installate—Scheda DPH (solo KX-TDA30)—Per output (EIO)—Tipo di dispositivo

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni— Attivazione Relè Esterno

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature— Accesso relé esterno

2.11.6 [5-4] Relé Esterni

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.2 Se è collegato un relè esterno

1.17 Funzioni di caller ID

1.17.1 Caller ID

Descrizione

Il PBX riceve le informazioni sul chiamante, ad esempio ili nome e il numero di telefono, mediante la linea esterna. Tali informazioni possono a questo punto essere visualizzate sui display dei TP, PS o TAS che supportano il Caller ID di tipo FSK.
Il PBX può modificare il numero ricevuto in base alle tabelle programmate in modo che l'utente dell'interno possa utilizzare facilmente il numero ricevuto per richiamare l'utente che ha effettuato la chiamata. Ad esempio, se non è richiesto un codice di area per chiamare destinazioni esterne in una determinata area, ma i numeri Caller ID da quell'area contengono un codice di area, è possibile memorizzare quel codice di area in una tabella di modifica in modo che venga eliminato automaticamente dai numeri ricevuti (Modifica automatica numero caller ID).

1. **Funzioni**
   Caller ID include le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Caller ID	Informazione del chiamante inviata da **una linea esterna analogica**. Sono supportati i seguenti segnali caller ID: FSK e DTMF.
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Informazione del chiamante inviata da **una linea ISDN**. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Identificazione numero automatica (ANI)	Informazione del chiamante inviata da **una linea E1** o **T1**. → 1.21.1 Servizio Linea E1 → 1.22.1 Servizio Linea T1

2. **Funzioni di servizio**

Funzioni	Descrizione & Riferimento
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)	Dirige una chiamata DIL/DID/DDI/MSN a una destinazione CLI nel caso in cui l'identificazione del chiamante (Caller ID/CLIP/ANI) sia stata assegnata alla tabella degli caller ID. → 1.1.1.5 Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI)
Registro Chiamate in entrata	Le informazioni sul chiamante vengono automaticamente registrate nel registro chiamate dell'interno chiamato. Queste informazioni vengono utilizzate per verificare il chiamante, richiamarlo e/o per memorizzarne il numero e il nome in Agenda Numeri Brevi Personali. → 1.17.2 Registro Chiamate in entrata

3. Assegnazione numero/nome

3.1 Modifica automatica Caller ID

Il PBX modifica automaticamente il numero del chiamante in base alle tabelle programmate. Il numero modificato sarà registrato per la richiamata.
Questo PBX supporta 4 tabelle di modifica, ognuna delle quali può essere utilizzata per qualsiasi fascio di linee esterne. Ciascuna tabella presenta dieci posizioni per i dati di chiamata locale/internazionale e una posizione per le chiamate interurbane.
Il PBX verifica innanzitutto i dati di chiamata locale/internazionale. Se non viene rilevata alcuna corrispondenza, vengono applicati i dati di chiamata interurbana.

[Esempio]

<Selezione tabella>

N. fascio linee esterne	Tabella modifica
1	1
2	3
:	:

<Tabella modifica>

Tabella modifica 1			
	Codice di area	N. di cifre eliminate	N. aggiunto
Dati di chiamata locale/internazionale 1	012	3	Vuoto
Dati di chiamata locale/internazionale 2	00	2	001
:	:	:	:
Dati di chiamata locale/internazionale 10			
Dati di chiamata interurbana	Non programmabile	0	0

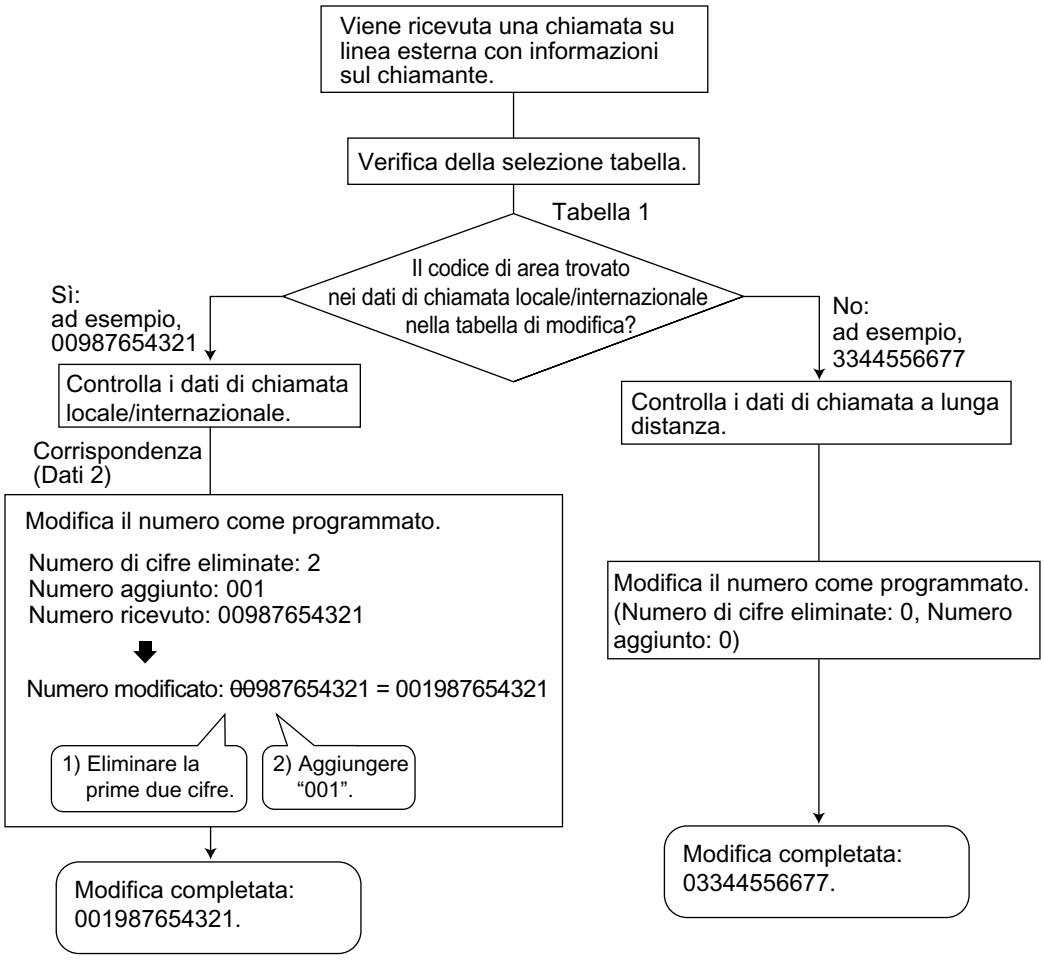
Nota

Quando le informazioni del chiamante vengono inviate mediante una linea ISDN e il tipo di chiamata è Abbonato, Nazionale o Internazionale, viene utilizzata la seguente tabella di modifica invece della tabella sopra riportata:

<Tabella modifica>

	N. di cifre eliminate	N. aggiunto
Dati chiamata abbonato	0	Vuoto
Dati chiamata nazionale	0	0
Dati di chiamata internazionale	0	00

<Diagramma di flusso di modifica>


Viene ricevuta una chiamata su linea esterna con informazioni sul chiamante.
Verifica della selezione tabella.
Tabella 1
Il codice di area trovato nei dati di chiamata locale/internazionale nella tabella di modifica?
Sì:
ad esempio,
00987654321
No:
ad esempio,
3344556677
Controlla i dati di chiamata locale/internazionale.
Controlla i dati di chiamata a lunga distanza.
Corrispondenza
(Dati 2)
Modifica il numero come programmato.
Numero di cifre eliminate: 2
Numero aggiunto: 001
Numero ricevuto: 00987654321
Numero modificato: 00987654321 = 001987654321
1) Eliminare la prime due cifre.
2) Aggiungere "001".
Modifica il numero come programmato. (Numero di cifre eliminate: 0, Numero aggiunto: 0)
Modifica completata: 001987654321.
Modifica completata: 03344556677.

3.2 Assegnazione tabella caller ID

La tabella di Agenda Numeri Brevi di Sistema viene anche utilizzata come tabella caller ID. In ciascuna posizione delle tabella possono essere assegnate le seguenti voci:

- **a)** Numero di telefono (numero di accesso linea esterna + numero di telefono del chiamante)
- **b)** Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema (nome del chiamante) (mostrato su display o SMDR)
- **c)** Destinazione CLI (utilizzata per la funzione CLI)

Quando un numero di telefono modificato da un chiamante corrisponde a un numero di telefono (il numero di accesso linea esterna viene ignorato) nella tabella, la chiamata viene inviata alla destinazione CLI assegnata.

[Esempio]

Posizione (N. Agenda Numeri Brevi di Sistema)	N. telefonico*1	Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema*2	Destinazione CLI*3
000	90123456789	ABC Compagnia	200
001	:	:	:
:	:	:	:

*1: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Numero di Accesso alla Linea Esterna + Numero di Telefono
→ [001] System Speed Dialling Number
*2: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Nome
→ [002] System Speed Dialling Name
*3: → 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema—Interno

3.3 Riferimento nome del chiamante

Anche un nome può essere mostrato su display o SMDR. Il PBX ricerca il nome nell'ordine riportato di seguito:

1) Dati di Agenda Numeri Brevi Personali dell'interno chiamato in origine

2) Tabella Agenda Numeri Brevi di Sistema (caller ID)

3) Nome dell'ID chiamante dalla linea pubblica (Riferimento nome caller ID)

Se il nome non viene trovato, non verrà visualizzato.

Condizioni

[Generale]

- Il tipo di segnalazione del caller ID può essere selezionato mediante la programmazione del sistema.
- Il riferimento nome del caller ID è disponibile solo per le chiamate da rete pubblica.

[Caller ID su porta TAS]

- **Requisiti hardware:**
  KX-TDA30: Una scheda EXT-CID
  KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: Una scheda EXT-CID installata su una scheda SLC8
- Questa funzione è conforme alla FSK di tipo ETSI (European Telecommunications Standards Institute) e di tipo Bellcore.
- **Solo KX-TDA30**
  Mediante la programmazione del sistema è possibile assegnare un gruppo di 4 porte TAS o super ibride per la ricezione del caller ID. È possibile programmare un massimo di 2 gruppi. Pertanto, potranno ricevere il caller ID al massimo 8 TAS.
  Quando sono impostati in modalità suoneria, i TAS collegati in parallelo ai TPD connessi alle porte super ibride, possono ricevere solo informazioni Caller ID.
- Quando il numero del chiamante viene inviato a un TAS, grazie alla programmazione del sistema è possibile aggiungere automaticamente al numero telefonico un numero di accesso linea esterna per la richiamata.
- Quando il numero del chiamante supera le 16 cifre, il TAS riceve solo le prime 16 cifre, senza includere il precedente numero di accesso linea esterna (se incluso nella programmazione).

- Se una chiamata viene trasferita a un TAS, su quest'ultimo verranno visualizzate le informazioni sull'interno che ha trasferito la chiamata. Se l'interno che ha trasferito la chiamata riaggancia prima di rispondere alla chiamata, verranno visualizzate le informazioni sul chiamante originario.
- Se l'ID chiamante comprende informazioni relative a una chiamata con numero privato, fuori zona o interurbana, queste informazioni verranno visualizzate al posto del nome e del numero del chiamante.
- Anche se viene inviato il nome del chiamante, questo potrebbe non essere visualizzato a seconda del tipo di TAS utilizzato.
- Sul TAS non vengono visualizzate le informazioni del registro chiamate in entrata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie

→ ID Chiamante—Attesa Ricezione

→ ID Chiamante —Tempo Visualizzazione Caller ID Analogico

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—TIE Line—Cifre minime per il Caller ID esterno attraverso rete privata

2.8.18 [2-10] Impostazioni CID

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—Tabella Modifiche Caller ID

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 7

→ Caller ID verso Interno

→ Tempo chiamata in Attesa per Interno Caller ID

2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema

2.12.2 [6-2] Tabelle Modifica Caller ID

PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[002] System Speed Dialling Name

[490] Caller ID Signal Type

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

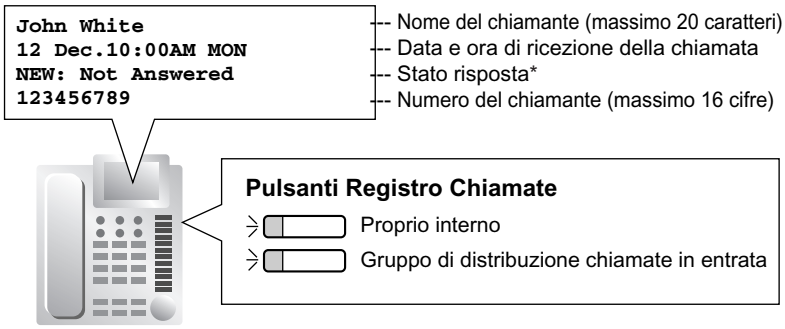
1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.17.2 Registro Chiamate in entrata

Descrizione

Quando una chiamata su linea esterna pubblica entrata con informazioni sul chiamante (ad esempio, Caller ID) viene diretta a un interno, le informazioni vengono automaticamente registrate nel registro chiamate dell'interno chiamato. Queste informazioni vengono visualizzate sul display del telefono e utilizzate per verificare il chiamante, richiamarlo o per memorizzarne il numero e il nome in Agenda Numeri Brevi Personali.

[Esempio]



*: "**NEW**" viene visualizzato per registrazioni di chiamate che non sono state visualizzate precedentemente;
"**OLD**" viene visualizzato per registrazioni di chiamate che sono state visualizzate precedentemente.

Condizioni

- **Pulsante Registro Chiamate**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Registro Chiamate per l'interno o per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. La spia del pulsante mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore rosso	Esistono informazioni non verificate.
Disattivato	Tutte le informazioni sono state verificate.

- **Se la destinazione che risponde non è quella originale (DEVIA—Non risposta, Instradamento per intercettazione—Non risposta, Trabocco e Risposta per assente):**
  Se una chiamata viene trasferita per mancata risposta oppure un altro interno risponde alla chiamata, le informazioni vengono registrate nei registri chiamate sia della destinazione originale che della destinazione che ha risposto. Se una chiamata viene deviata a diversi interni prima di ricevere risposta, le informazioni vengono registrate nei registri chiamate per tutti gli interni di deviazione. Se una chiamata viene deviata a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata non riceve risposta, le informazioni non vengono registrate nel registro chiamate relativo al gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Registro chiamate per chiamate del gruppo di distribuzione chiamate in entrata**
  Se la destinazione originale di una chiamata è un gruppo di distribuzione chiamate in entrata e la chiamata non riceve risposta, le informazioni vengono registrate nel registro chiamate del gruppo. Se la chiamata riceve risposta, le informazioni vengono registrate nel registro chiamate dell'interno che risponde.

- **Registro chiamate per le chiamate PS**
  Se un PS o un CS è in una delle condizioni riportate di seguito all'arrivo di una chiamata, le informazioni sono registrate nel Registro chiamate relativo al derivato portatile:
  a) Quando il PS è fuori dal raggio di azione.
  b) Quando il PS è spento.
  c) Quando il CS è occupato.
- **Blocco visualizzazione**
  All'utente di un interno è consentito bloccare mediante programmazioni personali (Blocco visualizzazione) la visualizzazione del Registro di chiamate in entrata, per impedire che altri utenti visualizzino le informazioni relative alla chiamata su qualsiasi interno. In questo caso, verrà bloccata anche la visualizzazione del Registro Chiamate in uscita e del numero di Agenda Numeri Brevi Personali, nonché del Registro SVM e non è possibile riprodurre i messaggi vocali presenti nella casella messaggi dell'utente. Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
- **Memorizzazione delle informazioni del registro chiamate in Agenda Numeri Brevi Personali**
  Quando si memorizzano il numero e il nome in Agenda Numeri Brevi Personali dalle informazioni del registro chiamate, viene automaticamente inserito anche il numero di accesso linea esterna disponibile.
- **Memoria del Registro Chiamate in entrata**
  La memoria totale del Registro Chiamate in entrata viene determinata dal PBX. Il numero massimo di chiamate che è possibile registrare viene determinato mediante la programmazione del sistema per ciascun interno e per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Se la memoria si riempie, le nuove registrazioni sovrascrivono quelle precedenti.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Log Chiamate / Devia Gruppo—Interno Supervisore

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Opzioni 5—Display Chiamate

→ Opzioni 6—Incoming Call Log Lock (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Opzioni 6—Log Entranti

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni

→ Opzioni 5—Display Chiamate

→ Opzioni 6—Log Entranti

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.12.1 Utilizzo del Registro Chiamate

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.18 Funzioni di messaggio

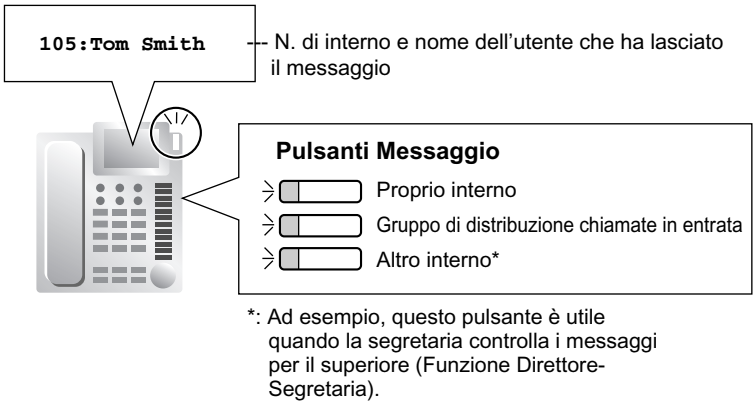
1.18.1 Messaggio in attesa

Descrizione

L'utente di un interno può notificare a un altro interno che desidera parlare con l'utente. L'utente dell'interno che ha ricevuto la segnalazione può restituire la chiamata oppure ascoltare i messaggi registrati tramite il VPS (Voice Processing System, Sistema di messaggistica vocale) oppure mediante la funzione Scheda messaggi modello base incorporata.

Se si lascia un messaggio su un TP, il pulsante Messaggio si accende oppure il pulsante Messaggio/ Suoneria risulta acceso e di colore rosso e sul Display TP viene visualizzato un messaggio. Se si preme il pulsante Messaggio accesso con il ricevitore agganciato, vengono visualizzate le seguenti informazioni sul chiamante:

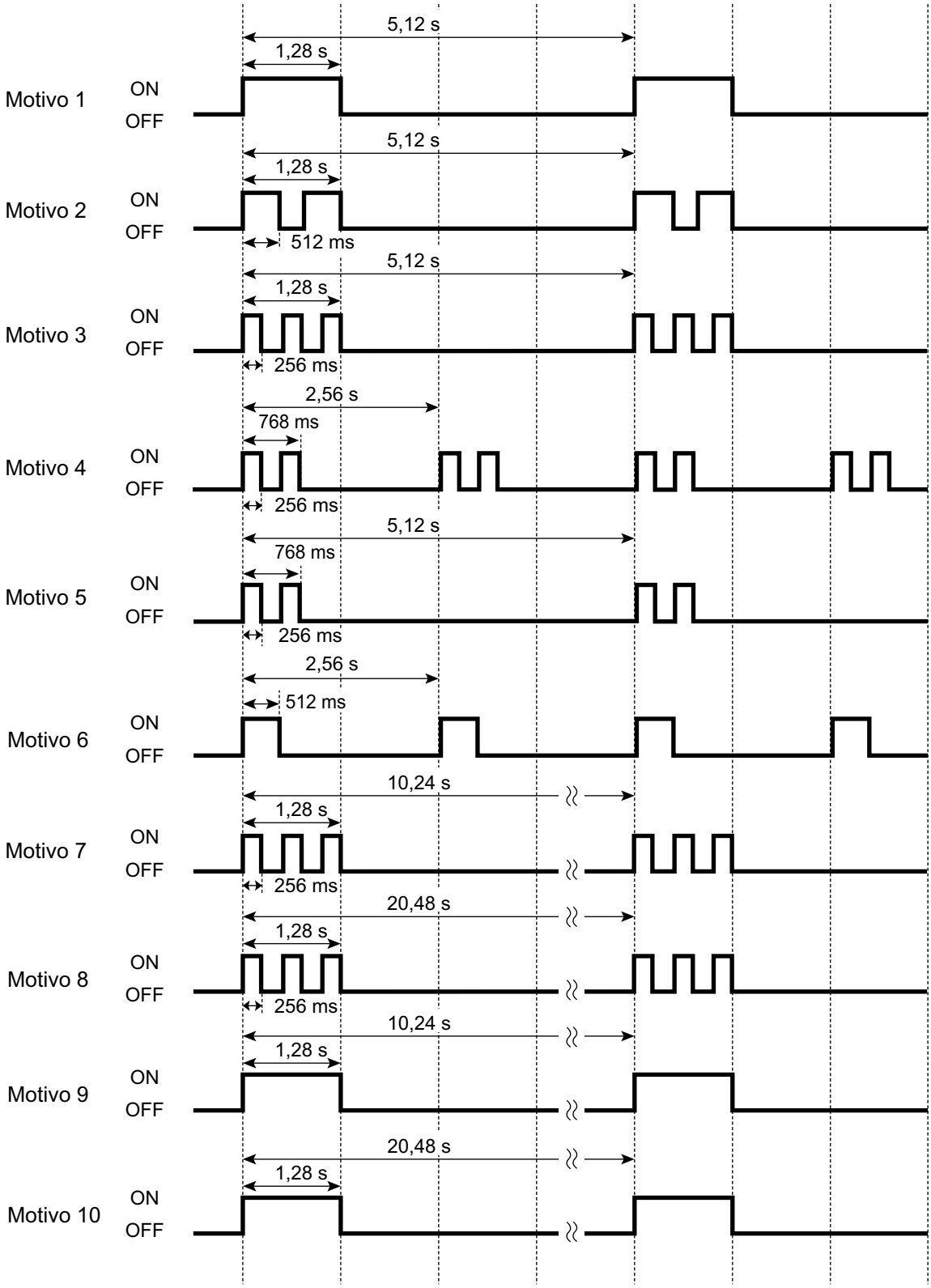
[Esempio]

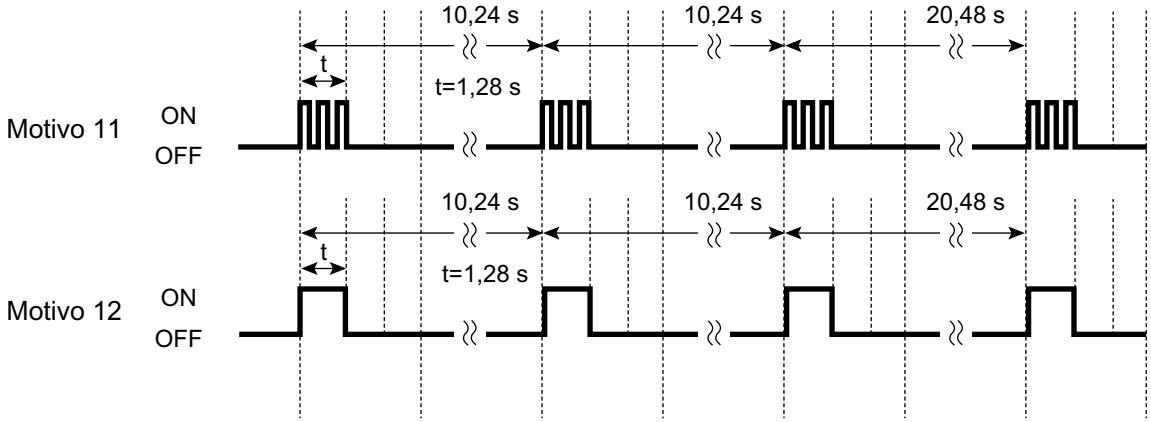

105:Tom Smith
N. di interno e nome dell'utente che ha lasciato il messaggio
Pulsanti Messaggio
Proprio interno
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Altro interno*
*: Ad esempio, questo pulsante è utile quando la segretaria controlla i messaggi per il superiore (Funzione Direttore-Segretaria).

Condizioni

- **Pulsante Messaggio**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Messaggio per l'interno, per altri interni o per un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- **Tono di selezione distinto per Messaggio in attesa**
  Se è attivata la modalità di segnale distinto, sarà inviato il tono di selezione 4 a un interno quando viene lasciato un messaggio presso l'interno. (→ 1.28.1 Tono di selezione)
- **TAS con Spia di messaggio in attesa (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)**
  L'indicatore viene attivato allo stesso modo del pulsante MESSAGGIO su un TP, nel caso in cui sia collegata una scheda MSLC al PBX. Il tipo di lampeggio della spia di Messaggio in attesa può essere selezionato tra dodici tipi mostrati di seguito. Per utilizzare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema per ciascun porta di interno.

[Tipo Lampeggio Messaggio in Attesa TAS]





- È possibile impostare la funzione Messaggio in attesa durante la ricezione di un tono di chiamata, di un tono di occupato o di un tono ND.
- I messaggi vengono sempre lasciati nell'interno di destinazione originale, indipendentemente dalle impostazioni DEVIA di tale interno.
- Sia l'interno di invio che l'interno di ricezione della notifica di messaggio in attesa possono cancellare il messaggio lasciato.
- Se l'interno che ha ricevuto una segnalazione richiama l'interno che l'ha inviata e la chiamata viene risposta, la segnalazione verrà cancellata automaticamente. Tuttavia, se nel VPS è stato lasciato un messaggio vocale, la cancellazione o meno della segnalazione dipenderà dalle impostazioni del VPS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.4 [1-1] Schede Installate—Scheda Interni—Alimentazione BCA (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Messaggio in attesa ON/OFF/Prenotazione

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato—Messaggio in Attesa

2.8.17 [2-9] Opzioni

→ Opzioni 3—Tono di Selezione—Tono Selezione Distinto

→ Opzioni 4—Messaggio in Attesa BCA (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Comandi DTMF Voice Mail—Ascolta Messaggio

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—Messaggio per BCA (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.9.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

1.18.2 Messaggio di assenza

Descrizione

L'utente dell'interno può impostare o selezionare un messaggio da visualizzare sul proprio telefono (ad esempio, motivo di assenza). Quando l'utente di un Display TP chiama un interno, il messaggio viene visualizzato sul telefono del chiamante.

È possibile programmare come desiderato i seguenti messaggi:

Tipo	N. messaggio	Messaggio (Esempio)	Descrizione
Messaggio di sistema	1	`Will Return Soon`	I messaggi possono essere modificati mediante la programmazione del sistema. Vengono utilizzati comunemente per ciascun utente di interno.
	2	`Gone Home`	
	3	`At Ext %%%%` (Numero di interno)	
	4	`Back at %%:%%` (ora:minuto)	
	5	`Out until %%/%%` (mese/giorno)	
	6	`In a Meeting`	
	7		
	8		
Messaggio personale	9		Un messaggio può essere programmato su ciascun interno mediante le programmazioni personali (Messaggio di assenza personale) e può essere utilizzato solo da quell'interno.

Nota

Il simbolo "%" indica un parametro da inserire quando si assegna un messaggio ad un singolo interno. Per ciascun messaggio è possibile memorizzare un massimo di sette "%".

Condizioni

- L'utente dell'interno può selezionare solo un messaggio per volta. Il messaggio selezionato viene visualizzato presso l'interno ogni volta che l'utente passa in modalità ricevitore agganciato.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Messaggio di Assenza ON/OFF

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 3—Messaggio di Assenza

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 3—Messaggio di Assenza

2.12.5 [6-5] Messaggi di Assenza

PT Programming Manual

[008] Absent Message

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.3 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.19 Funzioni del telefono proprietario (TP)

1.19.1 Tasti fissi

Descrizione

I telefoni TP, le Consolle SDI e i Moduli con tasti aggiunti sono forniti dei seguenti pulsanti di accesso linea e delle seguenti funzioni:
In alcuni sistemi potrebbero non essere presenti tutti i pulsanti descritti.
Per i pulsanti dei PS, vedere le istruzioni operative relative a ciascun PS.

[TP e Moduli con tasti di aggiunta]

Pulsante		Utilizzo
Tasto Navigazione, Jog Dial, Tasto Volume		Utilizzato per regolare il volume della suoneria, dell'altoparlante, del microtelefono e delle cuffie e per regolare il contrasto del display. Il Tasto Navigazione e Jog Dial possono anche essere utilizzati per selezionare sul display i dati dall'elenco chiamate e dal menu di accesso alle funzioni del sistema.
ENTER		Utilizzato per confermare l'opzione selezionata.
CANCELLA		Utilizzato per cancellare l'opzione selezionata.
PROGRAM (PROGRAMMAZIONE)	*PROG.*	Utilizzato per accedere e uscire dalla modalità di programmazione.
FLASH/RICHIAMATA	R	Utilizzato per scollegare la chiamata in corso ed eseguire un'altra chiamata senza riagganciare (modalità Flash/ Richiamata o modalità Terminazione) oppure per inviare un segnale flash/richiamata alla compagnia telefonica o al PBX host per accedere alle rispettive funzioni (modalità Accesso Servizi Esterni). Questo pulsante può anche essere utilizzato come pulsante CANCELLA in modalità ricevitore agganciato.
ATTESA		Utilizzato per mettere in attesa una chiamata.

Pulsante		Utilizzo
VIVA VOCE (Telefono con altoparlante)		Utilizzato per la modalità viva voce. Utilizzato anche per passare dalla modalità microtelefono alla Viva voce.
MONITOR		Utilizzato per la composizione in Viva voce. Utilizzato anche per parlare con l'interlocutore senza utilizzare il microtelefono.
MESSAGGIO		Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO		Utilizzato per ripetere la selezione dell'ultimo numero composto.
TRASFERIMENTO		Utilizzato per trasferire una chiamata ad un altro utente.
L.U. flessibile (linea esterna)		Utilizzato per eseguire o ricevere una chiamata su linea esterna; può essere assegnato anche a una diversa linea esterna o a un altro pulsante di accesso linea esterna (Valore predefinito: S-Est) o a un altro pulsante funzione.
INTERFONO	*INT'*	Utilizzato per effettuare o ricevere chiamate interne.
RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE		Utilizzato per ricevere una chiamata in entrata in Viva voce oppure per attivare il microfono o il microtelefono in modalità Mute durante una conversazione. (Pulsante con doppia funzione)
CHIAMATA A VOCE/ MUTE		Utilizzato per monitorare una chiamata interna automaticamente (non può essere utilizzato per conversazioni a Viva voce). Inoltre, disattiva il microfono del microtelefono durante una conversazione.
RIPETIZIONE AUTOMATICA/ MEMORIZZAZIONE		Utilizzato per la Agenda Numeri Brevi di Sistema/Personale e per memorizzare le modifiche di programmazione.
CONFERENZA		Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.
DEVIA/ND		Utilizzato per effettuare un DEVIA o per attivare la funzione ND. (Pulsante con doppia funzione)
PAUSA		Utilizzato per inserire una pausa in un numero memorizzato. In TPA, viene utilizzato come pulsante PROGRAMMAZIONE.
Tasto Funzione Menu		Utilizzato per selezionare la voce visualizzata sulla riga inferiore del display.
SELECT (SELEZIONE)		Utilizzato per selezionare la voce visualizzata o per chiamare il numero telefonico visualizzato.
SHIFT		Utilizzato per accedere all'opzione visualizzata o per chiamare il numero visualizzato.
MODALITÀ		Utilizzato per modificare il display al fine di accedere a varie funzioni.

[Consolle SDI]

Pulsante		Utilizzo
RISPOSTA		Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata oppure per mettere in attesa la chiamata in corso e rispondere a un'altra chiamata con un solo tasto.
SBLOCCO		Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
L.U. flessibile (linea esterna)		Utilizzato per eseguire o ricevere una chiamata su linea esterna; può essere assegnato anche a una diversa linea esterna o a un altro pulsante funzione.
SDI flessibile (Selezione Diretta Interno)		Utilizzato per accedere a un interno con un solo tasto. Ogni pulsante viene programmato in modo tale che corrisponda ad un interno. I pulsanti SDI possono anche essere assegnati ad altre funzioni.
FP (Funzione Programmabile)		Utilizzato per accedere a una funzione programmata mediante la selezione con un solo tasto. (nessun valore predefinito)

Condizioni

- Alcuni pulsanti sono dati di spie che indicano lo stato della linea o della funzione.

1.19.2 Tasti Programmabili

Descrizione

I tasti programmabili possono essere personalizzati mediante la programmazione del sistema o mediante le programmazioni personali. Sui telefoni TP, sulle Consolle SDI, sui moduli con tasti di aggiunta e sui PS sono disponibili i seguenti tipi di tasti programmabili:

a) Pulsanti di linea urbana flessibili

b) Pulsanti Selezione Diretta Interno (SDI) flessibili

c) Pulsanti Funzione programmabile (FP)

[Utilizzo del pulsante]

Pulsante	Utilizzo
Linea Esterna Singola (S-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna specifica per effettuare o ricevere chiamate.
Gruppo Esterne (G-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna libera in un fascio linee esterne specifico per effettuare chiamate. Le chiamate in entrata dalle linee esterne nel fascio linee esterne assegnato arrivano su questo pulsante.
Loop Esterne (L-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna libera per effettuare chiamate. Le chiamate in entrata da una qualsiasi linea esterna arrivano su questo pulsante.
Selezione Diretta Interno (SDI)	Utilizzato per accedere a un interno con un solo tasto.
NDSS (Network Direct Station Selection)	Utilizzato per accedere a un interno di un altro PBX all'interno della stessa rete.
Selezione con un solo tasto	Utilizzato per accedere a una funzione programmata o ad una parte programmata con un solo tasto.
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD)	Utilizzato per accedere a uno specifico gruppo di distribuzione chiamate in entrata al fine di effettuare o ricevere chiamate.
Messaggio	Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
DEVIA/ND (Esterno/Interno/ Entrambe) *	Utilizzato per effettuare un DEVIA o per attivare la funzione ND per l'interno. Questa funzione viene applicata alle chiamate su linea esterna, alle chiamate interne o a entrambe.
DEVIA Gruppo (Esterno/ Interno/Entrambe)	Utilizzato per effettuare un DEVIA per un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata specifico. Questa funzione viene applicata alle chiamate su linea esterna, alle chiamate interne o a entrambe.
Inserimento codice conto (Conto)	Utilizzato per inserire un codice conto.
Conferenza	Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.
Termina	Utilizzato per interrompere la chiamata corrente ed effettuare un'altra chiamata senza riagganciare.
Accesso Servizi Esterni (ASE)	Utilizzato per inviare un segnale flash/richiamata alla compagnia telefonica o al PBX host per accedere alle relative funzioni.

Pulsante	Utilizzo
Addebito di chiamata	Utilizzato per verificare l'addebito totale del proprio interno.
Parcheggio Chiamata	Utilizzato per parcheggiare o recuperare una chiamata presente in un'area di parcheggio PBX.
Parcheggio Automatico Chiamata	Utilizzato per parcheggiare automaticamente una chiamata in un'area di parcheggio del PBX libera.
Registro Chiamate	Utilizzato per mostrare le informazioni sulle chiamate in entrata.
Log-in/Log-out *	Utilizzato per alternare le modalità log-in e log-out.
Hurry-up	Utilizzato per trasferire alla destinazione trabocco la chiamata con il tempo di attesa maggiore nella coda di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Esclusione temporanea dal gruppo di interni *	Utilizzato per alternare lo stato di Esclusione temporanea dal gruppo di interni tra le modalità Non pronto e Pronto.
Allarme Sistema	Utilizzato per verificare un errore PBX.
Servizio Giorno/Notte *	Utilizzato per la commutazione della modalità orario: giorno, pranzo, pausa o notte. Utilizzato anche per verificare la fascia oraria corrente.
Risposta	Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata.
Sblocco	Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
Restrizioni Chiamate (TRS)	Utilizzato per modificare temporaneamente il livello TRS dell'interno.
Servizio ISDN	Utilizzato per accedere a un servizio ISDN.
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) *	Utilizzato per alternare tra i servizi CLIP e CLIR.
Restrizione identificativo linea connessa (COLR) *	Utilizzato per alternare tra i servizi COLP e COLR.
ISDN-Attesa	Utilizzato per trasferire una chiamata mediante la compagnia telefonica.
Cuffie	Utilizzato per attivare o disattivare la modalità cuffie. Utilizzato anche per passare dalla Viva voce alla modalità cuffie durante una conversazione.
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale) *	Utilizzato per passare dalla modalità di Commutazione automatica alla modalità di Commutazione manuale.
Registrazione Conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella propria casella vocale.
Trasferimento Conversazione Registrata	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno.
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno con un solo tasto.
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Utilizzato per monitorare la propria casella vocale mentre un chiamante lascia un messaggio e, se si desidera, intercettare la chiamata.

Pulsante	Utilizzo
Trasferimento al sistema Voice Mail (VM)	Utilizzato per trasferire una chiamata alla casella vocale di un determinato interno.
Check-in	Utilizzato per alternare gli stati check-out e check-in degli interni.
Check-out	Utilizzato per alternare gli stati check-in e check-out degli interni.
CTI	Utilizzato per accedere alle funzioni CTI.

*: **Pulsanti di impostazione funzione con selezione veloce:** Se si premono questi pulsanti in modalità ricevitore agganciato, le impostazioni delle funzioni vengono modificate. La nuova modalità sarà visualizzata per un determinato periodo di tempo.

Condizioni

- Gli indicatori luminosi relativi ai tasti SDI programmabili modello KX-T7040 e KX-T7240 mostrano solo lo stato "Disattivato" o "Acceso e di colore rosso". Se un pulsante viene personalizzato con altri tipi di lampeggio, sarà comunque attivo solo il tipo "Acceso e di colore rosso".

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Display DPT—Mantenimento Informazioni Display dopo aver riagganciato

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili

2.10.6 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Copia dei Tasti

2.10.7 [4-1-5] Interne—Tasti Funzione

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

1.19.3 Segnalazione Luminosa

Descrizione

Il LED (Light Emitting Diode) del pulsante Messaggio/Suoneria e i seguenti pulsanti (pulsanti di stato della linea e corrispondente pulsante di stato interno) mostrano le condizioni della linea con diversi tipi di lampeggio.
Pulsanti di stato della linea: S-Est, G-Est, L-Est, INTERFONO, Gruppo ICD
Corrispondente pulsante di stato dell'interno: SDI

1. **Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria**

   [TPD]
   - Chiamata in entrata da una linea esterna: Rosso lampeggiante
   - Chiamata in entrata da un altro interno: Verde lampeggiante
   - Messaggi presenti (nessuna chiamata in entrata): Acceso e di colore rosso
   - Nessun messaggio (nessuna chiamata in entrata): Disattivato

   [TPA]
   - Chiamata in entrata: Rosso lampeggiante
   - Messaggi presenti (nessuna chiamata in entrata): Acceso e di colore rosso
   - Nessun messaggio (nessuna chiamata in entrata): Disattivato

2. **Tipi di lampeggio del pulsante di stato della linea**

<table>
<tr><th rowspan="3">Tipo di lampeggio</th><th colspan="5">Pulsanti di stato della linea</th></tr>
<tr><th colspan="3">Stato linea esterna</th><th>Stato Linea interfono</th><th>Stato Linea Gruppo distribuzione chiamate in entrata</th></tr>
<tr><th>S-Est</th><th>G-Est</th><th>L-Est</th><th>INTERFONO</th><th>Gruppo ICD</th></tr>
<tr><td>Disattivato</td><td colspan="5">Libero</td></tr>
<tr><td>Acceso e di colore verde</td><td colspan="5">Questo interno sta usando la linea.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio lento e di colore verde</td><td colspan="5">Questo interno ha messo in attesa la linea.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio moderato e di colore verde</td><td colspan="5">Questo interno ha messo in attesa la linea utilizzando la funzione Chiamata in attesa esclusiva o la linea per Conferenza non presidiata.</td></tr>
<tr><td>Lampeggio veloce e di colore verde</td><td>Chiamata in entrata/Sblocco Riservato</td><td colspan="4">Chiamata in entrata</td></tr>
</table>

Tipo di lampeggio	Pulsanti di stato della linea				
	Stato linea esterna			Stato Linea interfono	Stato Linea Gruppo distribuzione chiamate in entrata
	S-Est	G-Est	L-Est	INTERFONO	Gruppo ICD
Acceso e di colore rosso	Chiamata in entrata per un altro interno/Un altro interno sta usando la linea/ Un altro interno sta utilizzando la funzione Attesa esclusiva.	Gli altri interni stanno utilizzando tutte le linea esterna nel fascio linee esterne.	—		Questo interno è stato scollegato dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Lampeggio lento e di colore rosso	Un altro interno ha messo in attesa la linea.	—			
Lampeggiamento rapido e di colore rosso	Chiamata in entrata al gruppo di distribuzione chiamate in entrata nel metodo di distribuzione per Ring			—	

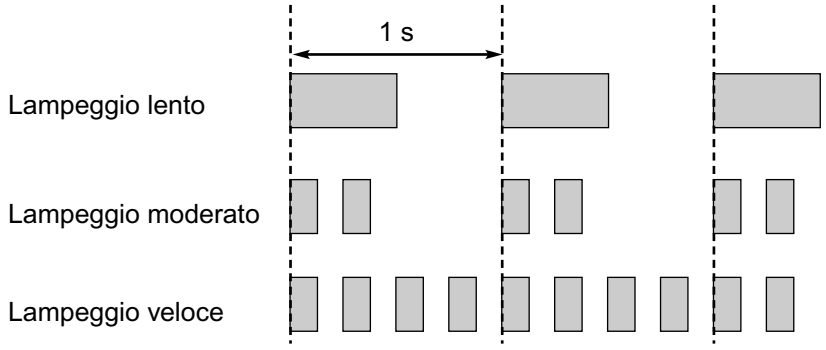
3. Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno

Tipo di lampeggio	Corrispondente pulsante di stato dell'interno (SDI)
Disattivato	Libero
Acceso e di colore rosso	Occupato/Chiamata in entrata*1/ND per chiamate su linea esterna
Lampeggiamento rapido e di colore rosso	Chiamata in entrata*2

*1: Solo quando la Risposta per assente da un pulsante SDI è disabilitata.

*2: Solo quando la Risposta per assente da un pulsante SDI è abilitata.

4. Tipo di lampeggio del LED



Condizioni

- La chiamata in entrata viene mostrata sui pulsanti con la seguente priorità:
  Gruppo ICD→S-Est→G-Est→L-Est→INTERFONO
- Mediante la programmazione del sistema, è possibile impostare su "Off" il tipo di lampeggio del pulsante SDI per una chiamata in entrata. In questo caso, la spia del pulsante SDI non indicherà lo stato dell'interno corrispondente.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni

→ Opzioni 1—TP Dev / DND—Indicazione LED - Deviazione

→ Opzioni 1—TP Dev / DND—Indicazione LED - Non Dis

→ Opzioni 4—Tasto DSS—Tasto DSS per Chiamate Entranti

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo

1.2.2.7 Log-in/Log-out

1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)

1.12.1 Chiamata in attesa

1.13.1.2 Conferenza

1.13.1.3 Sblocco Riservato

1.19.4 Informazioni del display

Descrizione

Un TP con display mostra all'utente le seguenti informazioni durante l'esecuzione o la ricezione delle chiamate:

Voce sul display	Esempio di display	Condizione
Il numero e il nome di interno chiamante o chiamato oppure il gruppo di distribuzione chiamate in entrata	`123: Tom Smith`	–
Stato dell'interno chiamato	`123: Busy`	–
Il numero e il nome del dispositivo opzionale	`Door 02: 1st Door`	–
Il numero telefonico composto	`1234567890`	–

Le informazioni sulla chiamata ricevuta
a) Nome del chiamante
b) Numero del chiamante
c) Numero linea esterna/nome
d) Destinazione originale, se la chiamata è trasferita
e) Nome o numero DDI/DID/MSN
	`ABC Compagnia`
	`12345678`
	`Line 001: Sales`
	`→102:Mike`
	
	`Panasonic`
		La prima riga del messaggio può essere una tra (a), (c) oppure (e) a ciascun interno, mediante programmazione del sistema.

Addebito chiamate durante una chiamata su linea esterna.	`12.35€`	La valuta, la posizione del simbolo di valuta e il punto decimale sono programmabili.
Durata della chiamata durante una chiamata su linea esterna.	`Line 001 11:02'28`	–

Condizioni

- **Display multilingue**
  Ciascun interno può selezionare la propria lingua di display mediante le programmazioni personali (Selezione lingua del display).
- **Contrasto del display**
  È possibile regolare il contrasto del display mediante le programmazioni personali (Selezione contrasto del display). Questa caratteristica è disponibile solo per i TPD.
- **Retroilluminazione del display**
  Ciascun interno può attivare o disattivare la retroilluminazione del display mediante le programmazioni personali (Selezione retroilluminazione del display). Questa caratteristica è disponibile per i modelli KX-T7633, KX-T7636 e IP-TP.
- I caratteri (nome) o le cifre (numero) che superano la limitazione di dimensione del display non saranno visualizzati. In questo caso, le informazioni vengono nascoste ma non modificate.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 5—Accesso Funzioni da PT—Num. 1–8

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni
→ Opzioni 4—Lingua Display
→ Opzioni 5—Display Chiamate
→ Opzioni 5—Commuta LCD in Risposta
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni
→ Opzioni 4—Lingua Display
→ Opzioni 5—Display Chiamate
→ Opzioni 5—Commuta LCD in Risposta
2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo
→ Opzioni Addebiti—Punto Decimale
→ Opzioni Addebiti—Valuta
→ Opzioni Addebiti—Posizione Display Valuta
2.16.1 [10-1] Esterne—Nome Linea
PT Programming Manual
[130] Decimal Point Position for Currency
[131] Currency

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

1.20 Funzioni del Servizio ISDN (Integrated Services Digital Network)

1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)

1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO

Descrizione

ISDN è una rete di commutazione e trasmissione digitale. Il Servizio ISDN trasmette voce, dati e immagini in formato digitale. Le linee ISDN, se disponibili, possono essere connesse alla linea pubblica (linea esterna), alla linea privata (QSIG) o ai terminali ISDN (interni).

1. Configurazione e interfaccia ISDN

Tipo di interfaccia	Descrizione	Modalità porta	Tipo di configurazione*3
BRI (Basic Rate Interface)	Fornisce due canali B da 64 kbps per la comunicazione e un canale D da 16 kbps per l'invio di segnali (2B + D).	Linea esterna, Interno*1	Punto-punto/Punto-multipunto
		QSIG (Master, Slave)*1	Punto-punto
PRI (Primary Rate Interface)	Fornisce trenta o ventitré canali B da 64 kbps per la comunicazione e un canale D da 64 kbps per l'invio di segnali (30B + D/23B + D).	Linea esterna, QSIG (Master, Slave), Interno*2	Punto-punto

*1: → 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Impostazioni—Tipo Porta

*2: → 2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Impostazioni—Tipo Porta

*3 Solo per BRI:
→ 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Rete ISDN—Protocollo
→ [426] BRI Configuration

Nota

Punto-punto (P-P):
Un terminale ISDN può essere collegato a una sola porta ISDN.

Punto-multipunto (P-MP):
A una sola porta ISDN può essere collegato un massimo di otto terminali ISDN.

2. Tabella dei servizi supplementari ISDN per la rete pubblica

Servizio	Descrizione & Riferimento
DDI (Direct Dialling In)	Dirige una chiamata con un numero DDI a una destinazione preprogrammata. (Solo P-P) → 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)	Una porta ISDN può supportare un massimo di dieci Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) per l'instradamento delle chiamate in entrata. (Solo P-MP) → 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Invia il numero di telefono del chiamante alla rete quando si effettua una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Identificativo linea connessa (COLP)	Invia sulla rete il numero di telefono dell'utente cha ha risposto. Il chiamante può visualizzare il numero sul display del telefono quando la linea è connessa. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Impedisce la presentazione del CLI del chiamante alla parte chiamata. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Impedisce l'invio del COLP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata. → 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP)
Sottoindirizzamento (SUB)	È possibile aggiungere delle cifre dopo il numero di telefono. Queste cifre saranno passate al terminale ISDN.
Segnalazione utente-utente di tipo 1 (UUS-1)	Trasmette un volume di dati specifico mediante il canale D tra terminali ISDN di PBX diversi utilizzando i tipi UUS 1.
Segnalazione di addebito (AOC)	Il PBX può ricevere le informazioni sull'addebito chiamate sulle linee ISDN dalla compagnia telefonica. → 1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC)

Servizio	Descrizione & Riferimento
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN	Inoltra una chiamata in entrata a un utente esterno mediante il Servizio ISDN della compagnia telefonica. → 1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) → 1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P)
Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN	Mette in attesa una chiamata ISDN. → 1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN
Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN	Trasferisce una chiamata ISDN a un utente esterno. Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio. → 1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN
Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN	Consente di stabilire una conversazione a tre utenti utilizzando il Servizio ISDN della compagnia telefonica. → 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN
Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)	L'utente di un interno può richiedere alla compagnia telefonica di rintracciare un chiamante non gradito. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente. → 1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)
Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN	Se un utente esterno chiamato è occupato, un interno può ricevere lo squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera. → 1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN

3. Servizio Centrex ISDN

L'utente di un interno può avere accesso alle funzioni del Servizio Centrex ISDN della compagnia telefonica (ad esempio, Trasferimento di chiamata). Questa funzione viene attivata mettendo in attesa la chiamata ISDN corrente attraverso l'invio di un segnale flash/richiamata. Questa funzione viene attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.

→ 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Urbana—ISDN Centrex
→ 2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Urbana—ISDN Centrex

4. Connessione di rete privata (QSIG)

La connessione di rete privata QSIG può essere stabilita mediante una linea ISDN. La modalità QSIG, Master o Slave, può essere attivata a seconda della porta ISDN.

5. Interno ISDN (→ 1.20.1.11 Interno ISDN)

Una porta ISDN (BRI/PRI) può essere utilizzata per il collegamento di un interno. Quando il collegamento dell'interno è abilitato, è possibile collegare alla porta i terminali ISDN (ad esempio, il telefono ISDN, la macchina fax G4, il personal computer) o il rispettivo PBX.
Se la porta ISDN presenta una configurazione P-P, è possibile collegare alla porta un solo terminale

ISDN. Se la porta ISDN presenta una configurazione P-MP, è possibile collegare alla porta un massimo di otto terminali ISDN. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente solo due terminali.

Condizioni

- **Overlap/En bloc**
  Per ogni porta ISDN, è possibile selezionare Overlap o En bloc come il metodo di selezione per il quale il PBX invia numeri di telefono alla compagnia telefonica. Il metodo di selezione prescelto deve essere offerto dalla compagnia telefonica. Quando "**Overlap**" è selezionato, il PBX invia una cifra alla volta. Quando "**En bloc**" viene selezionato, il PBX invia tutte le cifre composte in una volta.
  → 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Urbana—Selezione
  → 2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Urbana—Selezione

  Nella modalità En bloc, il PBX riconosce che l'utente ha ultimato la selezione quando:
  – viene premuto il tasto # (programmabile).
    → 2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2—ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode
  – il numero selezionato è un numero di telefono preprogrammato.
    → 2.12.7 [6-7] Piano di Selezione
  – Il tempo Intercifra scade.
    → 2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Tempo di Intercifra interno
- Alcuni servizi supplementari sono forniti dal protocollo Key Pad (→ 1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera).
- **Numero di interno**
  È possibile assegnare un numero di interno a ciascuna porta ISDN.
  → 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—Numero di Interno
- **Tipo di rete (solo BRI)**
  Ciascuna porta BRI può essere impostata sui requisiti di ciascun paese/area .
  → 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Rete ISDN—Tipo Rete
  → [420] BRI Network Type
- **L1 Modalità attiva e L2 Modalità collegamento dati (solo BRI)**
  È possibile selezionare individualmente la modalità attiva di Livello 1 (L1) e la modalità di collegamento dati di Livello 2 (L2) (Permanente o in base alla chiamata) a seconda della porta ISDN.
  2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Rete ISDN
  → Livello 1
  → Livello 2
  → [425] BRI Layer 2 Active Mode
- **Modalità di assegnazione TEI (solo BRI)**
  La modalità di assegnazione TEI (Terminal Endpoint Identifier) può essere selezionata in base alla porta ISDN
  → 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Rete ISDN—Modo TEI
  → [427] BRI TEI Mode
- **Modalità di connessione**
  La modalità di connessione può essere assegnata in base all'interno.
  → 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 6—ISDN Bearer
  → 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—ISDN Bearer
- **Configurazione automatica ISDN**
  La configurazione della porta ISDN (BRI) può essere definita automaticamente mediante la programmazione del sistema.
  → 2.4.2 Strumenti—Auto Configurazione ISDN

Effettuando e ricevendo una chiamata mediante il numero tenant assegnato per ciascuna porta ISDN (BRI) verranno impostati i seguenti elementi:

– L1 Modalità attiva
– L2 Modalità collegamento dati
– Modalità accesso (Punto-punto/Punto-multipunto)
– Modalità assegnazione TEI (fissa 00–63/automatica)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.4.2 Strumenti—Auto Configurazione ISDN

2.7.13 [1-1] Schede Installate—Scheda ISDN BRI/PRI

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI

2.7.15 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Comando Porta

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.7.17 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI—Comando Porta (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Tempo di Intercifra interno

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2—ISDN en Bloc Dial—[#] as End of Dial for en Bloc mode

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni

→ Impostazioni—Numero di Interno

→ Opzioni 6—ISDN Bearer

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 6—ISDN Bearer

2.12.8 [6-7] Piano di Selezione—Auto Assegnazione

PT Programming Manual

[420] BRI Network Type

[424] BRI Layer 1 Active Mode

[425] BRI Layer 2 Active Mode

[426] BRI Configuration

[427] BRI TEI Mode

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.29.4 Funzioni standard QSIG

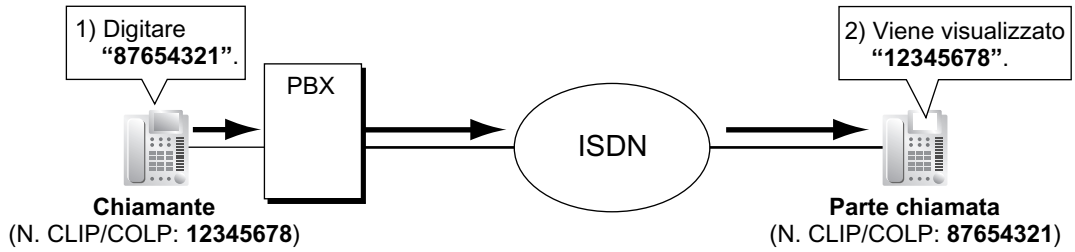
1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)

Descrizione

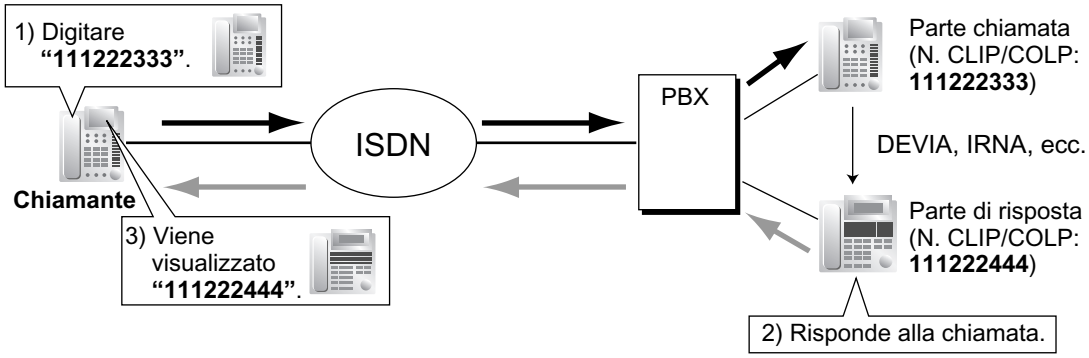
Identificativo linea chiamante (CLIP):
Il PBX può inviare sulla rete un numero di telefono programmato quando l'utente di un interno esegue una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata.

Identificativo linea connessa (COLP):
Il PBX invia sulla rete un numero di telefono programmato quando l'utente di un interno risponde a una chiamata in entrata. Il chiamante può visualizzare il numero dell'utente che risponde sul display del telefono.

[Esempio di CLIP]



[Esempio di COLP]



Numero CLIP/COLP:
I numeri di telefono inviati sulla rete per la funzione CLIP/COLP possono essere assegnati come segue:

- Numero CLIP/COLP per ciascuna porta ISDN (numero dell'abbonato)
- Il numero CLIP/COLP per ogni interno.
- Numero CLIP/COLP per ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata.

Ciascun interno può selezionare il numero CLIP/COLP per la porta ISDN oppure l'interno da utilizzare. Il numero CLIP/COLP per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata viene utilizzato quando si effettua una chiamata premendo il pulsante Gruppo ICD o quando si riceve una chiamata che arriva al pulsante Gruppo ICD.

Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR):
Ogni interno ha la possibilità di limitare l'invio del proprio numero di telefono sulla rete premendo il pulsante CLIR, il pulsante COLR oppure immettendo il numero di funzione appropriato.

Condizioni

- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Le funzioni CLIP/COLP sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – ETS 300 092 Servizio supplementare di Identificativo linea chiamante (CLIP).
  – ETS 300 097 Servizio supplementare di Identificativo linea connessa (COLP).
- Le funzioni CLIR/COLR sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – ETS 300 093 Servizio supplementare di Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR).
  – ETS 300 098 Servizio supplementare di Restrizione Identificativo linea connessa (COLR).
- Il numero CLIP/COLP relativo alla porta ISDN collegata può essere utilizzato per i terminali ISDN a cui non è possibile assegnare un proprio numero CLIP/COLP, ad esempio i citofoni.
- **Assegnazione COLP/CLIR/COLR per ciascuna porta**
  Ciascun servizio può essere attivato o disattivato per ciascuna porta ISDN del PBX.
- **Pulsante CLIR e pulsante COLR**
  È possibile passare da CLIP a CLIR premendo il pulsante CLIR, e da COLP a COLR premendo il pulsante COLR. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante CLIR o COLR.
- Il numero CLIP/COLP deve corrispondere al numero di telefono fornito dalla compagnia telefonica. In caso contrario, sarà sostituito da un altro numero.
- Quando si utilizza una rete privata, il numero di interno assegnato a ciascun interno mediante la programmazione del sistema viene inviato per CLIP/COLP. (→ 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) — da QSIG)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI
→ Urbana—Numero Linea
→ Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
→ Urbana—Numero Linea
→ Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Numero Linea

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Numero Linea

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ Attivazione COLR ON/OFF
→ Attivazione CLIR ON/OFF
→ Selezione CLIP Urbana/Interno

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Invio CLIP Chiamante Urbano su ISDN—Invio CLIP Durante Trasferta

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Impostazioni—Tasto CLIP ID Numero

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni
→ Impostazioni—Numero di Interno
→ Opzioni 1—CLIP
→ Opzioni 3—Tipo CLIP

→ Opzioni 3—CLIR
→ Opzioni 3—COLR

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni

→ Opzioni 1—CLIP
→ Opzioni 3—Tipo CLIP
→ Opzioni 3—CLIR
→ Opzioni 3—COLR

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

[003] Extension Number

[422] BRI Subscriber Number

[606] CLIP/COLP Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

1.7.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

1.7.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC)

Descrizione

Il PBX può ricevere le informazioni sull'addebito chiamate sulle linee ISDN dalla compagnia telefonica. Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Descrizione
Segnalazione di addebito durante chiamata (AOC-D)	AOC viene ricevuto durante la chiamata e dopo il completamento della chiamata.
Segnalazione di addebito a fine chiamata (AOC-E)	AOC viene ricevuto dopo il completamento della chiamata.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – Protocollo DSS1 (Digital Subscriber Signalling System No. One) ETS 300 182 Servizio supplementare di Segnalazione di addebito (AOC).
- L'utente di TPD può visualizzare gli addebiti delle chiamate sul display durante la chiamata.
- **Gestione del Budget**
  Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite programmato, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate linea esterna. (→ 1.8.2 Gestione del Budget)
- **AOC per interno ISDN**
  AOC viene ricevuto anche dall'interno ISDN.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP)

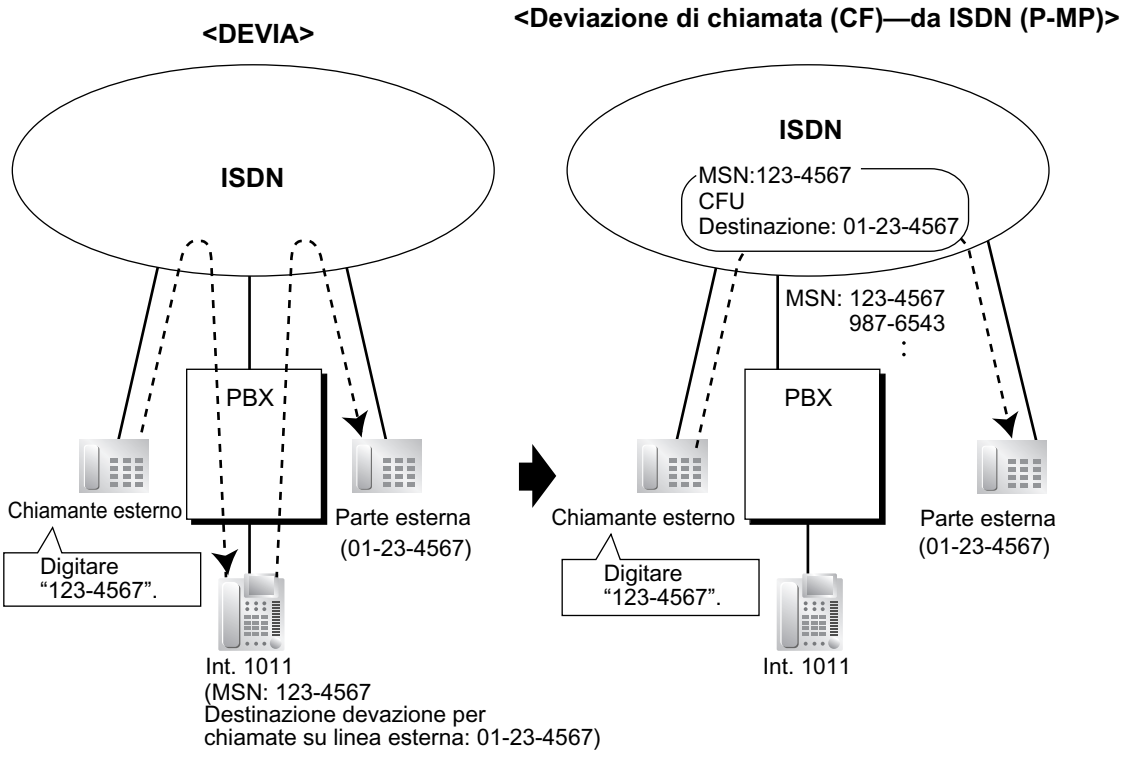
Descrizione

L'utente di un interno può deviare una chiamata ISDN esterna in entrata utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, quando si riceve una chiamata su linea ISDN.
Gli utenti di interni possono impostare la destinazione di inoltro sulla rete su base MSN. L'impostazione deve essere effettuata prima di utilizzare questa funzione. Sono disponibili i seguenti tipi:

Tipo	Descrizione
Deviazione di chiamata—Tutte le chiamate (CFU)	Le chiamate in entrata vengono trasferite in maniera incondizionata.
Deviazione di chiamata—Occupato (CFB)	Se la destinazione del PBX è occupata, la chiamata in entrata viene trasferita.
Deviazione di chiamata—Non risposta (CFNR)	Se la destinazione del PBX non risponde alla chiamata, la chiamata in entrata viene trasferita entro un intervallo di tempo programmato.

Se è impostato CFB o CFNR, la rete determina la deviazione della chiamata in entrata alla destinazione programmata dopo che la chiamata raggiunge il PBX. Se è impostato CFU, la rete trasferisce la chiamata direttamente alla destinazione programmata.

[Esempio]



Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - ETS 300 207 Servizio supplementare deviazione.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.

- Per utilizzare questa funzione, è necessario il servizio MSN. (→ 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN))
- La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare questa funzione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Deviazione ISDN (MSN) ON/OFF/Conferma

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—CF (MSN)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

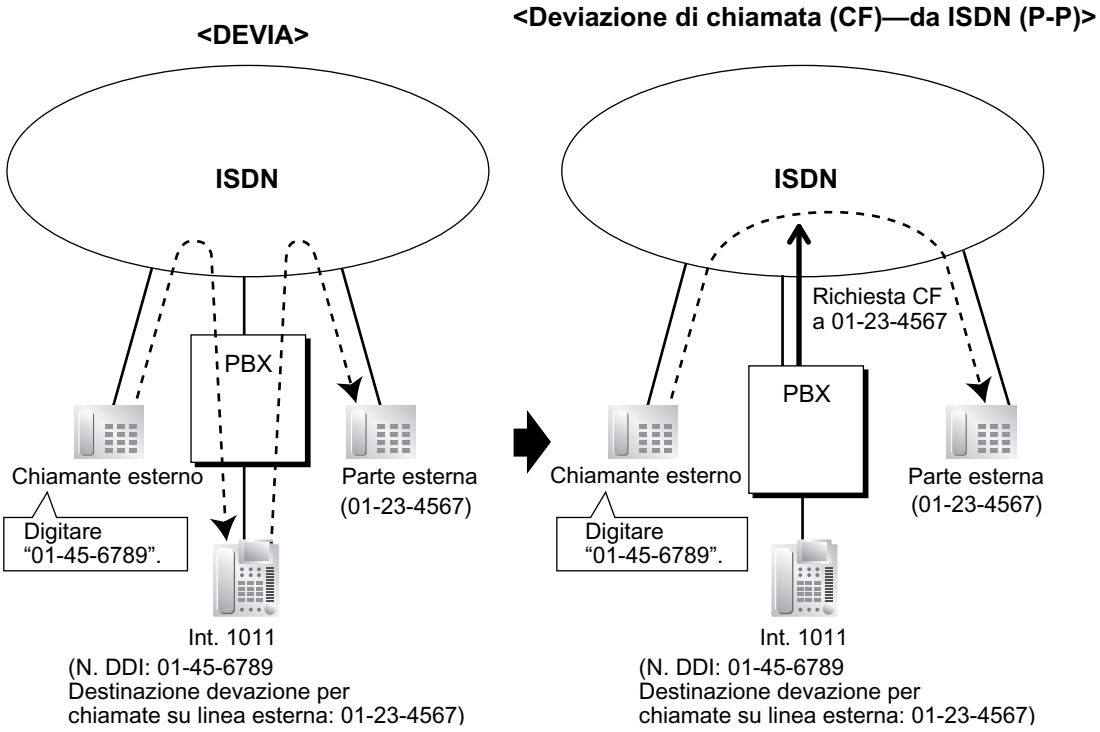
1.20.1.5 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P)

Descrizione

L'utente di un interno può deviare una chiamata ISDN esterna in entrata utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, quando si riceve una chiamata su linea ISDN.
La rete inoltra la chiamata direttamente alla destinazione impostata dall'utente dell'interno sul PBX come destinazione di inoltro delle chiamate su linea esterna. Le operazioni sulla rete vengono indicate dal PBX. Questa assegnazione è disponibile unicamente quando la chiamata viene ricevuta tramite una porta ISDN che supporta questa funzione.

A questa funzione sono applicate le funzioni Deviazione di chiamata—Tutte le chiamate (CFU), Deviazione di chiamata—Occupato (CFB), Deviazione di chiamata—Non risposta (CFNR).

[Esempio]



Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - ETS 300 207 Servizio supplementare deviazione.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN del PBX.
- Tale funzione è disponibile unicamente se viene utilizzato lo stesso fascio linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamante trasferite.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Deviazione ISDN (MSN) ON/OFF/Conferma

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—CF (MSN)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

1.20.1.6 Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN

Descrizione

È possibile mettere in attesa una chiamata ISDN utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica piuttosto che il PBX. Ciò può costituire una parte di Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN (→ 1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN) e Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN (→ 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN). Questa funzione consente di mettere in attesa una chiamata ISDN e consente di effettuare una chiamata a un utente esterno utilizzando un unico canale di comunicazione ISDN. L'utente di un TP può utilizzare questa funzione premendo semplicemente il pulsante di Attesa ISDN.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – ETS 300 141 Servizio supplementare di Chiamata in attesa (Hold).
- **Pulsante Attesa ISDN**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Attesa ISDN.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- La funzione TRS viene applicata quando si effettua una chiamata dopo aver attivato questa funzione. (→ 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS))
- La funzione ARS non può essere applicata alla chiamata effettuata dopo aver attivato questa funzione. (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
- Non è possibile utilizzare un'altra linea esterna durante l'utilizzo di questa funzione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Attesa ISDN

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.20.1.7 Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN

Descrizione

È possibile trasferire una chiamata ISDN a una parte esterna utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica, piuttosto che il PBX, senza occupare una seconda linea ISDN.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - ETS 300 369 Servizio supplementare di Trasferimento di chiamata esplicito (ECT).
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.
- Se una porta ISDN è in configurazione P-P, questa funzione può essere utilizzata solo se la rete supporta l'opzione di "collegamento esplicito".
- Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
- Gli addebiti di chiamata per questa funzione non saranno registrati su PBX.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN

Descrizione

Durante una conversazione con l'utilizzo di una linea ISDN, l'utente di un interno può aggiungere un altro interno e stabilire una conversazione a tre utenti utilizzando il servizio ISDN della compagnia telefonica invece che la funzione PBX.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - ETS 300 188 Servizio supplementare di aggiunta di un terzo utente alla conferenza (3PTY).
- La disponibilità di questa funzione dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.5 Conversazione con più utenti

1.20.1.9 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID)

Descrizione

L'utente di un interno può richiedere alla compagnia telefonica di tenere traccia delle chiamate non autorizzate durante una chiamata o durante la ricezione di un tono di riordino dopo che il chiamante riaggancia. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – Servizio supplementare ETS 300 130 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—MCID

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])

1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN

Descrizione

Se l'utente chiamato è occupato e la chiamata è stata effettuata utilizzando una linea ISDN, un interno può impostare la ricezione di uno squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero dell'altro utente.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - ETS 300 359 Servizio supplementare di Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN.
- Tale funzione è disponibile in base alla seguenti condizioni:
  - **a)** Il PBX del chiamante può utilizzare CCBS e il servizio viene fornito dalla rete.
  - **b)** Il PBX della parte chiamata può accettare CCBS.
- Per ricevere e inviare CCBS, è necessario attivare individualmente le funzioni di invio e ricezione di CCBS su una porta ISDN mediante la programmazione del sistema.
- L'utente dell'interno può impostare solo un CCBS. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- L'impostazione di CCBS viene annullata se non si riceve uno squillo di richiamata entro 60 minuti oppure se non si risponde allo squillo di richiamata entro 10 secondi.
- Se l'utente di un interno esegue una chiamata utilizzando la funzione CCBS, il numero CLIP preassegnato per l'interno sarà utilizzato anche se l'interno dispone di un CLIR impostato o se ha utilizzato il CLIP per il gruppo di distribuzione chiamate in entrata premendo il pulsante Gruppo ICD dopo che è stato impostata la funzione CCBS. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
- Dopo aver utilizzato la funzione CCBS, l'utilizzo di Ripetizione ultimo numero selezionato non consentirà di recuperare il numero composto mediante CCBS. (→ 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato)
- L'utente di un interno che ha impostato la funzione CCBS non potrà ricevere lo squillo di richiamata se l'interno ha una chiamata in attesa.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari

→ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

→ Opzioni CCBS

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari

→ Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

→ Tipo CCBS

→ Rimuovi Cifre

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

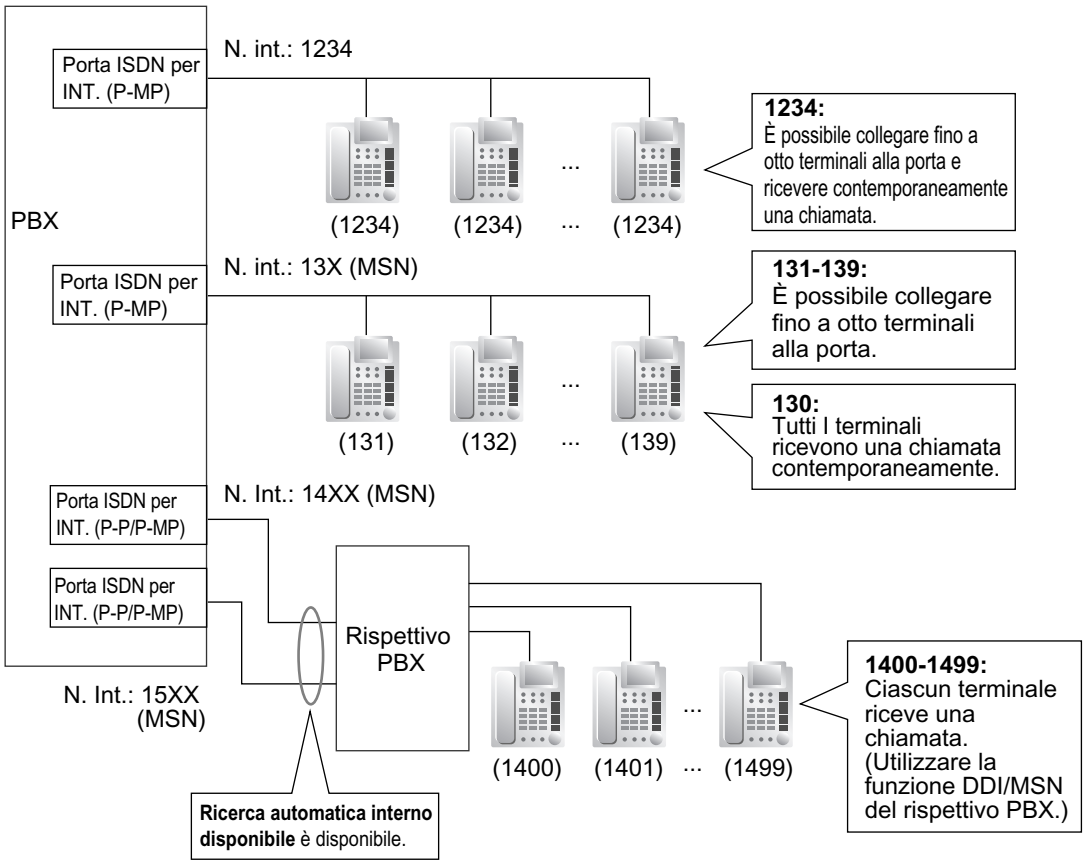
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.20.1.11 Interno ISDN

Descrizione

Una porta ISDN (BRI/PRI) può essere utilizzata per il collegamento di un interno o di una linea esterna. Quando il collegamento dell'interno è abilitato, è possibile collegare alla porta i terminali ISDN (ad esempio, il telefono ISDN, la macchina fax G4, il personal computer) o il rispettivo PBX.
Se la porta ISDN presenta una configurazione P-P, è possibile collegare alla porta un solo terminale. Se la porta ISDN presenta una configurazione P-MP, è possibile collegare alla porta un massimo di otto terminali. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente solo due terminali.
Ogni terminale su rispettivo PBX può essere gestito con i Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN). I numeri MSN sono costituiti dal numero di interno ISDN e una cifra aggiuntiva, da 0 a 9 o da 00 a 99.

[Esempio]


PBX
Porta ISDN per INT. (P-MP)
N. int.: 1234
(1234)
(1234)
(1234)
1234: È possibile collegare fino a otto terminali alla porta e ricevere contemporaneamente una chiamata.
Porta ISDN per INT. (P-MP)
N. int.: 13X (MSN)
(131)
(132)
(139)
131-139: È possibile collegare fino a otto terminali alla porta.
130: Tutti I terminali ricevono una chiamata contemporaneamente.
Porta ISDN per INT. (P-P/P-MP)
N. Int.: 14XX (MSN)
Porta ISDN per INT. (P-P/P-MP)
N. Int.: 15XX (MSN)
Rispettivo PBX
(1400)
(1401)
(1499)
1400-1499: Ciascun terminale riceve una chiamata. (Utilizzare la funzione DDI/MSN del rispettivo PBX.)
Ricerca automatica interno disponibile è disponibile.

Condizioni

- **Sottoindirizzamento**
  Il sottoindirizzamento è possibile tra i terminali ISDN. Il sottoindirizzamento arriva direttamente ai terminali ISDN attraverso il PBX.
- La funzione di Trasferimento di chiamata (funzione PBX) è disponibile solo per gli interni ISDN in una configurazione P-MP. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
- Gli interni ISDN possono appartenere a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata) o a un gruppo di ricerca automatica interno

disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile). In questo caso, è possibile assegnare un MSN.

- Se l'ultima cifra del numero MSN è "0", tutti i terminali sulla stessa porta ISDN potranno ricevere la chiamata contemporaneamente. Per utilizzare il numero MSN che presenta "0" come ultima cifra come MSN individuale, è necessario eseguire la programmazione del sistema per ciascuna porta ISDN.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—ISDN Interno

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Interno ISDN

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

1.20.1.12 Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera

Descrizione

ISDN fornisce alcuni servizi supplementari mediante il protocollo Key Pad e potrebbe richiedere l'immissione di un codice di accesso al servizio.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  - Protocollo ETS 300 122 Generic Keypad per il supporto dei servizi supplementari (Accesso Servizio ISDN).
- **Pulsante di Servizio ISDN**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante di Servizio ISDN. Per semplicità, è possibile assegnare a questo pulsante un codice di accesso al servizio.
- Questa funzione non è disponibile su TAS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Numero (per Codici ISDN)

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Numero (per Codici ISDN)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Numero (per Codici ISDN)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)

1.21 Funzioni di servizio Linea E1

1.21.1 Servizio Linea E1

Descrizione

La linea E1 dispone di trenta canali di trasmissione vocale a 64 kbps con una velocità di trasmissione di 2,048 Mbps per linea esterna o linea privata. La voce viene digitalizzata mediante PCM (Pulse Code Modulation).

1. **Tipo di canale**
   [DR2 (Sistema digitale R2)/E & M-C (E & M continuo)/E & M-P (E & M a impulsi)]
   La scheda E1 supporta tre diversi tipi di canale che consentono di effettuare connessioni a costi ridotti. È possibile assegnare individualmente uno dei tre tipi di canali a ciascuno dei 30 canali della scheda E1 in base alle tariffe e alle esigenze del cliente.

2. **Funzioni di E1**
   La seguente tabella mostra le funzioni disponibili per ogni tipo di canale:
   [Tabella delle funzioni]

Tipo di canale	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	ANI	Informazioni di addebito chiamate
DR2		✔	✔	✔*1	✔
E & M-C	✔	✔	✔	✔*2	
E & M-P	✔	✔	✔	✔*2	

✔: Disponibile
*1: La modalità di ricezione deve essere MFC-R2.
*2: Disponibile quando questo PBX viene collegato a KX-TDA30, KX-TDA100, KX-TDA200, KX-TDA600, o KX-TD500.

[Spiegazione]

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(1)	**Servizio TIE Line**	Fare riferimento alla funzione Servizio TIE Line. (→ 1.29.1 Servizio TIE Line)
(2)	**DID (Direct Inward Dialling)**	Fare riferimento alla funzione DID. (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
(3)	**DIL (Diretto In Linea)**	Fare riferimento alla funzione DIL. (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea))

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(4)	**Identificazione numero automatica (ANI)**	**ANI in uscita:** Invia il numero di telefono del chiamante alla linea E1. Il metodo di invio è uguale a quello del servizio CLIP ISDN. (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)) **ANI in entrata:** Riceve il numero di telefono del chiamante dalla linea E1. Quando si riceve il numero ANI, tale numero può essere trattato allo stesso modo del numero della caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)
(5)	**Informazioni di addebito chiamate**	Gli impulsi del contatore di addebito chiamate possono essere ricevuti durante una conversazione. (→ 1.25.3 Servizi Addebito chiamata)

Condizioni

- Se la linea E1 viene utilizzata come linea esterna, il tipo di canale dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.
- Se è selezionato "`MFC-R2`" come modalità di selezione, il segnale di chiamata viene inviato dal PBX piuttosto che dalla compagnia telefonica quando si effettua una chiamata su linea esterna utilizzando la linea E1.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1

2.7.26 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Comando del canale

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.2 Tabella funzioni esclusive

1.22 Funzioni di servizio Linea T1

1.22.1 Servizio Linea T1

Descrizione

La linea T1 dispone di ventiquattro canali di trasmissione vocale a 64 kbps con una velocità di trasmissione di 1,5 Mbps per linea esterna o linea privata. La voce viene digitalizzata mediante PCM (Pulse Code Modulation). Questa funzione è disponibile solo per KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600.

1. **Tipo di canale**

   [LCOT/GCOT/DID/TIE/OPX]
   La scheda T1 supporta cinque diversi tipi di canale che consentono di effettuare connessioni a costi ridotti. È possibile assegnare individualmente uno dei cinque tipi di canali a uno dei 24 canali della scheda T1 in base alle tariffe e alle esigenze del cliente.

2. **Funzioni T1**

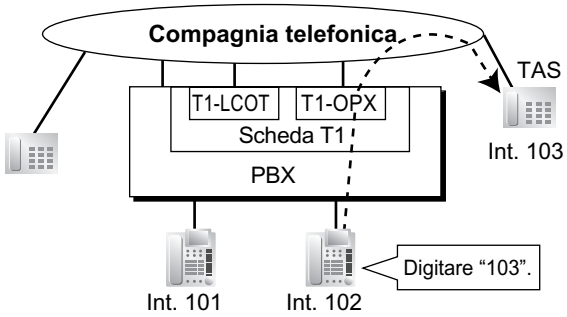
   La seguente tabella mostra le funzioni disponibili per ogni tipo di canale:
   [Tabella delle funzioni]

Tipo di canale	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	TIE	DID	DIL	OPX	ANI
LCOT			✔		
GCOT			✔		
DID		✔	✔		✔
TIE (E & M)	✔	✔	✔		✔
OPX				✔	

✔: Disponibile

[Spiegazione]

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(1)	**Servizio TIE Line**	Fare riferimento alla funzione Servizio TIE Line. (→ 1.29.1 Servizio TIE Line)
(2)	**DID (Direct Inward Dialling)**	Fare riferimento alla funzione DID. (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
(3)	**DIL (Diretto In Linea)**	Fare riferimento alla funzione DIL. (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea))

Numero nella tabella	Funzione	Descrizione
(4)	**OPX (Off Premise Extension)**	Un TAS installato in remoto è in grado di funzionare come se fosse installato in locale. Il TAS effettua e riceve chiamate mediante il PBX. All'OPX può essere assegnato un numero di interno e possono essere assegnati dati di interno, come ad esempio la Classe di servizio (COS). **[Esempio]** 
(5)	**Identificazione numero automatica (ANI)**	Riceve il numero di telefono del chiamante dalla linea T1. Quando si riceve il numero ANI, tale numero può essere trattato allo stesso modo del numero della caller ID. (→ 1.17.1 Caller ID)

Condizioni

- Se la linea T1 viene utilizzata come linea esterna, il tipo di canale dipende dal tipo di contratto stipulato con la compagnia telefonica.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.7.20 [1-1] Schede Installate—Linee T1—Comando del canale (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.2 Tabella funzioni esclusive

1.23 Funzioni di sistema Voice Mail

1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

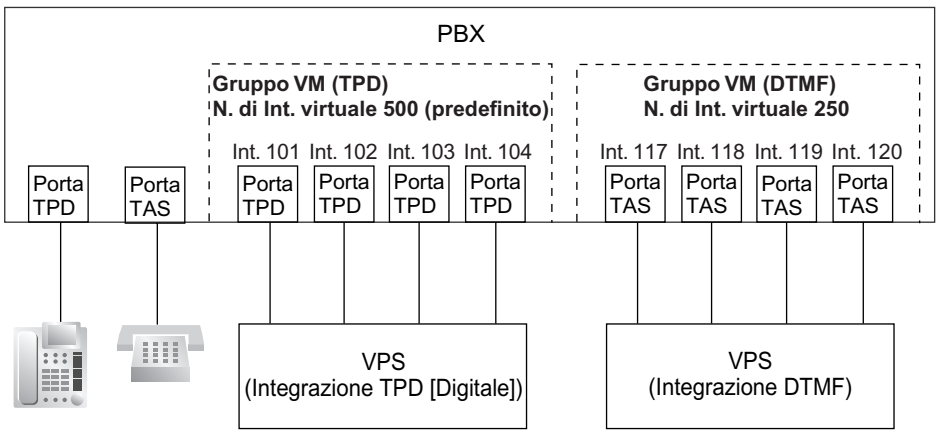
Descrizione

Un VPS può essere collegato alle porte di interno del PBX. Le porte di interno costituiscono un gruppo, denominato gruppo VM. Questo gruppo dispone di un numero di interno virtuale. Il gruppo VM può essere la destinazione delle chiamate deviate e delle chiamate in entrata. Quando si riceve una chiamata, il VPS può inviare al chiamate un messaggio di benvenuto che fornisce l'opzione di lasciare un messaggio oppure di digitare il numero per raggiungere l'utente desiderato. Il VPS può registrare il messaggio per ciascun interno e lasciare una notifica all'interno corrispondente, nel caso in cui l'interno chiamato non possa rispondere alle chiamate.

1. Tipo di gruppo VM

Tipo	Descrizione
Gruppo VM (DTMF)	Gruppo di porte TAS che utilizzano le funzioni Integrazione di sistema Voice Mail DTMF. È possibile programmare massimo 2 (per KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) o 8 (per KX-TDA600) gruppi di cercapersone.
Gruppo VM (TPD)	Gruppo di porte TPD che utilizzano le funzioni Integrazione digitale del sistema Voice Mail. Con il modello KX-TDA30: • È possibile assegnare un solo gruppo VM (TPD). • Ciascun gruppo può essere formato da un massimo di 2 porte (8 canali) del VPS. Con il KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600: • Possono essere collegati al PBX Un massimo di due (per KX-TDA100/200) o otto (per KX-TDA600) sistemi KX-TVS/KX-TVP. • È possibile assegnare un massimo di un gruppo VM (TPD) per KX-TVS/KX-TVP. • Ciascun gruppo può essere formato da un massimo di 12 porte (24 canali) del VPS.

[Esempio]



Assegnazione gruppo VM (DTMF):
Il VPS è collegato alle porte TAS del PBX. Tali porte TAS, così come le impostazioni del Gruppo VM (DTMF), devono essere configurate per consentire l'Integrazione DTMF, come mostrato successivamente in [Esempio di programmazione di porta interno] e [Esempio di programmazione di Gruppo VM (DTMF)].

Assegnazione gruppo VM (TPD):
Il VPS è collegato alle porte TPD del PBX. Tali porte TPD, così come le impostazioni del Gruppo VM (TPD), devono essere configurate per consentire l'Integrazione TPD (digitale), come mostrato successivamente in [Esempio di programmazione di porta interno] e [Esempio di programmazione di Gruppo VM (TPD)].

[Esempio di programmazione di porta interno]

Slot	Porta	Tipo Porta	N. int.	Proprietà Dispositivo			
				Tipo*1	N. unità VPS*2	N. porta VPS*3	
3	1	TPD	101	VM (TPD)	1	1	Gruppo Voice Mail (TPD) 1
3	2	TPD	102	VM (TPD)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	Ibrido	201	VM (TPD)	2	1	Gruppo Voice Mail (TPD) 2
4	2	Ibrido	202	VM (TPD)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	TAS	301	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	Gruppo Voice Mail (DTMF) 1
5	2	TAS	302	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	TAS	401	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	Gruppo Voice Mail (DTMF) 2
6	2	TAS	402	Non assegnabile	Non assegnabile	Non assegnabile	

*1: → 2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Proprietà Dispositivo—Locazione (per la porta Digitale o S-Hybrid)
→ [601] Terminal Device Assignment

*2: → 2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Proprietà Dispositivo—Unità VM (per la porta Digitale o S-Hybrid)

*3: → 2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Proprietà Dispositivo—Porta VM (per la porta Digitale o S-Hybrid)

[Esempio di programmazione di Gruppo VM (DTMF)]

N. gruppo VM (DTMF)	N. di interno virtuale	Nome del Gruppo	Modalità servizio	N. di interno porta collegata alla porta VPS		
				1	2	…
1	300	Compagnia C	AA	301	302	…
2	400	Compagnia D	VM	401	402	…

→ 2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi

[Esempio di programmazione di Gruppo VM (TPD)]

N. gruppo VM (TPD)	N. di interno virtuale*1	Nome del Gruppo*2
1	500	Compagnia A
2	200	Compagnia B

*1: → 2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings—Interno Virtuale
→ [660] VM Group Floating Extension Number

*2: → 2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings—Nome

2. **Chiamate in entrata al gruppo VM**
Quando le chiamate in entrata vengono ricevute sul numero di interno virtuale del gruppo VM, le chiamate eseguiranno la ricerca automatica della linea a partire dal numero di porta VM più basso. In questo caso, le impostazioni DEVIA e ND (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)) per ciascun interno vengono ignorate.
È possibile stabilire se le chiamate devono essere inserite in coda quando tutte le porte di interni nel gruppo sono occupate, attraverso la programmazione del sistema. Se l'accodamento è stato disabilitato mediante la programmazione del sistema, la chiamata verrà deviata alla destinazione assegnata al fascio linee esterne che riceve la chiamata mediante la funzione Instradamento per intercettazione.

Condizioni

[Generale]

- È possibile chiamare a un interno (porta di interno) direttamente in un gruppo VM. Se le chiamate vengono instradate direttamente all'interno nel gruppo, è possibile attivare alcune funzioni (ad esempio, DEVIA, Ricerca automatica interno disponibile) sull'interno nel gruppo.
Sull'interno è disponibile anche la funzione di Integrazione sistema Voice Mail DTMF/Digitale.
- **Accesso con un solo tasto alle funzioni Voice Mail**
È possibile assegnare la Selezione con un solo tasto per l'accesso diretto a una funzione di sistema Voice Mail. (→ 1.6.1.2 Selezione con un solo tasto) Ad esempio, per accedere a una casella vocale (numero di casella vocale 123) del VPS (numero di interno 165) direttamente, assegnare "**165**#6**123**" a una Selezione con un solo tasto. Quando si preme questo pulsante, sarà riprodotto il Messaggio in uscita (OGM) della casella vocale.

[KX-TDA30]

- Tutte le porte di un gruppo VM (TPD) devono essere collegate alla stessa scheda DLC o alle porte preinstallate di tipo super ibrido.

[KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600]

- Tutte le porte di un gruppo VM (TPD) devono essere collegate alla stessa scheda DHLC o DLC.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni

→ Proprietà Dispositivo—Locazione (per la porta Digitale o S-Hybrid)

→ Proprietà Dispositivo—Unità VM (per la porta Digitale o S-Hybrid)

→ Proprietà Dispositivo—Porta VM (per la porta Digitale o S-Hybrid)

2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema

2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings

2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema

2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi

PT Programming Manual

[601] Terminal Device Assignment

[660] VM Group Floating Extension Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF)

1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.23.2 Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF)

Descrizione

Il PBX e il VPS a esso collegato possono trasmettersi comandi mediante segnali DTMF. Il PBX invia automaticamente al VPS comandi preprogrammati mediante DTMF per modificare il servizio di risposta nella modalità servizio di sistema Voice Mail (VM) e nella modalità servizio Operatore Automatico (OPA) o per notificare lo stato dell'interno (ad esempio, occupato). Il VPS invia i comandi al PBX come a un TAS. Sono disponibili le funzioni e i servizi di risposta riportati di seguito:

1. **Modalità servizio di sistema Voice Mail (VM)**

   Quando un chiamante raggiunge il VPS, riceve un messaggio di benvenuto e la richiesta di lasciare un messaggio vocale per una determinata casella vocale.

   [Esempio]

   Il VPS invia il messaggio al chiamante, "Grazie per aver chiamato Panasonic. Inserire il numero casella vocale della persona a cui si desidera lasciare un messaggio."

   ↓

   Il chiamante seleziona il numero della casella vocale. Quindi, il numero selezionato viene inviato al VPS mediante il PBX.

   ↓

   Il VPS invia il messaggio di benvenuto personale al chiamante, "Questa è la casella vocale di Mike. Non sono al momento disponibile. Lasciare un messaggio. Sarete richiamati al più presto."

   ↓

   Il chiamante lascia un messaggio.

   Se la chiamata viene reinstradata al numero di interno virtuale del gruppo VM (DTMF) oppure all'interno presente nel gruppo VM (DTMF) mediante la funzione DEVIA, quando il VPS risponde alla chiamata, il PBX seleziona automaticamente il numero della casella vocale dell'interno o del gruppo corrispondente e qualsiasi altra cifra necessaria al VPS utilizzando il numero composto dal chiamante (Segui ID). In questo caso, il chiamante può raggiungere una casella vocale senza conoscerne il numero.

   [Funzioni disponibili per Segui ID]

   a) DEVIA a una casella vocale

   b) Instradamento per intercettazione a una casella vocale

   c) Trasferimento di chiamata a una casella vocale

   d) Ascolto di un messaggio memorizzato in una casella vocale

2. **Modalità servizio Operatore Automatico (OPA)**

   Il VPS invia una messaggio di benvenuto al chiamante e lo guida direttamente all'interno desiderato senza assistenza da parte dell'operatore.

3. **VM → Servizio OPA, OPA → Servizio di sistema VM**

   È possibile alternare la Modalità Servizio assegnata alla porta VPS da Servizio di sistema VM a Servizio OPA o viceversa.

Spiegazione del sistema

1. Assegnazione della modalità di servizio

Assegnare la modalità di servizio, Servizio di sistema VM o Servizio OPA, al Gruppo VM (DTMF) in modo che corrisponda all'assegnazione del VPS.

→ 2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi—Tipo

2. Assegnazione del comando DTMF

Assegnare il comando DTMF a seconda delle impostazioni VPS.

2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema
→ Comandi DTMF Voice Mail—Registra Messaggio
→ Comandi DTMF Voice Mail—Ascolta Messaggio
→ Comandi DTMF Voice Mail—Servizio Operatore Automatico
→ Comandi DTMF Voice Mail—Servizio Voice Mail

	Comando (Valore predefinito)
Passaggio alla modalità VM	#6
Passaggio alla modalità OPA	#8
Registrazione del messaggio	H
Ascolto del messaggio	✳H

Nota

H = Numero della casella vocale

3. Servizio VM

a) DEVIA a una casella vocale del VPS

Il PBX invia al VPS il numero della casella vocale dell'interno corrispondente quando una chiamata viene inoltrata da un interno al VPS. Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio per l'interno chiamato senza conoscere il numero della casella vocale.

[DEVIA alla selezione di sequenza VPS]

Se l'utente dell'interno imposta la funzione DEVIA sul VPS, tutte le chiamate in entrata verranno inoltrate al VPS.
È anche possibile inviare il comando OPA, persino nella modalità di servizio VM, quando le chiamate vengono inoltrate in modo che il chiamante possa essere indirizzato a un interno piuttosto che a una casella vocale. A tale scopo, è possibile selezionare "**AA**" (OPA) mediante la programmazione del sistema.

→ 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Altre Impostazioni—Sequenza Deviazione Verso Voice Mail

Parametro	Comando trasmesso	
	In modalità di Servizio OPA	**In modalità di Servizio VM**
Risposta Casella Vocale (impostazione predefinita)	Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])
AA	Comando per il passaggio alla modalità AA (OPA) (#8)	Comando per il passaggio alla modalità AA (OPA) (#8)

Parametro	Comando trasmesso	
	In modalità di Servizio OPA	In modalità di Servizio VM
Nessuno	(I comandi DTMF non vengono inviati. Utilizzare le impostazioni predefinite del VPS.)	

b) Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS

Il PBX invia al VPS il numero della casella vocale dell'interno corrispondente quando una chiamata su linea esterna viene intercettata da un interno sul VPS. Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio per l'interno chiamato senza conoscere il numero della casella vocale.

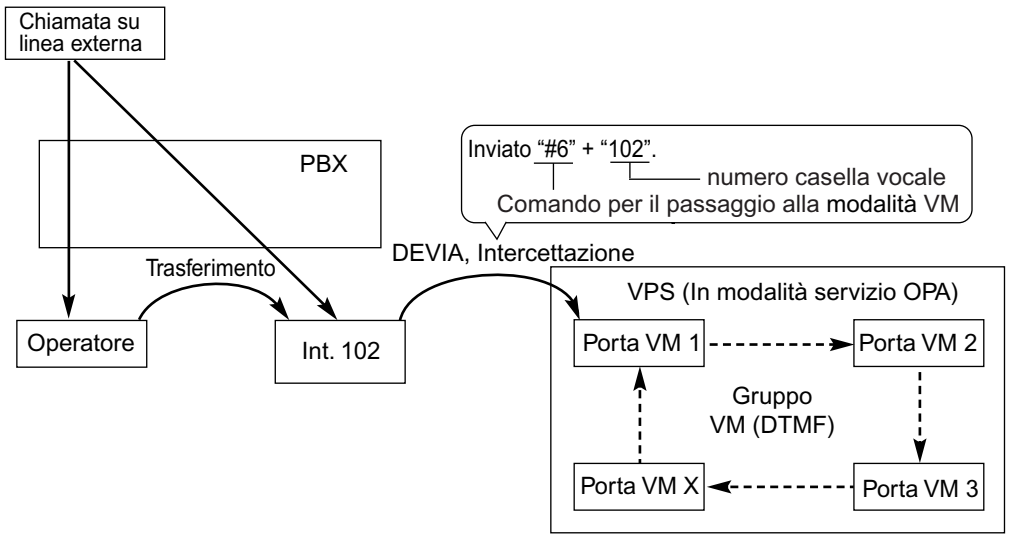
[Instradamento per intercettazione alla selezione di sequenza VPS]

Se l'utente di un interno imposta la funzione Instradamento per intercettazione sul VPS, le chiamate su linea esterna intercettate verranno reindirizzate a quest'ultimo.
È anche possibile inviare il comando OPA, persino nella modalità di servizio VM, quando le chiamate vengono intercettate in modo che il chiamante possa essere indirizzato a un interno piuttosto che a una casella vocale. A tale scopo, è possibile selezionare "**AA**" (OPA) mediante la programmazione del sistema.

→ 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Altre Impostazioni—Sequenza Intercettazione Verso Voice Mail

Parametro	Comando trasmesso	
	In modalità di Servizio OPA	In modalità di Servizio VM
Risposta Casella Vocale	Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])
AA	Comando per il passaggio alla modalità AA (OPA) (#8)	Comando per il passaggio alla modalità AA (OPA) (#8)
None (impostazione predefinita)	(I comandi DTMF non vengono inviati. Utilizzare le impostazioni predefinite del VPS.)	

[Esempio di a) e b)]



c) Trasferimento a una casella vocale del VPS

L'utente dell'interno può trasferire una chiamata a una casella vocale del VPS in modo che il chiamante possa lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) L'utente dell'interno deve utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail durante il trasferimento della chiamata alla casella vocale del VPS. Quando l'utente dell'interno preme il pulsante e inserisce il numero di interno desiderato, il PBX trasferisce la chiamata al gruppo VM e compone il numero della casella vocale dell'interno desiderato con il comando richiesto (in seguito alla risposta della chiamata da parte del VPS). Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio senza conoscere il numero della casella vocale.

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

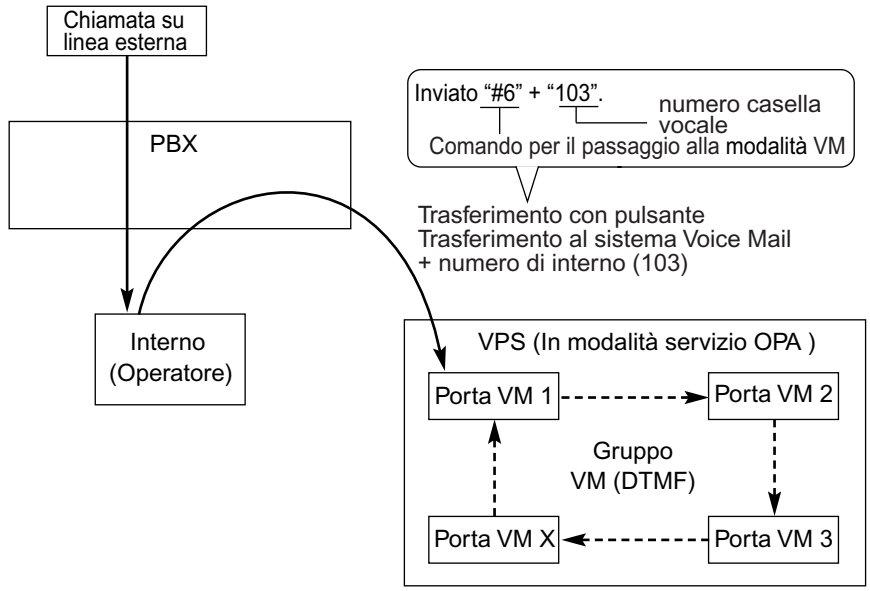
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

[Risultati dell'utilizzo del pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail e di immissione di un Numero di interno]

Comando trasmesso	
In modalità di Servizio OPA	**In modalità di Servizio VM**
Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per la registrazione del messaggio (#6 + H [H = N. casella vocale])	Comando per la registrazione del messaggio (H [H = N. casella vocale])

[Esempio]


Chiamata su linea esterna
PBX
Inviato "#6" + "103".
numero casella vocale
Comando per il passaggio alla modalità VM
Trasferimento con pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail + numero di interno (103)
Interno (Operatore)
VPS (In modalità servizio OPA)
Porta VM 1
Porta VM 2
Gruppo VM (DTMF)
Porta VM X
Porta VM 3

d) Ascolto di un messaggio registrato

Se il VPS riceve un messaggio, verrà impostata la funzione Messaggio in attesa sul telefono corrispondente per notificare all'utente dell'interno che è presente un messaggio in attesa nella sua casella vocale. La spia del pulsante Messaggio dell'interno si accende (→ 1.18.1 Messaggio in attesa) per notificare all'utente dell'interno che nella casella vocale è presente un messaggio in

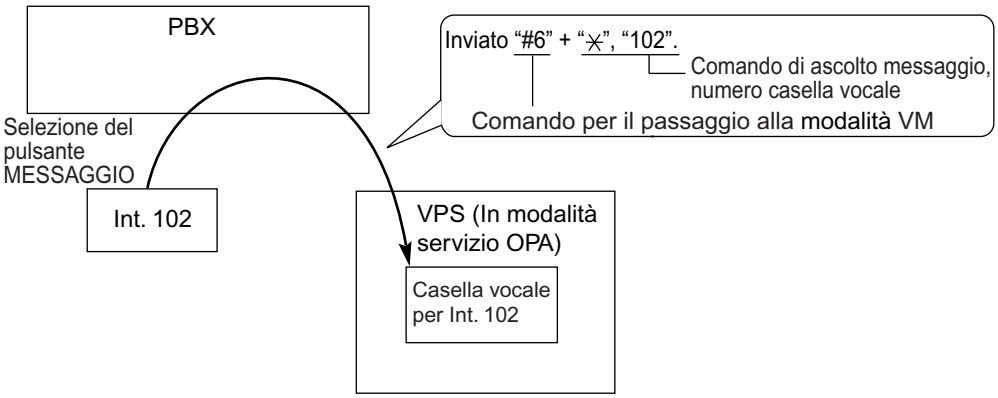
attesa. Quando si attiva la spia del pulsante Messaggio, premendo quest'ultimo l'utente potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella propria casella vocale senza comporre il numero della casella vocale. È possibile programmare se sul PBX o sul VPS verrà annullata la funzione Messaggio in attesa, ad esempio mediante la disattivazione della spia del pulsante Messaggio.
→ 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Altre Impostazioni—Controllo LED Messaggio in Attesa

Quando si seleziona il PBX, la funzione Messaggio in attesa viene annullata in seguito all'accesso al VPS da parte dell'utente dell'interno. Quando si seleziona il VPS, la funzione Messaggio in attesa viene annullata in seguito all'ascolto dei messaggi memorizzati nella casella vocale dell'utente dell'interno.

[Risultati dell'utilizzo del pulsante MESSAGGIO]

Comando trasmesso	
In modalità di Servizio OPA	**In modalità di Servizio VM**
Comando per il passaggio alla modalità VM + comando per l'ascolto del messaggio (#6 + ✳H [H = N. casella vocale])	Comando per l'ascolto del messaggio (✳H [H = N. casella vocale])

[Esempio]


PBX
Inviato "#6" + "✳", "102".
Comando di ascolto messaggio, numero casella vocale
Comando per il passaggio alla modalità VM
Selezione del pulsante MESSAGGIO
Int. 102
VPS (In modalità servizio OPA)
Casella vocale per Int. 102

4. Servizio OPA

Se il VPS trasferisce la chiamata mediante il Servizio OPA, il PBX notifica al VPS lo stato della destinazione chiamata con il tono di stato DTMF preprogrammato in modo che il VPS possa confermare lo stato dell'interno senza ascoltare i segnali di sistema, ad esempio tono di chiamata. Assegnare il segnale di stato DTMF a seconda delle impostazioni VPS.

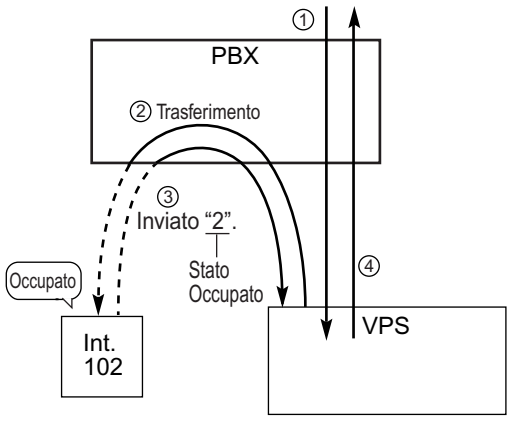
[Condizioni e segnali di stato DTMF]

Stato	Condizione	Comando predefinito
RBT (tono di chiamata)	Il PBX chiama l'interno corrispondente.	1
BT (tono di occupato)	L'interno chiamato è occupato.	2
ROT (tono di riordino)	Il numero selezionato non è valido.	3
ND (tono ND)	L'interno chiamato ha impostato la modalità ND. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))	4

Stato	Condizione	Comando predefinito
Risposta	L'interno chiamato ha risposto alla chiamata.	5
DEVIA VM RBT (tono di chiamata DEVIA a sistema Voice Mail)	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS e il PBX sta chiamando un altra porta del VPS.	6
DEVIA VM BT (tono di occupato DEVIA a sistema Voice Mail)	L'interno chiamato ha impostato DEVIA sul VPS e tutte le porte di quest'ultimo sono occupate.	7
DEVIA EXT RBT (tono di chiamata DEVIA a interno)	Il PBX sta chiamando un interno diverso da quello selezionato. DEVIA o Ricerca automatica interno disponibile (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile) possono essere assegnate dall'interno chiamato.	8
Conferma (tono di conferma)	Il PBX riceve la conferma che la funzione, ad esempio la funzione Messaggio in attesa, è stata impostata o annullata sull'interno.	9
Disconnessione	Il chiamante ha riagganciato.	#9

2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Progressione Chiamata
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Occupato
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Svincolo (Riodino)
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Non Disturbare
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Risposta
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Conferma
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Disconnesso
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Deviata Verso Voice Mail
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Deviata Verso Voice Mail (Occupato)
→ Codici DTMF di Stato Voice Mail—Deviata Verso Interno

[Esempio]



① Una chiamata in entrata raggiunge il VPS. Il chiamante riceve un messaggio di benvenuto: "Grazie per aver chiamato Panasonic. Se si conosce il numero di interno della persona".

② Il chiamante compone il numero di interno (int. 102). Il VPS trasferirà la chiamata all'interno mediante il PBX.

③ Se l'interno non è disponibile, il PBX invierà il segnale di stato DTMF dell'interno (stato di occupato) al VPS.

④ Il VPS riceve il segnale di stato DTMF e invia un messaggio appropriato al chiamante: "Spiacenti. L'interno chiamato è occupato. Si desidera lasciare un messaggio".

Condizioni

- **Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail con il numero di interno virtuale del gruppo VM utilizzato come parametro.
- È possibile assegnare l'intervallo compreso tra il momento in cui il VPS risponde alla chiamata e il momento in cui il PBX invia le Segui ID al VPS.
  → 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Timers—Tempo di Attesa Prima di Inviare Follow on ID
- È possibile assegnare l'intervallo compreso tra il momento in cui il VPS trasferisce la chiamata mediante il Servizio OPA al PBX e il momento in cui il PBX invia il segnale di stato DTMF al VPS.
  → 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema—Timers—Lunghezza Cifre DTMF per Voice Mail
- È possibile scegliere se il numero della casella vocale coincide con quello dell'interno oppure se il numero della casella vocale è programmabile per ciascun numero di interno e gruppo di distribuzione chiamata in entrata (ID accesso alla casella vocale).
  → 2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Opzione—Casella Vocale
  → 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Casella Vocale
  → 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 1—Casella Vocale
- Il tempo Intercifra per il comando DTMF e per il segnale di stato DTMF è programmabile.
  2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema
  → Timers—Pausa di Intercifra
  → Timers—Tempo di Attesa Prima di Inviare i codici DTMF a VM
- La funzione Protezione linea dati viene impostata automaticamente sugli interni del gruppo VM (DTMF) per ottenere una registrazione adeguata. (→ 1.10.5 Protezione linea dati)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Voice Mail (Chiamante da VM a Urbana)—Tempo Attesa Riaggancio

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Opzione—Casella Vocale

2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema

2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 1—Casella Vocale

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 1—Casella Vocale

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Trasferta a VM)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione
1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
1.11.1 Trasferimento di chiamata
1.19.2 Tasti Programmabili
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

Descrizione

Un VPS della Panasonic che supporti l'integrazione per telefoni digitali proprietari (TPD) (ad esempio, KX-TVP200) può essere collegato a questo PBX in maniera perfettamente integrata.
Le funzioni di integrazione per telefoni digitali proprietari (TPD) possono essere utilizzate quando il VPS è collegato mediante le porte TPD del PBX.

Spiegazione delle funzioni

1. **Configurazione automatica—Impostazione rapida**

   Il PBX comunica al VPS i propri numeri di interno e numeri di interno virtuale dei gruppi di distribuzione chiamate in entrata in modo che il VPS possa creare automaticamente caselle vocali con i dati ricevuti.

2. **DEVIA a una casella vocale del VPS**

   Se l'utente di un interno imposta la funzione DEVIA sul VPS, le chiamate in entrata verranno trasferite a quest'ultimo. (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)) Il PBX invia al VPS un numero di casella vocale dell'interno che effettua il deviazione. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero.

3. **Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS**

   Se l'utente di un interno imposta la funzione Instradamento per intercettazione sul VPS, le chiamate su linea esterna intercettate verranno reindirizzate a quest'ultimo. (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione) Se è attivata l'impostazione "**`Intercettazione in Casella Vocale`**" mediante la programmazione del sistema, il PBX invia il numero della casella vocale dell'interno intercettato al VPS. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero.
   → 2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema—Intercettazione in Casella Vocale

4. **Trasferimento a una casella vocale del VPS**

   L'utente dell'interno può trasferire una chiamata a una casella vocale del VPS in modo che il chiamante possa lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) L'utente dell'interno deve utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail durante il trasferimento della chiamata alla casella vocale del VPS. Quando l'utente dell'interno preme il pulsante e inserisce il numero di interno desiderato, il PBX trasferisce la chiamata al gruppo VM e compone il numero della casella vocale del numero di interno desiderato con il comando richiesto (in seguito alla risposta della chiamata da parte del VPS). Pertanto il chiamante può lasciare un messaggio senza conoscere il numero della casella vocale.

5. **Richiamata da trasferta a una casella vocale del VPS**

   Se una chiamata viene trasferita a un interno mediante il servizio di Operatore Automatico (OPA) del VPS e la chiamata non viene risposta entro un intervallo preprogrammato di Richiamata da trasferta, il PBX invia il numero di casella vocale dell'interno di destinazione del trasferimento al VPS. Pertanto, il chiamante può lasciare un messaggio nella casella vocale dell'interno desiderato senza conoscerne il numero. L'impostazione di "**`Richiamata da trasferta in casella vocale`**" dovrà essere attivata mediante la programmazione di sistema per utilizzare tale funzione.
   → 2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Richiamata—Tempo Richiamata da Trasferta
   → 2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema—Richiamata da Trasferta in Casella Vocale
   → [201] Transfer Recall Time

6. **Ascolto di un messaggio registrato (accesso diretto alla casella vocale)**

   Se riceve un messaggio, il VPS imposta come notifica la funzione Messaggio in attesa (ad esempio, attivando la spia del pulsante Messaggio e visualizzando il numero di messaggi in attesa sul display di un Display TP a 6 linee) sul telefono corrispondente. (→ 1.18.1 Messaggio in attesa) Pertanto, il VPS

notifica all'utente dell'interno che nella casella vocale è presente un messaggio in attesa. Quando si attiva la spia del pulsante Messaggio, premendo quest'ultimo l'utente potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella propria casella vocale senza chiamare necessariamente la casella vocale. Quando l'utente dell'interno seleziona un numero di interno della porta VM (TPD) o il numero di interno virtuale del gruppo VM (TPD) dal proprio interno, potrà ascoltare i messaggi memorizzati nella casella senza comporre il numero di quest'ultima (accesso diretto alla casella vocale). La programmazione COS consente di disattivare questa funzione sul VPS.

7. Servizio linea esterna VPS e Notifica automatica fascia oraria per le chiamate in entrata*

Un VPS può essere condiviso da più abbonati; per ogni tenant non è necessaria una porta VPS dedicata. Se la destinazione della chiamata su linea esterna in entrata è un gruppo VM (TPD), il PBX invia il numero del fascio linee esterne VPS e la fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) della tenant (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte) assegnato per la chiamata al VPS. Pertanto, il VPS può inviare il messaggio assegnato (il messaggio di benvenuto dell'azienda) al chiamante. Il numero tenant e il numero del fascio linee esterne VPS vengono determinati mediante l'impostazione della chiamata su linea esterna in entrata come illustrato di seguito:

a) DIL/TIE: impostazione di ciascuna porta di linea esterna (→ 1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea), 1.29.1 Servizio TIE Line)
2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL
→ Numero Tenant
→ Fascio VM

b) DID/DDI: impostazione di ciascun numero di posizione per DID/DDI (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)
→ Numero Tenant
→ Fascio VM

c) MSN: impostazione di ciascun MSN (→ 1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN))
2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)—Impostazioni
→ Numero Tenant
→ Fascio VM

[Esempio]
Per le chiamate DID:
A ogni numero di posizione possono essere associati un numero tenant e numero fascio linee esterne VPS (numero del messaggio).

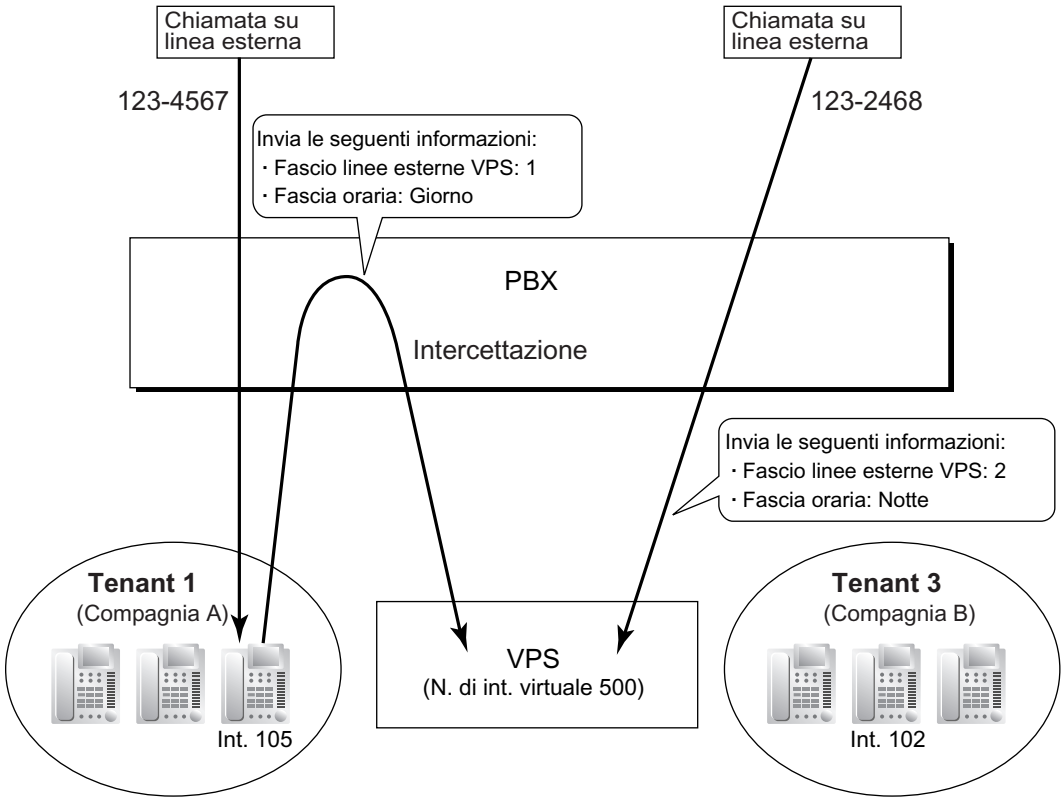
[Esempio di programmazione DID]

N. posizione	N. DID	Destinazione DID				Nome DID	N. del fascio linee esterne VPS	N. Tenant
		Giorno	Pranzo	Pausa	Notte			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Programmazione VPS–Esempio di programmazione di assegnazione fascio linee esterne]

N. fascio linee esterne		N. del messaggio di benvenuto dell'azienda	Servizio chiamate in entrata	. .
1	Giorno	1	Servizio clienti 11	. .
	Pranzo	2	Servizio clienti 29	. .
	Pausa	3	Servizio clienti 31	. .
	Notte	4	Servizio clienti 12	. .
2	Giorno	5	Servizio clienti 21	. .
	Pranzo	6	Servizio clienti 15	. .
	Pausa	7	Servizio clienti 42	. .
	Notte	8	Servizio clienti 30	. .
:	:	:	:	. .

Spiegazione:
Una chiamata DID raggiunge il gruppo VM (TPD) direttamente o mediante la funzione Instradamento per intercettazione. A seconda di [Esempio di programmazione DID] e [Programmazione VPS—Esempio di programmazione di assegnazione fascio linee esterne], il chiamante udirà il corrispondente messaggio di benvenuto dell'azienda del VPS.
La fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) della tenant preprogrammato verrà applicata alla destinazione DID e al numero del messaggio di benvenuto dell'azienda.



8. Notifica dell'identificativo del chiamante al VPS

Quando si riceve una chiamata su linea esterna, il PBX invia il numero/nome di identificazione del chiamante al VPS.

9. Notifica del numero DID al VPS

Se si riceve una chiamata su linea esterna esterna con un numero DDI/DID o un MSN, il PBX invia il numero DDI/DID o l'MSN al VPS. Il numero viene inviato al VPS anche se la chiamata raggiunge il VPS dopo la deviazione tramite, ad esempio, la funzione Instradamento per intercettazione.

10. Notifica dello stato al VPS

In seguito alla deviazione della chiamata da parte del VPS, il PBX invia a quest'ultimo lo stato dell'interno deviato (ad esempio, occupato).

11. Cercapersone mediante VPS

Il VPS può eseguire la funzione Cercapersone utilizzando il messaggio registrato. (→ 1.14.1 Cercapersone)

12. Monitor chiamata Voice Mail (LCS)

Gli utenti TP o PS possono controllare la propria casella vocale mentre viene lasciato un messaggio e possono rispondere alla chiamata premendo il pulsante LCS. Quando il chiamante lascia un messaggio nella casella vocale, il controllo può essere eseguito in due modi: ciascun utente TP può scegliere il tipo di controllo mediante le programmazioni personali (impostazione della modalità Monitor chiamata Voice Mail). Gli utenti PS non dispongono di un'alternativa: per questo tipo di utenti è disponibile solo la Riservato.
Viva voce: l'utente può controllare automaticamente la chiamata mediante l'altoparlante incorporato.
Riservato: L'utente ascolta un tono di avvertenza. Per monitorare la chiamata, passare in modalità ricevitore sganciato e premere il pulsante MONITOR oppure VIVA VOCE. Gli utenti di derivato PS non possono monitorare la chiamata in Viva voce.
→ 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4—Risposta LCS

13. **Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail**

    Un utente TP può registrare una conversazione telefonica nella propria casella vocale o in un'altra nel corso della conversazione stessa.
    Il pulsante Registrazione Conversazione viene utilizzato per effettuare la registrazione nella propria casella vocale. Il pulsante Trasferimento Conversazione Registrata viene utilizzato per effettuare registrazioni nella casella vocale di un altro utente.

    Nota

    Prima di registrare una conversazione telefonica, occorre informare l'altro utente che la conversazione verrà registrata.

14. **Controllo dati VPS mediante PBX***

    Le impostazioni della data e dell'ora del VPS sono controllate mediante il PBX.

15. **Impostazione remota DEVIA VM***

    È possibile programmare le impostazioni DEVIA dell'interno utilizzando il VPS.

*: È possibile che questa funzione non sia supportata, dipende dalla versione del software del VPS.

Condizioni

[Generale]

- **Pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail con il numero di interno virtuale del gruppo VM utilizzato come parametro.
  Tenere presente che quando un utente trasferisce una chiamata al VPS con il pulsante di trasferimento VM, eventuali informazioni Caller ID associate alla chiamata originale non verranno passate al VPS.
- Gli interni che utilizzeranno una casella vocale tramite una VM in Integrazione TPD devono contenere un numero da 2 a 4 cifre.

[Monitor chiamata Voice Mail (LCS)]

- Se un TAS è collegato in parallelo a un TP e se la funzione LCS è attivata per il TP in Riservato, sarà possibile utilizzare sia il TP che il TAS per monitorare le chiamate nello stato libero. Il TAS squillerà per indicare che è in corso la registrazione di un messaggio. È possibile monitorare la chiamata sul TAS dopo aver sganciato il microtelefono. Per intercettare la chiamata, premere il pulsante Flash/Richiamata oppure premere il gancio del telefono. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
- **Pulsante LCS**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante LCS.
- **PIN (Personal Identification Number) dell'interno**
  Per evitare il controllo non autorizzato, l'utente LCS dovrà impostare un PIN dell'interno. Questo PIN è obbligatorio quando si imposta la funzione LCS. (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) Se l'utente dimentica il PIN, quest'ultimo può essere cancellato da un interno assegnato come amministratore.
- Ogni interno può essere programmato per terminare o proseguire la registrazione della conversazione in seguito all'intercettazione della chiamata, mediante le programmazioni personali (Impostazione modalità LCS [Dopo la risposta]).
  → 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4—Registrazione LCS
  → 2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 4—Registrazione LCS
- Per utilizzare la funzione LCS su un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili, è possibile attivare o disattivare questa funzione solo dal telefono collegato. In Modalità in parallelo XDP senza fili, l'attivazione o la disattivazione della funzione LCS da un PS non avrà alcun effetto. (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)

[Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail]

- **Pulsante Registrazione Conversazione/Trasferimento Conversazione Registrata**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come un pulsante Registrazione Conversazione o Trasferimento Conversazione Registrata. È possibile assegnare un numero di interno al pulsante Trasferimento Conversazione Registrata in modo da utilizzarlo come pulsante di registrazione veloce per la casella vocale dell'interno specificato. (**Pulsante Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto**).
- Quando tutte le porte VPS sono occupate:
  a) Se si preme il pulsante Registrazione Conversazione viene inviato un tono di avvertenza
  b) Se si preme il pulsante Trasferimento Conversazione Registrata seguito da un numero di interno viene inviato un tono di avviso.

[Trasferimento a una casella vocale del VPS]

- Quando si trasferisce una chiamata su linea esterna a una casella vocale del VPS, gli utenti devono utilizzare il pulsante di trasferimento VM.
  Se si utilizza un pulsante di trasferimento standard, gli utenti devono selezionare "#6" dopo essersi connessi al VPS e verificare che la casella vocale sia stata raggiunta prima di riagganciare per completare il trasferimento.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Richiamata—Tempo Richiamata da Trasferta
2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema
2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings
2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 4
→ Registrazione LCS
→ Risposta LCS
2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Registrazione VM)
→ Interno (per Trasferta Reg. VM)
→ Interno (per Trasferta a VM)
→ Casella Vocale (per Trasferta Reg. VM)
2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 4—Registrazione LCS
2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Registrazione VM)
→ Interno (per Trasferta Reg. VM)
→ Interno (per Trasferta a VM)
→ Casella Vocale (per Trasferta Reg. VM)
2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Interno (per Registrazione VM)
→ Interno (per Trasferta Reg. VM)
→ Interno (per Trasferta a VM)
→ Casella Vocale (per Trasferta Reg. VM)

2.11.1 [5-1] Citofono—Fascio VM
2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL
→ Numero Tenant
→ Fascio VM
2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)
→ Numero Tenant
→ Fascio VM
2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)—Impostazioni
→ Numero Tenant
→ Fascio VM
PT Programming Manual
[201] Transfer Recall Time

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili
1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)
2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.9.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione
3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

1.24 Funzioni del Portatile cordless (PS)

1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)

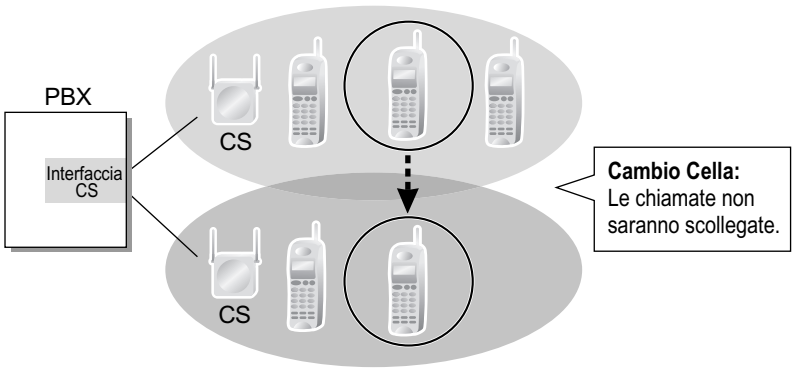
Descrizione

Il sistema PBX supporta il collegamento di un PS (ad esempio, KX-TCA255, KX-TD7690). È possibile utilizzare le funzioni del PBX utilizzando un PS, ad esempio un TP.

Condizioni

[Generale]

- La registrazione del PS deve essere effettuata mediante programmazione del sistema. Per evitare la registrazione non prevista a un altro PBX, è necessario registrare un PIN (Personal Identification Number) sul PS. La registrazione può essere annullata.
- **Cambio Cella**
  Anche se l'utente del derivato PS si sposta durante una conversazione, il PS passerà automaticamente tra le celle senza scollegare la chiamata (**Cambio Cella**).
  La funzione Cambio Cella è disponibile in ciascuno dei seguenti casi.
  a) Durante una conversazione con un interno o con un interlocutore esterno.
  b) Quando il portatile cordless riceve una chiamata.
  c) Quando il portatile cordless è nello stato libero.



Tuttavia, la funzione Cambio Cella non è disponibile in ciascuno dei seguenti casi:

a) Quando una nuova CS (Cambio Cella) è occupata.
b) Non esistono CS nel raggio di azione.
c) Quando Monitor chiamata Voice Mail (LCS) o Registrazione Conversazione è attiva (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
d) Mentre l'utente del portatile cordless sta eseguendo una ricerca verso altri interni (→ 1.14.1 Cercapersone).
e) È in corso una chiamata di citofono (→ 1.16.1 Chiamata Citofono).
f) Mentre l'utente del portatile cordless sta componendo le cifre per effettuare una chiamata su linea esterna.
g) Durante una conversazione con un interno che utilizza una PC Console o un PC Phone, in cui viene registrata la conversazione.

h) Si partecipa a una chiamata broadcasting in corso (→ 1.15.1 Broadcasting).

- Quando un chiamante ha composto il numero dell'interno di un portatile cordless ma la cella CS è occupata, il chiamante riceve il tono di occupato.

[KX-TDA600]

- Un PS può essere assegnato solo a un numero di interno con un massimo di quattro cifre.
- Quando una scheda EMEC viene installata, il numero totale di PS che il PBX supporta aumenta.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.7 Collegamento di Portatili cordless DECT

2.8 Collegamento di Portatili cordless a 2,4 GHz

KX-TDA100/KX-TDA200

2.8 Collegamento di Portatili cordless DECT

2.9 Collegamento di Portatili cordless a 2,4 GHz

KX-TDA600

2.10 Collegamento di Portatili cordless DECT

2.11 Collegamento di Portatili cordless a 2,4 GHz

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.44 [1-2] Portatili DECT

PT Programming Manual

[690] PS Registration

[691] PS Termination

[692] Personal Identification Number (PIN) for PS Registration

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS)

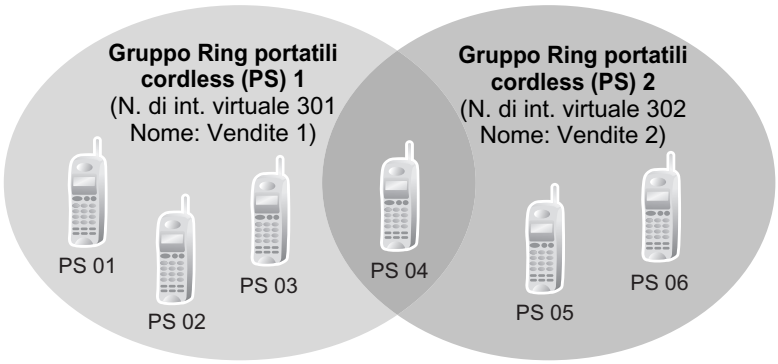
Descrizione

Un gruppo Ring portatili cordless (PS) è un gruppo di interni PS che riceve chiamate in entrata. Ciascun gruppo dispone di un numero e di un nome di interno virtuale. Un PS può appartenere a più gruppi.

[Esempio di programmazione]

	Gruppo Ring portatili cordless (PS) 01	**Gruppo Ring portatili cordless (PS) 02**	**Gruppo Ring portatili cordless (PS) 03**	. .
N. di int. virtuale N.	301	302	303	. .
Nome del Gruppo	Vendite 1	Vendite 2	Vendite 3	. .
Visualizzazione informazioni chiamata su linea esterna in entrata	Nome/Numero utente chiamato	Nome/Numero del chiamante	Nome/Numero del chiamante	. .
PS01	✔			. .
PS02	✔			. .
PS03	✔			. .
PS04	✔	✔		. .
PS05		✔		. .
PS06		✔		. .
PS07			✔	. .
:	:	:	:	:

✔: Componente



Condizioni

- **Gruppo Ring portatili cordless (PS)**
  È possibile creare un massimo di 32 gruppi.
- **Portatile cordless disponibile**
  É possibile inserire in un Gruppo Ring portatili cordless (PS) i modelli KX-TD7580, KX-TCA155, KX-TCA255, KX-TD7680 e KX-TD7690.
- Le informazioni relative alla chiamata su linea esterna in arrivo vengono visualizzate sul display del PS quando la chiamata arriva al gruppo Ring portatili cordless (PS) a cui appartiene il PS. Le informazioni del display possono essere selezionate in base al gruppo Ring portatili cordless (PS) mediante la programmazione del sistema: Nome/Numero dell'utente chiamato o Nome/Numero del chiamante.
- **Chiamata a più derivati PS contemporaneamente**
  È possibile effettuare chiamate a più derivati PS contemporaneamente in due modi diversi utilizzando il numero di interno virtuale assegnato ai seguenti gruppi:

Metodo	Assegnazione	Merito	Demerito
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Assegnare tutti i PS desiderati a un unico gruppo di distribuzione chiamate in entrata e impostare il metodo "Ring" per la distribuzione. → 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Tutti gli utenti di derivati PS possono utilizzare la funzione Log-in/Log-out, la funzione Esclusione temporanea dal gruppo di interni e il pulsante Gruppo ICD per il gruppo.	La stazione di base potrebbe essere spesso occupata in quanto ciascun derivato PS nel gruppo utilizza un solo canale quando arriva una chiamata al gruppo.
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Assegnare i derivati PS desiderati a un unico gruppo Ring PS.	Quando arriva una chiamata al gruppo, viene utilizzato un solo canale.	Gli utenti di derivato PS nel gruppo non possono utilizzare le funzioni Log-in/Log-out ed Esclusione temporanea dal gruppo di interni

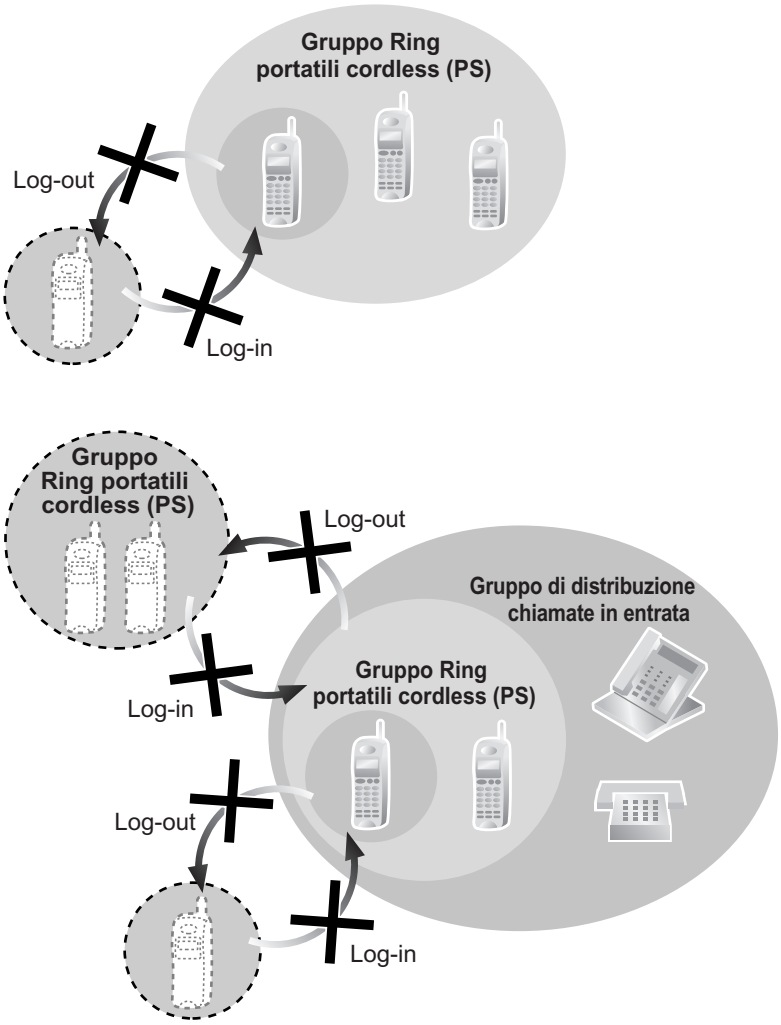
- Quando un PS viene aggiunto a un gruppo Ring portatili cordless (PS), le seguenti impostazioni personali saranno ignorate:

  a) Quando si chiama il gruppo Ring portatili cordless (PS):
  - Suoneria ritardata
  - Sul display sono visualizzate le informazioni relative alle chiamate in entrata;
    Le impostazioni (ad esempio, la priorità di visualizzazione) vengono ignorate.
  - L'impostazione assegnata sul PS (ad esempio, DEVIA)
  - Lo stato del PS (ad esempio, Occupato)

  b) L'impostazione Log-in/Log-out (dal gruppo Ring portatili cordless [PS]/dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata a cui appartiene il gruppo Ring portatili cordless [PS]). (→ 1.2.2.7 Log-in/Log-out)

  Nota

  Viene anche ignorata l'impostazione Log-in/Log-out del gruppo Ring portatili cordless (PS) dal gruppo di distribuzione chiamate in entrata.



- Quando si eseguono chiamate al gruppo Ring portatili cordless (PS) utilizzando il numero di interno virtuale, il gruppo risulterà in modalità di occupato per gli altri chiamanti che utilizzano il numero di interno virtuale. Tuttavia, è possibile chiamare ciascun utente del gruppo utilizzando il rispettivo numero di interno.
- Se per un PS in un gruppo ring di portatili cordless è stata impostata la funzione ND per le chiamate di linea esterna, il PS non squillerà quando arriva una chiamata interna o una chiamata di linea esterna al gruppo ring di portatili cordless. (→ 1.3.1.3 Non Disturbare (ND))
- Per le chiamate dirette ai gruppi Ring portatili cordless (PS) derivato portatile, il PBX gestisce al massimo due chiamate contemporaneamente. La terza chiamata non arriverà al gruppo fino a quando non si risponde a una delle prime due chiamate o fino a quando il chiamante riaggancia.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Impostazioni—Metodo di distribuzione

2.9.22 [3-9] Gruppi Portatili DECT

2.9.23 [3-9] Gruppi Portatili DECT—Elenco Utenti

PT Programming Manual

[620] Incoming Call Distribution Group Member

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.24.3 Agenda portatili cordless (PS)

Descrizione

Gli utenti di PS possono memorizzare nomi e/o numeri in un elenco. È possibile richiamare un numero memorizzato selezionando un nome o un numero di telefono nell'elenco.
A seconda del modello di PS di cui si dispone, l'utente del PS può utilizzare le seguenti rubriche per comodità.

Tipo	Descrizione
Elenco chiamate PS	Esegue una chiamata selezionando nomi e numeri di telefono da un elenco privato.
Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema	Esegue una chiamata selezionando da un elenco comune di nomi e numeri di telefono.
Elenco chiamate interno PBX	Esegue una chiamata selezionando da un elenco comune di nomi di interni.
Elenco di selezione rapida	Accede a una funzione selezionando nomi e numeri di telefono da un elenco privato.
Selezione Rapida	Consente di eseguire una chiamata o di accedere a una funzione facilmente effettuando una selezione da un elenco privato di numeri e nomi.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema

→ Nome

→ Numero di Accesso alla Linea Esterna + Numero di Telefono

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—Nome

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—Nome

PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[002] System Speed Dialling Name

[004] Extension Name

1.24.4 Tasti funzione portatili cordless (PS)

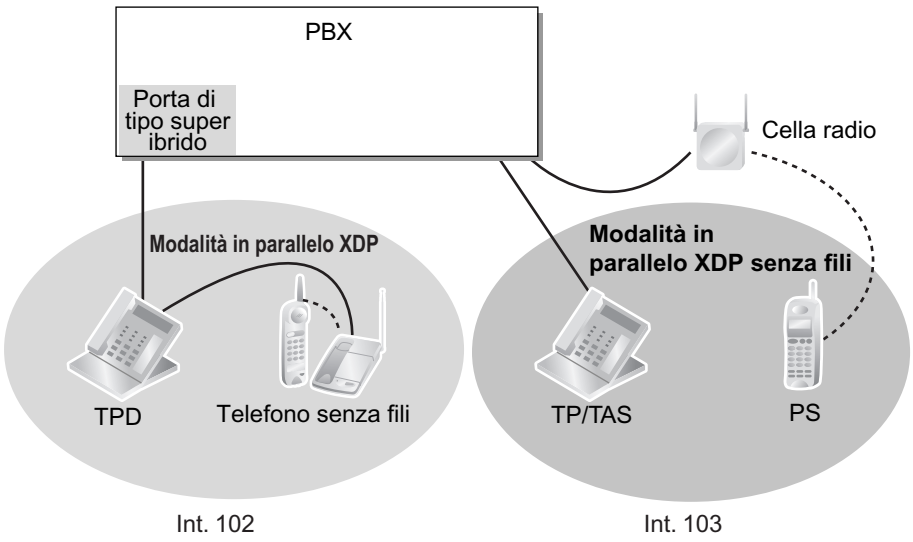
Descrizione

L'utente di un PS può utilizzare alcune funzioni PBX attraverso una combinazione di pulsanti (pulsante + numero specificato, ✳ o #) e/o il display. I tasti programmabili e il display possono essere personalizzati mediante programmazione del PS. L'assegnazione del pulsante è equivalente a quella del TP. (→ 1.19.2 Tasti Programmabili). Alcuni pulsanti di funzione particolari (ad esempio, il pulsante WAVESEARCH) possono essere personalizzati a seconda del tipo di PS.

1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili

Descrizione

Un PS può essere utilizzato nella modalità in parallelo con un telefono collegato (TP/TAS). In questo caso, il telefono collegato è il telefono principale mentre il telefono PS è quello secondario. Quando è attiva la modalità in parallelo XDP senza fili, i due telefoni condividono un solo numero di interno (quello del telefono principale) allo stesso modo della modalità in parallelo XDP per TPD e TAS.



Condizioni

- Se un telefono passa in modalità ricevitore sganciato mentre l'altro è impegnato in una chiamata, la chiamata verrà inviata sul telefono che passa in modalità ricevitore sganciato. Tuttavia, la chiamata non viene commutata in uno dei seguenti casi:
  - **a)** Durante una chiamata di conferenza (→ 1.13.1 Funzioni di conferenza).
  - **b)** Quando sono attive le funzioni Monitor chiamata (LCS) o Registrazione conversazione (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail).
  - **c)** Quando si riceve una chiamata OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)).
  - **d)** Durante il monitoraggio da un altro interno (→ 1.7.3 Monitor Chiamate).
  - **e)** Durante l'Attesa consultazione.
  - **f)** È in corso una chiamata broadcasting (→ 1.15.1 Broadcasting).
- La modalità in parallelo XDP senza fili può essere impostata da un PS. Il telefono collegato con cavo può accettare o rifiutare questa funzione mediante la programmazione COS. Una volta impostata questa funzione, l'impostazione relativa al telefono collegato non può essere modificata a meno che non venga modificata da un PS.
- Le seguenti funzioni non sono disponibili per gli interni in modalità in parallelo XDP senza fili se il PS è occupato in una chiamata (tuttavia, sono disponibili per gli interni in modalità in parallelo XDP senza fili se il telefono collegato è occupato in una chiamata):
  - Inclusione (→ 1.7.2 Inclusione)
  - Whisper OHCA (→ 1.7.4.4 Whisper OHCA)
  - CCBS (→ 1.20.1.10 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN)

- La maggior parte dei dati dell'interno (ad esempio, il numero di interno o il nome in interno) del telefono collegato viene utilizzata anche per il rispettivo PS. Tuttavia, il PS disporrà di propri dati di interno nei seguenti casi:
  – Tabella di Selezione Tono Suoneria (→ 1.1.3.2 Selezione Tono Suoneria)
  – Assegnazione linea preferenziale—In entrata (→ 1.4.1.2 Linea Preferenziale—In entrata)
  – Assegnazione linea preferenziale—In uscita (→ 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita)
  – Impostazione Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) (→ 1.6.1.7 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line))
  – Destinazione di Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata e Parcheggio chiamata(→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata)
  – Lingua del display (→ 1.19.4 Informazioni del display)
  – Modalità di connessione ISDN (→ 1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO)
  – Assegnazione del Tasto programmabile (→ 1.19.2 Tasti Programmabili)

  Nota

  Per modificare l'impostazione per i dati dell'interno, è necessario modificare l'impostazione per il telefono collegato o per il PS individualmente. Se si modifica l'impostazione del PS, utilizzare il numero di interno originario del PS (non quello dell'interno del telefono principale), se necessario.
- Se è stata impostata la modalità in parallelo XDP senza fili, i seguenti dati dell'interno per il telefono collegato saranno copiati nei dati dell'interno PBX per il derivato portatile e rimarranno disponibili anche se la modalità in parallelo XDP senza fili viene annullata.
  – Impostazione di Avviso di chiamata (→ 1.1.3.3 Avviso di chiamata)
  – Impostazione DEVIA/ND (→ 1.3.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND))
  – Impostazione Divieto risposta per assente (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
  – Impostazione Ignora Inclusione vietata (→ 1.7.2 Inclusione)
  – Codice di fatturazione per ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
  – Destinazione di Richiamata da trasferta per Trasferimento di chiamata e Parcheggio chiamata(→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata) (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata)
  – Numero CLIP/COLP e selezione numero CLIP/COLP (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
  – Impostazione CLIR e COLR (→ 1.20.1.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP))
  – PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
  – Programmazione COS (→ 2.2.1 Classe di servizio (COS))
  – Gruppo di utenti (→ 2.2.2 Gruppo)
- Se si esegue la Cancellazione Funzioni Interno, i corrispondenti dati dell'interno per il telefono collegato e il PS saranno annullati. (→ 1.27.2 Cancellazione Funzioni Interno)
- Quando si riceve una chiamata, squilleranno sia il telefono collegato che il PS. Tuttavia, nei seguenti casi lo squillo sarà ricevuto solo dall'interno che ha impostato tale opzione.
  – Richiamata automatica su occupato (→ 1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on))
  – Richiamata da trasferta (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata), Richiamata da attesa (→ 1.12.1 Chiamata in attesa) e Richiamate da parcheggio (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni—Proprietà Dispositivo—Locazione (per la porta Digitale o S-Hybrid)

2.7.44 [1-2] Portatili DECT—Registrazione e cancellazione del portatile

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Attivazione Parallelo DECT (WXDP) ON/OFF

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—WXDP da Altro Interno

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—WXDP

PT Programming Manual

[515] Wireless XDP Parallel Mode for Paired Telephone

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.10.9 Telefono in parallelo

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

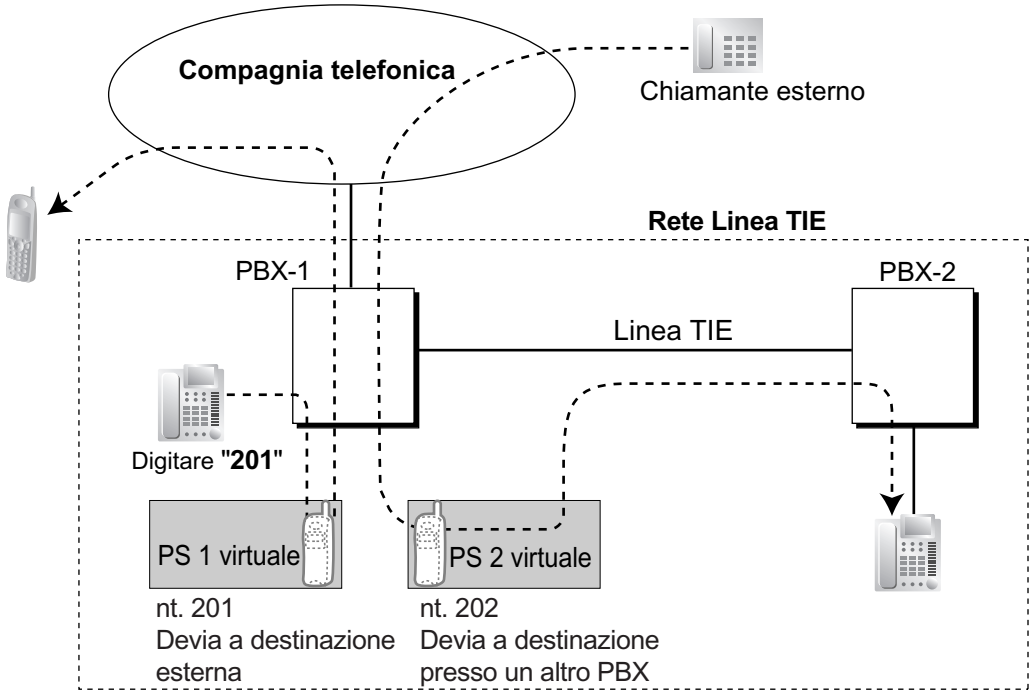
1.7.12 Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili)

1.24.6 PS virtuale

Descrizione

Un numero di interno può essere assegnato a un portatile cordless (PS) senza registrare l'unità PS. Tale funzione viene definita come registrazione temporanea. Se la destinazione di deviazione viene assegnata al PS, tutte le chiamate verso il numero di interno specificato verranno inoltrate alla destinazione assegnata. Utilizzando l'impostazione per trasferire le chiamate verso destinazioni esterne o verso destinazioni presso un altro PBX, tali destinazioni possono ricevere le chiamate come se fossero all'interno del PBX. Inoltre, in base alla programmazione del sistema, la destinazione di deviazione può utilizzare alcune funzioni del PBX. Ciò risulta particolarmente utile per un utente di telefono cellulare, che può utilizzare il telefono cellulare come se fosse il suo interno, quando non è alla scrivania.

[Esempio]



È possibile accedere a tali funzioni nel modo seguente:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	Un PS virtuale consente alle chiamate verso un Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD) di ricevere da destinazioni esterne o da interni presso un altro PBX. → 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Gruppo ICD di rete	Utilizzando i PS virtuali in un gruppo ICD, è possibile chiamare 4 PBX diversi contemporaneamente. → 1.29.6 Gruppo ICD di rete

Funzione	Descrizione & Riferimento
Roaming PS mediante gruppo ICD di rete	Un PS può essere registrato su 4 PBX. Utilizzando i PS virtuali in un gruppo ICD, è possibile chiamare 4 PBX contemporaneamente per effettuare la ricerca del PS. → 1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete
Riconoscimento Automatico FAX (solo KX-TDA30)	È possibile utilizzare un PS virtuale come destinazione per l'inoltro delle chiamate fax a un fax di un altro PBX collegato mediante linea TIE. → 1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX
Scheda messaggi modello base incorporata (solo KX-TDA30)	La registrazione di un PS virtuale come primo interno, consente di fornire al gruppo ICD una casella messaggi dedicata, non condivisa con un interno reale. → 1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)

Condizioni

- Per utilizzare tale funzione, la deviazione della chiamata verso linee esterne deve essere attivata mediante la programmazione COS.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.44 [1-2] Portatili DECT

PT Programming Manual

[690] PS Registration

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

1.25 Funzioni per informazioni amministrative

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Descrizione

Registra automaticamente informazioni dettagliate per ciascun interno.

1. **Porta di output SMDR**

   Per stampare i dati SMDR è possibile utilizzare una porta di interfaccia seriale (RS-232C).
   È possibile collegare i seguenti dispositivi:

   - **Porta dell'interfaccia seriale (RS-232C):** PC, stampante e così via.

2. **Dati di output SMDR**

   [Generale]

   I dati indicati di seguito verranno registrati e inviati alla porta di output SMDR.

   a) Informazioni sulle chiamate su linea esterna (in entrata/in uscita)
   b) Informazioni sulle chiamate interne (in uscita)
   c) Informazioni relative a Log-in/Log-out
   d) Registro errori PBX (→ 2.4.3 Informazione Locale Allarmi)
   e) Informazioni funzioni Hotel (→ 1.26.1 Funzioni Hotel—SOMMARIO)
   f) Informazioni sulla stampa messaggi (→ 1.25.2 Messaggio per la stampa)

   Memoria per SMDR: Nel PBX è possibile memorizzare un numero specifico di registrazioni delle chiamate. Nel caso in cui siano effettuate o ricevute più chiamate, le registrazioni precedenti vengono sovrascritte da quelle più recenti.

   [KX-TDA600]

   Quando viene installata una scheda EMEC, il numero di registrazioni SMDR che può essere memorizzato aumenta.

3. **Contenuto e tipo di formato SMDR**

   Sono disponibili i tre tipi seguenti di formato di output che è possibile selezionare mediante la programmazione del sistema:

Tipo A: 80 cifre senza informazioni relative all'addebito di chiamata

```
Date      Time     Ext   CO  Dial Number                      Ring  Duration  ACC Code    CD
(8 cifre) (7)      (5)   (2) (25)                             (4)   (8)       (10)        (3)
-------------------------------------------------------------------------------------------
01/02/02  10:03AM  1200  01  <I>123456789012345678901234567  5'15  00:00'00                NA
01/02/02  10:07AM  1200  01  <I>                              0'05  00:01'05  9876543210
01/02/02  10:15AM  1200  01  1234567890123456                     00:01'05  9876543210  TR
01/02/02  10:30AM  *123  01  1234567890123456                     00:01'05  9876543210


01/02/02  01:07PM  1234  01  <I>ABC COMPANY12345678          0'05  00:01'05  9876543210
01/02/02  01:07PM  1234  01  <D>CDE9876<I>Q COMPANY          0'05  00:01'05  9876543210
01/02/02  01:07PM  1234  01  ABC COMPANY12345678                   00:01'05
01/02/02  01:07PM  1234  01  123.....                             00:01'05
01/02/02  01:07PM  1234  01  123456XX                             00:12'05  98765

01/02/02  08:33AM  1234      In the office
01/02/02  01:07PM  1234      LOG IN
01/02/02  03:35PM  1234      LOG OUT
01/02/02  03:45PM  1234      EXT1235                              00:03'05
01/02/02  03:50PM  1234      Check in
01/02/02  03:55PM  1234      Check out
01/02/02  04:00PM  1234      Timed Reminder/Start
01/02/02  04:01PM  1234      Timed Reminder/No Answer
01/02/02  04:01PM  1234      Timed Reminder/Answer
01/02/02  04:05PM  1234      <I>S003                                                       RC
   :         :        :    :     :                            :     :         :          :
  (1)       (2)      (3)  (4)   (5)                          (6)   (7)       (8)        (9)
```

Tipo B: 80 cifre con informazioni relative all'addebito di chiamata

```
Date      Time     Ext   CO  Dial Number                      Duration  Cost       ACC Code    CD
(8 cifre) (7)      (5)   (2) (20)                             (8)       (8+2)      (10)        (3)
-------------------------------------------------------------------------------------------
01/02/02  10:03AM  1210  01  <I>                                                               NA
01/02/02  10:07AM  2005  01  12345678901234567890  00:00'05  00560.00EU  9876543210
   :         :        :    :     :                            :         :          :          :
  (1)       (2)      (3)  (4)   (5)                          (7)       (10)       (8)        (9)
```

Tipo C: 120 cifre

```
Date      Time     Ext   CO   Dial Number                                  Ring  Duration  Cost        ACC Code    CD
(8 cifre) (7)      (5)   (4)  (50)                                         (4)   (8)       (8+3)       (10)        (3)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------
01/02/02  10:03AM  1230  0001 12345678901234567890123456789012345678901234       00:00'05  00560.00EUR 9876543210  TR
01/02/02  10:07AM  1230  0001 <I>ABC COMPANY123456789012345                 0'05  00:00'05                9876543210  TR
   :         :        :    :    :                                            :     :         :           :           :
  (1)       (2)      (3)  (4)  (5)                                          (6)   (7)       (10)        (8)         (9)
```

[Spiegazione]
La tabella riportata di seguito spiega il contenuto SMDR in base ai numeri presenti negli esempi precedenti di tipo. Per gli elementi programmabili, fare riferimento alla tabella.

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(1)	**Date**	Visualizza la data della chiamata.

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(2)	**Time**	Visualizza l'ora di fine di una chiamata nel formato ora/minuti AM o PM.
(3)	**Ext (Interno)**	Visualizza il numero di interno, il numero di interno virtuale e così via, utilizzato in una chiamata. Inoltre, visualizza i seguenti codici: **Dxxx:** Chiamata su linea esterna in uscita da un citofono (xxx=numero citofono) (→ 1.16.1 Chiamata Citofono) **Txxx:** Chiamata su linea esterna in uscita dal servizio TIE Line (xxx=numero fascio linee esterne) ***xxx:** Chiamata verificata (xxx=codice verificato) (→ 1.8.6 Verifica inserimento codice)
(4)	**CO (Linea esterna)**	Visualizza il numero della linea esterna utilizzato per la chiamata. Per i tipi A e B, "00" verrà visualizzato per i numeri linea esterna superiori a cento.

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(5)	**Dial Number**	**[Chiamata su linea esterna]** **Chiamata su linea esterna in uscita** Visualizza il numero di telefono selezionato. Le cifre consentite sono le seguenti: **da 0 a 9, ✳, #** **P:** Pausa **F:** Segnale ASE **=:** Codice di accesso PBX host (→ 1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)) **. (punto):** Selezione protetta **X:** Selezione riservata **–:** Chiamata trasferita Se l'interno di destinazione trasferito immette dei numeri, tali numeri saranno aggiunti dopo "–". **Chiamata su linea esterna in entrata** Visualizza <I> + il nome/numero di identificazione del chiamante. È anche possibile visualizzare le informazioni relative alla chiamata DDI/DID/MSN. In questo caso, <D> + il nome/numero DDI/DID/MSN viene aggiunto prima di <I> .
		[Chiamata Interna in uscita] Visualizza il numero di interno selezionato, seguito da "EXT".
		[Log-in/Log-out] Visualizza lo stato di log-in o log-out.
		[Check-in/Check-out] Visualizza lo stato di check-in o check-out. (→ 1.26.2 Controllo stato camera)
		[Sveglia] Visualizza lo stato della sveglia, "Inizio", "Non risposta" o "Risposta". (→ 1.27.4 Sveglia)
		[Messaggio per la stampa] Visualizza il messaggio selezionato. (→ 1.25.2 Messaggio per la stampa)
		[Chiamata sensore] Visualizza le chiamate da un sensore esterno come indicato di seguito: <I> S + numero sensore. (→ 1.16.9 Sensore esterno)
(6)	**Ring**	Visualizza la durata della suoneria prima della risposta a una chiamata, espressa in minuti/secondi.
(7)	**Duration**	Visualizza la durata della chiamata su linea esterna nel formato ore/minuti/secondi.
(8)	**Acc Code (codice conto)**	Visualizza il codice conto aggiunto alla chiamata. (→ 1.5.4.3 Inserimento codice conto)

Numero nel tipo	Elemento	Descrizione
(9)	**CD (codice di condizione)**	Visualizza altre informazioni sulla chiamata con i seguenti codici: **CL:** Chiamata collettiva **TR:** Trasferimento **FW:** DEVIA a linea esterna **D0:** Chiamata mediante il servizio TIE Line o la funzione DISA **RM:** Manutenzione a distanza (modem) (→ 2.3.1 Programmazione PC) **NA:** Nessuna chiamata risposta **RC:** Chiamata ricevuta **AN:** Chiamata risposta **VR:** Chiamata ricevuta con Caller ID Avviso di chiamata (Visual Caller ID) **VA:** Chiamata risposta con Caller ID Avviso di chiamata (Visual Caller ID)
(10)	**Cost**	Visualizza l'addebito di chiamata.

[Elementi programmabili]

Elemento	Descrizione
Chiamata su linea esterna in uscita	Controlla se vengono visualizzate le chiamate su linea esterna. Questa impostazione è ricorrente in tutto il PBX. È anche necessaria la programmazione COS. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Chiamate Uscenti → [804] SMDR Outgoing Call Printing
Chiamata su linea esterna in entrata	Controlla se vengono visualizzate le chiamate su linea esterna in entrata. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Chiamate Entranti → [805] SMDR Incoming Call Printing
Chiamata interna in uscita	Controlla se vengono registrate le chiamate interne in uscita. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Chiamate Interne
Stato Log-in/Log-out	Controlla se viene registrato lo stato di log-in o log-out. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Informazioni di Stampa—Stampa Log-in / Log-out
ARS Dial	Controlla se viene visualizzato il numero selezionato dall'utente o il numero modificato. Il codice di accesso PBX host ("=" seguito dal codice di accesso) può essere visualizzato (come informazione aggiuntiva) solo quando il numero è selezionato in questa impostazione. (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Selezione ARS

Elemento	Descrizione
Identificativo del chiamante	Controlla se vengono visualizzati il numero, il nome, il numero e il nome o nessuna di queste informazioni relative al chiamante. Se è selezionato "**nessuno**", <I> non sarà visualizzato. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Formato Stampa Caller ID
Numero DID/DDI	Controlla se vengono visualizzati il numero DID/DDI, il nome, il numero e il nome o nessuna di queste informazioni relative al chiamante. Se è selezionato "**nessuno**", <D> non sarà visualizzato. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Formato Stampa DDI
Selezione protetta	Controlla la selezione protetta. Se attivata, il numero selezionato verrà visualizzato sotto forma di punti. Questa impostazione è effettiva solo quando il numero modificato è selezionato nell'impostazione ARS Dial. Se il numero composto dall'utente è selezionato nell'impostazione ARS Dial, sarà visualizzato sotto forma di punti indipendentemente dall'impostazione. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Selezione Privata
Selezione riservata	Attiva o disattiva la selezione riservata. Se attivata, le ultime quattro cifre del numero di telefono selezionato ed eventuali cifre aggiuntive dopo la connessione verranno visualizzate sotto forma di "X" (ad esempio, 123-456-XXXX). → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Mascheramento Numeri Selezionati
Ordine data	È possibile modificare l'ordine della data: mese/giorno/anno, giorno/mese/anno, anno/mese/giorno, anno/giorno/mese. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Formato Stampa Addebiti—Formato Data
Chiamata ricevuta	Controlla la visualizzazione dell'orario di ricezione di una chiamata su linea esterna in entrata. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Codice "RC"
Chiamata risposta	Controlla la visualizzazione dell'orario di risposta a una chiamata su linea esterna in entrata. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Opzioni SMDR—Stampa Codice "AN"
Stato camera	Controlla se vengono visualizzate le modifiche allo stato camere. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Informazioni Hotel 1—Stampa Stato Camera
Chiamata Sveglia	Controlla se vengono visualizzate le chiamate Sveglia (→ 1.27.4 Sveglia). → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Informazioni Hotel 1—Timed Reminder (Wake-up Call)

Elemento	Descrizione
Messaggio per la stampa	Specifica i messaggi che è possibile selezionare da un interno (→ 1.25.2 Messaggio per la stampa). → 2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Impostazioni—Stampa Informazioni Hotel 2—Messaggio di Stampa 1–8
Formato ora	Controlla la visualizzazione dell'orario nel formato 12 ore o 24 ore. → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Formato Stampa Addebiti—Formato Ora (12H/24H)

Condizioni

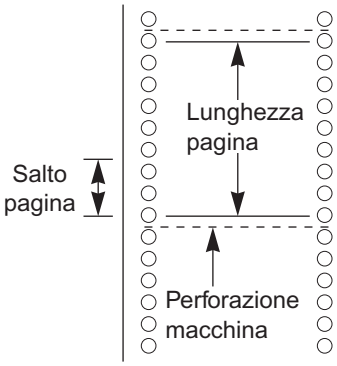
- **Formato SMDR**
  A seconda del formato carta utilizzato nella stampante, la programmazione del sistema consente di impostare il seguente formato SMDR:

  a) **Lunghezza pagina:**determina il numero di linee per pagina.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Lunghezza Pagina (Numero di Linee)
  → [802] SMDR Page Length

  b) **Salta perforazione:**determina il numero di linee da ignorare alla fine di ogni pagina.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Lunghezza Pagina (Numero di Linee)
  → [803] SMDR Skip Perforation

  La lunghezza della pagina dovrà essere maggiore di almeno quattro linee rispetto alla lunghezza del salto della perforazione.

  Spiegazione:



- I dati SMDR non vengono eliminati anche se si reimposta il PBX.
- Se il PBX viene reimpostato durante una conversazione, la chiamata non verrà registrata su SMDR.
- Le seguenti chiamate sono considerate distinte in SMDR:
  – Le chiamate che precedono e seguono l'invio manuale del segnale di flash/richiamata/ASE durante una conversazione
  – Le chiamate su linea esterna/linea esterna effettuate mediante la funzione Trasferimento di chiamata, DEVIA o DISA (con la registrazione di ogni chiamata come "chiamata in entrata" e "chiamata in uscita")
- Il PBX rispetta un intervallo preprogrammato di attesa tra la fine della selezione del numero e l'inizio del conteggio del timer SMDR per le chiamate su linea esterna in uscita. Una volta inviate tutte le cifre selezionate alla società telefonica e trascorso questo intervallo di tempo, il PBX avvia il conteggio della chiamata. Un TP con display visualizza il tempo trascorso della chiamata. L'ora di avvio e la durata totale della chiamata vengono registrate su SMDR.
  → 2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Partenza Timer Durata Telefonata su

Linea Analogica
→ [208] Call Duration Count Starting Time for LCOT
Se è stato impostato il rilevamento del segnale inverso (→ 1.5.4.5 Inversione di polarità), il PBX avvierà il conteggio della chiamata in seguito al rilevamento da parte della società telefonica, a prescindere dall'intervallo di attesa precedente.

- **Parametri dell'interfaccia seriale (RS-232C)**
  Alla porta dell'interfaccia seriale (RS-232C) è possibile assegnare i seguenti parametri di comunicazione.
  a) **Codice di nuova riga:**selezionare il codice del PC o della stampante. Se la stampante o il PC generano automaticamente righe con ritorno a capo, selezionare "**CR.**" In caso contrario, selezionare "**CR+LF.**"
  → 2.17.1 [11-1] Principale—RS232C—Parametri Seriale—NL Code
  → [800] RS-232C Parameter—New Line Code
  b) **Velocità di trasmissione:**un codice di velocità di trasmissione indica la velocità di trasmissione dei dati dal PBX al PC o alla stampante.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—RS232C—Parametri Seriale—Baud Rate
  → [800] RS-232C Parameter—Baud Rate
  c) **Lunghezza parola:**Un codice di lunghezza parola indica il numero di bit che compongono un carattere.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—RS232C—Parametri Seriale—Word Length
  → [800] RS-232C Parameter—Word Length
  d) **Bit di parità:**un codice di parità indica il tipo di parità utilizzato per rilevare un errore nella stringa di bit che compongono un carattere. Effettuare una selezione adeguata in base ai requisiti della stampante o del PC.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—RS232C—Parametri Seriale—Parity Bit
  → [800] RS-232C Parameter—Parity Bit
  e) **Lunghezza bit di stop:**un codice di bit di stop indica la fine di una stringa di bit che compone un carattere. Selezionare un valore appropriato in base ai requisiti della stampante o del PC.
  → 2.17.1 [11-1] Principale—RS232C—Parametri Seriale—Stop Bit
  → [800] RS-232C Parameter—Stop Bit Length
- **Codice di accesso PBX host**
  Il numero selezionato compreso il codice di accesso PBX host viene registrato su SMDR se l'impostazione modificata del numero viene selezionata nell'impostazione ARS per SMDR.
- Quando un codice di accesso PBX host viene assegnato a un fascio linee esterne, le chiamate del PBX host non vengono registrate su SMDR.
- Un codice di accesso PBX host può essere utilizzato per registrare solo le chiamate a lunga distanza su SMDR quando una porta di linea esterna viene collegata direttamente alla compagnia telefonica (non un PBX host). Questo è consentito quando il codice a lunga distanza (ad esempio, “0”) viene assegnato come il codice di accesso PBX host. Tutte le chiamate locali (ad esempio, le chiamate che non richiedono prima la selezione dello “0”) vengono trattate come interni della compagnia telefonica e non vengono registrate su SMDR, poiché in questo caso, questo PBX riconosce la compagnia telefonica come il PBX host. Le chiamate a lunga distanza vengono quindi registrate solo su SMDR.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.11.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA600

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

2.13.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Dial / IRNA / Recall / Tone—Selezione—Partenza Timer Durata Telefonata su Linea Analogica

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—CO & SMDR—Stampa Addebiti

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge

→ Impostazioni—Stampa Informazioni Hotel 2—Messaggio di Stampa 1–8

→ Costo—Opzioni Addebiti—Valuta

2.17.1 [11-1] Principale

→ Stampa Addebiti

→ Opzioni SMDR

→ RS232C

PT Programming Manual

[800] RS-232C Parameter—New Line Code

[800] RS-232C Parameter—Baud Rate

[800] RS-232C Parameter—Word Length

[800] RS-232C Parameter—Parity Bit

[800] RS-232C Parameter—Stop Bit Length

[802] SMDR Page Length

[803] SMDR Skip Perforation

[804] SMDR Outgoing Call Printing

[805] SMDR Incoming Call Printing

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)

1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

1.2.2.7 Log-in/Log-out

1.5.4.8 Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host)

1.11.1 Trasferimento di chiamata

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

1.29.1 Servizio TIE Line

2.2.1 Classe di servizio (COS)

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.25.2 Messaggio per la stampa

Descrizione

L'utente dell'interno può selezionare un messaggio da inviare a SMDR. Nella tabella Messaggio per la stampa è possibile preprogrammare fino a otto messaggi che saranno disponibili per tutti gli interni collegati al PBX. Un messaggio può contenere il simbolo "%", che indica che è necessaria l'immissione di un numero al suo posto quando il messaggio viene selezionato da un interno.
A seconda del contenuto dei messaggi preprogrammati, è possibile utilizzare questa funzione per registrare una serie di informazioni, che possono essere inviate, ad esempio, a un PC collegato per essere mostrate su SMDR.

[Esempio]
Se il messaggio 1 è stato preprogrammato come "Inizio lavoro" e il messaggio 2 come "Fine lavoro", i dipendenti possono registrare l'entrata selezionando il messaggio 1 quando iniziano a lavorare e registrare l'uscita selezionando il messaggio 2 quando finiscono di lavorare. È possibile a questo punto utilizzare un PC collegato per generare registri dell'attività di lavoro dei dipendenti.

Condizioni

- Per ciascun messaggio è possibile memorizzare un massimo di sette "%".

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Stampa Messaggio

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Impostazioni—Stampa Informazioni Hotel 2—Messaggio di Stampa 1–8

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

1.25.3 Servizi Addebito chiamata

Descrizione

Il PBX riceve un segnale di addebito chiamata durante o dopo una conversazione con un utente esterno. Le informazioni relative ai costi chiamate vengono visualizzate su SMRD e sul display del telefono.

1. Servizi di segnalazione addebito chiamata

Il tipo di servizio di addebito chiamata che viene utilizzato dal PBX viene stabilito dal tipo di segnale ricevuto dalla compagnia telefonica. Il tipo di segnale di addebito chiamata ricevuto dalla compagnia telefonica dipende dalla linea esterna della chiamata in uscita. I servizi per ogni tipo di linea esterna disponibile sono i seguenti:

Linea esterna	Servizio
Linea esterna analogica	Contascatti (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)*
Linea ISDN	Segnalazione di addebito (AOC) (→ 1.20.1.3 Segnalazione di addebito (AOC))
Linea E1	Impulsi contatore

*: Quando si utilizza il servizio contascatti, occorre selezionare il tipo di contascatti (12 kHz/16 kHz).

2. Display addebito chiamata

– Fino a otto cifre compreso un decimale (ad esempio, 12345,78)
– La posizione del simbolo di decimale (numero di cifre decimali significative) della valuta è programmabile.
– È possibile programmare un massimo di 3 caratteri di valuta. (ad esempio, EUR o € per Euro).
– Mediante la programmazione del PC, è possibile selezionare la posizione dei caratteri o dei simboli della valuta prima o dopo i relativi costi chiamata. (ad esempio, € 45,12 o 45,12 €)

3. Assegnazione del tasso/margine di addebito

È possibile aggiungere un margine e un tasso agli addebiti di chiamata. La percentuale di addebito per impulsi contatore può essere programmata in base al fascio linee esterne.
[Metodo di calcolo]
Il margine o tasso devono essere formati da quattro cifre, due cifre prima e una dopo il decimale (xx.xx%). Il metodo di calcolo utilizzato dal PBX varia, a seconda se la compagnia telefonica invia un'indicazione di impulsi contatore o l'addebito effettivo.

a) Addebito chiamata con tasso e margine calcolato in impulsi contatore:

$$\frac{[\text{Contatore ricevuto dalla compagnia telefonica}] \times [\text{Tasso di addebito chiamata}] \times [1 + \text{Aliquota di tassa}]}{[1 - \text{Tasso margine}]}$$

b) Addebito chiamata con tasso e margine calcolato in termini di tariffa:

$$\frac{[\text{Addebito ricevuto dalla compagnia telefonica}] \times [1 + \text{Aliquota di tassa}]}{[1 - \text{Tasso margine}]}$$

Il risultato del calcolo viene arrotondato alla cifra decimale meno significativa.

4. Addebito totale di chiamata

– L'utente di un TP può visualizzare gli addebiti totali delle chiamate sul display.

– L'addebito chiamata viene calcolato in base all'interno, alla linea esterna o al codice verificato.
– Quando viene verificato un codice contatore utilizzato, la chiamata viene addebitata sul codice verificato e non all'interno a cui la chiamata è stata eseguita.

5. Gestione del Budget

È possibile limitare l'uso del telefono a un bilancio preprogrammato su ciascun interno o codice verificato. Ad esempio, un interno di un ufficio locato presenta un limite prepagato per l'uso del telefono. Se l'ammontare dell'addebito chiamate raggiunge il valore limite, l'utente non potrà effettuare ulteriori chiamate su linea esterna. Un interno designato come amministratore può aumentare il limite oppure annullare l'importo dell'addebito precedente (→ 1.8.2 Gestione del Budget).

6. Gestione addebiti chiamate

Un interno assegnato come amministratore può effettuare le seguenti operazioni:

a) Cancellare tutti gli addebiti di chiamata per ogni interno e codice verificato.
b) Cancellare tutti gli addebiti di tutti gli interni e i codici di verifica.
c) Visualizzare gli addebiti di chiamata (Riferimento addebito di chiamata) per ogni linea esterna, interno o codice di verifica.
d) Impostare il tasso di addebito chiamata per ogni fascio di linee esterne.
e) Stampare tutti gli addebiti di chiamate totali e i codici verificati.
f) Impostare un budget per ogni interno e codice di verifica.

[Esempi di Riferimento di addebito chiamata]

```
**********************************************************
*   Charge Meter Print Out - Total & All CO     *
**********************************************************
Total Charge:   €00175.95

CO Line
   001:  €00194.00      002:  €00073.00      003:  €00161.00      004:  €00033.00
```

```
**********************************************************
*   Charge Meter Print Out - All Extensions     *
**********************************************************

 *775:  €00194.00      *102:  €00073.00      *776:  €00161.00

  104:  €00194.00      105:  €00073.00      106:  €00161.00      107:  €00033.00
```

Nota

*: Numero di Interno o codice di verifica

Condizioni

[Generale]

- **Riferimento di addebito chiamata mediante il pulsante Addebito chiamate**
  L'utente di un telefono con display può verificare l'addebito totale di chiamata per il proprio interno utilizzando il pulsante Addebito chiamate. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Addebito chiamate.

[Servizio contascatti (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)]

- È possibile scegliere se avviare il conteggio dell'addebito chiamata dal momento in cui il PBX rileva il segnale di risposta della società telefonica.
- È possibile fare in modo che il PBX invii il segnale di flash/richiamata alla società telefonica dopo una conversazione (in modalità ricevitore agganciato) per ricevere informazioni relative all'addebito chiamata.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.10 [1-1] Schede installate—Scheda Linee Analogiche

→ Impostazione rilevamento scatti—Frequenza (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

→ Impostazione rilevamento scatti—Invio Flash durante conversazione (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.9.3 [3-1-3] Fasci Linee Esterne—Costo per Fascio

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo

→ Importo 1 (Telefonate) Margine

→ Importo 1 (Telefonate)

→ Opzioni Addebiti—Punto Decimale

→ Opzioni Addebiti—Valuta

→ Opzioni Addebiti—Posizione Display Valuta

→ Limitazione di Costo

→ Conteggio alla Risposta

PT Programming Manual

[010] Charge Margin

[011] Charge Tax

[012] Charge Rate per Unit

[130] Decimal Point Position for Currency

[131] Currency

[491] Pay Tone Signal Type (KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 only)

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.8.6 Verifica inserimento codice

1.19.2 Tasti Programmabili

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

1.26 Funzioni Hotel

1.26.1 Funzioni Hotel—SOMMARIO

Descrizione

Il sistema PBX è dotato di varie funzioni che ne consentono l'utilizzo in ambienti di tipo hotel, nei quali gli interni corrispondono alle camere dei clienti.

Funzione	Descrizione & Riferimento
Controllo stato camera	Un interno designato come operatore hotel può impostare in remoto lo stato di check-in delle camere. → 1.26.2 Controllo stato camera
Fatturazione chiamate per camera	I costi per le chiamate dalle camere dell'albergo possono essere registrati e stampati come fatture. → 1.26.3 Fatturazione chiamate per camera
Sveglia remota	Un interno designato come operatore hotel può impostare in remoto la sveglia per una camera. → 1.27.4 Sveglia
SMDR per Applicazione hotel esterna	I dati della funzione Hotel, incluso il check-in, il check-out e gli orari delle sveglie, possono essere inviati a SMDR per l'utilizzo in un'applicazione per hotel basata su PC. → 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.26.2 Controllo stato camera

Descrizione

Un TP con display a 6 linee designato come interno operatore dell'hotel può essere utilizzato per visualizzare e modificare lo stato di check-in e check-out delle camere di albergo associate agli interni. È possibile utilizzare gli interni cablati come interni delle camere senza necessità di speciale programmazione.

I tasti programmabili sull'interno dell'operatore hotel possono essere impostati come pulsanti Controllo stato camera. I due pulsanti Controllo stato camera sono seguenti:

- **Check-in**
  Cambia lo stato degli interni della camera selezionata da check-out a check-in.

  I costi delle telefonate vengono azzerati e il Blocco chiamate interno remoto viene disattivato, consentendo di effettuare chiamate dagli interni.

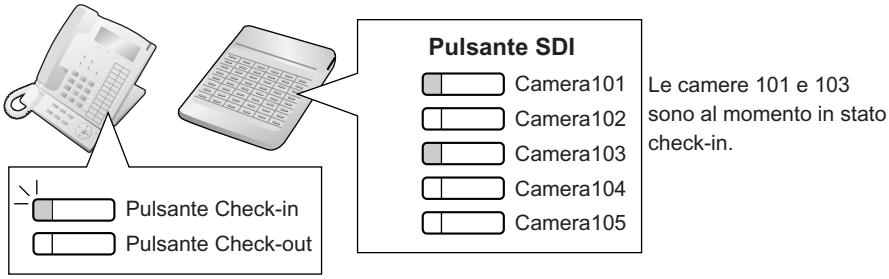
- **Check-out**
  Cambia lo stato degli interni della camera selezionata da check-in a check-out.

  I dati di interno della camera, ad esempio i dati relativi alla Sveglia o alla funzione Ripetizione ultimo numero selezionato, vengono cancellati e viene attivato il Blocco interno chiamate remoto, che impedisce di effettuare alcune chiamate. Ciò risulta utile per impedire l'utilizzo dell'interno di camera quando non è stato registrato alcun cliente.
  Al momento del check-out di una camera, l'operatore può inserire gli addebiti di un cliente come ad esempio i costi relativi al minibar. È possibile stampare una fattura che comprenda tali costi e, anche i costi delle chiamate. Se necessario, i dati immessi relativi ai costi dei clienti possono essere modificati in seguito e la fattura può essere stampata di nuovo.

Modalità Controllo stato camera
Premendo un pulsante Controllo stato camera quando il TP è inattivo consente all'interno di operatore d'hotel di inserire la modalità Controllo stato camera. Quando è attiva la modalità Controllo stato camera, il pulsante Controllo stato camera corrispondente risulta accesso e rosso lampeggiante. Il pulsante Controllo stato camera che viene premuto determina in quale stato di camera ogni interno di camera può essere commutato. Ad esempio, se il pulsante Check-in viene premuto, la luce del pulsante Check-in lampeggia in rosso e l'operatore d'hotel può selezionare quali interni di camera per il check-in.
Inoltre, i pulsanti SDI dell'interno dell'operatore hotel o una Consolle SDI visualizzano lo stato di ciascun interno come riportato di seguito:

Tipo di lampeggio	**Stato**
Disattivato	Check-out
Acceso e di colore rosso	Check-in

[Utilizzo di esempio: modalità check-in]



In modalità Controllo stato camera, l'interno dell'operatore hotel viene considerato come interno occupato, in modo analogo a quando si esegue la programmazione telefono proprietario. I chiamanti quell'interno riceveranno un tono di occupato.
Tutte le altre operazioni, inclusa la selezione di altri pulsanti Controllo stato camera, saranno ignorate. Inoltre, gli indicatori luminosi dei tasti fissi e programmabili non presentano il tipo di lampeggio normale. Per effettuare le altre operazioni, l'operatore dell'hotel deve uscire dalla modalità Controllo stato camera.

Condizioni

- È necessario installare una scheda EMEC o MEC per utilizzare le funzioni di fatturazione clienti.
- È possibile assegnare un massimo di quattro operatori hotel.
- È possibile assegnare solo uno per ciascun tipo dei pulsanti Controllo stato camera.
- Gli interni associati alle camere devono essere di uno dei seguenti tipi:
  TP (incluso IP-TP), TAS, interno ISDN, T1-OPX
  I PS non possono essere verificati in entrata e in uscita come interni di camere.
- Per praticita, si consiglia di utilizzare lo stesso numero o uno simile di interno di camera a quello della camera.
- I dati relativi al cliente precedente vengono eliminati solo quando un interno viene riportato allo stato check-in. In questo modo, è possibile modificare i dati relativi ai costi del cliente e stampare di nuovo la fattura in qualsiasi momento finché viene eseguito il check-in di un nuovo cliente per quella camera.
- Se abilitato mediante la programmazione del sistema, le informazioni di check-in e check-out vengono registrate su SMDR.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.7 Scheda MEC (KX-TDA3105)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.2 Scheda MEC

KX-TDA600

2.3.2 Scheda EMEC (KX-TDA6105)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge

→ Impostazioni—Operatore Hotel

→ Fatturazione—Fatturazione Check Out—Fatturazione Cliente (Necessità MEC)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato

1.8.3 Blocco chiamate interno

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.27.4 Sveglia

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

1.26.3 Fatturazione chiamate per camera

Descrizione

Separatamente da SMDR, è possibile emettere una registrazione di chiamate insieme agli addebiti (ad esempio, le ricariche telefoniche, minibar, ecc.), che possono essere utilizzate nella fatturazione di un cliente.

Voci di addebito

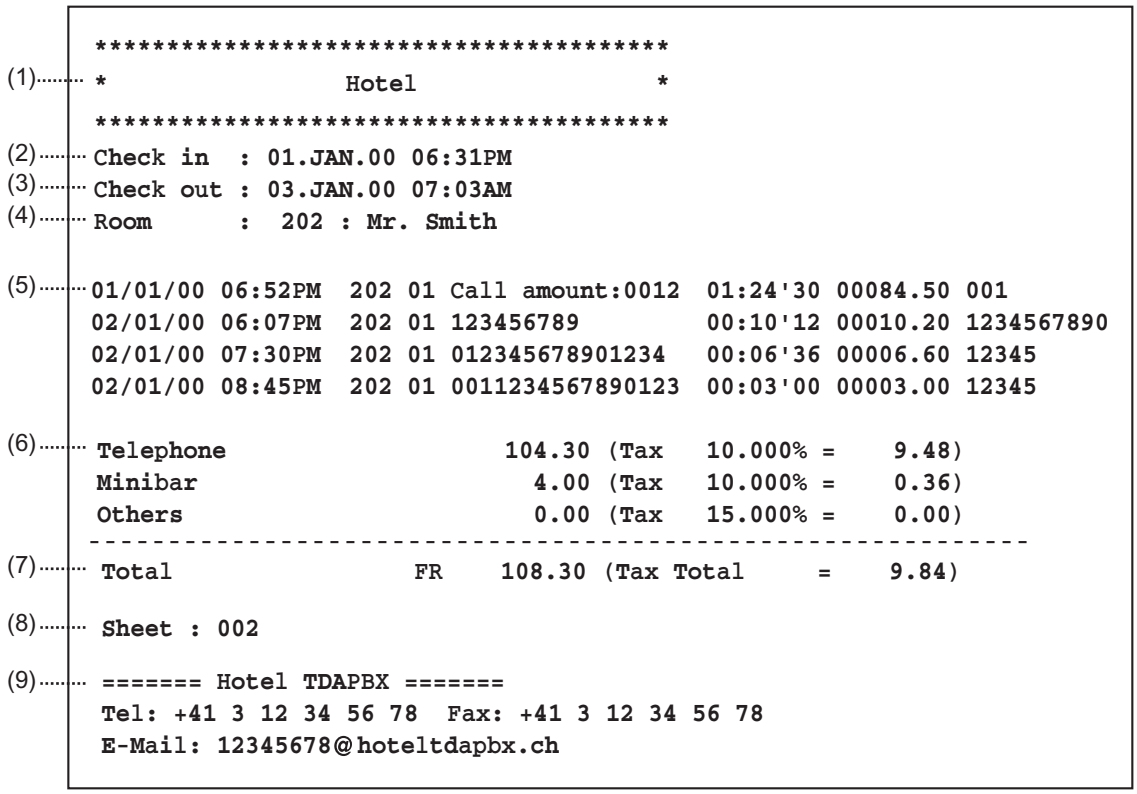
Questa funzione fornisce tre tipi di voci di addebito programmabili (Voce addebito 1, Voce addebito 2 e Voce addebito 3) che possono essere utilizzate per la fatturazione degli ospiti per i vari servizi (ad esempio, ricariche telefoniche). Ogni voce di addebito può essere personalizzata nei seguenti modi:

- Un nome che viene visualizzato sulla stampa di fatturazione della chiamata.
  2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Fatturazione
  → Importo 1 in Stampa
  → Importo 2 in Stampa
  → Importo 3 in Stampa
- Un nome che viene visualizzato sul display telefonico dell'operatore hotel.
  2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Fatturazione
  → Importo 1 Su Display LCD
  → Importo 2 Su Display LCD
  → Importo 3 Su Display LCD
- Un tasso.
  2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo
  → Importo 1 (Telefonate)
  → Importo 2 (Mini Bar)
  → Importo 3 (Altre Spese)

La Voce di addebito 1 può inoltre essere assegnata a un tasso di margine, che è utile per addebitare ai clienti un tasso aggiuntivo per l'utilizzo dei servizi telefonici.
→ 2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo—Importo 1 (Telefonate) Margine

È possibile stampare una fattura per un cliente. Nella fattura saranno riportate le seguenti voci:

[Esempio di foglio Fatturazione chiamate]



```
                                      ****************************************
(1)                                   *                Hotel                 *
                                      ****************************************
(2)                                   Check in  : 01.JAN.00 06:31PM
(3)                                   Check out : 03.JAN.00 07:03AM
(4)                                   Room      :  202 : Mr. Smith

(5)                                   01/01/00 06:52PM  202 01 Call amount:0012  01:24'30 00084.50 001
                                      02/01/00 06:07PM  202 01 123456789         00:10'12 00010.20 1234567890
                                      02/01/00 07:30PM  202 01 012345678901234   00:06'36 00006.60 12345
                                      02/01/00 08:45PM  202 01 0011234567890123  00:03'00 00003.00 12345

(6)                                   Telephone                    104.30 (Tax   10.000% =    9.48)
                                      Minibar                        4.00 (Tax   10.000% =    0.36)
                                      Others                         0.00 (Tax   15.000% =    0.00)
                                      ------------------------------------------------------------
(7)                                   Total                 FR    108.30 (Tax Total     =    9.84)

(8)                                   Sheet : 002

(9)                                   ======= Hotel TDAPBX =======
                                      Tel: +41 3 12 34 56 78  Fax: +41 3 12 34 56 78
                                      E-Mail: 12345678@hoteltdapbx.ch
```

(1) Un titolo programmabile (ad esempio, nome di hotel).
→ 2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Fatturazione—Stampa Informazioni Hotel—Intestazione 1-3
(2) L'ora del check-in.
(3) L'ora del check-out.
Se è stato già eseguito il check-out dell'ospite, viene anche mostrata l'ora. In caso contrario, viene mostrata l'ora in cui la fattura è stata stampata.
(4) Il numero e il nome di interno.
(5) Un elenco delle chiamate effettuate e degli addebiti (utilizzando lo stesso formato dell'output SMDR Tipo B [→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)]).
(6) L'addebito totale per ogni voce e tasso di addebito, compreso il tasso preprogrammato.
(7) Gli addebiti combinati di tutte e tre le voci di addebito, valuta dell'addebito e tasso.
(8) Il numero di foglio (il numero di volte in cui sono stati stampati e poi azzerati i dati di addebito correnti del cliente).
(9) Un piè di pagina programmabile (ad esempio, i dati dell'hotel).
→ 2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Fatturazione—Stampa Informazioni Hotel—Piè di Pagina 1-3

È possibile selezionare la lingua utilizzata sulla fattura del cliente.
→ 2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Fatturazione—Stampa Informazioni Hotel—Lingua per Fatturazione (Stampa Addebiti)

Cambio COS (Classe di servizio)
Se ai clienti vengono assegnati PIN (Personal Identification Number), è possibile addebitare le chiamate di altri interni (ad esempio, un interno in un ristorante dell'hotel) all'interno della camera del cliente utilizzando la funziona Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)).
→ 2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda EMEC o MEC
- Se il numero totale di registrazione delle chiamate supera il 90 % della memoria disponibile, saranno automaticamente stampate le registrazioni delle chiamate relative all'interno con il numero più alto di registrazioni, e le registrazioni stampate saranno inserite in memoria in un'unica registrazione aggregata per risparmiare spazio.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Importo 1 Su Display LCD

2.12.9 [6-8] Hotel & Charge—Costo

→ Importo 1 (Telefonate) Margine

→ Importo 1 (Telefonate)

→ Importo 2 (Mini Bar)

→ Importo 3 (Altre Spese)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato

1.8.3 Blocco chiamate interno

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

1.27.4 Sveglia

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

1.27 Funzioni di controllo interni

1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno

Descrizione

È possibile assegnare un PIN a ciascun interno mediante la programmazione del sistema o le programmazioni personali (PIN [Personal Identification Number] dell'interno) per impostare le funzioni o accedere al proprio telefono in remoto.
Senza il PIN non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:

a) Monitor chiamata (LCS)* (→ 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail)

b) Blocco visualizzazione (→ 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema, 1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM), 1.17.2 Registro Chiamate in entrata)

c) Spostamento programmazione dell'interno (→ 1.27.3 Spostamento programmazione dell'interno)

d) Blocco chiamate interno (→ 1.8.3 Blocco chiamate interno)

e) Cambio COS (Classe di Servizio) (→ 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio))

f) Cambio COS (Classe di Servizio) mediante DISA (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

*: Se l'utente di un interno assegna un PIN all'interno, questa funzione non potrà essere utilizzata senza il PIN.

Condizioni

AVVERTENZA
Esiste il rischio che vengano effettuate chiamate telefoniche fraudolente se altri utenti vengono a conoscenza del PIN (Personal Identification Number) (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX.
Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Mantenimento della segretezza dei PIN.

b) Selezionare PIN complessi e casuale al fine di evitare che siano scoperti facilmente.

c) Modificare i PIN regolarmente.

- **Blocco PIN dell'interno**
  Se si inserisce un PIN errato per tre volte di seguito, la linea verrà scollegata. Se si immette il PIN errato per un determinato numero di volte successivamente, l'interno verrà bloccato e non sarà possibile sbloccarlo inserendo nuovamente il PIN. Solo l'interno assegnato come amministratore potrà sbloccare la password. In questo caso, il PIN sarà sbloccato e annullato.
  Questa funzione è anche nota come Blocco password derivato.
- **Annullamento PIN dell'interno remoto**
  Se l'utente di un interno dimentica il PIN, un amministratore può annullarlo. Successivamente l'utente può assegnare un nuovo PIN.
- **Visualizzazione del PIN dell'interno**
  È possibile scegliere se visualizzare il PIN dell'interno sul display mediante la programmazione del sistema. Per impostazione predefinita, viene visualizzata sotto forma di punti.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—PIN Interno—Contatore Tentativi di Sblocco

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Impostazione PIN Interno

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1—Display Telefono Digitale—Visualizzazione Password / PIN

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

PT Programming Manual

[005] Extension Personal Identification Number (PIN)

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

1.27.2 Cancellazione Funzioni Interno

Descrizione

Gli utenti di interni possono annullare contemporaneamente tutte le funzioni impostate sul proprio telefono indicate di seguito.

Funzioni	Dopo l'impostazione
Messaggio di assenza	**Disattivata**
BGM	**Disattivata**
DEVIA*/ND*	**Disattivata**
Divieto risposta per assente	**Acconsentire**
Avviso di chiamata*	**Disabilitata** (In Canada, l'impostazione predefinita è "Abilitata" [Tono di avviso di chiamata].)
Protezione linea dati	**Disattivata**
Inclusione vietata	**Acconsentire**
Log-in/Log-out	**Log-in**
Messaggio in attesa	**Tutti i messaggi lasciati dagli altri interni verranno cancellati.**
Vieta cercapersone	**Acconsentire**
Telefono in parallelo	**Il telefono TAS in parallelo squillerà.**
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)*	**Disattivata**
Sveglia	**Azzerato**

Nota

È possibile programmare questa funzione in modo da non annullare le funzioni contrassegnate con "*".

Questa funzione è anche nota come Annullamento programma derivato.

Condizioni

- La funzione Blocco chiamate interno (→ 1.8.3 Blocco chiamate interno) e il PIN (Personal Identification Number) dell'interno (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno) non vengono annullati da questa funzione.
- **Solo per gli utenti residenti in Canada**
  Se si riceve il tono di selezione 2 dopo la funzione Cancellazione Funzioni Interno:
  Dopo l'esecuzione di Cancellazione Funzioni Interno, la funzione Avviso di chiamata sarà attivata se "`Cancellazione: Avviso di chiamata`" è impostata su "`Cancellazione`" mediante la programmazione del sistema. In tal caso, verrà emesso il tono di selezione 2 quando si sgancerà il ricevitore. (→ 1.28.1 Tono di selezione)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Cancellazione Funzioni Interno

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2
→ Cancellazione—Avviso di Chiamata
→ Cancellazione—Deviazioni/Non Disturbare
→ Cancellazione—Selezione allo Sgancio

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.13 Annullamento delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

1.27.3 Spostamento programmazione dell'interno

Descrizione

È possibile utilizzare qualsiasi interno con le impostazioni del proprio. Le impostazioni, quali il numero di interno, la memoria di selezione con un solo tasto e la COS, sono tutte disponibili nella nuova postazione.
[Esempio] Questa funzione è utile quando:

- si passa a una nuova postazione
- non è disponibile una scrivania.

Questa funzione è anche nota come Derivato trasferibile.

Condizioni

- Questa funzione consente di alternare le impostazioni di interno tra l'uso di telefoni TP e TP, TAS e TAS o TP e TAS. È anche possibile spostarsi tra Tenant. Non è comunque possibile utilizzare tale funzione con i telefoni IP-TP.
- Anche le chiamate in entrata del proprio interno raggiungeranno la nuova postazione.
- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Personal Identification Number) dell'interno. (→ 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno)
- Se una Consolle SDI è collegata a un TP e la consolle SDI viene utilizzata con il TP dopo l'esecuzione della funzione Spostamento programmazione dell'interno, il nuovo numero di destinazione del TP deve essere assegnato come interno in parallelo mediante la programmazione del sistema.
- Se la programmazione PC viene effettuata per gli interni le cui impostazioni vengono trasferite dalla funzione Spostamento programmazione dell'interno potrebbero non funzionare correttamente (2.3.1 Programmazione PC).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Muovi Interno

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Opzioni 2—PIN Interno

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Interno associato

PT Programming Manual

[007] DSS Console Paired Telephone

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.11.1 Utilizzo delle stesse impostazioni dell'interno precedente (Spostamento programmazione dell'interno)

1.27.4 Sveglia

Descrizione

Un interno può essere preimpostato in modo da squillare a un orario prestabilito, agendo come chiamata da sveglia o sveglia. Questa funzione può essere programmata affinché sia attiva solo una volta o tutti i giorni. Se l'utente risponde alla chiamata di allarme, verrà emesso un messaggio vocale preregistrato. Se un messaggio non viene assegnato, verra emesso un tono di selezione speciale (tono di selezione 3).
Le sveglie possono essere impostate in due modi diversi:

- Dall'utente dell'interno, utilizzando il proprio interno.
- In remoto, dall'operatore dell'hotel (Sveglia remota)

Condizioni

- Accertarsi che l'orologio del PBX sia funzionante.
- È possibile impostare una sola sveglia per interno alla volta. L'impostazione di una nuova sveglia annulla la sveglia precedente. Se sia l'utente dell'interno che l'operatore dell'hotel hanno impostato una sveglia per lo stesso interno, sarà effettiva la sveglia impostata più di recente.
- **Impostazioni programmabili**
  La programmazione del sistema consente di definire la durata della sveglia, il numero di ripetizioni dell'avviso e gli intervalli.
- **Per utilizzare la funzione Messaggio vocale:**
  Sono necessarie la scheda MSG e la registrazione del messaggio. Un interno assegnato come amministratore può registrare messaggi. (→ 1.16.5 Messaggio in uscita (OGM)) Può essere assegnato un messaggio diverso per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte).

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.4 Scheda MSG2 (KX-TDA3191)

KX-TDA100/KX-TDA200

2.6.6 Scheda MSG4

KX-TDA600

2.8.5 Scheda MSG4 (KX-TDA0191)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—DISA / Door / Reminder / U. Conf
→ Sveglia—Numero di Ripetizioni
→ Sveglia—Intervallo Ripetizioni
→ Sveglia—Durata Squilli

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ Sveglia in Remoto (Chiamata di sveglia in remoto)
→ Impostazione Sveglia

2.8.16 [2-8-3] Impostazioni Squillo—Chiamata da Altri Servizi—Sveglia—Piano Tono Suoneria 1–8

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 1—Display Telefono Digitale—Formato Ora

2.11.3 [5-3-1] Messaggio Vocale—Sistema DISA—Messaggio Sveglia—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.17.1 [11-1] Principale—Stampa Addebiti—Stampa Informazioni Hotel 1—Timed Reminder (Wake-up Call)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.26.2 Controllo stato camera

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

1.28 Funzioni di segnalazione acustica

1.28.1 Tono di selezione

Descrizione

I toni di selezione distinti illustrati di seguito informano gli interni sulle funzioni attivate.
Ogni tono di selezione presenta due frequenze (ad esempio, il tono di selezione 1A e il tono di selezione 1B).

Tipo	Descrizione
Tono 1A/1B	Viene emesso un tono di selezione normale quando: **a)** non è stata impostata alcuna delle funzioni elencate per i toni di selezione compresi tra 2 e 4 oppure **b)** si utilizza la funzione ARS.

Tono 2A/2B	Si udirà questo tono quando:
	• Nella scheda SVM sono presenti messaggi ascoltati in precedenza e non è presente alcun messaggio nuovo.*
	• Viene impostata una delle funzioni elencate di seguito.
	  • Messaggio di assenza
	  • BGM
	  • DEVIA
	  • Divieto risposta per assente
	  • Avviso di chiamata
	  • ND
	  • Blocco chiamate interno
	  • Inclusione vietata
	  • Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
	  • Sveglia

Tono 3A/3B	Si udirà questo tono quando:
	• Viene eseguita la ricerca di un PS chiamato.
	• Il tempo di registrazione utilizzato dalla funzione Scheda messaggi modello base incorporata raggiunge il limite previsto.*
	• Viene impostata una delle funzioni elencate di seguito.
	  • Inserimento codice conto
	  • Attesa consultazione
	  • Risposta a una chiamata Sveglia senza messaggio
	  • Risposta a una chiamata del sensore

Tono 4A/4B	Questo tono viene udito quando per l'interno sono stati registrati nuovi messaggi.

*: Attivo anche quando i toni di selezione distinti sono disattivati.

Condizioni

- **Tono di selezione Tipo A/B**
  È possibile selezionare il tipo di tono di selezione A o B per I toni di selezione da 1 a 4. Se viene selezionato "**Tipo A**", tutti i toni di selezione da 1 a 4 diventeranno il tipo di tono di selezione A.
  È possibile selezionare separatamente il tipo di tono di selezione per la funzione ARS. Se è selezionato "**Tipo A**" per ARS, verrà emesso il tono di selezione 1A. Se è selezionato "**Tipo B**", verrà emesso il tono di selezione 1B.
- I toni di selezione distinti possono essere disattivati. Nel caso siano disattivati viene udito il tono di selezione 1 in tutti i casi ad eccezione di quelli contrassegnati dal simbolo "*" nella tabella riportata sopra.
- **Motivi del tono di selezione**
  Tutti i motivi di toni di selezione presentano un valore predefinito (→ 3.3.1 Toni/Toni suoneria).
- Agli interni del gruppo VM (TPD/DTMF) viene inviato soltanto il tono di selezione 1. (→ 1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 3

→ Tono di Selezione—Tono Selezione Distinto

→ Tono di Selezione—Tono Selezione Interno

→ Tono di Selezione—Tono per ARS/LCR

PT Programming Manual

Nessuno

1.28.2 Tono di conferma

Descrizione

Al termine delle operazioni delle funzioni, il PBX conferma l'avvenuta esecuzione inviando un tono di conferma agli utenti degli interni.

Tipo	Descrizione
Tono 1	**a)** Inviato all'accettazione dell'impostazione. **b)** Inviato alla ricezione di una chiamata in modalità messaggio vocale (Ricezione alternativa—Suoneria/Messaggio vocale). Dopo il tono sarà possibile ascoltare la voce del chiamante.
Tono 2	**a)** Inviato da un dispositivo cercapersone esterno o da un interno prima dell'attivazione della funzione Cercapersone. **b)** Inviato alla ricezione di una chiamata in Risposta in Viva voce.
Tono 3-1	**a)** Inviato prima di stabilire una conversazione quando si utilizza la funzione Cercapersone. **b)** Inviato quando si stabilisce una conversazione con l'interno nelle modalità riportate di seguito in seguito all'operazione di chiamata: • Risposta in modalità viva voce • Modalità messaggio vocale (Ricezione alternativa—Suoneria/Messaggio vocale) **c)** Inviato quando si effettua una chiamata a o da un citofono.
Tono 3-2	Inviato prima di stabilire una conversazione quando si accede alle seguenti funzioni mediante i relativi numeri: • Recupero parcheggio chiamata • Risposta per assente • Ripresa di chiamata in attesa • Risposta Cercapersone • TAFAS
Tono 4-1	Inviato quando si passa da una conversazione a due a una conversazione a tre (ad esempio, Ignora Inclusione, Conferenza, Sblocco riservatezza, Registrazione Conversazione).
Tono 4-2	Inviato quando si passa da una conversazione a tre a una conversazione a due (ad esempio, Ignora Inclusione, Conferenza, Sblocco riservatezza, Registrazione Conversazione).
Tono 5	Inviato quando una chiamata viene messa in attesa (anche nel caso di Attesa consultazione).

Condizioni

- **Motivi del tono di conferma**
  Tutti i motivi di toni di conferma presentano un valore predefinito (→ 3.3.1 Toni/Toni suoneria).
- È possibile eliminare tutti i segnali.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 3

→ Tono Conferma—Tono Conferma 1 : Premendo il Tasto Citofono / Ricezione Chiamata Voce

→ Tono Conferma—Tono Conferma 2 : Cercapersone / Auto Risposta

→ Tono Conferma—Tono Conferma 3-1 : Prima di Parlare dopo Aver Effettuato una Chiamata

→ Tono Conferma—Tono Conferma 3-2 : Dopo Aver Risposto a una Chiamata

→ Tono Conferma—Tono Conferma 4-1 : Inizio Conferenza

→ Tono Conferma—Tono Conferma 4-2 : Termine Conferenza

→ Tono Conferma—Tono Conferma 5 : Attesa

PT Programming Manual

Nessuno

1.29 Funzioni di Networking

1.29.1 Servizio TIE Line

Descrizione

Una linea TIE è una linea di comunicazione noleggiata privatamente tra due o più PBX, la quale consente comunicazioni efficienti tra utenti di aziende in luoghi differenti. Le linee TIE consentono, attraverso il PBX, di raggiungere un altro sistema di commutazione (PBX o un'altra società telefonica). Utilizzando le linee TIE, il PBX può supportare non solo comunicazioni con la rete pubblica ma anche con altri utenti dell'azienda all'interno della rete privata in cui è incluso il PBX.

Interfaccia

Per stabilire una rete privata è possibile utilizzare le interfacce indicate di seguito.

Interfaccia	Tipo di rete
E & M	Analogica
T1 (TIE [E & M])	Digitale (64 kbps × 24 canali)
E1 (E & M)	Digitale (64 kbps × 30 canali)
BRI/PRI (QSIG)	Digitale (ISDN 2B+D/30B+D/23B+D)
VoIP	IP (Internet Protocol)

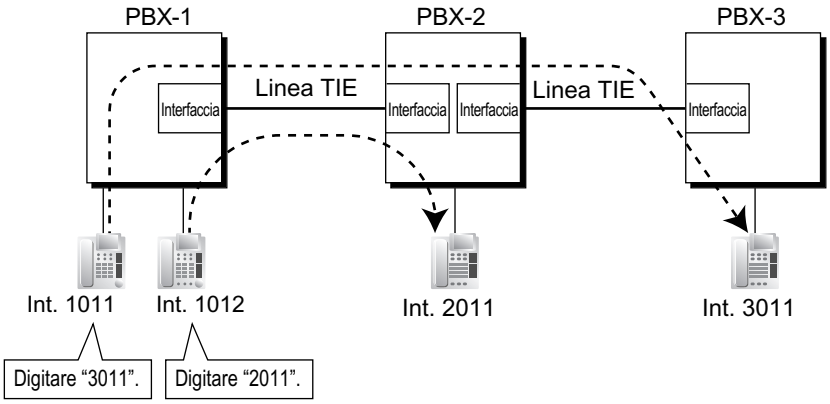
Le interfacce disponibili dipendono dalle schede installate sul PBX.

→ 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)
→ 2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)
→ 2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea (per canale TIE)
→ 2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Tipo Linea (per canale E & M)
→ 2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea

Spiegazione

1. **Come effettuare una chiamata linea TIE**
   Per effettuare una chiamata linea TIE è possibile utilizzare uno dei due metodi illustrati di seguito.
   a) **Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)**
      Digitare solo il [Numero di interno].

[Esempio]



Spiegazione:
Per utilizzare questo metodo, è necessario modificare la prima o le prime due cifre dei numeri di interno del PBX (ad esempio, 10XX per PBX-1, 20XX per PBX-2) per consentire il corretto instradamento delle chiamate.

Caso 1:

Dall'interno 1012 di PBX-1 viene digitato il numero di interno "2011".
→ L'interno 1012 di PBX-1 è collegato all'interno 2011 di PBX-2.

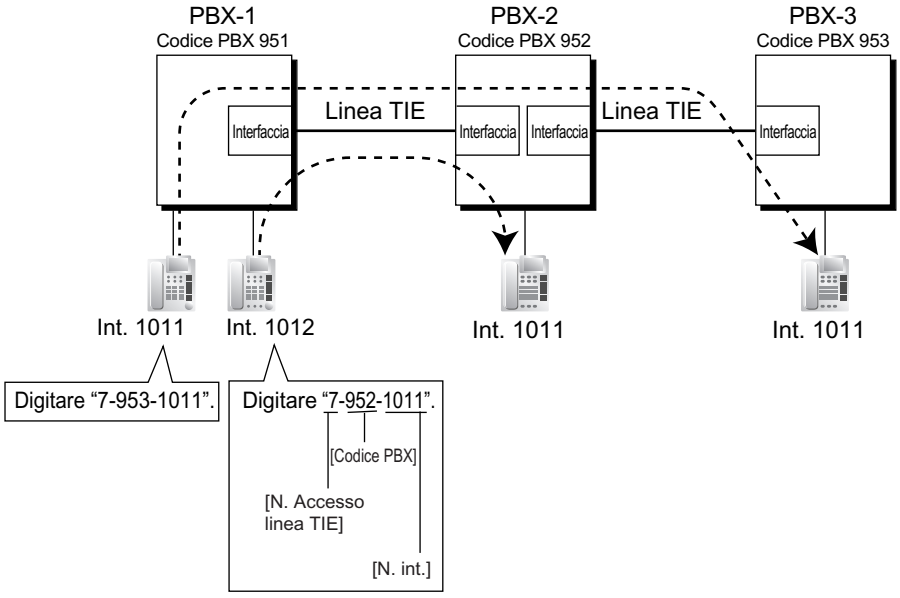
Caso 2:

Dall'interno 1011 di PBX-1 viene composto il numero di interno "3011".
→ L'interno 1011 di PBX-1 è collegato all'interno 3011 di PBX-3.

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)

Comporre [Numero Accesso alla linea TIE] + [Codice PBX] + [Numero interno].
→ 2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Accesso Linee TIE Line
→ 2.15.1 [9-1] Tabelle TIE—Prefisso di Accesso

[Esempio]



Spiegazione:
Per utilizzare questo metodo, è necessario conoscere tutti i codici PBX al fine di identificare la posizione di un interno.

Caso 1:

Dall'interno 1012 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952" e il numero di interno "1011".
→ L'interno 1012 di PBX-1 è collegato all'interno 1011 di PBX-2.

Caso 2:

Dall'interno 1011 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "953" e il numero di interno "1011".
→ L'interno 1011 di PBX-1 è collegato all'interno 1011 di PBX-3.

2. Connessione linea esterna e linea TIE

Per collegare la linea TIE alla linea esterna sono disponibili i seguenti sistemi:

1) Accesso linea esterna-alla-linea TIE

2) Accesso linea TIE-linea esterna

3) Accesso linea esterna-alla-linea TIE-linea esterna

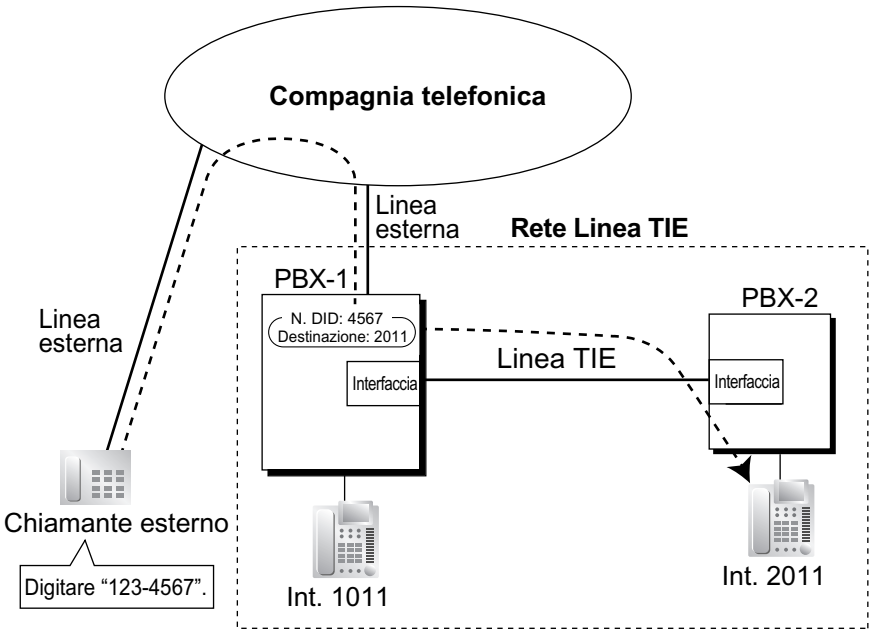
2.1 Accesso linea esterna-alla-linea TIE

È possibile designare un interno di un altro PBX come destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata del proprio PBX.

È possibile anche deviare le chiamate utilizzando un PS virtuale. Utilizzando questo metodo, le chiamate di linea esterna ricevute sul PBX-1 vengono deviate direttamente a un interno del PBX-2, anche quando si utilizza il metodo Codice PBX.

a) Assegnazione della destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata

[Esempio]

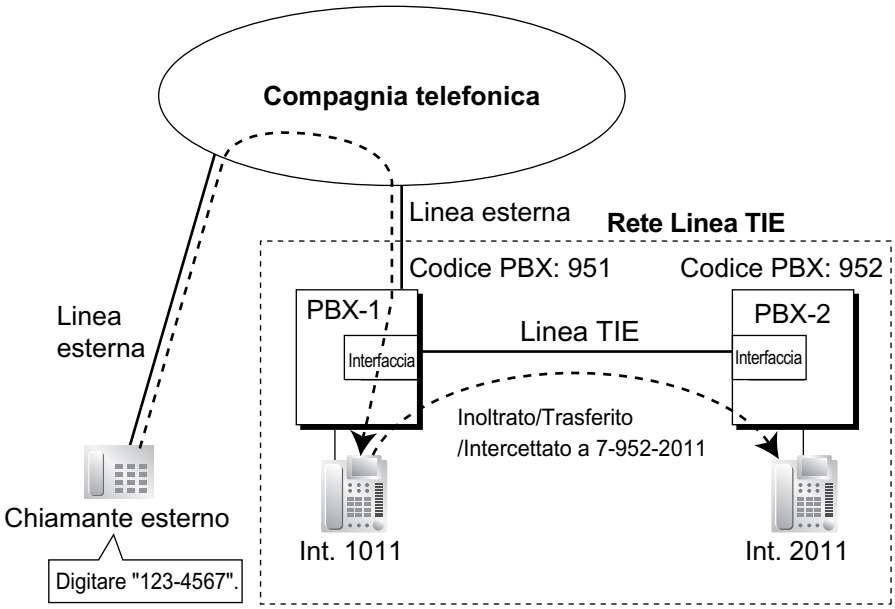


Spiegazione:

Un chiamante esterno compone "123-4567". La chiamata viene inviata all'interno "2011" di PBX-2 mediante la linea TIE, in base all'assegnazione della destinazione della chiamata DID di PBX-1 (→ 1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In))
→ 2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Destinazione DDI—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ [453] DID Destination

b) DEVIA/Trasferimento di chiamata/Instradamento per intercettazione alla linea TIE

[Esempio]



Spiegazione:

Un chiamante esterno compone "123-4567". La chiamata raggiunge la destinazione (l'interno 1011 di PBX-1), quindi viene inoltrata, trasferita o intercettata all'interno "2011" di PBX-2 mediante la linea TIE.

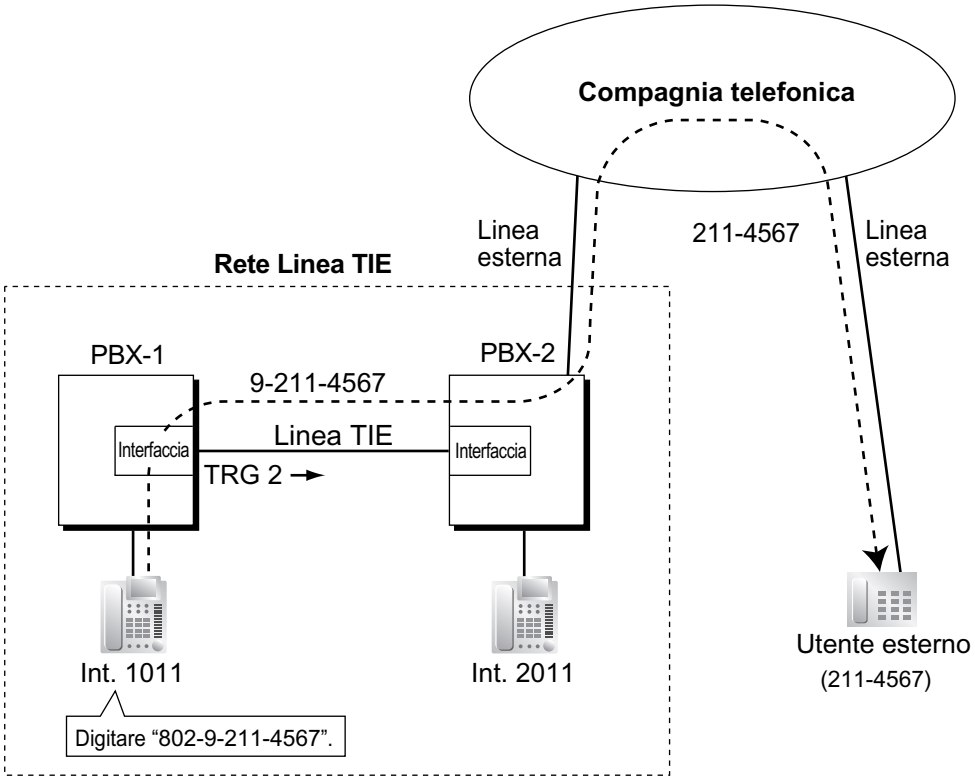
2.2 Accesso linea TIE-linea esterna

Il PBX invia le chiamate linea TIE alla linea esterna di un altro PBX mediante le linee TIE.

a) Chiamata su linea esterna mediante altri PBX—utilizzando un metodo di chiamata linea TIE

[Esempio]

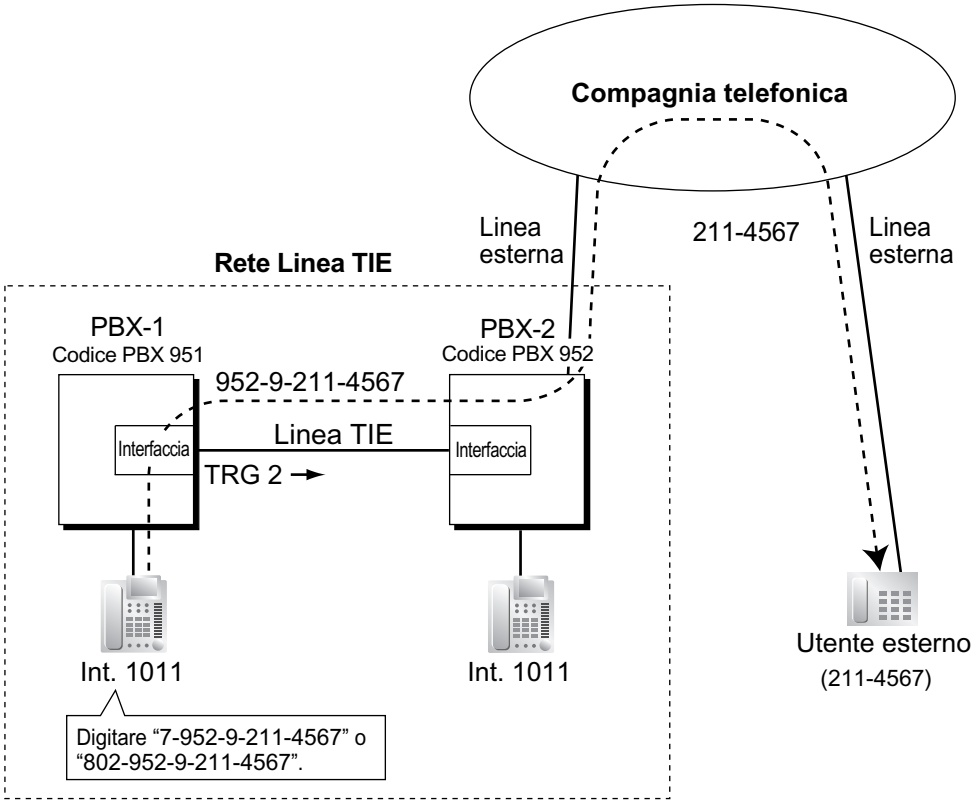
<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso fascio linee esterne di PBX-1 "8", il numero fascio linee esterne "02" (TRG2), il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "211-4567".
   → 2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Accesso ai Fasci di Linee Esterne
2. PBX-1 invia la chiamata a PBX-2 mediante il fascio linee esterne (TRG) 2 (linea TIE).
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "211-4567".

<Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)>



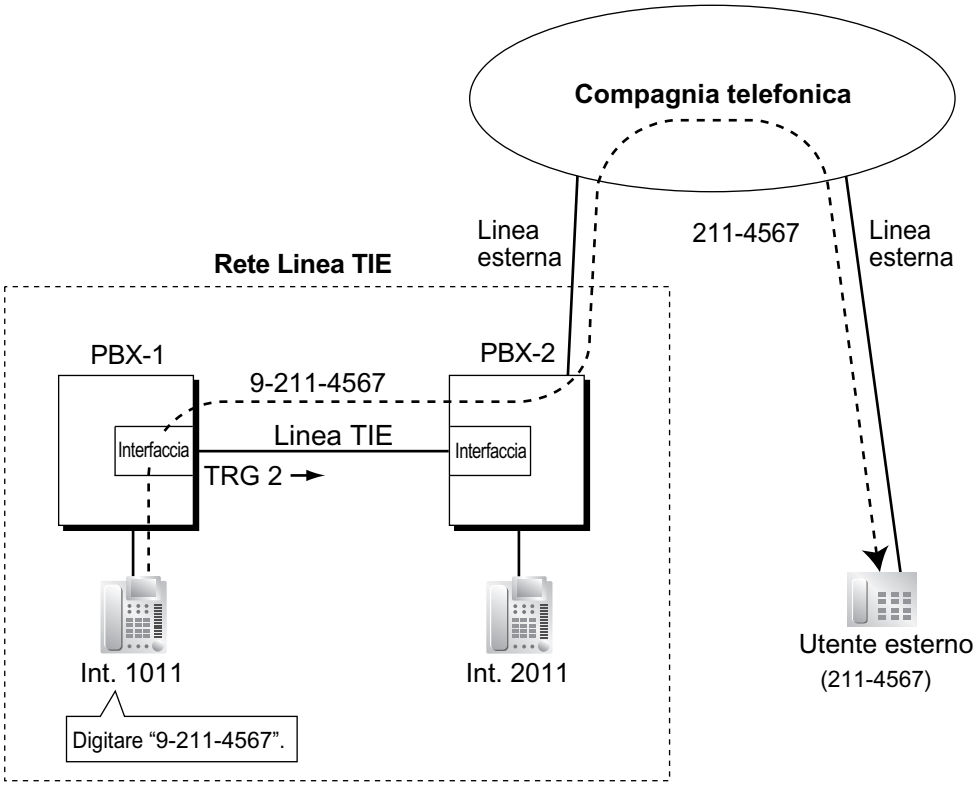
Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 digitare il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "211-4567"; in alternativa, digitare il numero Accesso fascio linee esterne di PBX-1 "8", il numero fascio linee esterne "02" (TRG2), il codice PBX "952", Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "211-4567".
2. La chiamata viene connessa all'utente esterno "211-4567" mediante il PBX-2, provvisto del codice PBX "952".

b) Chiamata su linea esterna—mediante altri PBX utilizzando la funzione ARS

[Esempio]

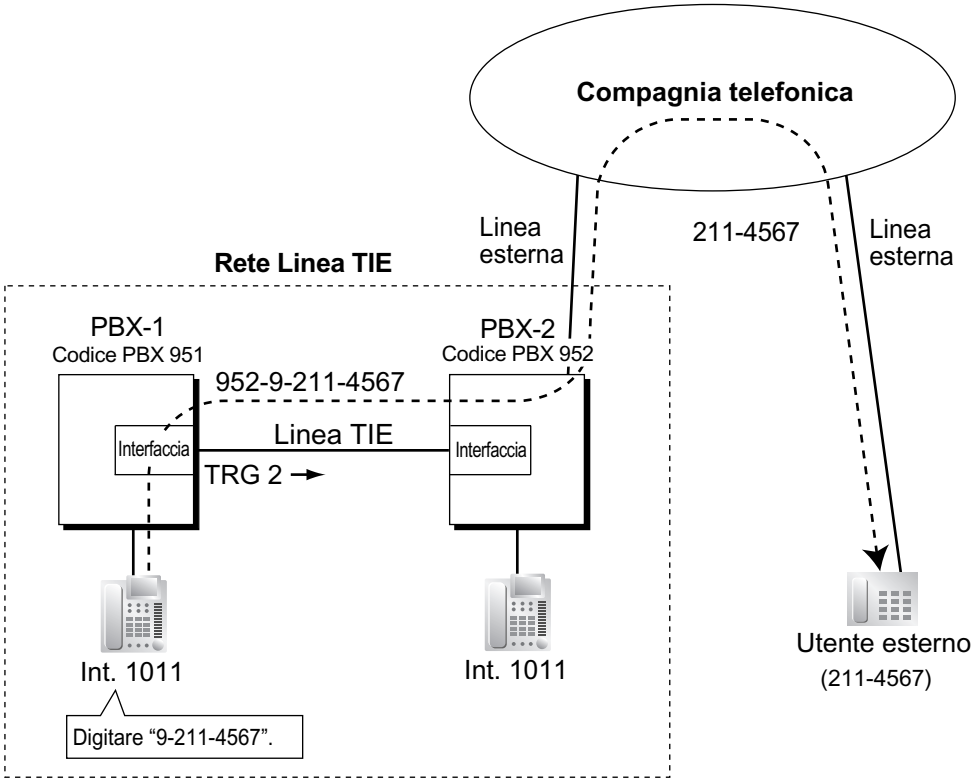
<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "211-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, mediante la linea TIE (fascio linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "211-4567".

<Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)>



Spiegazione:

1. L'interno 1011 di PBX-1 compone il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "211-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo "952" e il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, che dispone del codice PBX "952" mediante la linea TIE (fascio linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata all'utente esterno "211-4567".

c) Blocco delle chiamate su linea esterna mediante un altro PBX e procedure per ignorarlo:

Se una chiamata di linea TIE in arrivo può effettuare una chiamata di linea esterna mediante questo PBX (cioè PBX-2), dipende dal COS che viene assegnato al fascio linee esterne di questo PBX, al quale la linea TIE in arrivo è collegata. Se il COS del gruppo linee esterne non è in grado di effettuare le chiamate in uscita dalla funzione Restrizioni chiamate o dalla funzione Blocco di chiamata esterna, le chiamate di linea esterna eseguite mediante questo PBX saranno vietate.
Per ignorare questa restrizione, un interno di PBX-1 deve inserire un codice di verifica assegnato al PBX-2 per modificare temporaneamente la COS. È anche possibile ignorare tale restrizione specificando un interno di PBX-2 con la funzione Cambio COS (Classe di Servizio), per modificare temporaneamente la COS dell'interno specificato.
→ 2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—COS
→ [500] Trunk Group Number

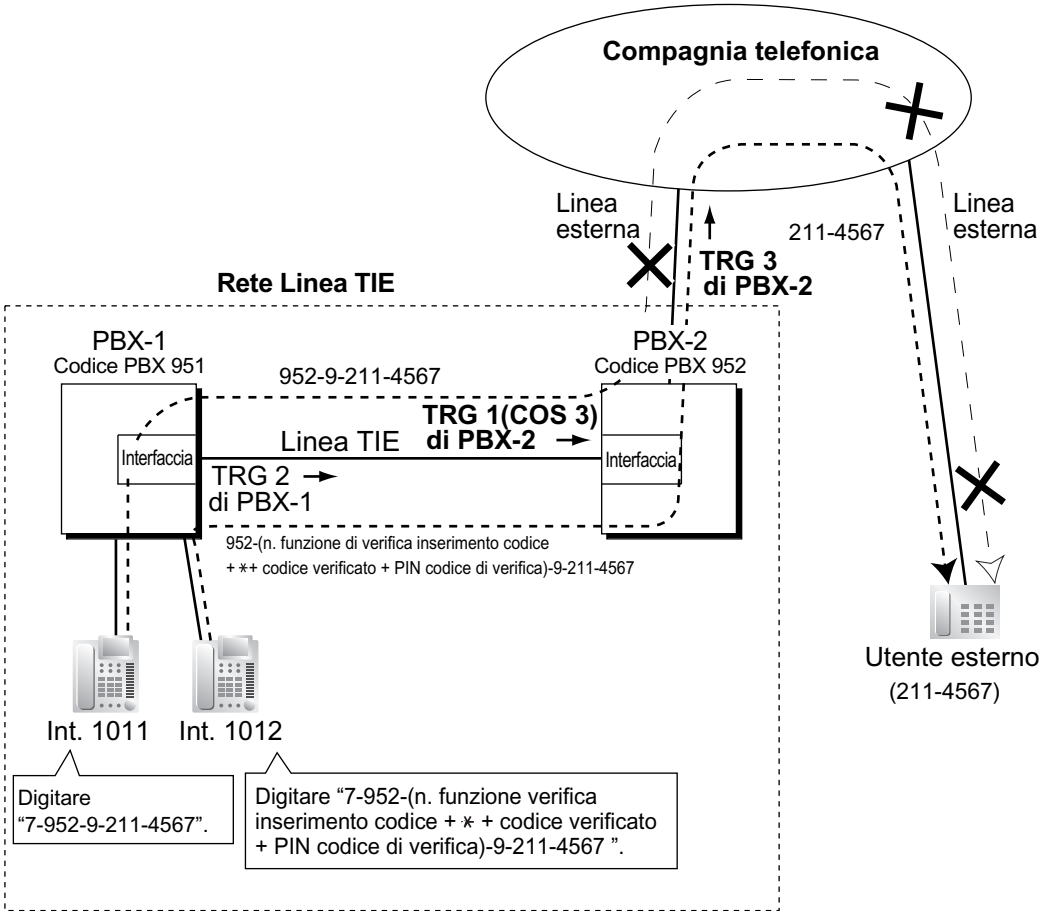
[Esempio di programmazione di PBX-2]

N. fascio linee esterne	N. COS
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG chiamata in entrata	Chiamata in uscita			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	···
COS 1		✔	✔	
COS 2	✔	✔		✔
COS 3		✔	✔	✔
:	:	:	:	:

✔ : Blocca

[Esempio]



Spiegazione:

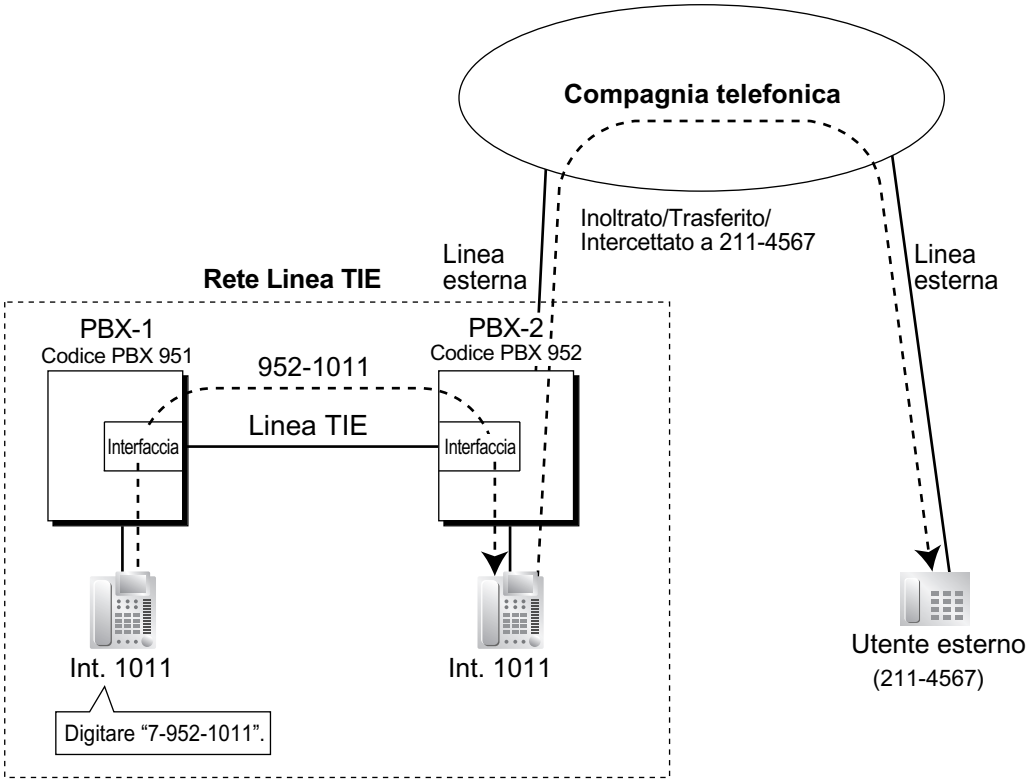
Caso 1:

1. L'interno 1011 di PBX-1 digita il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "211-4567".
2. La chiamata non viene connessa all'utente esterno tramite PBX-2 poiché la COS di TRG 1 (COS 3) è bloccata per l'accesso a TRG 3 di PBX-2.

Caso 2:

1. Dall'interno 1012 di PBX-1 vengono composti il numero di Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX "952", numero funzione di verifica inserimento codice + ✳ + codice verificato + PIN (Personal Identification Number) codice verifica", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9" e il numero di telefono "211-4567".
2. Se il codice di verifica specificato applica la COS 2 di PBX-2 la chiamata non viene connessa all'utente esterno tramite PBX-2 poiché la COS è bloccata per l'accesso a TRG 3 di PBX-2.

d) DEVIA/Trasferimento di chiamata/Instradamento per intercettazione alla linea esterna [Esempio]



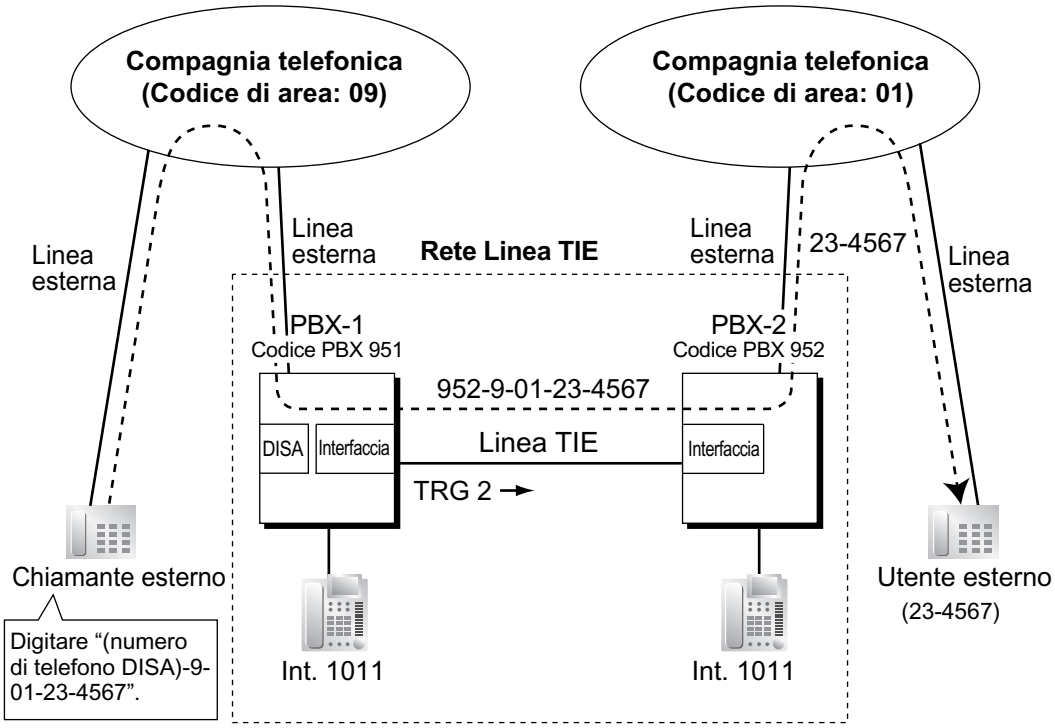
Spiegazione:

1. Dall''interno 1011 di PBX-1 vengono composti il numero Accesso alla linea TIE "7", il codice PBX, "952" e il numero di interno "1011".
2. La chiamata raggiunge la destinazione (l'interno 1011 di PBX-2) attraverso la linea TIE, quindi viene inoltrata, trasferita o intercettata all'utente esterno "211-4567" mediante la linea esterna.

2.3 Accesso linea esterna-alla-linea TIE-linea esterna

Un chiamante esterno può essere collegato a un utente esterno mediante la linea TIE utilizzando la funzione DISA.

[Esempio]



Spiegazione:

1. Il chiamante esterno compone il "numero di telefono DISA di PBX-1", il numero Accesso linea esterna disponibile di PBX-1 "9" e il numero di telefono "01-23-4567".
2. PBX-1 modifica la chiamata, aggiungendo "952" e il numero di Accesso linea esterna disponibile di PBX-2 "9", e la invia a PBX-2, che dispone del codice PBX "952" mediante la linea TIE (fascio linee esterne [TRG] 2) in base alla programmazione ARS di PBX-1.
3. PBX-2 invia la chiamata modificata all'utente esterno "23-4567" in base alla programmazione ARS.

3. Tabella di modifica e di instradamento linea TIE

3.1 Per effettuare una chiamata linea TIE

La tabella di modifica e di instradamento linea TIE viene utilizzata dal PBX per identificare lo schema di instradamento della linea esterna quando l'utente di un interno effettua una chiamata linea TIE.

È necessario creare tabelle unificate con tutti i PBX presenti nella rete di linee TIE.

Il tipo di instradamento adatto a ciascuna chiamata dipende dal numero selezionato.

Per le tabelle sono disponibili due programmi di sistema:

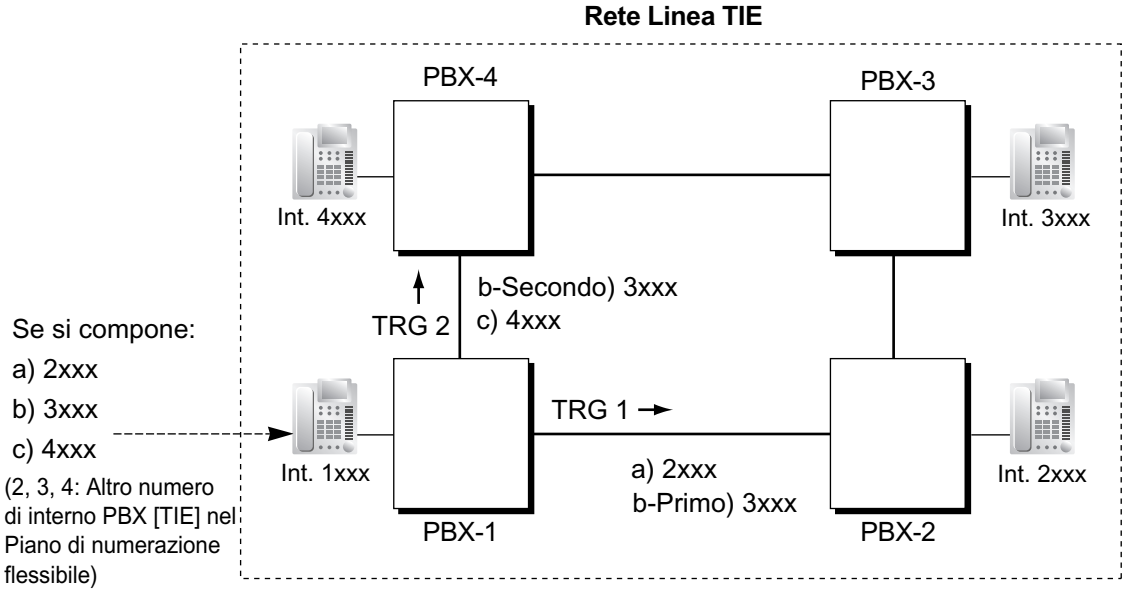
Tabella di instradamento linea TIE:metodo utilizzato per assegnare le cifre iniziali (il codice PBX o il numero di interno) e la sequenza di ricerca automatica del fascio linee esterne.
→ 2.15.1 [9-1] Tabelle TIE—Cifre

Modifica TIE con eliminazione del numero di cifre e aggiunta numero:metodo utilizzato per rimuovere cifre da e aggiungere un numero a quello selezionato per la chiamata linea TIE. Questo tipo di modifica può essere necessario a seconda della configurazione di rete linea TIE.
2.15.1 [9-1] Tabelle TIE
→ Cifre Rimosse
→ Cifre Aggiunte
→ Fascio Linee

[Esempi di programmazione]

Il PBX in uso è PBX-1 mentre nella rete di linee TIE sono presenti quattro PBX. Per identificare lo schema di instradamento della linea esterna come illustrato, è opportuno creare le seguenti tabelle.

a) Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)
2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Cifre Accesso Altro PBX 01—Cifra



[Tabella di modifica e di instradamento linea TIE di PBX-1]

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		TRG	Modifica selezionare		TRG	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
01	2	1	0					. .
02	3	1	0		2	0		. .
03	4	2	0					. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Spiegazione:

Posizione 01:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [2XXX]:

Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 1 ➡ Invio n. a PBX-2: 2XXX

Posizione 02:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [3XXX]:

Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 1 ➡ Invio n. a PBX-2: 3XXX

Secondo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 2 ➡ Invio n. a PBX-4: 3XXX

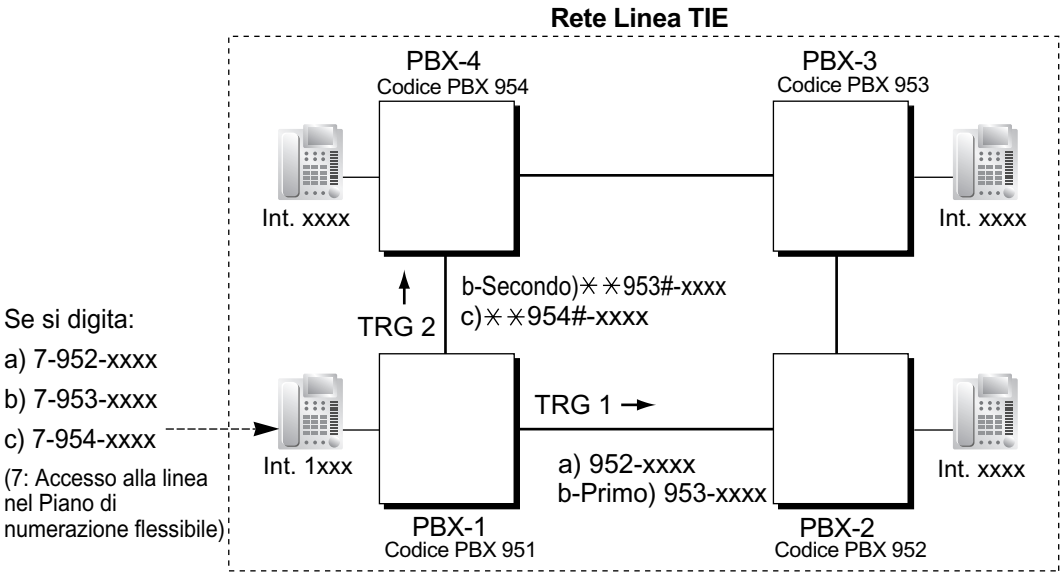
Posizione 03:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [4XXX]:

Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 2 ➡ Invio n. a PBX-4: 4XXX

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)

→ 2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Accesso Linee TIE Line
→ 2.15.1 [9-1] Tabelle TIE—Prefisso di Accesso



[Tabella di modifica e di instradamento linea TIE di PBX-1]

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		TRG	Modifica selezionare		TRG	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
01	952	1	0					. .
02	953	1	0		2	3	✳✳953#	. .
03	954	2	3	✳✳954#				. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Spiegazione:

Posizione 01:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 952+XXXX]:
Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 1

➡ Invio n. a PBX-2: 952–XXXX

Posizione 02:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 953+XXXX]:
Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 1

➡ Invio n. a PBX-2: 953–XXXX

Secondo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 2

➡ Invio n. a PBX-4: ✳✳953#–XXXX

Posizione 03:

Sequenza di ricerca automatica mediante la selezione di [7+Codice PBX 954+XXXX]:

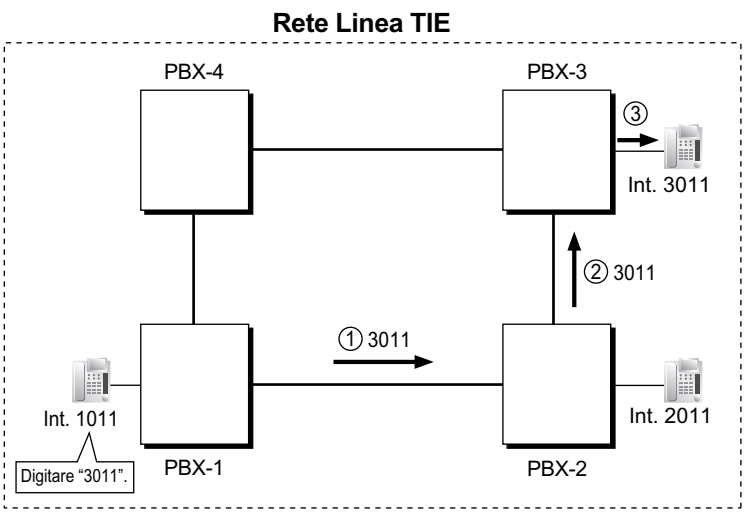
Primo schema di instradamento—fascio linee esterne (TRG) 2

➡ Invio n. a PBX-4: ✳✳954#–XXXX

3.2 Per ricevere una chiamata linea TIE

a) Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)

[Esempio]



① Una chiamata linea TIE è inviata da PBX-1 a PBX-2. Se il numero inviato da PBX-1 è un numero di interno di PBX-2 (ad esempio, 2011), la chiamata sarà ricevuta all'interno "2011". Altrimenti, PBX-2 verifica il numero modificato nella tabella di modifica e di instradamento linea TIE del PBX-2.

② Se nella tabella viene rilevata una corrispondenza, la chiamata verrà modificata di conseguenza e verrà inviata al PBX corrispondente (PBX-3).

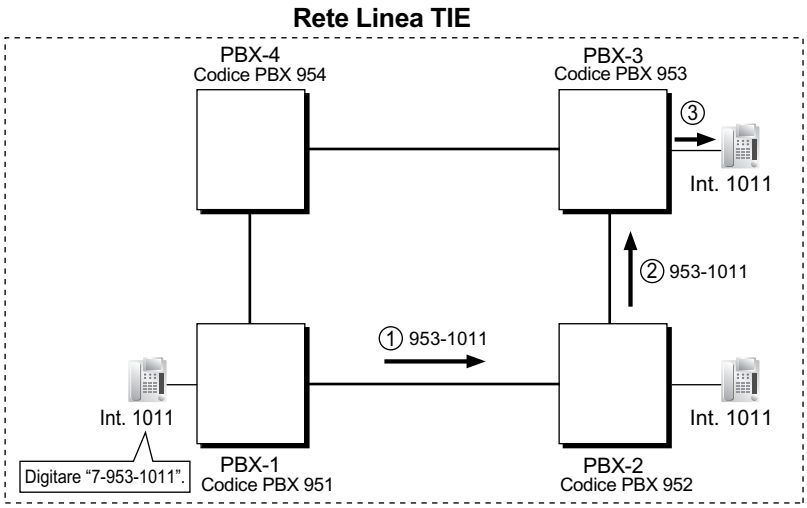
③ Il numero "3011" inviato dal PBX-2 è il numero di un interno del PBX-3. La chiamata viene ricevuta all'interno "3011".

Nota

Quando una chiamata linea TIE viene inviata a un PBX da un altro PBX, il primo PBX modifica il numero ricevuto secondo l'assegnazione per ciascuna porta di linea esterna: tale assegnazione determina il numero di cifre eliminato e il numero aggiunto. Il PBX verifica se il numero completo è un numero di interno esistente all’interno delPBX.

b) Metodo Codice PBX (Accesso con codice PBX)

[Esempio]



① Una chiamata linea TIE è inviata da PBX-1 a PBX-2. Se il numero inviato da PBX-1 presenta il codice PBX "952" del PBX-2, la chiamata sarà ricevuta al corrispondente interno del PBX-2 (ad esempio, 1011 del PBX-2). Altrimenti, PBX-2 verifica il numero modificato nella tabella di modifica e di instradamento linea TIE del PBX-2.

② Se nella tabella viene rilevata una corrispondenza, la chiamata verrà modificata di conseguenza e verrà inviata al PBX corrispondente (PBX-3).

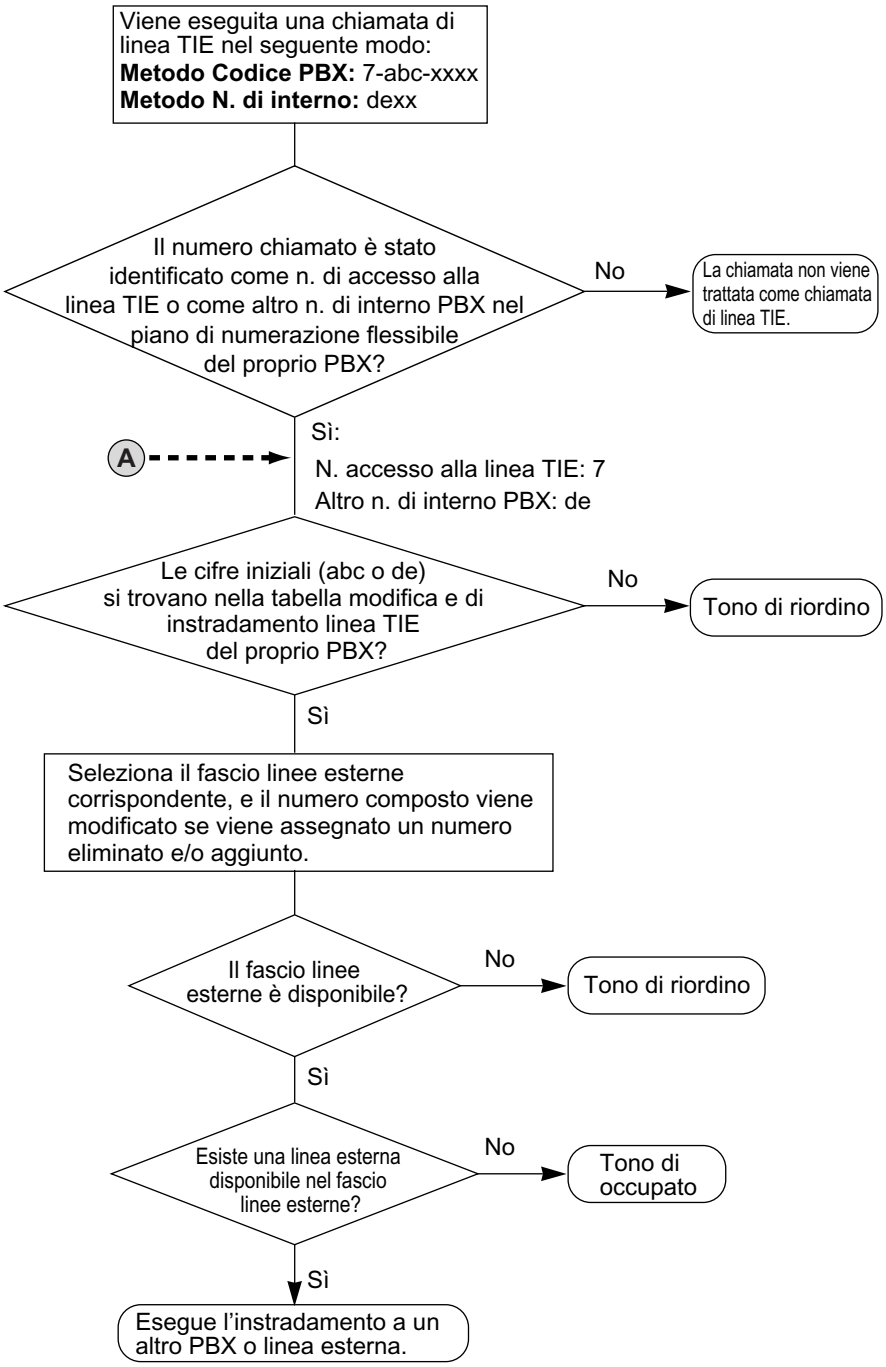
③ Il numero inviato dal PBX-2 "953-1011" presenta il codice PBX "953" del PBX-3. La chiamata perverrà all'interno "1011" di PBX-3.

Nota

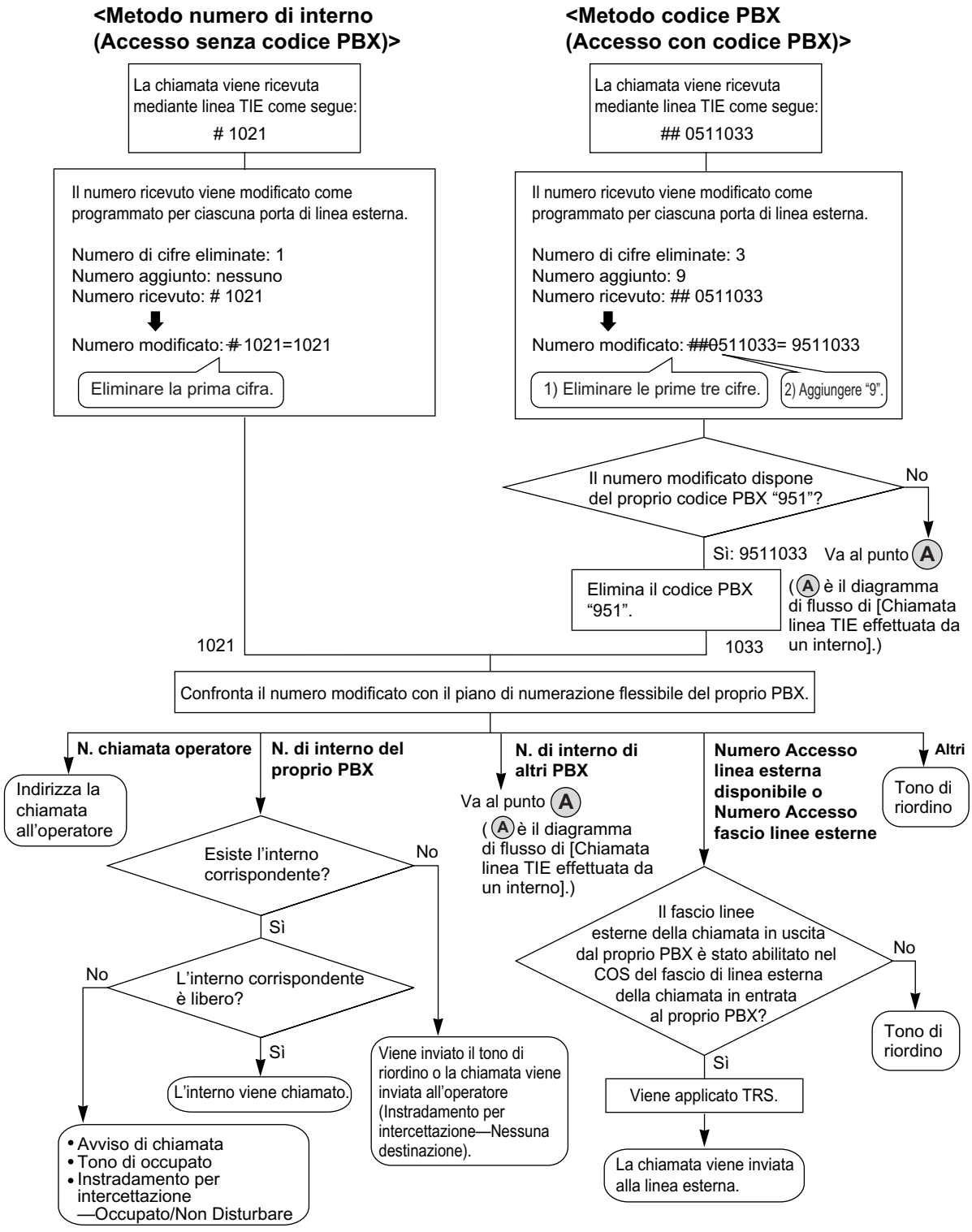
Quando una chiamata linea TIE viene inviata a un PBX da un altro PBX, il primo PBX modifica il numero inviato al PBX secondo l'assegnazione per ciascuna porta di linea esterna del PBX: la quantità delle cifre eliminate e/o aggiunte al numero inviato al PBX è determinata dall'assegnazione. Successivamente il PBX avvia la verifica del numero se il numero presenta il codice PBX del PBX.

4. Grafico di flusso dell'instradamento linea TIE

[Chiamata linea TIE effettuata da un interno]


Viene eseguita una chiamata di linea TIE nel seguente modo:
Metodo Codice PBX: 7-abc-xxxx
Metodo N. di interno: dexx
Il numero chiamato è stato identificato come n. di accesso alla linea TIE o come altro n. di interno PBX nel piano di numerazione flessibile del proprio PBX?
No
La chiamata non viene trattata come chiamata di linea TIE.
Sì:
A
N. accesso alla linea TIE: 7
Altro n. di interno PBX: de
Le cifre iniziali (abc o de) si trovano nella tabella modifica e di instradamento linea TIE del proprio PBX?
No
Tono di riordino
Sì
Seleziona il fascio linee esterne corrispondente, e il numero composto viene modificato se viene assegnato un numero eliminato e/o aggiunto.
Il fascio linee esterne è disponibile?
No
Tono di riordino
Sì
Esiste una linea esterna disponibile nel fascio linee esterne?
No
Tono di occupato
Sì
Esegue l'instradamento a un altro PBX o linea esterna.

[Ricezione di una chiamata mediante una linea TIE]

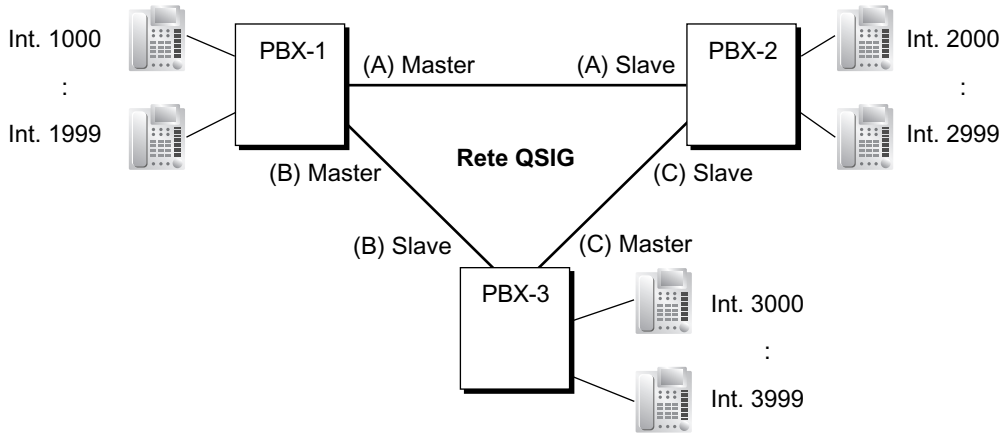

<Metodo numero di interno (Accesso senza codice PBX)>
<Metodo codice PBX (Accesso con codice PBX)>
La chiamata viene ricevuta mediante linea TIE come segue: # 1021
La chiamata viene ricevuta mediante linea TIE come segue: ## 0511033
Il numero ricevuto viene modificato come programmato per ciascuna porta di linea esterna.
Numero di cifre eliminate: 1
Numero aggiunto: nessuno
Numero ricevuto: # 1021
Numero modificato: # 1021=1021
Eliminare la prima cifra.
Il numero ricevuto viene modificato come programmato per ciascuna porta di linea esterna.
Numero di cifre eliminate: 3
Numero aggiunto: 9
Numero ricevuto: ## 0511033
Numero modificato: ##0511033= 9511033
1) Eliminare le prime tre cifre.
2) Aggiungere "9".
Il numero modificato dispone del proprio codice PBX "951"?
No
Sì: 9511033
Va al punto A
Elimina il codice PBX "951".
(A è il diagramma di flusso di [Chiamata linea TIE effettuata da un interno].)
1021
1033
Confronta il numero modificato con il piano di numerazione flessibile del proprio PBX.
N. chiamata operatore
N. di interno del proprio PBX
N. di interno di altri PBX
Numero Accesso linea esterna disponibile o Numero Accesso fascio linee esterne
Altri
Indirizza la chiamata all'operatore
Esiste l'interno corrispondente?
No
Sì
Va al punto A
(A è il diagramma di flusso di [Chiamata linea TIE effettuata da un interno].)
Tono di riordino
No
L'interno corrispondente è libero?
Sì
Il fascio linee esterne della chiamata in uscita dal proprio PBX è stato abilitato nel COS del fascio di linea esterna della chiamata in entrata al proprio PBX?
No
Tono di riordino
Sì
L'interno viene chiamato.
Viene inviato il tono di riordino o la chiamata viene inviata all'operatore (Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione).
Viene applicato TRS.
• Avviso di chiamata
• Tono di occupato
• Instradamento per intercettazione —Occupato/Non Disturbare
La chiamata viene inviata alla linea esterna.

Condizioni

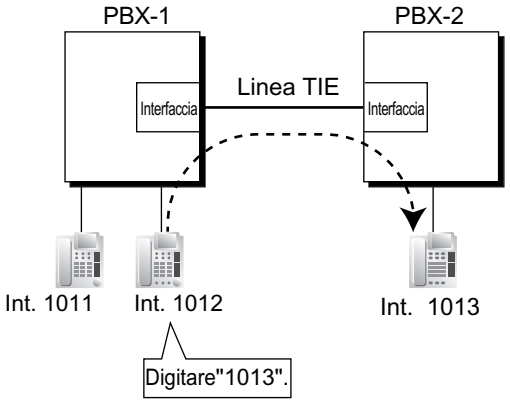
- A una linea esterna utilizzata per una rete privata deve essere assegnato il tipo di neworking "**`Privato`**" come tipo di rete. (→ 1.1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata—SOMMARIO)

- Per stabilire una rete QSIG (→ 1.29.4 Funzioni standard QSIG), ciascuna connessione ISDN (QSIG) in una rete di linea TIE deve disporre di una porta su un Panasonic IP-PBX ibrido, assegnata come porta master, e di una porta sull'altro Panasonic IP-PBX ibrido, assegnata come porta slave.

[Esempio di connessione rete di linea TIE]



- **[Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]**
  Se in una rete sono connessi solo due PBX, (escludendo una la rete VoIP), entrambi i PBX possono avere gli interni con lo stesso numero iniziale.



Spiegazione:
Se il numero selezionato non è stato trovato sul PBX locale, la chiamata può essere inviata al PBX remoto.
Se viene selezionato un numero di interno, il PBX cerca prima gli interni locali per un numero corrispondente. Se non rilevata alcuna corrispondenza, il PBX verifica la tabella di instradamento linea TIE per una voce corrispondente. Se viene trovata un voce, la chiamata viene inviata al PBX connesso.

Caso 1:

Dall'interno 1012 di PBX-1 viene digitato il numero di interno "1011".
→ Il numero digitato viene rilevato presso il PBX locale. In tal modo l'interno 1012 di PBX-1 viene connesso all'interno 1011 di PBX-1.

Caso 2:

Dall'interno 1012 di PBX-1 viene digitato il numero di interno "1013".
→ Il numero digitato non è trovato al PBX locale. In tal modo la chiamata viene indirizzata alla linea TIE specificata e l'interno 1012 di PBX-1 viene connesso all'interno 1013 di PBX-2.

– **Requisiti hardware**
  Scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate
– Tale funzione non è disponibile quando i PBX sono connessi mediante una rete VoIP.

  - Per attivare questa funzione è necessaria la programmazione del sistema.
- Quando una chiamata linea TIE perviene a un interno occupato in cui è stata disattivata la funzione Avviso di chiamata, il chiamante riceverà un tono di occupato. Se necessario, è possibile attivare la funzione Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare.
- Per le chiamate linea TIE è possibile assegnare tempo Intercifra.
  → 2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Tempo Ricezione Intercifra Selezione Passante—TIE

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)

2.7.19 [1-1] Schede Installate—Linee T1 (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea (per canale TIE)

2.7.25 [1-1] Schede Installate—Linee E1—Tipo Linea (per canale E & M)

2.7.28 [1-1] Schede Installate—Linee E&M (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Tipo Linea

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Tempo Ricezione Intercifra Selezione Passante—TIE

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni

→ Accesso alle Linee Esterne / ARS / LCR

→ Accesso ai Fasci di Linee Esterne

→ Accesso Linee TIE Line

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Cifre Accesso Altro PBX 01

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—TRS—Livello—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—TIE Line—Numerazione comune a due centrali telefoniche (Scheda SD opzionale è richiesta)

2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni—Impostazioni—COS

2.15.1 [9-1] Tabelle TIE

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate

→ DIL—Tipo Linea

→ DIL—Destinazione DIL—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ Impostazione porta

2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Destinazione DDI—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

PT Programming Manual

[453] DID Destination

[500] Trunk Group Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.6 Instradamento per intercettazione

1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)

1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)

1.11.1 Trasferimento di chiamata

1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

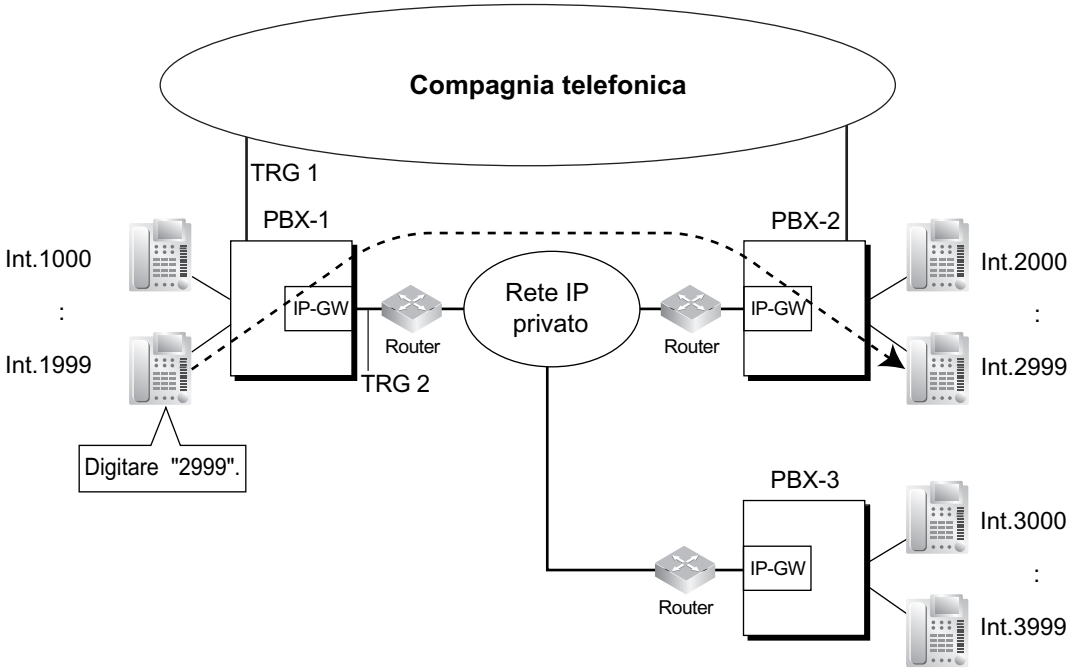
1.2.1 Funzione chiamata di base

1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)

Descrizione

È possibile collegare un PBX a un altro mediante una rete IP privato. In questo caso, i segnali vocali vengono convertiti in pacchetti IP (VoIP) e inviati attraverso questa rete.
Le reti VoIP supportano comunicazioni di rete privata utilizzando il Servizio TIE Line.

[Esempio]



Programmazione richiesta

- **PBX**

  Per effettuare una chiamata:
  Programmazione ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) o la programmazione servizio TIE line

  Per ricevere una chiamata:
  Programmazione servizio TIE line

  [Tabella di modifica e di instradamento linea TIE]

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		TRG	Modifica selezionare		TRG	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
01	2	2 (porta VoIP)	0					. .
02	3	2	0					. .

N. posizione	N. iniziale	Priorità 1			Priorità 2			. .
		TRG	Modifica selezionare		TRG	Modifica selezionare		. .
			N. di cifre eliminate	N. aggiunto		N. di cifre eliminate	N. aggiunto	. .
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Spiegazione]
Le chiamate verso destinazioni con il numero iniziale "2" o "3" vengono automaticamente instradate verso le porte VoIP, designate come gruppo linea esterna 2.

- **IP-GW (Circuito IP Gateway)**
  Assegnazione dell'indirizzo IP sul PBX e sugli altri PBX.

  [Esempio di programmazione]

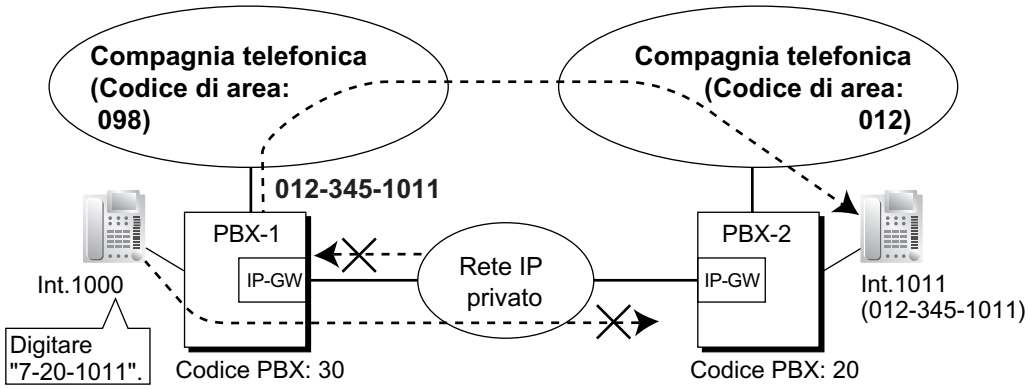
Destinazione	
N. iniziale	**Indirizzo IP**
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

[Spiegazione]
Le chiamate vengono instradate verso l'indirizzo IP di ciascuna scheda IP-GW in base al numero iniziale digitato.

Instradamento automatico delle chiamate VoIP verso linee esterne pubbliche

Se la chiamata VoIP non può essere eseguita, il PBX tenterà automaticamente di effettuare la chiamata utilizzando una linea esterna pubblica. Tale funzione fornisce un metodo di backup delle chiamate effettuate nei casi in cui la trasmissione di rete non può essere effettuata.

[Esempio]



I numeri iniziali degli interni cui accedere mediante la rete VoIP vengono aggiunti come voci alla tabella Selezione Rapida, e vengono, inoltre, registrati come altri numeri di interni PBX, come mostrato qui di seguito:

[Esempio di programmazione]

Il numero da digitare per chiamare un interno presso un altro PBX utilizzando la rete VoIP:
7 (Numero Accesso alla linea TIE) + 20 (Codice PBX) + 1011 (Numero interno).

Il numero da digitare per chiamare l'interno specificato utilizzando una linea esterna pubblica:
9 (numero di accesso alla linea esterna) + 012-345-1011

[Tabella di Selezione Rapida]

N. di Selezione Rapida	Num. Destinazione
720	9012345

Se la chiamata non può essere effettuata utilizzando la rete VoIP e il numero iniziale digitato è stato rilevato nella tabella di Selezione Rapida, la chiamata verrà automaticamente instradata verso una linea esterna, se specificata, e verso il numero di destinazione corrispondente.

Quando si effettua una chiamata mediante la rete VoIP, se il PBX non riceve una risposta da un altro PBX entro 4 secondi dalla chiamata, o si verifica un errore, la chiamata viene instradata verso una linea esterna pubblica, se specificata.

Condizioni

- Sono disponibili alcuni servizi QSIG. (→ 1.29.4 Funzioni standard QSIG)
- Le impostazioni TRS si applicano alle chiamate instradate verso le linee esterne pubbliche.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.20 [2-12] Impostazioni Interni IP (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Indirizzo Gateway

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.29.1 Servizio TIE Line

1.29.3 Rete privata virtuale (VPN)

Descrizione

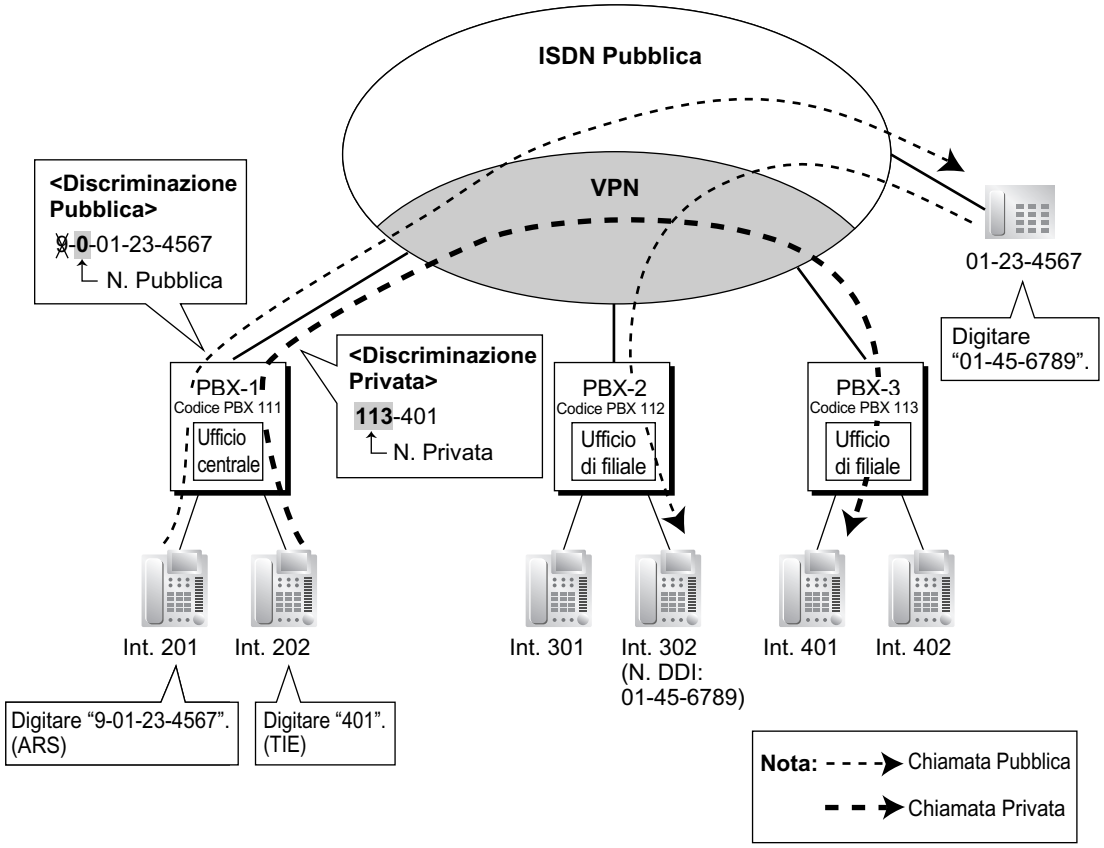
Rete privata virtuale (VPN) è un servizio fornito dalla società telefonica che utilizza una linea esistente come se si trattasse di una linea privata. Non è necessario configurare una linea privata o affittare una linea dalla società telefonica. È possibile, infatti, effettuare e ricevere chiamate pubbliche e private utilizzando la stessa linea.

Distinzione pubblico/privato:

a) **Quando si effettua una chiamata:** il numero di distinzione pubblico/privato è obbligatorio per inviare il numero selezionato alla società telefonica. Il numero di distinzione pubblico/privato può essere selezionato manualmente oppure automaticamente mediante la programmazione ARS (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS)) e/o la programmazione servizio TIE line.

b) **Quando si riceve una chiamata:** la società telefonica distingue il tipo di chiamata. Nel caso di una chiamata privata, la ricezione avviene mediante il metodo del servizio TIE line. Se si tratta, invece, di una chiamata pubblica, la ricezione verrà eseguita mediante il metodo di distribuzione chiamate su linea esterna in entrata (DIL/DDI/MSN) assegnato alla linea esterna.

[Esempio]



Condizioni

- Tutte le porte BRI/PRI possono essere impostate in pubbliche o VPN mediante la programmazione del sistema. Per utilizzare questo servizio, selezionare VPN.
- Anche se la società telefonica non supporta il servizio Rete privata virtuale, è possibile utilizzare lo stesso tipo di servizio quando si effettua una chiamata mediante la programmazione servizio TIE line e/o la programmazione Selezione Rapida (→ 1.6.1.6 Selezione Rapida).

  [Esempio di programmazione Selezione Rapida]

N. posizione	N. di Selezione Rapida	N. desiderato
Selezione Rapida 01	2345 (n. di interno di un altro PBX)	9-123-4321 (n. pubblico dell'interno 2345)
:	:	:

  Spiegazione:
  Quando l'utente di un interno seleziona "2345", viene collegato all'interno "2345" dell'altro PBX, il cui numero pubblico corrisponde a "123-4321".

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Piano Numerazione ISDN—Tipo Linea (per porta CO)

2.14.2 [8-2] Cifre da Instradare—Max 2 cifre

2.15.1 [9-1] Tabelle TIE

→ Cifre

→ Cifre Rimosse

→ Cifre Aggiunte

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.29.1 Servizio TIE Line

1.29.4 Funzioni standard QSIG

1.29.4.1 Funzioni standard QSIG—SOMMARIO

Descrizione

QSIG è un protocollo basato su ISDN (Q.931) che offre funzioni PBX avanzate in una rete privata. La rete QSIG supporta comunicazioni di rete privata mediante il metodo del servizio TIE line.

Le seguenti funzioni sono disponibili per una rete privata ISDN-QSIG o VoIP. Per la rete ISDN, è necessaria la programmazione del sistema per specificare se ciascuna funzione (escluso CLIP [identificativo linea chiamante]) sia disponibile per ogni singola porta della rete privata.

[Tabella dei servizi]

Servizio	Descrizione & Riferimento
Identificativo linea chiamante (CLIP)	Invia il numero del chiamante alla rete QSIG quando si effettua una chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Identificativo linea connessa (COLP)	Invia alla rete QSIG il numero dell'utente che ottiene risposta a una chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Impedisce la presentazione del CLI del chiamante alla parte chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Impedisce l'invio del COLP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Identificativo nome linea chiamante (CNIP)	Invia il nome del chiamante alla rete QSIG quando si effettua una chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG

Servizio	Descrizione & Riferimento
Identificativo nome linea connessa (CONP)	Invia alla rete QSIG il nome dell'utente che ottiene risposta a una chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Restrizione identificativo nome linea chiamante (CNIR)	Interrompe la presentazione del nome del chiamante alla parte chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Restrizione identificativo nome linea connessa (CONR)	Impedisce l'invio del CONP da parte dell'utente che ottiene risposta alla chiamata. → 1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG
Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG	Devia una chiamata alla rete QSIG. → 1.29.4.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG
Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG	Trasferisce una chiamata alla rete QSIG. → 1.29.4.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG
Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG	Riceve un segnale di richiamata quando diventa disponibile un utente chiamato occupato sulla rete QSIG. → 1.29.4.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.20.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)

1.29.1 Servizio TIE Line

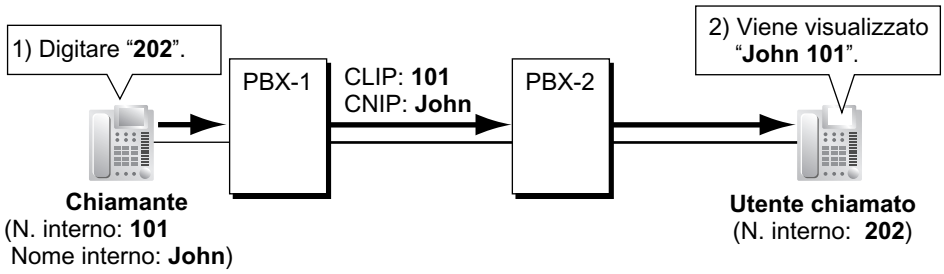
1.29.4.2 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) e Identificativo nome linea chiamante/linea connessa (CNIP/CONP) —da QSIG

Descrizione

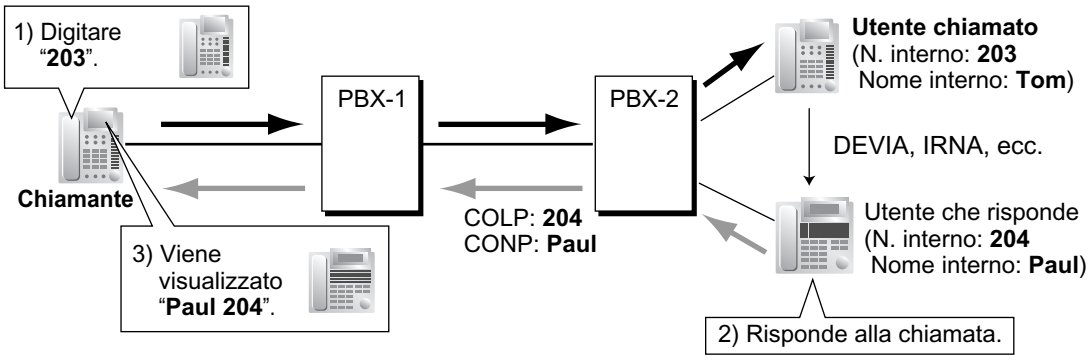
Identificativo linea/nome chiamante (CLIP/CNIP):
Il PBX può inviare sulla rete QSIG un numero di interno e/o un nome preprogrammato quando l'utente di un interno esegue una chiamata. L'utente chiamato può visualizzare il numero e/o il nome sul display del telefono prima di rispondere alla chiamata.

Identificativo linea/nome linea connessa (COLP/CONP):
Il PBX invia sulla rete QSIG un numero di interno e/o un nome preprogrammato quando l'utente di un interno risponde a una chiamata in arrivo. Il chiamante può visualizzare il numero e/o il nome dell'utente che risponde sul display del telefono.

[Esempio di CLIP/CNIP]



[Esempio COLP/CONP]



Numero CLIP/COLP:
Il numero di interno inviato alla rete QSIG per CLIP/COLP può essere assegnato per ogni interno mediante la programmazione del sistema.

Nome CNIP/CONP:
Il nome di interno inviato alla rete QSIG per la funzione CNIP/CONP può essere assegnato a ciascun interno mediante la programmazione del sistema.

Restrizione identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIR/COLR):
Ogni interno ha la possibilità di limitare l'invio del proprio numero di interno sulla rete QSIG premendo il pulsante CLIR, il pulsante COLR oppure immettendo il numero di funzione appropriato.

Restrizione identificativo nome linea chiamante/connessa (CNIR/CONR):
Ciascun interno ha la possibilità di limitare l'invio alla rete QSIG del nome relativo al proprio interno. Quando CLIR è attivato, CNIR si attiva automaticamente. Quando COLR è attivato, CONR si attiva automaticamente.

Condizioni

- Queste funzioni sono conformi alle seguenti specifiche ETS (European Telecommunication Standard):
  – CLIP/COLP: ETS 300 172 Servizi di base modalità del circuito.
  – CNIP/CONP: ETS 300 238 Servizi supplementari identificazione del chiamante.
- **Assegnazione COLP/CLIR/COLR/CNIP/CONP/CNIR/CONR per ciascuna porta**
  Ciascun servizio può essere attivato o disattivato per ciascuna porta ISDN (QSIG) del PBX.
- **Pulsante CLIR e pulsante COLR**
  È possibile passare da CLIP a CLIR premendo il pulsante CLIR, e da COLP a COLR premendo il pulsante COLR. Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante CLIR o COLR.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni
→ Attivazione COLR ON/OFF
→ Attivazione CLIR ON/OFF

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni
→ Numero di Interno
→ Nome

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni
→ Numero di Interno
→ Nome

PT Programming Manual

[003] Extension Number

[004] Extension Name

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

1.7.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

1.7.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

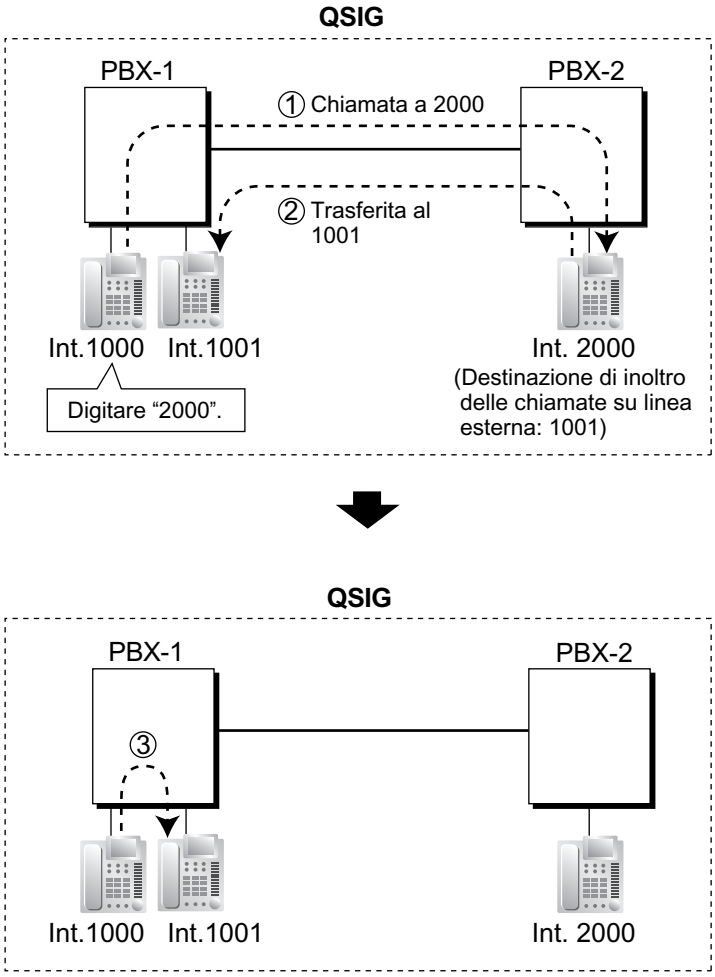
1.29.4.3 Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG

Descrizione

Il PBX inoltra la chiamata a un interno di destinazione in un altro PBX nella rete QSIG. È possibile impostare in base all'interno la destinazione sul proprio PBX come destinazione di inoltro delle chiamate su linea esterna (→ 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)).

Se viene utilizzato lo stesso fascio linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamate inoltrate, la situazione proposta di seguito sarà possibile.

[Esempio]



① L'interno 1000 del PBX-1 digita il numero di interno "2000", e la chiamata è inviata all'interno "2000" del PBX-2 attraverso la rete QSIG.

② La chiamata è inoltrata alla destinazione di inoltro delle chiamate linea esterna dell'interno 2000, cioè l'interno "1001" del PBX-1.

③ La chiamata tra il PBX-1 e il PBX-2 viene rilasciata e la chiamata è connessa direttamente alla destinazione di inoltro dell'interno 2000.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle specifiche ETS (European Telecommunications Standards), alle specifiche ETS 300 257 e al servizio supplementare Deviazione.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN (QSIG) del PBX.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.5.1 Deviazione delle chiamate

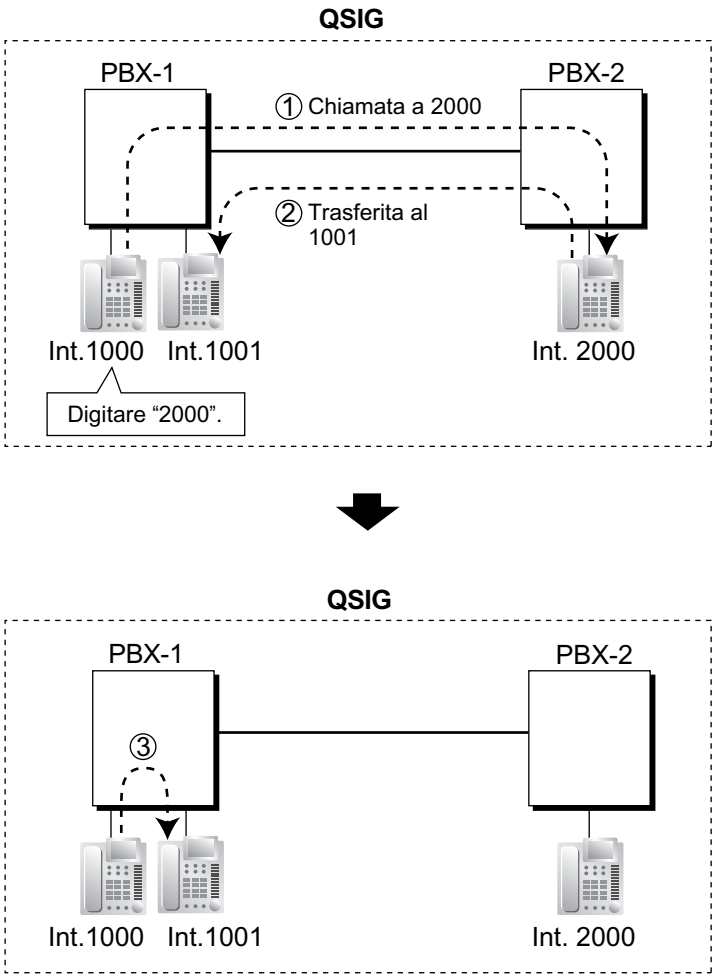
1.29.4.4 Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG

Descrizione

Il PBX trasferisce la chiamata a un interno di destinazione in un altro PBX nella rete QSIG.

Se viene utilizzato lo stesso fascio linee esterne per le chiamate in entrata e per le chiamante trasferite, la situazione proposta di seguito sarà possibile.

[Esempio]



① L'interno 1000 del PBX-1 digita il numero di interno "2000", e la chiamata è inviata all'interno "2000" del PBX-2 attraverso la rete QSIG.

② La chiamata è trasferita dall'interno 2000 all'internbo "1001" del PBX-1.

③ La chiamata tra il PBX-1 e il PBX-2 viene rilasciata, e la chiamata è connessa direttamente alla destinazione trasferita dell'interno 2000.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle specifiche ETS (European Telecommunications Standards), alle specifiche ETS 300 261 e al servizio supplementare di Trasferimento di chiamata.
- Questa funzione può essere attivata o disattivata per ciascuna porta ISDN (QSIG).
- Sono disponibili le funzioni Trasferimento di chiamata con annuncio e Trasferimento di chiamata senza annuncio
  (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.4.1 Trasferimento di chiamata

1.29.4.5 Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG

Descrizione

Se la chiamata è stata effettuata a un interno in un altro PBX in una rete QSIG e la parte chiamata è occupata, un interno può impostare la ricezione di uno squillo di richiamata quando la parte chiamata risulta libera. Quando il chiamante risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero dell'altro utente.

Condizioni

- Questa funzione è conforme alle specifiche ETS (European Telecommunications Standards), alle specifiche ETS 300 366 e al servizio supplementare di Richiamo automatico su occupato.
- Tale funzione è disponibile in base alla seguenti condizioni:
  a) Il PBX del chiamante può utilizzare CCBS.
  b) Il PBX della parte chiamata può accettare CCBS.
- Per ricevere e inviare CCBS, è necessario attivare individualmente le funzioni di invio e ricezione di CCBS su una porta ISDN (QSIG) mediante la programmazione del sistema.
- L'utente dell'interno può impostare solo un CCBS. L'ultima impostazione sarà quella effettiva.
- L'impostazione di CCBS viene annullata se non si riceve uno squillo di richiamata entro 60 minuti oppure se non si risponde allo squillo di richiamata entro 10 secondi.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Servizi Supplementari—COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Servizi Supplementari—Per COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Rerouting), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

1.29.5 Funzioni avanzate QSIG

1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)

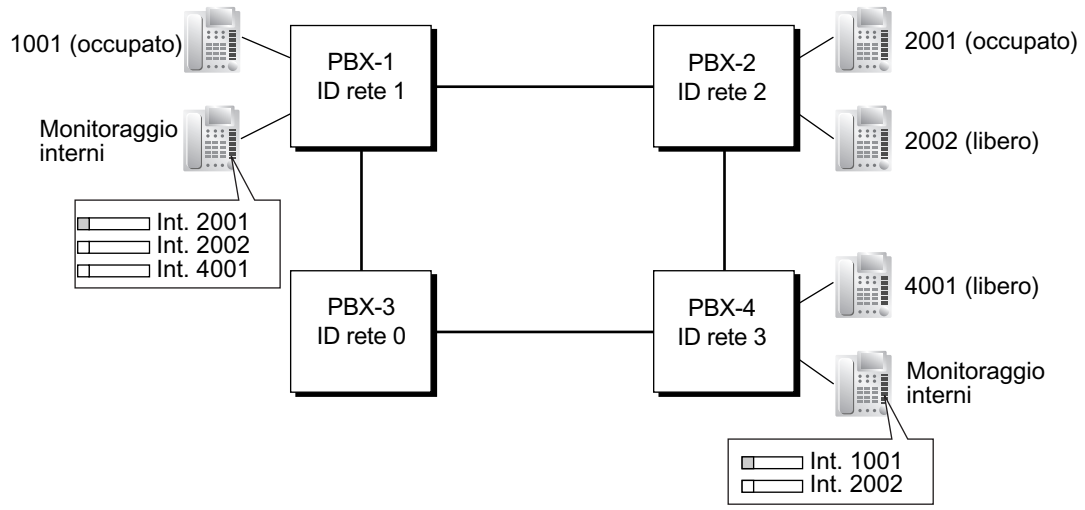
Descrizione

Quando i PBX sono collegati in rete mediante schede ISDN o IP-GW, è possibile assegnare tasti programmabili come pulsanti NDSS. Tali pulsanti vengono utilizzati per monitorare lo stato degli interni collegati ad altri PBX, fino a 7 PBX nella rete e per effettuare o trasferire chiamate a tali interni con un solo tasto, come avviene con i regolari pulsanti SDI. Questo consente di centralizzare le azioni dell'operatore anche da uffici in posizioni remote.

I pulsanti NDSS mostrano lo stato dell'interno monitorato come segue:

Tipo di lampeggio	Stato
Disattivato	L'interno monitorato è libero.
Acceso e di colore rosso	L'interno monitorato è occupato oppure ha impostato la modalità ND per le chiamate su linee esterne.

[Esempio di rete]



[Procedura di programmazione]

1. **Assegnazione piano di instradamento**
   Le tabelle di modifica e di instradamento linea TIE devono essere programmate in anticipo per tutti i PBX nella rete, per poter effettuare e trasferire chiamate tra i PBX (→ 1.29.1 Servizio TIE Line). Nell'esempio di programmazione che segue, i PBX in rete utilizzano il metodo numero di interno, come mostrato nell'illustrazione sopra. Tuttavia, è anche possibile utilizzare il metodo di accesso con codice PBX.
2. **Assegnazione di ID PBX di rete**
   Assegnare un ID a ciascun PBX in rete.
   → 2.15.2 [9-2] Network Dati—ID PBX Rete
   - ID 1-8: È possibile monitorare gli interni presso altri PBX e trasmettere i dati di monitoraggio degli interni locali. Ogni singolo numero ID può essere assegnato a un PBX all'interno della rete.

- ID 0: Ritrasmette i dati di monitoraggio per l'intera rete. È possibile assegnare questo numero ID a più PBX.

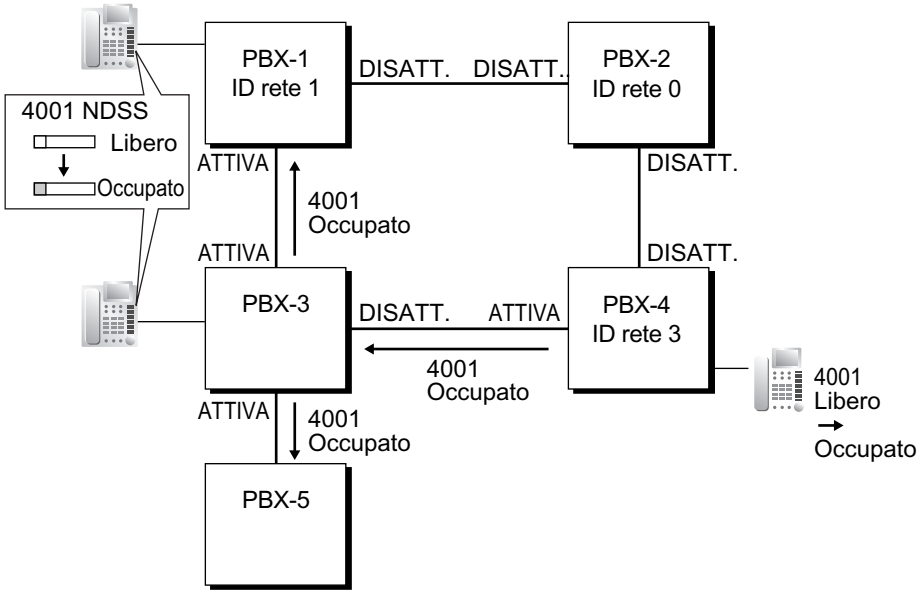
3. Impostazione porta QSIG [PBX monitorato]

ISDN-QSIG (Connessione diretta PBX)
Impostare mediante la programmazione del sistema la trasmissione delle informazioni sullo stato dell'interno per ciascuna porta QSIG per scheda BRI o PRI utilizzata. Anche se una porta non è impostata per la trasmissione delle informazioni, la ricezione da parte di altri PBX avviene comunque.
→ 2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Urbana—Trasferimento Dati Networking
→ 2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Urbana—Trasferimento dati in rete

Trasmetti	Funzioni relative alle informazioni sullo stato dell'interno
Abilitata	• Trasmissione informazioni interni PBX in uso • Ricezione informazioni da altri PBX; inoltrate ad altre porte QSIG del PBX • Ritrasmissione delle informazioni ricevute da altre porte QSIG del PBX
Disabilitata	• Ricezione informazioni da altri PBX; inoltrate ad altre porte QSIG del PBX

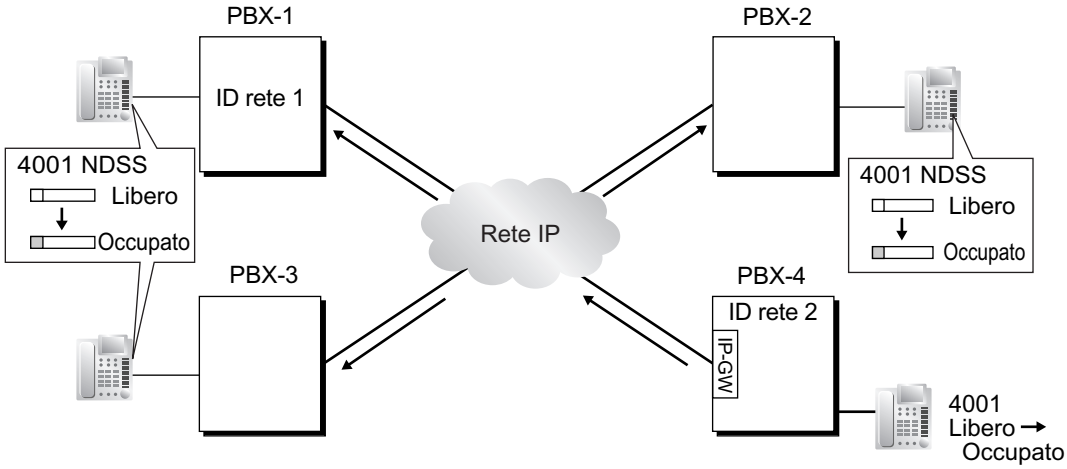
Configurare le impostazioni di trasmissione per ciascuna porta in base alla configurazione della rete, in modo che le informazioni relative allo stato dell'interno possano passare tra i PBX di monitoraggio NDSS.

[Esempio di impostazioni porta rete ISDN]



IP-GW-QSIG
I dati IP vengono instradati attraverso la rete in base ai piani di instradamento delle schede IP-GW. Quando si utilizza una rete VoIP, è necessario identificare i PBX che eseguono il monitoraggio, ai quali trasmettere le informazioni relative allo stato dell'interno per ciascuna scheda utilizzata. Ciò avviene specificando il numero di un interno qualsiasi (ad esempio operatore PBX) nel PBX di monitoraggio come interno operatore di rete per la scheda IP-GW.

[Esempio rete VoIP]



Rete mista

Se si utilizza la funzione NDSS su una rete mista che include VoIP e linea ISDN, è possibile impostare il trasferimento delle informazioni sullo stato tra schede VoIP e ISDN all'interno di ciascun PBX. Ad esempio, se il PBX di monitoraggio è su rete VoIP e i PBX monitorati su rete ISDN, sul PBX che funge da gateway tra le reti VoIP e ISDN è necessario aver abilitato le impostazioni di trasferimento da ISDN a VoIP.

4. Registrazione degli interni di monitoraggio in rete [PBX di monitoraggio]

Registrare gli interni (collegati ad altri PBX) da monitorare. È possibile registrare un massimo di 250 interni. È possibile assegnare i pulsanti NDSS solo agli interni registrati.

→ 2.15.4 [9-4] Tabella Tasti NDSS—Numero Interno Operatore di Rete

Tabella interni di monitoraggio in rete

N. di indice	Int. di rete N.	Int. di rete Nome
001	2001	Filiale 1: T. Durden
002	2002	Filiale 1: M. Singer
003	4001	Filiale 2: R. Paulson
:	:	:
250		

Quando si utilizza il metodo di accesso con numero di codice PBX, i relativi codici di accesso devono essere aggiunti prima del numero che è registrato qui.

5. Personalizzazione dei pulsanti NDSS [PBX di monitoraggio]

Personalizzare un tasto programmabile come pulsante NDSS per gli interni collegati al PBX di monitoraggio registrati sopra. Quindi, sganciare il ricevitore, premere il pulsante una volta e agganciare nuovamente il ricevitore. Questa operazione consente di attivare la funzione di monitoraggio. Viene avviata la trasmissione delle informazioni relative allo stato dell'interno dal PBX monitorato e la ricezione al PBX di monitoraggio. La spia del pulsante visualizzerà lo stato dell'interno connesso a un altro PBX.

Rimozione e modifica di un interno registrato [PBX di monitoraggio]

Per eseguire il monitoraggio di un nuovo interno mentre è già in corso il monitoraggio di 250 interni, è necessario rimuovere la registrazione di un interno esistente.

La funzione Sblocco monitor NDSS viene utilizzata per interrompere il monitoraggio di un determinato interno. Quando si esegue questa funzione su un PBX di monitoraggio:

- Se nessun PBX esegue un monitoraggio sull'interno selezionato, il PBX interrompe la trasmissione delle informazioni sullo stato dell'interno specificato.
- Il PBX di monitoraggio interrompe la ricezione delle informazioni sullo stato dell'interno selezionato. Viene annullata la visualizzazione delle informazioni sullo stato dell'interno specificato sui pulsanti NDSS.

Tuttavia, le informazioni non vengono eliminate dalla Tabella interni di monitoraggio in rete. Quindi, se l'utente di un interno sul PBX di monitoraggio riaggancia il ricevitore e preme il pulsante NDSS per tale interno, il monitoraggio viene nuovamente attivato. Per rimuovere completamente il monitoraggio di un interno, i dati di registrazione devono essere eliminati dalla Tabella interni di monitoraggio in rete, per ciascun PBX di monitoraggio.

Il monitoraggio della destinazione di ciascun pulsante NDSS è determinata dalle informazioni di registrazione di uno specifico numero di indice nella tabella. Quindi, se le informazioni di registrazione per un numero di indice vengono modificate (ad esempio, il numero di interno di rete assegnato al numero di indice 001 nell'esempio sopra viene modificato da "2001" a "4002"), tutti i pulsanti NDSS impostati per quell'interno punteranno automaticamente alla nuova destinazione di monitoraggio.

Condizioni

- **Requisiti hardware:**
  La versione del file di software PLMPR/PMPR/PSMPR di tutti i PBX nella rete deve essere 2.0xxx o successiva.
  La scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920, per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate, deve essere installata su tutti i PBX che effettuano il controllo dello stato degli interni oppure che hanno interni che devono essere controllati. (I PBX con ID 0 della rete possono usare i modelli standard KX-TDA0820 o KX-TDA3820 di scheda di memoria SD per aggiornamento versione software.)
  Se si utilizza una scheda IP-GW4E (KX-TDA0484), la versione del firmware (non LPR) della scheda deve essere 1.2 o successiva. Se si utilizza una scheda PRI23 (KX-TDA0290), la versione del software LPR della scheda deve essere 1.009 o successiva.
- Ciascun ID PBX rete da 1 a 8 può essere assegnato a un solo PBX nell'ambito di una rete. L'assegnazione dello stesso ID PBX di rete a due PBX causerà errori nella trasmissione di dati nella rete.
- È possibile assegnare i pulsanti NDSS solo agli interni precedentemente registrati nella Tabella interni di monitoraggio in rete.
  2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili
  → Tipo
  → Numero (per NDSS)
  2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili
  → Tipo
  → Numero (per NDSS)
  2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
  → Tipo
  → Numero (per NDSS)
- Un PBX, cui sono connessi gli interni, può monitorare fino a un massimo di 250 interni presso altri PBX. È possibile monitorare un interno da più interni presso diversi PBX.
- Per ridurre il traffico dei dati NDSS, si consiglia di monitorare fino a 8 interni per ciascun Gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
- L'attivazione di un pulsante NDSS è richiesta solo al momento in cui viene creato un pulsante per un nuovo interno registrato. Una volta attivato un pulsante NDSS (mediante il primo utilizzo) tutti i pulsanti NDSS successivi per lo stesso interno monitorato visualizzeranno automaticamente lo stato dell'interno e non necessiteranno di attivazione.

- Per utilizzare la funzione Sblocco monitor NDSS, è necessario assegnare un interno come amministratore.
  → 2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Manager
  → [511] Manager Assignment
- È possibile assegnare un massimo di due porte a ciascuna scheda BRI per il trasferimento delle informazioni sullo stato dell'interno ("ATTIVA").
- Mediante la programmazione del sistema, è possibile assegnare un numero massimo di "hop" (passaggi tra PBX) per la migrazione delle informazioni sullo stato dell'interno. Ogni volta che un informazione sullo stato di un interno viene inoltrata a un altro PBX, il contatore aumenta di uno. Quando il contatore raggiunge il numero massimo assegnato, i dati successivi vengono ignorati. Questa funzione serve a impedire la circolazione non desiderata di dati all'interno della rete.
  → 2.15.2 [9-2] Network Dati—Contatore Transito Dati BLF (DSS)
- Se non è possibile disattivare la trasmissione delle informazioni sullo stato di un interno da una posizione remota mediante la funzione Sblocco monitor NDSS a causa di problemi di rete, è possibile eseguire la stessa operazione direttamente mediante la programmazione del sistema sul PBX monitorato.
  → 2.10.8 [4-1-6] Interne—NDSS Link Data
  → 2.10.15 [4-2-4] Portatili DECT—NDSS Link Data
- Quando si utilizza una rete VoIP, se la rete perde le informazioni sullo stato dell'interno, in alcuni casi il pulsante NDSS non consente di visualizzare lo stato del relativo interno.
- NDSS non può essere utilizzato quando due PBX sono collegati in rete mediante la funzione **[Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]** (→ 1.29.1 Servizio TIE Line).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.14 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN BRI—Urbana—Trasferimento Dati Networking

2.7.16 [1-1] Schede Installate—Linee ISDN PRI (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)—Urbana—Trasferimento dati in rete

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Manager

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per NDSS)

2.10.8 [4-1-6] Interne—NDSS Link Data

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per NDSS)

2.10.15 [4-2-4] Portatili DECT—NDSS Link Data

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Numero (per NDSS)

2.15.2 [9-2] Network Dati—Trasmissione dati BLF di rete per funzione operatore centralizzato

2.15.3 [9-3] Network Operatore (VoIP)

2.15.4 [9-4] Tabella Tasti NDSS

PT Programming Manual

[511] Manager Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.29.1 Servizio TIE Line
1.29.4 Funzioni standard QSIG
1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base
2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)

1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato

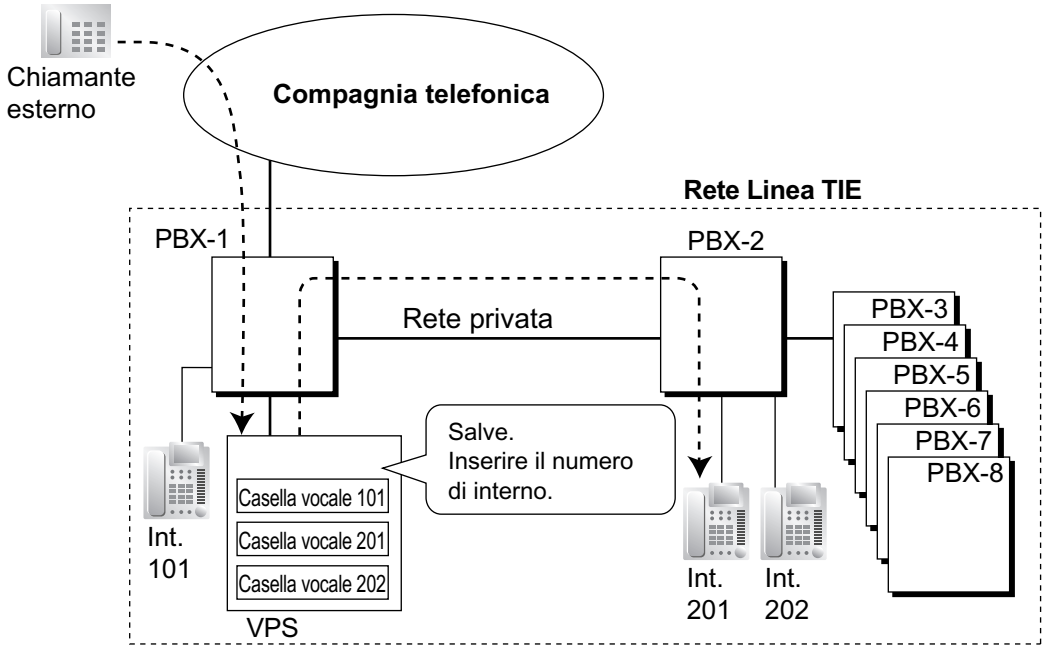
Descrizione

È possibile condividere fino a un massimo di 8 PBX connessi a una rete privata VoIP o ISDN i servizi di un VPS connessi a un altro PBX in integrazione TPD. Il VPS fornisce il sistema Voice Mail per gli interni assegnati a qualsiasi PBX in rete, come se il VPS fosse connesso al PBX locale. Inoltre, il VPS può inviare notifiche di Messaggio in attesa agli interni presso qualsiasi PBX e gli utenti possono accedere direttamente alle loro caselle vocali utilizzando il pulsante Messaggio in attesa.

Di seguito sono riportate le funzioni VPS disponibili presso gli interni in una rete.

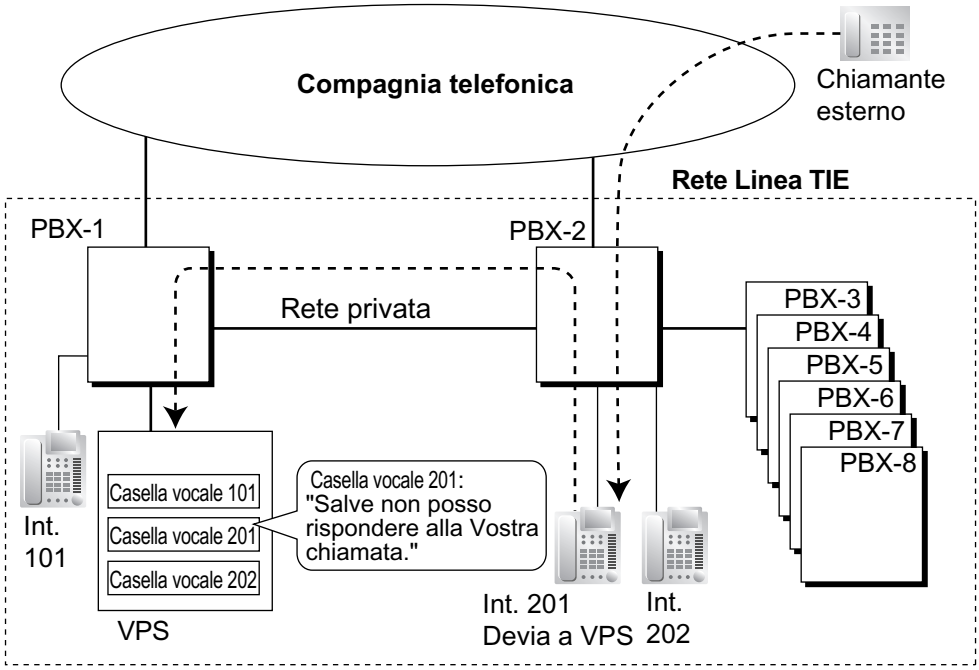
N.	Funzione	VPS remoto	VPS locale
1	Configurazione automatica—Impostazione rapida	No	Sì
2	DEVIA a una casella vocale del VPS	Sì	Sì
3	Instradamento per intercettazione a una casella vocale del VPS	Sì	Sì
4	Trasferimento a una casella vocale del VPS	No	Sì
5	Richiamata da trasferta a una casella vocale del VPS	No	Sì
6	Ascolto di un messaggio registrato (accesso diretto alla casella vocale)	Sì	Sì
7	Servizio linea esterna VPS e Notifica automatica fascia oraria per le chiamate in entrata	Sì	Sì
8	Notifica dell'identificativo del chiamante al VPS	Sì	Sì
9	Notifica del numero DID al VPS	Sì	Sì
10	Notifica dello stato al VPS	Sì	Sì
11	Cercapersone mediante VPS	No	Sì
12	Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	No	Sì
13	Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail	No	Sì
14	Controllo dati VPS mediante PBX	No	Sì
15	Impostazione remota DEVIA VM	No	Sì
16	LCD VM	No	Sì
17	Cancellazione messaggio al check-out	No	Sì
18	Visualizzazione numero del messaggio vocale	Sì	Sì

[Risposta chiamata su linea esterna da VPS, Trasferimento a un interno presso un altro PBX]



[Spiegazione]
Una chiamata esterna viene ricevuta dal servizio AA del VPS. Il chiamante inserisce il numero di interno 201 e la chiamata viene trasferita su una rete privata all'interno 201.
Se l'interno 201 non risponde, interverrà la casella vocale 201 nel VPS con un messaggio.

[Chiamata su linea esterna a un interno senza risposta, inoltrata su una casella vocale]



[Spiegazione]
L'interno 201 non risponde a una chiamata esterna, la chiamata viene inoltrata al VPS dove risponde la casella vocale 201. Se il chiamante esterno lascia un messaggio, il VPS invia una notifica di messaggio in attesa all'interno, utilizzando informazioni avanzate QSIG sulla rete privata.
Quando si inoltra la chiamata, il PBX-2 invia tutta l'informazione delle chiamate ricevute (Caller ID/nome,

numero DDI) insieme al numero del gruppo di linea esterna VM da utilizzare, alla fascia oraria applicabile, al numero di interno e al motivo di deviazione dell'interno di destinazione d'origine sul PBX-1, come informazione avanzata QSIG.

VPS Multipli

Più di un PBX in rete può avere un VPS connesso e ogni VPS può fornire servizi Voice Mail per gli interni connessi ad altri PBX in rete.

Condizioni

- **Requisiti hardware**
  La scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920, per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate, deve essere installata sul PBX connesso al VPS e su tutti i PBX che utilizzano tale funzione.
- Tutti i PBX nella rete devono essere PBX serie TDA.
- Tale funzione è supportata solo dai VPS serie KX-TVA/KX-TVM connessi mediante l'integrazione TPD.
- Sono ammessi solo i numeri di interno con un massimo di 4 cifre e che utilizzano il Metodo numero interno. (→ 1.29.1 Servizio TIE Line)
- Le caselle vocali degli interni connessi ad altri PBX in rete devono essere impostate manualmente.
- Un interno può ricevere notifiche di messaggio in attesa per più VPS connessi ai PBX in rete. Quando più notifiche del numero dei messaggi non ascoltati nella casella messaggi di un utente interno vengono inviate da diversi VPS, viene visualizzata la notifica più recente.
- Un tasto programmabile non può essere personalizzato come pulsante Messaggio in attesa per un altro interno presso un PBX diverso.
- Tutte le informazioni avanzate QSIG trasmesse possono essere impostate nella tabella TIE.
- Quando i PBX vengono connessi mediante le schede PRI23, la scheda deve essere impostata sulla modalità standard ISDN. Se viene impostata sulla modalità T1, la scheda deve essere rimossa e reinstallata per consentire la modifica della modalità. Quando la scheda viene reinserita nel PBX, è possibile scegliere se impostare la scheda sulla modalità T1 o sulla modalità standard ISDN. L'impostazione predefinita è ISDN Standard.
- **Trasferimento a casella vocale**
  È possibile trasferire le chiamate su una casella vocale di un VPS presso un altro PBX, creando un pulsante programmabile che contiene:
  [T] + numero di interno VPS presso un altro PBX + [P] + [#] + 6
  In tal modo l'utente interno può trasferire le chiamate a una casella vocale, premendo l'apposito tasto, inserendo il numero della casella vocale e riaggaggiando.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.45 [1-3] Opzioni—Installazione Schede—Modalità di configurazione scheda PRI23 quando installata (solo per i modelli KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.15.1 [9-1] Tabelle TIE—VM Centralizzato

2.15.2 [9-2] Network Dati—Trasmissione dati MSW di rete per funzione VM centralizzato

2.17.1 [11-1] Principale—Manutenzione

→ Log errori per VM centralizzato—Registro errori per trasmissioni Rete MSW (Contatore)

→ Log errori per VM centralizzato—Registro errori per trasmissioni Rete MSW (Buffer)

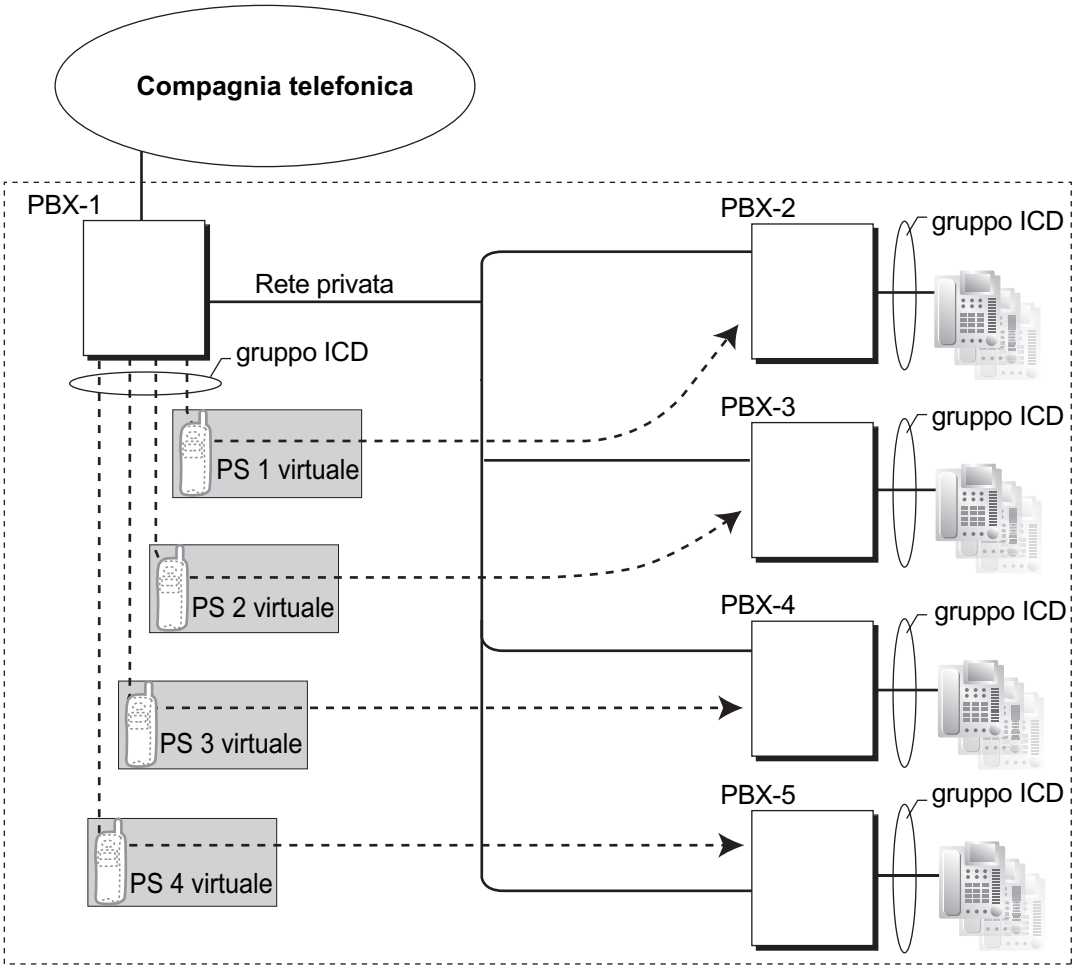
Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail

1.29.6 Gruppo ICD di rete

Descrizione

Un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD) può includere fino a un massimo di 4 destinazioni presso altri PBX in una rete privata, incluso il numero di interno virtuale di un altro gruppo ICD. Tale operazione viene eseguita assegnando un PS virtuale come membro del gruppo ICD e impostando il numero di una destinazione a un altro PBX come destinazione di deviazione per il PS virtuale specificato. In tal modo più gruppi ICD in posizioni remote possono ricevere chiamate.



Condizioni

- **Requisiti hardware**
  La scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920, per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate, deve essere installata sul PBX che supporta i PS virtuali.
- Le condizioni per **1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata** si applicano anche a questa funzione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Invio CLIP Chiamante Urbano su ISDN—Invio del CLIP del chiamante da line esterna (Gruppo ICD con telefono GSM)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

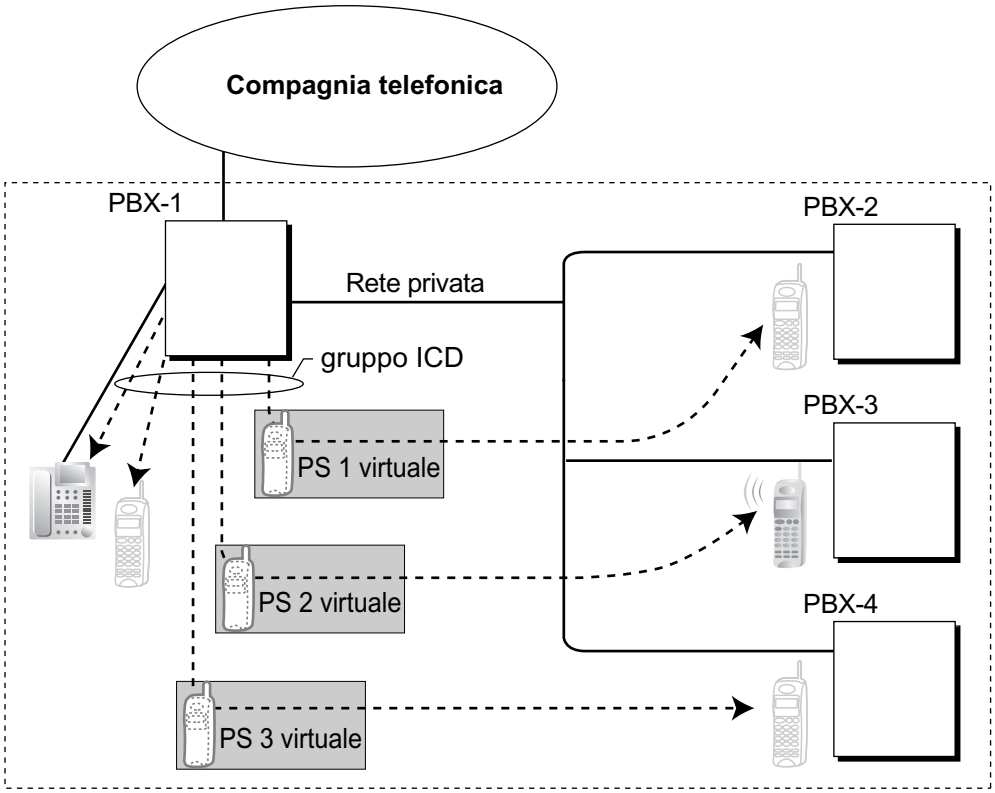
1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

1.24.6 PS virtuale

1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete

Descrizione

È possibile registrare un PS presso un numero massimo di 4 PBX su una rete privata e un gruppo ICD di rete, creato per il PS, presso ciascun PBX con i PS virtuali, impostato per l'inoltro verso altri PBX della rete. Quando uno dei PBX riceve una chiamata verso il PS, la chiamata squillerà contemporaneamente presso il PBX sulla rete sulla quale è registrato il PS.



Ogni PS virtuale è impostato per inoltrare le chiamate verso il numero di interno del PS corrente, registrato presso un PBX.

Viene così creato un gruppo di distribuzione chiamate in entrate (ICD) contenente il PS registrato e i PS virtuali.

Quando uno dei PBX riceve una chiamata, essa viene inoltrata verso tutti gli altri PBX. Un canale di rete privata viene utilizzato per inoltrare una chiamata in entrata presso un altro PBX. Inoltre se un PS viene registrato su 3 altro PBX, 3 canali della rete privata si rendono necessari per inoltrare una singola chiamata verso tutti i PBX.

Ogni PBX può memorizzare lo stato della comunicazione corrente di ogni PS (in campo o fuori campo). Se lo stato del PS è fuori campo durante la ricezione di una chiamata, essa verrà rifiutata e il canale della rete privata verrà sbloccato immediatamente. Poiché il PS può essere operativo solo in un PBX alla volta qualsiasi altro PBX, cui verrà trasferita la chiamata, la rifiuterà sbloccando i canali VoIP o ISDN.

Condizioni

- **Requisiti hardware**
  Scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- Se un PS non riceve alcun segnale entro un periodo di tempo programmato, nel momento in cui si riceve una chiamata in entrata, lo stato della comunicazione del PS viene impostato su fuori campo, se abilitato nella programmazione del sistema.
- Quando un PS si trova all'interno di un certo PBX, lo stato di fuori campo si sblocca automaticamente. Tuttavia in alcune condizioni di rete wireless difficili, lo stato fuori campo non può essere sbloccato automaticamente. In questo caso, l'utente PS può sbloccare manualmente lo stato Fuori campo, premendo il tasto PARLARE e assicurasi di ricevere il tono di selezione da parte del PBX.
- Se lo stato di un PS è impostato su Fuori campo presso tutti i PBX, su cui è registrato, la chiamata verrà reindirizzata alla destinazione di trabocco del gruppo ICD.
- Non è possibile il passaggio da un PBX a un altro PBX durante una conversazione.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.4 [2-3] Timers—Varie—Sistema DECT—Timer portatile fuori campo (s)

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 4—Sistema DECT—Registrazione fuori campo sistema DECT

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

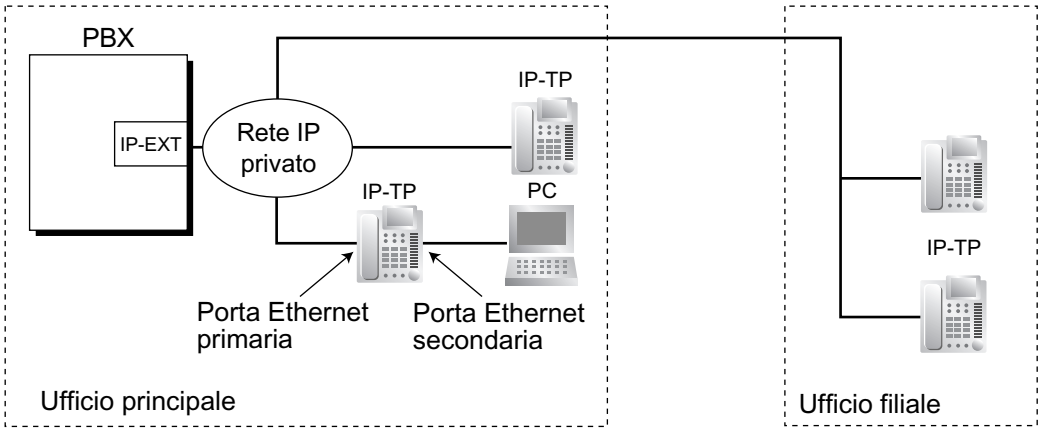
1.30 Funzioni del telefono proprietario IP (IP-TP)

1.30.1 Telefono proprietario IP (IP-TP)

Descrizione

Questo PBX supporta il collegamento dei telefoni proprietari IP (IP-TP), con funzionamento quasi identico ai normali TP. Tuttavia, sono collegati al PBX attraverso una LAN (Local Area Network) e inviano e ricevono chiamate mediante l'IP (Internet Protocol).
Gli IP-TP dispongono di due porte per il collegamento, la porta primaria e quella secondaria. Queste sono connesse al PBX mediante un hub di rete o altro dispositivo di separazione chiamate e possono avere un PC connesso alla porta Ethernet secondaria.
Questa funzione è disponibile solo per KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600.

[Esempio di connessione]



Condizioni

- **Requisiti hardware:** Una scheda IP-EXT
- Prima di utilizzare un IP-TP con il PBX, è necessario eseguire la registrazione dell'IP-TP attraverso la programmazione del sistema. Non è possibile utilizzare un IP-TP fino a quando non viene assegnato un numero di interno. Per i dettagli sulla modalità di registrazione degli IP-TP, consultare il Manuale di Installazione.
- Con un IP-TP non è possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  - XDP (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
  - XDP digitale (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
  - OHCA (→ 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA))
  - Spostamento programmazione dell'interno (→ 1.27.3 Spostamento programmazione dell'interno)
  - Utilizzando un PC Phone o una PC Console su un PC collegato (→ 1.31.2 PC Phone/PC Console)
- KX-NT265 non dispone di una porta Ethernet secondaria.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA100/KX-TDA200

2.5.8 Scheda IP-EXT16

KX-TDA600

2.7.8 Scheda IP-EXT16 (KX-TDA0470)

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.36 [1-1] Schede Installate—Scheda Interni IP (solo per KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.7.37 [1-1] Schede installate—Linee Interni IP (solo per KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.8.20 [2-12] Impostazioni Interni IP (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.2 Tabella funzioni esclusive

1.31 Funzioni CTI (Computer Telephony Integration)

1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)

Descrizione

La connessione di un PC a un TPD o di un Server CTI al PBX consente agli utenti degli interni di utilizzare le funzioni avanzate sfruttando i dati memorizzati nel PC o nel Server CTI. Le funzioni disponibili attraverso CTI dipendono dall'applicazione CTI utilizzata sui PC collegati.

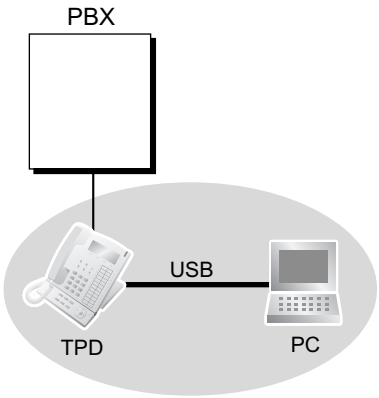
Esistono due tipi di CTI riportati di seguito:

1) Controllo chiamata First Party

2) Controllo chiamata Third Party

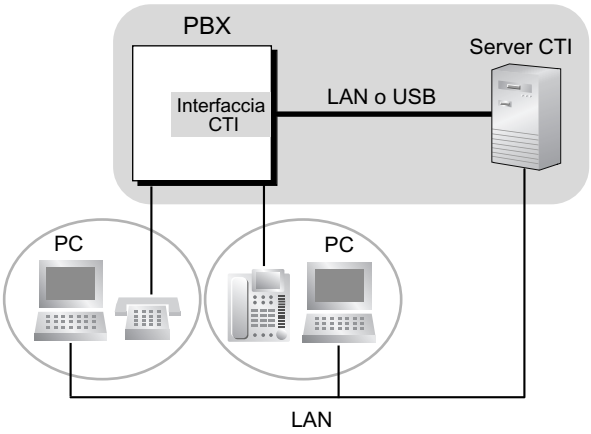
1. Controllo chiamata First Party

Un PC è collegato a un TPD mediante una porta USB (Modulo USB) collegata al TPD. Il PC controlla lo stato del TPD e controlla il TPD.



2. Controllo chiamata Third Party

Un Server CTI viene collegato al PBX utilizzando la porta USB sul PBX oppure utilizzando la porta LAN della scheda CTI-LINK come interfaccia CTI. I PC controllano lo stato del PBX e controllano il PBX mediante il Server CTI. Quando si riceve una chiamata, il Server CTI può essere utilizzato per stabilire l'instradamento della chiamata e per inviare informazioni sulla chiamata al PC dell'utente dell'interno di destinazione. Quindi, se ad esempio la chiamata proviene da un cliente, le informazioni relative al conto di questo cliente possono essere mostrate automaticamente sullo schermo del PC nel momento in cui si riceve la chiamata, a seconda del software CTI utilizzato. Nel Controllo chiamata Third Party, il PC non controlla gli interni direttamente.



Condizioni

[Generale]

- **Telefoni compatibili:**
  TPD: TP serie KX-T7600, modulo USB
  IP-TP
- L'applicazione software CTI deve essere installata sul PC connesso. Inoltre, alcune funzionalità possono richiedere modelli KX-TDA6920, KX-TDA0920 e KX-TDA3920 di scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate.

- **API (Application Programming Interface)/Protocollo**
  Di seguito sono riportate le interfacce necessarie per Controllo chiamata First Party e Controllo chiamata Third Party:

Tipo	API/Protocollo
Controllo chiamata First Party	• TAPI 2.1
Controllo chiamata Third Party	• ECMA CSTA Phase 3 • TAPI 2.1

- Il sistema operativo del PC o del Server CTI necessario per Controllo chiamata First Party o Controllo chiamata Third Party dipende dal software dell'applicazione CTI. Per ulteriori dettagli consultare il manuale del proprio software di applicazione CTI.
- Per il controllo chiamata Third Party, è possibile collegare un server CTI a un IP-PBX ibrido mediante una scheda CTI-LINK o una porta USB. Non è comunque possibile utilizzarli simultaneamente.

[Controllo chiamata IP-TP]

- Non è possibile utilizzare un PC collegato direttamente a un IP-TP per il Controllo chiamata First Party.
- Gli IP-TP non supportano l'uso di un software per PC Phone o PC Console su un PC collegato.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.6.4 Collegamento CTI Controllo chiamata First Party

2.10.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR

2.6.7 Scheda CTI-LINK

2.7.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

2.11.1 Collegamento di periferiche

KX-TDA600

2.3.1 Scheda EMPR

2.8.7 Scheda CTI-LINK (KX-TDA0410)

2.9.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

2.13.1 Collegamento di periferiche

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.41 [1-1] Schede Installate—Scheda CTI-LINK (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Informazioni in cifre (CTI)

2.8.17 [2-9] Opzioni—Option 6 (CTI)

PT Programming Manual

Nessuno

1.31.2 PC Phone/PC Console

Descrizione

Il Controllo chiamata First Party CTI può essere condotto collegando un PC con un KX-T7633 o KX-T7636 (dotato di modulo USB KX-T7601) mediante le porte USB. Utilizzando l'applicazione CTI PC Phone KX-TDA0350 o PC Console KX-TDA0300 PC, gli utenti possono apprezzare le funzioni PBX delle serie KX-TDA utilizzando i benefici di una soluzione CTI. PC Console fornisce l'accesso agli utenti a determinate funzioni di livello amministrativo che non sono disponibili con PC Phone.
Gli interni che utilizzano PC Console devono essere assegnati mediante la programmazione del sistema. Insieme alle numerose funzioni del PBX KX-TDA, PC Phone e PC Console offrono molte funzioni specifiche, comprese le seguenti:

- **Rubrica:**
  Un elenco di numeri di telefono comprese le informazioni dettagliate che appartengono a ogni voce. Questa funzione consente all'utente di effettuare le chiamate e di inviare le e-mail a ogni voce.
- **Integrazione di Outlook:**
  La rubrica di Microsoft® Outlook® può essere utilizzata con PC Phone o PC Console.
- **Schermata popup:**
  Un'immagine che contiene informazioni relative al chiamante viene visualizzata quando viene ricevuta una chiamata.
- **Voice Memo:**
  Le conversazioni vengono registrate in qualsiasi momento e possono essere salvate, inviate per e-mail, ecc.
- **Text Memo:**
  Un utente può digitare un breve messaggio durante una conversazione che può essere salvata, inviata per e-mail, ecc.

[Solo per PC Phone]

- **Segreteria**:
  Se una chiamata non viene risposta in un tempo preprogrammato, i chiamanti possono lasciare un messaggio dopo aver ascoltato un messaggio di benvenuto.
- **Messaggio:**
  I messaggi della Segr. Tel. vengono riascoltati e/o trasferiti automaticamente con il telefono o per e-mail.

[Per PC Console solo]

- **Schermata Gruppi ICD:**
  I nomi, i numeri di interno e lo stato (ad esempio, occupato) di ogni interno può essere monitorato su una singola schermata. Le chiamate possono anche essere effettuate e ricevute su questa schermata.

Condizioni

- **Requisiti hardware**: KX-T7633 o DPT KX-T7636 e Modulo USB KX-T7601
- **Requisiti di sistema:**
  – Microsoft Windows® 98 seconda edizione, 2000, o XP (Windows Me non è supportato)
  – Internet Explorer 5.0 o versione successiva

  Requisiti minimi:
  – CPU: Intel® Pentium® II 350 MHz
  – RAM: 64 MB

- HDD: 100 MB spazio disponibile (al momento dell'installazione)
- Display: XGA (1024*768)
- Unità periferiche: Scheda audio (per le funzioni di registrazione e ripetizione), Altoparlante (per l'ascolto dei messaggi vocali), porta USB, unità CD-ROM

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.6.4 Collegamento CTI Controllo chiamata First Party

KX-TDA100/KX-TDA200

2.7.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

KX-TDA600

2.9.4 Collegamento CTI Controllo chiamata prima parte

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni

→ Proprietà Dispositivo—Locazione (per la porta Digitale o S-Hybrid)

→ Proprietà Dispositivo—Tipo (per la porta Digitale o S-Hybrid)

PT Programming Manual

[601] Terminal Device Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

1.32 Funzioni del telefono cellulare

1.32.1 Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO

Descrizione

Questo PBX fornisce le funzioni per supportare l'uso dei telefoni cellulari e di altre destinazioni esterne con il PBX. Le chiamate possono essere inoltrate dai PS virtuali verso le destinazioni esterne, come i telefoni cellulari, e ricevute come se l'utente fosse in un interno sul PBX.

Con i telefoni cellulari e altri interni dall'esterno si possono utilizzare le seguenti funzioni:

Funzione	Descrizione & Riferimento
Destinazioni esterne nel gruppo di distribuzione chiamate in entrata	È possibile assegnare come membri di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD) fino a 4 telefoni cellulari e ricevere chiamate presso il gruppo. → 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Modalità telefono cellulare in parallelo XDP	Un utente TP può impostare fino a 4 telefoni cellulari per le chiamate in entrata in parallelo. → 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA	I telefoni cellulari registrati vengono riconosciuti automaticamente come interni PBX quando si effettuano chiamate mediante DISA. → 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna	Un utente di telefono cellulare che risponde a una chiamata su linea esterna inoltrata dal PBX, mediante DISA, può trasferire la chiamata a un interno del PBX. → 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)

Condizioni

- **Requisiti hardware**
  Scheda di memoria SD modello KX-TDA6920, KX-TDA0920 o KX-TDA3920 per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.24.6 PS virtuale

Sezione 2

Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione

2.1 Configurazione del sistema—Hardware

2.1.1 Configurazione porta interno

Descrizione

Esistono tre tipi di porte di interni:

a) **Porta TPD:** è possibile collegare un TPD, una Consolle SDI, un VPS Panasonic, (Integrazione TPD (digitale)) o un CS con interfaccia TP (ad esempio, KX-TDA0141).

b) **Porta TAS:** è possibile collegare un TAS o un VPS Panasonic (Integrazione DTMF).

c) **Porta di tipo super ibrido:** è possibile collegare un TPD, un TPA, un TAS, una Consolle SDI, un VPS Panasonic o un CS con interfaccia TP.

XDP (eXtra Device Port) di porte di tipo super ibrido:
Un TPD e un TAS possono essere collegati a una porta di tipo super ibrido (TR: TAS, HL: TPD). In questo caso, la porta TAS (TR) della porta di tipo super ibrido può essere utilizzata come porta XDP per collegare un TAS come telefono secondario. Esistono due modalità per la porta XDP:

Modalità	Descrizione
Modalità in parallelo	Il TPD e il'TAS presentano lo **stesso numero di interno** in modo che possano fungere da unico interno. Essi utilizzano i dati relativi all'interno (del TPD) del telefono principale (ad esempio, il numero di interno, la COS e così via). (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
Modalità XDP	Il TDP e il'TAS presentano **numeri di interno diversi** in modo che possano fungere da interni indipendenti. Per utilizzare la modalità XDP, è necessario attivarla sulla porta mediante la programmazione del sistema.

Condizioni

- **Rilevamento automatico sulla porta di tipo super ibrido**
  Un TPD, un TAS o un CS con interfaccia TP connesso a una porta di tipo super ibrido può essere rilevato automaticamente senza alcuna programmazione. Un TPA connesso a una di tipo super ibrido può essere rilevato automaticamente quando viene disattivata la modalità XDP.
- È anche possibile collegare una Consolle SDI o un VPS Panasonic, (Integrazione TPD (digitale)) con un TAS in modalità XDP.
- **TPA e TAS nella modalità in parallelo**
  Un TPA e un TAS possono anche essere collegati a una porta di tipo super ibrido e utilizzati nella modalità in parallelo.
- **XDP digitale**
  Un TPD può essere collegato a un altro TPD e fungere da interno completamente indipendente. (→ 1.10.9 Telefono in parallelo)
- **Modalità in parallelo XDP senza fili**
  Un PS può essere utilizzato nella modalità in parallelo con un telefono collegato.
  (→ 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili)
- **Assegnazione della Consolle SDI e del telefono in parallelo**
  Quando si collega una Consolle SDI, è necessario assegnare un interno in parallelo mediante la programmazione del sistema. È possibile realizzare un interno in parallelo solo con un apparecchio TP.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.5 [1-1] Schede Installate—Linee Interni

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Interno associato

PT Programming Manual

[007] DSS Console Paired Telephone

[600] EXtra Device Port (XDP) Mode

2.2 Configurazione del sistema—Software

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Descrizione

Ogni interno deve appartenere a una Classe di servizio (COS). Assegnando determinati interni a una COS, è possibile controllare il comportamento e i privilegi degli utenti di interno (consentendo o negando a determinati interni di accedere a varie funzioni, interni e linee esterne) a seconda dei compiti assegnati. Molti interni possono appartenere alla stessa COS assegnando a ogni interno lo stesso numero di COS, consentendo le stesse limitazioni e i privilegi da applicare a un gruppo di interni.
Le seguenti funzioni vengono controllate in base alla COS:

a) → 1.1.2.2 Blocco chiamate interne
b) → 1.3.1.2 Deviazione di chiamata (DEVIA)
c) → 1.3.1.3 Non Disturbare (ND)—Scavalco Non Disturbare (ND)
d) → 1.4.1.3 Risposta per assente
e) → 1.5.4.3 Inserimento codice conto
f) → 1.5.5.3 Accesso linea esterna
g) → 1.7.2 Inclusione
h) → 1.7.3 Monitor Chiamate
i) → 1.7.4.3 Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA)
j) → 1.7.4.4 Whisper OHCA
k) → 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
l) → 1.8.3 Blocco chiamate interno
m) → 1.8.5 Cambio COS (Classe di Servizio)
n) → 1.10.8 Limite chiamata su linea esterna
o) → 1.11.1 Trasferimento di chiamata
p) → 1.16.2 Apriporta
q) → 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
r) → 1.20.1.4 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP)
s) → 1.24.5 Modalità in parallelo XDP senza fili
t) → 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)—SMDR per chiamata su linea esterna in uscita
u) → 2.2.4 Servizio Giorno/Notte—Commutazione Servizio Giorno/Notte
v) → 2.2.6 Funzioni Amministratore
w) → 2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Condizioni

- **Cambio COS (Classe di Servizio)**
  Gli utenti di interno possono temporaneamente utilizzare la propria COS in un altro interno con una COS con meno privilegi per accedere alle funzioni, agli interni o alle linee esterne che sono normalmente inaccessibili a causa di una COS dell'interno

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—COS

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—COS

PT Programming Manual

2.1.8 COS Programming

[602] Class of Service

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.7 Chiamare senza restrizioni

2.2.2 Gruppo

Descrizione

Questo PBX supporta diversi tipi di gruppo.

1. Fascio linee esterne

Le linee esterne possono essere raggruppate in un numero specificato di fasci linee esterne (ad esempio, per ciascun gestore, tipo di linea esterna, ecc.). Per ciascun fascio linee esterne è possibile assegnare diverse impostazioni. Per le linee esterne appartenenti a un determinato fascio linee esterne sono valide le assegnazioni definite per il fascio linee esterne.
→ 2.9.1 [3-1-1] Fasci Linee Esterne—Impostazioni
→ [402] LCOT/BRI Trunk Group Number

Una linea esterna può essere associata a un solo gruppo in base alla porta o al canale.

In base alla porta: ELCOT/LCOT/DID/E & M/ISDN-BRI/ISDN-PRI23/ISDN-PRI30

In base al canale: E1/T1

2. Gruppo di utenti

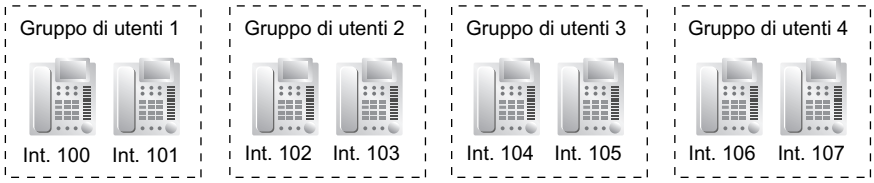
Il PBX supporta i gruppi di utente, ognuno dei quali viene utilizzato per comporre i seguenti gruppi:

- **a)** Tenant (→ 2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società))
- **b)** Gruppo risposta per assente (vedere più avanti)
- **c)** Gruppo di Cercapersone (vedere più avanti)

Ogni interno deve appartenere a un gruppo di utenti, ma non può essere incluso in più gruppi di utenti.
→ 2.9.4 [3-2] Gruppi Utenti
→ [603] User Group

Interni assegnabili: TP/TAS/PS/Interno ISDN/T1-OPX

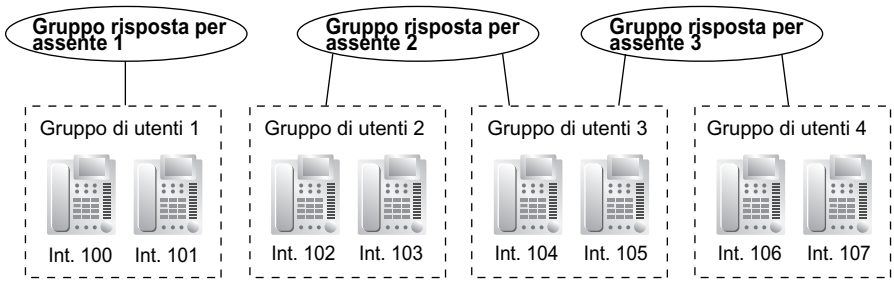
[Esempio]



2.1 Gruppo di Risposta per assente

Grazie alla funzione Gruppo risposta per assente, gli interni possono rispondere a qualsiasi chiamata compresa in un gruppo specifico. Un gruppo di utenti può appartenere a diversi gruppi di risposta per assente. (→ 1.4.1.3 Risposta per assente)
→ 2.9.5 [3-3] Gruppi Intercettazione
→ 2.9.6 [3-3] Gruppi Intercettazione—Tutte le impostazioni
→ [650] User Groups of a Pickup Group

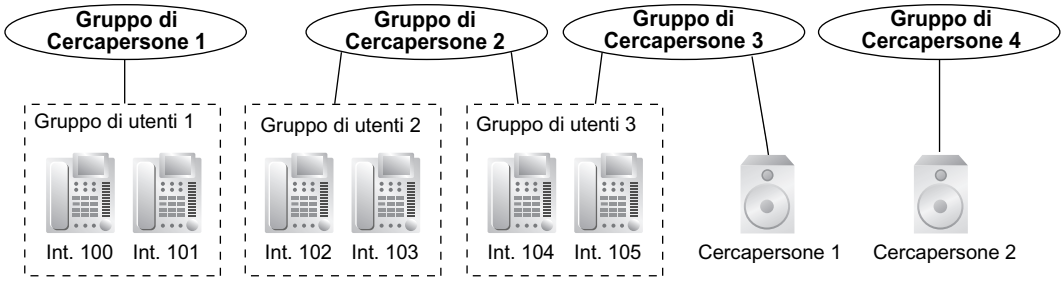
[Esempio]



2.2 Gruppo di Cercapersone

La funzione Cercapersone consente agli interni di inviare e rispondere a un annuncio di ricerca all'interno dei gruppi di appartenenza. Un gruppo di utenti o un cercapersone esterno può appartenere a diversi gruppi di cercapersone.
(→ 1.14.1 Cercapersone)
→ 2.9.7 [3-4] Gruppi Cercapersone
→ 2.9.8 [3-4] Gruppi Cercapersone—Tutte le impostazioni
→ 2.9.9 [3-4] Gruppi Cercapersone—Cercap Esterno
→ [640] User Groups of a Paging Group

[Esempio]



3. Gruppo di ricerca automatica interno disponibile

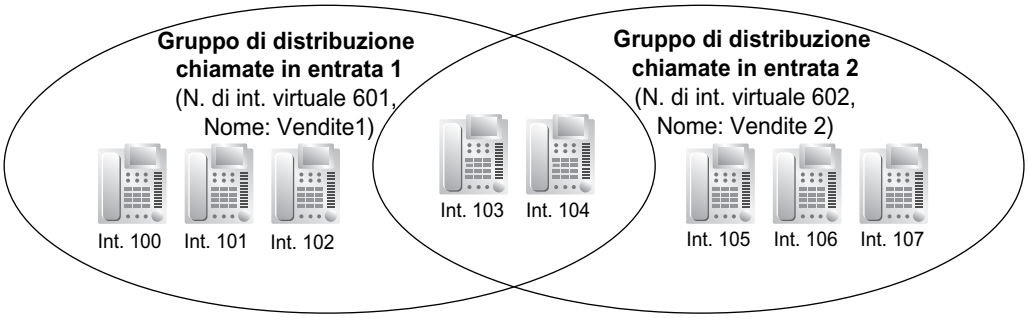
Se un interno chiamato è occupato è o in modalità ND, Ricerca automatica interno disponibile indirizza la chiamata in arrivo a un interno libero dello stesso gruppo di ricerca interno disponibile, che può essere programmato mediante la programmazione del sistema. Gli interni liberi vengono automaticamente ricercati in base al tipo di ricerca automatica preprogrammato: Ricerca automatica circolare o Ricerca automatica terminata (→ 1.2.1 Ricerca automatica interno disponibile).
→ 2.9.14 [3-6] Gruppi Terminato/Circolare
→ 2.9.15 [3-6] Gruppi Terminato/Circolare—Elenco Utenti
→ [680] Idle Extension Hunting Type
→ [681] Idle Extension Hunting Group Member

4. Gruppo di distribuzione chiamate in entrata

Per gruppo di distribuzione chiamate in entrata si intende un gruppo di interni che riceve le chiamate in entrata dirette al gruppo. Ciascun gruppo di distribuzione chiamate in entrata dispone di un numero di interno virtuale (numero predefinito: 6 + numero del gruppo composto da due cifre) e il nome. Un interno può appartenere a più gruppi.
→ 2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi
→ 2.9.13 [3-5-4] Gruppi ICD—Utenti Gruppi
→ [623] Incoming Call Distribution Group Name

Interni assegnabili: TP/TAS/PS/Interno ISDN/T1-OPX/Gruppo Ring portatili cordless (PS)
(→ 1.2.2 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata)

[Esempio]



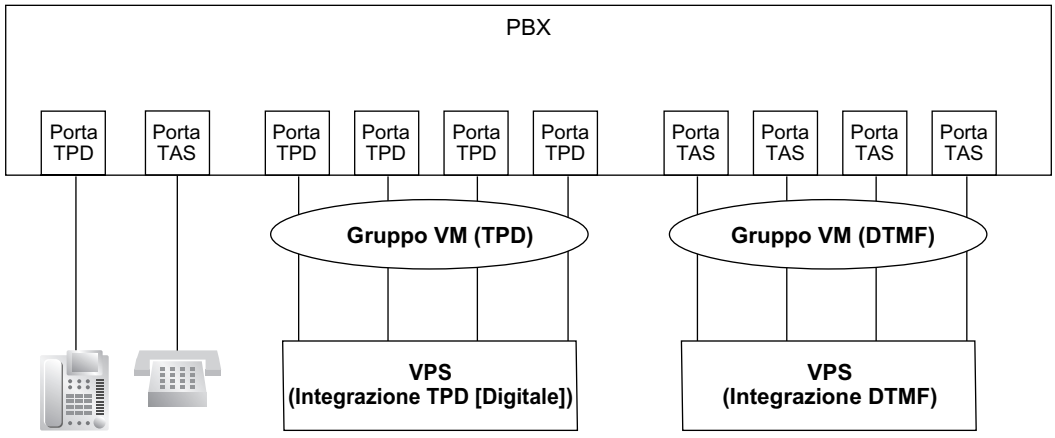
5. Gruppo VM

Esistono due tipi di gruppi VM:

Tipo	Descrizione
Gruppo VM (DTMF)	Gruppo di porte TAS che utilizzano le funzioni Integrazione di sistema Voice Mail DTMF. Una porta TAS può appartenere a un solo gruppo.
Gruppo VM (TPD)	Gruppo di porte TPD che utilizzano le funzioni Integrazione digitale del sistema Voice Mail. Una porta TPD può appartenere a un solo gruppo.

(→ 1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM))
→ 2.9.16 [3-7-1] Gruppi Voice Mail (DPT)—Impostazioni Sistema
→ 2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings
→ 2.9.19 [3-8-1] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Sistema
→ 2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi
→ 2.9.21 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi—Elenco Utenti
→ [660] VM Group Floating Extension Number

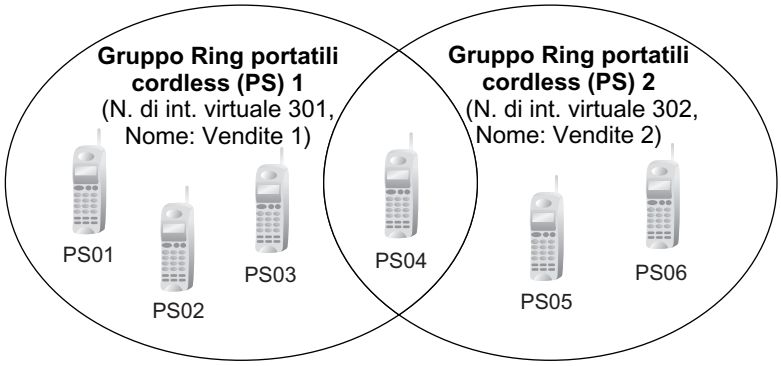
[Esempio]



6. Gruppo Ring portatili cordless (PS)

Un Gruppo Ring portatili cordless (PS) è un gruppo di interni PS che riceve chiamate in entrata dirette al gruppo. A ciascun gruppo viene assegnato un numero e un nome di interno virtuale mediante la programmazione del sistema. Un PS può appartenere a più gruppi.
(→ 1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS))

→ 2.9.22 [3-9] Gruppi Portatili DECT
→ 2.9.23 [3-9] Gruppi Portatili DECT—Elenco Utenti



Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.9 [3] Gruppi

PT Programming Manual

[402] LCOT/BRI Trunk Group Number
[603] User Group
[620] Incoming Call Distribution Group Member
[622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
[623] Incoming Call Distribution Group Name
[640] User Groups of a Paging Group
[650] User Groups of a Pickup Group
[660] VM Group Floating Extension Number
[680] Idle Extension Hunting Type
[681] Idle Extension Hunting Group Member

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

Descrizione

Il PBX può essere condiviso con un determinato numero di abbonati.

1. Configurazione tenant

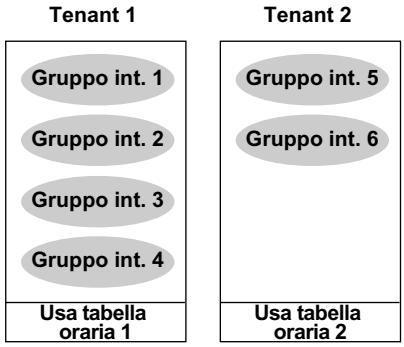
1.1 Membro tenant

I membri abbonati consistono di gruppi di utenti. Ogni gruppo di utenti può appartenere a un solo tenant. Pertanto, un interno può appartenere a un solo tenant.
(→ 2.2.2 Gruppo)

1.2 Servizio Giorno/Notte

A ogni tenant è associata una tabella oraria. È possibile impostare l'ora di inizio e/o di fine di ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte) per ogni giorno della settimana. I numeri della tabella oraria corrispondono ai numeri degli abbonati.
(→ 2.2.4 Servizio Giorno/Notte)

[Esempio]



2. Gestione del sistema

A ciascun tenant è possibile assegnare ognuno degli elementi di gestione del sistema riportati di seguito.

a) Operatore Tenant (numero di interno/numero di interno virtuale del gruppo di distribuzione chiamate in entrata/nessuno) (→ 2.2.5 Funzioni Operatore)
→ 2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—Operatore

b) Modalità ARS (Disattivata/Accesso locale/Tutti i tipi di accesso/Sistema) (→ 1.9.1 Selezione automatica instradamento chiamate (ARS))
→ 2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—ARS / LCR

c) Fonte musicale per Musica su attesa (Sistema/numero BGM/tono Ciclico)
(→ 1.12.4 Musica su attesa)
→ 2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—Sorgente Attesa

d) Agenda Numeri Brevi di Sistema (Sistema/Esteso per KX-TDA30 o Sistema/Esclusivo Tenant per KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)
(→ 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema)
→ 2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—Numeri Brevi di Sistema
Requisiti hardware: Una scheda EMEC o MEC

[Esempio di programmazione]

N. Tenant	Operatore	Modalità ARS	Fonte musicale	Agenda Numeri Brevi di Sistema
1	Int.101	Accesso locale	Sistema*3	Sistema*4
2	Nessuno*1	Sistema*2	tono Ciclico	Esteso/ Esclusivo Tenant
3	N. di Int. virtuale 200	Disattivato	BGM1	Esteso/ Esclusivo Tenant
:	:	:	:	:

*1: Segue l'assegnazione del sistema di un operatore PBX.
→ 2.8.3 [2-2] Operatore e BGM—Operatore di Sistema—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte
→ [006] Operator Assignment

*2: Segue l'assegnazione del sistema della modalità ARS.
→ 2.14 [8] Gestione ARS / LCR
→ [320] ARS Mode

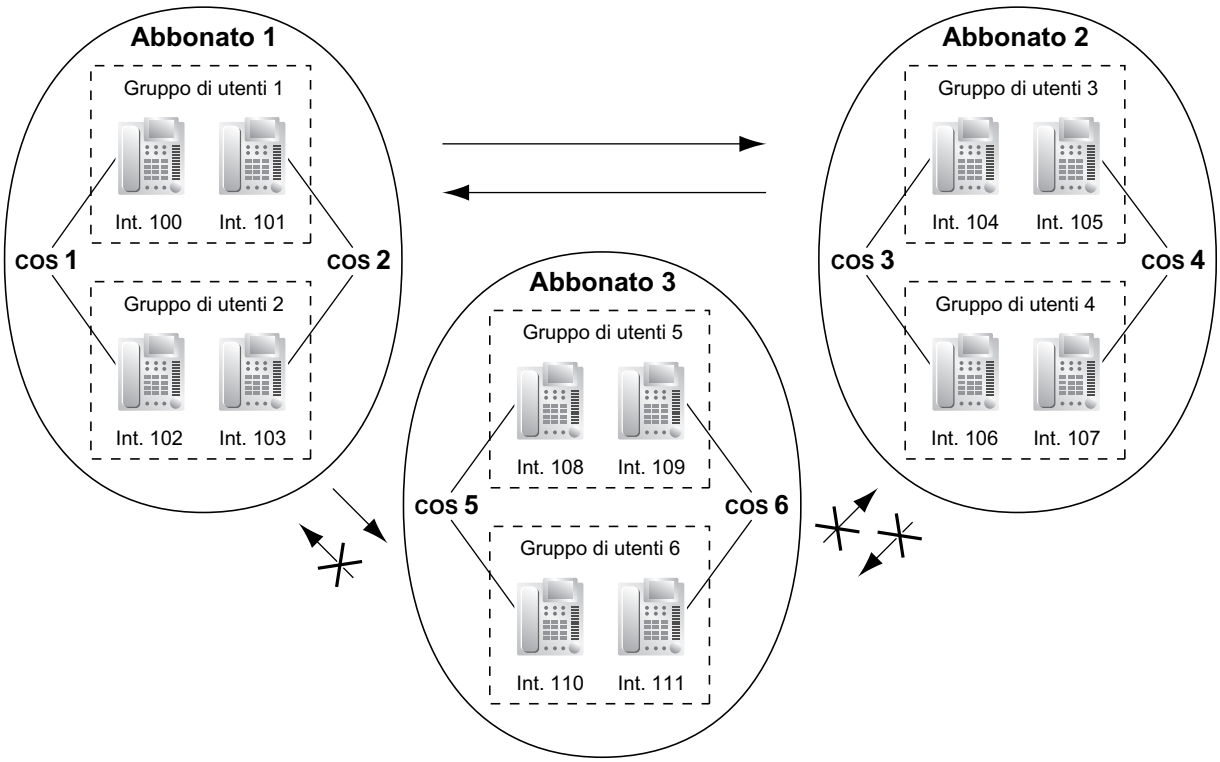
*3: Segue l'assegnazione del sistema della fonte musicale per Musica su attesa.
→ 2.8.3 [2-2] Operatore e BGM—BGM and Musica su attesa—Musica su attesa
→ [711] Music on Hold

*4 Segue l'assegnazione di un sistema per Agenda Numeri Brevi di Sistema.
→ 2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema
→ [001] System Speed Dialling Number

Condizioni

- **Blocco chiamate tra diversi Tenant**
  È possibile limitare le funzioni riportate di seguito in base alla COS per ciascun interno (non in base all'abbonato) mediante la funzione Blocco chiamate interne (→ 1.1.2.2 Blocco chiamate interne):
  – Chiamate agli interni o ai citofoni appartenenti ai tenant limitati
  – Risposta alle chiamate appartenenti ai tenant limitati
  – Recupero di chiamate in attesa appartenenti ai tenant limitati.

[Esempio]



[Esempio di programmazione]

Chiamante	Parte chiamata						
	COS 1	**COS 2**	**COS 3**	**COS 4**	**COS 5**	**COS 6**	**...**
COS 1							...
COS 2							...
COS 3					✔	✔	...
COS 4					✔	✔	...
COS 5	✔	✔	✔	✔			...
COS 6	✔	✔	✔	✔			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✔: Blocco

Spiegazione:

1. Assegnare ciascun interno in un abbonato a un determinato numero di COS. Ciascun abbonato deve disporre di un numero COS univoco.
   Tenant 1: COS 1 e COS 2
   Tenant 2: COS 3 e COS 4
   Tenant 3: COS 5 e COS 6
2. La funzione Blocco chiamate tra diversi Tenant abilitata mediante la funzione Blocco chiamate interne.

a) Tenant 1 (COS 1 e COS 2) può effettuare le chiamate sia a Tenant 2 (COS 3 e COS 4) sia a Tenant 3 (COS 5 e COS 6) oltre che a Tenant 1.

b) Tenant 2 (COS 3 e COS 4) può effettuare le chiamate a Tenant 1 (COS 1 e COS 2) e a Tenant 2.

c) Tenant 3 (COS 5 e COS 6) può effettuare le chiamate solo a Tenant 3 (verso se stesso).

- Un gruppo di distribuzione chiamate in entrata deve appartenere a un solo tenant, dal momento che le seguenti funzioni vengono scelte in base al'tenant (→ 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO):
  - Musica su attesa durante l'attesa di una chiamata nella coda
  - La Tabella oraria che determina la destinazione trabocco.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM

→ Operatore di Sistema—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

→ BGM and Musica su attesa—Musica su attesa

2.8.5 [2-4] Tabella Settimanale

2.8.7 [2-5] Tabella Ferie

2.8.13 [2-7-3] Classi di Servizio—Blocco Chiamate Interne

2.9.4 [3-2] Gruppi Utenti

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Impostazioni—Numero Tenant

2.10.1 [4-1-1] Interne—Impostazioni—Impostazioni—Gruppo Utenti

2.10.10 [4-2-1] Portatili DECT—Impostazioni—Impostazioni—Gruppo Utenti

2.11.1 [5-1] Citofono—Numero Tenant

2.11.7 [5-5] Sensori esterni—Numero Tenant

2.12.1 [6-1] Numeri Brevi di Sistema

2.12.6 [6-6] Gestione Tenant

2.14 [8] Gestione ARS / LCR

2.14.6 [8-5] Gestori—Codice di Autorizzazione per i Tenant

2.16.2 [10-2] Destinazione Chiamate—DIL—Numero Tenant

2.16.3 [10-3] Selezione Passante (DDI)—Numero Tenant

2.16.6 [10-4] Gestione Multi Numero (MSN)—Impostazioni—Numero Tenant

PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[006] Operator Assignment

[320] ARS Mode

[711] Music on Hold

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

2.2.4 Servizio Giorno/Notte

Descrizione

Questo PBX supporta le modalità diurna, notturna, pranzo e pausa. La gestione di TRS viene eseguita separatamente. La destinazione delle chiamate in entrata può essere impostata in maniera differente per ciascuna modalità.

1. Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte

Le modalità giorno/pranzo/pausa/notte possono essere alternate automaticamente o manualmente. È possibile assegnare la modalità di commutazione per ciascun tenant.
È possibile cambiare la modalità di commutazione premendo il pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale). Tale operazione può essere eseguita solo da un interno assegnato come amministratore, o da un interno preprogrammato su base COS.

Tipo	Descrizione
Automatico	Il PBX alterna la modalità in base alla Tabella oraria preprogrammata.
Manuale	Un amministratore o un interno preprogrammato può alternare la modalità, in base alla COS, selezionando il numero funzione o premendo il pulsante Servizio Giorno/Notte.

La modalità giorno/pranzo/pausa/notte può essere Modificata manualmente anche se è attiva la modalità di commutazione automatica.

2. Tabella oraria

A ciascun tenant è associata una tabella oraria utilizzata per la Modalità di commutazione automatica. È possibile impostare l'ora di inizio e/o di fine di ciascuna modalità per ogni giorno della settimana. I numeri della tabella oraria corrispondono ai numeri degli abbonati.

[Esempio di tabella oraria]

Fascia oraria		N. tabella oraria (N. tenant)				
		1	2	3	4	…
Lun	Giorno 1 Inizio	08:00	11:00	08:00	08:00	…
	Pranzo Inizio	12:00	NESSUNO	16:00	12:00	…
	Giorno 2 Inizio	13:00	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Inizio	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Fine (Giorno riavvio)	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Notte Inizio	16:00	20:00	12:00	NESSUNO	…
Mar	Giorno 1 Inizio	08:00	11:00	08:00	08:00	…
	Pranzo Inizio	12:05	NESSUNO	13:00	13:00	…
	Giorno 2 Inizio	13:00	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Inizio	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Pausa 1 Fine (Giorno riavvio)	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	…
	Notte Inizio	16:31	20:00	17:00	NESSUNO	…
:	:	:	:	:	:	…

<Immagine Servizio Tempo di lunedì>

3. Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte

Le seguenti funzioni possono essere impostate in ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte):

- **a)** Destinazione delle chiamate su linea esterna in entrata (DIL/DID/DDI/MSN) (→ 1.1.1 Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata)
- **b)** Destinazione dell'Instradamento per intercettazione (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione)
- **c)** Tabella sequenze accodamento per i gruppi di distribuzione delle chiamate in entrata (→ 1.2.2.4 Funzione di Accodamento)
- **d)** Destinazione trabocco per i gruppi di distribuzione chiamate in entrata (→ 1.2.2.6 Funzione Trabocco)
- **e)** Destinazione delle chiamate citofono in entrata (→ 1.16.1 Chiamata Citofono)
- **f)** Operatore PBX (→ 2.2.5 Funzioni Operatore)
- **g)** COS per TRS e per Accesso linea esterna
- **h)** Messaggio in uscita (OGM) per Sveglia (→ 1.27.4 Sveglia)
- **i)** Intervallo di intercettazione per Instradamento per intercettazione—Non risposta (→ 1.1.1.6 Instradamento per intercettazione) e per Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))

[Esempi di programmazione di tabella DID/DDI e tabella DIL]
La tabella DID/DDI può essere preprogrammata per ogni numero DID/DDI, a cui viene assegnato un numero tenant (tabella oraria). La tabella DIL può essere preprogrammata per ogni linea esterna, a cui viene assegnato un numero tenant (Tabella oraria).

<Tabella DID/DDI>

Posizione	N. DID/DDI	Numero tenant (tabella oraria)	Destinazione DID/DDI			
			Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
001	123-4567	1	105	100 (VPS)	105	100 (VPS)
002	123-2468	1	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabella DIL>

N. linea esterna	Numero tenant (tabella oraria)	Destinazione DIL			
		Giorno	Pranzo	Pausa	Notte
01	1	101	100 (VPS)	101	100 (VPS)
02	2	102	100 (VPS)	102	100 (VPS)
:	:	:	:	:	:

Spiegazione:
Se alle 20:00 perviene una chiamata su linea esterna associata a un numero DID (123-4567);

1) Verrà utilizzato il numero tenant (Tabella oraria) 1.
2) La chiamata viene ricevuta mentre è attiva la modalità notte nella Tabella oraria 1.
3) La chiamata verrà instradata all'interno 100 (VPS).

4. Modalità ferie

La modalità ferie si attiva automaticamente mediante la Modalità di commutazione automatica. È possibile memorizzare un massimo di 24 periodi di ferie (date di inizio e di fine), per i quali può essere selezionata una sola fascia oraria.

5. Pulsante Servizio Giorno/Notte

Un tasto programmabile può essere personalizzato come i seguenti pulsanti:

a) Pulsante Giorno/Notte
b) Pulsante Giorno/Notte/Pranzo
c) Pulsante Giorno/Notte/Pausa
d) Pulsante Giornio/Notte/Pranzo/Pausa

Ognuno di questi pulsanti viene utilizzato per alternare le diverse modalità. Ad esempio, premendo il pulsante Giorno/Notte si utilizzano alternativamente le modalità giorno e notturna. I pulsanti elencati mostrano lo stato corrente come indicato nella seguente tabella:

Tipo di lampeggio	Stato
Disattivato	Modalità Giorno
Acceso e di colore rosso	Modalità Notte

Tipo di lampeggio	Stato
Acceso e di colore verde	Modalità Pranzo
Lampeggio lento e di colore verde	Modalità Pausa
Lampeggio lento e di colore rosso	Modalità Ferie

Nota

Gli utenti di interno, fatta eccezione per quelli a cui è consentita la modifica della modalità, possono solo verificare lo stato corrente sul display premendo il pulsante Servizio Giorno/Notte.

Condizioni

- Programmazione telefono proprietario consente di impostare l'ora di Inizio e/o di Fine dei seguenti elementi:
  - Giorno-1 (ora di inizio modalità Giorno)
  - Pranzo (ora di inizio modalità Pranzo)
  - Giorno-2 (ora di fine modalità Pranzo)
  - Notte (ora di inizio modalità Notte)

  Inoltre, la Programmazione PC consente di impostare gli intervalli riportati di seguito per la modalità pausa in base al giorno.
  - Pausa-1 Inizio modalità
  - Pausa-1 Fine (riavvio modalità Giorno)
  - Pausa-2 Inizio modalità
  - Pausa-2 Fine (riavvio modalità Giorno)
  - Pausa-3 Inizio modalità
  - Pausa-3 Fine (riavvio modalità Giorno)
- **Pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale).

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.5 [2-4] Tabella Settimanale

2.8.7 [2-5] Tabella Ferie

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Funzioni—Commutazione Servizio Giorno/Pranzo/Pausa/Notte

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Servizio Giorno/Notte

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Parametri (per Servizio G/N)

→ Parametri (per Servizio G/N Auto/Man)

→ Tipo Suoneria (per Servizio G/N)

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili

→ Tipo

→ Parametri (per Servizio G/N)
→ Parametri (per Servizio G/N Auto/Man)
→ Parametri Opzionali (Tipo Suoneria) (per Servizio G/N)

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili
→ Tipo
→ Parametri (per Servizio G/N)
→ Parametri (per Servizio G/N Auto/Man)
→ Tipo Suoneria (per Servizio G/N)

PT Programming Manual

[101] Time Service Switching Mode
[102] Time Service Starting Time
[514] Time Service Manual Switching

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
1.19.2 Tasti Programmabili
2.2.1 Classe di servizio (COS)
2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)
3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.7.10 Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte
2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte

2.2.5 Funzioni Operatore

Descrizione

È possibile assegnare un interno o un Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD) come operatore. Questo PBX supporta i seguenti tipi di operatori.

Tipo	Descrizione
Operatore PBX	È possibile assegnare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore PBX per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).
Operatore tenant	È possibile assegnare un interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore tenant. L'operatore tenant può essere l'interno o il gruppo di distribuzione chiamate in entrata di un altro tenant. **[Esempio]** L'interno 110 del'tenant 1 è l'operatore tenant del'tenant 3.

Chiamata operatore:
Un utente di interno può chiamare un operatore selezionando il numero di funzione Chiamata operatore preprogrammato. La destinazione della Chiamata operatore dipende da:

- Se il Servizio Tenant (Multi Società) non è in uso:
  La chiamata viene indirizzata all'operatore del PBX in base alla fascia oraria corrispondente.
- Se il Servizio Tenant (Multi Società) è in uso:
  La chiamata viene diretta all'operatore tenant dell'interno. Se un operatore tenant non viene assegnato, la chiamata viene indirizzata all'operatore PBX. In questo caso, la fascia oraria del tenant dell'interno viene utilizzata per determinare l'operatore PBX al quale la chiamata viene indirizzata.

Se non viene assegnato né un operatore tenant né un operatore PBX, il chiamante riceverà un tono di riordino.

Condizioni

- È possibile assegnare un singolo interno o un gruppo di distribuzione chiamate in entrata come operatore tenant e come operatore PBX.
- È possibile assegnare un operatore tenant a più abbonati.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.3 [2-2] Operatore e BGM—Operatore di Sistema—Giorno, Pranzo, Pausa, Notte

2.12.6 [6-6] Gestione Tenant—Operatore

PT Programming Manual

[006] Operator Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.3 Servizio Tenant (Multi Società)

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

1.2.1 Funzione chiamata di base

1.10.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

2.2.6 Funzioni Amministratore

Descrizione

A un interno designato come amministratore di sistema (interno amministratore di sistema) è consentito l'uso di funzioni specifiche. La programmazione COS determina gli interni che possono utilizzare le seguenti funzioni del gestore:

Funzione		Descrizione & Riferimento	Password dell'amministratore di sistema
Programmazione amministratore di sistema	**Modifica della password dell'amministratore di sistema**	Modifica la password dell'amministratore di sistema.	Obbligatoria
	Gestione addebiti chiamate	Consente di impostare, visualizzare, cancellare e stampare i dati relativi ai costi chiamate. → 1.25.3 Servizi Addebito chiamata	Obbligatoria
	Impostazioni PIN (Personal Identification Number) codice di verifica	Imposta un PIN codice di verifica per ciascun codice verificato. → 1.8.6 Verifica inserimento codice	Obbligatoria
	Annullamento PIN remoto	Consente di annullare in remoto il PIN interno e un PIN codice di verifica. Inoltre, consente di disattivare la funzione Blocco PIN. → 1.27.1 PIN (Personal Identification Number) dell'interno → 1.8.6 Verifica inserimento codice	Obbligatoria
	Blocco chiamate interno remoto	Consente di attivare o disattivare la funzione Blocco chiamate interno in modo remoto. → 1.8.3 Blocco chiamate interno	Obbligatoria
Servizio Cabina		Consente di modificare temporaneamente il livello TRS dell'interno. **[Esempio]** L'utente di un interno può chiamare un amministratore di sistema per il rilascio della chiamata in uscita limitata (ad esempio, una chiamata internazionale). → 1.8.4 Servizio Cabina	Non obbligatoria

Funzione	Descrizione & Riferimento	Password dell'amministratore di sistema
Messaggio in uscita (OGM)	Consente di registrare e riprodurre i messaggi (OGM). → 1.16.5 Messaggio in uscita (OGM)	Non obbligatoria
Servizio Giorno/Notte	Consente di alternare manualmente le fasce orarie giorno/notte/pranzo/ pausa. → 2.2.4 Servizio Giorno/Notte	Non obbligatoria
BGM attraverso il Cercapersone Esterno	Consente di attivare e disattivare la funzione BGM-Esterna. → 1.16.4 Musica di sottofondo (BGM)	Non obbligatoria
Annullamento Linea esterna non disponibile	Annulla lo stato Non disponibile di una linea esterna. → 1.5.4.6 Linea esterna non disponibile	Non obbligatoria
Sblocco monitor NDSS	Rimuove la funzione di monitoraggio da un pulsante NDSS. → 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)	Non obbligatoria

Condizioni

AVVERTENZA
Esiste il rischio che vengano effettuate chiamate telefoniche fraudolente se altri utenti vengono a conoscenza del PIN (Personal Identification Number) (PIN codice di verifica/PIN dell'interno) del PBX.
Il addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.
Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

a) Mantenimento della segretezza dei PIN.

b) Selezionare PIN complessi e casuale al fine di evitare che siano scoperti facilmente.

c) Modificare i PIN regolarmente.

- **Password dell'amministratore di sistema**
  È possibile assegnare una sola password dell'amministratore di sistema per ciascun PBX.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Programmazione PC

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Manager

2.17.1 [11-1] Principale—Password—Programmazione Manager: [Prog *1]

PT Programming Manual

[112] Manager Password

[511] Manager Assignment

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)

Riferimenti del Manuale d'Uso

2.1 Funzioni di controllo

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

2.3 Controllo dati del sistema

2.3.1 Programmazione PC

Descrizione

Il PBX può essere programmato e gestito mediante un PC. Esistono due metodi di programmazione:

1) **Programmazione in locale:** Le attività di diagnosi e programmazione del sistema possono essere eseguite in locale collegando un PC direttamente al PBX.
2) **Programmazione a distanza:** Le attività di diagnosi e programmazione del sistema, nonché di caricamento dei dati possono essere eseguite da una postazione remota.

1. Programmazione in locale:

Metodo	Descrizione
Utilizzo della porta dell'interfaccia seriale (RS-232C)	Il PBX presenta una porta di interfaccia seriale (RS-232C) che può essere utilizzata per l'amministrazione del sistema o per SMDR (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)).
Utilizzo della porta USB	Il PC è collegato alla porta USB del PBX o a una porta USB (Modulo USB) collegata a un TPD.
Utilizzo dell'interfaccia LAN (solo KX-TDA100/KX-TDA200/ KX-TDA600)	È necessario installare una scheda CTI-LINK.
Utilizzo di un modem mediante una porta TAS*	È necessario installare una scheda RMT. Assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione analogica a distanza (numero predefinito: 599), quindi comporre tale numero dal PC per connettersi al PBX.
Utilizzo di un'interfaccia TA ISDN (64 kbps) mediante una linea interno ISDN*	Assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione ISDN a distanza (numero predefinito: 699), quindi comporre tale numero dal PC per connettersi al PBX. Per l'utilizzo di questo metodo non è richiesta la scheda RMT. Questo metodo è disponibile se l'utente dispone di un ISDN TA che supporta CAPI.

*: Se l'accesso remoto è disattivato mediante la programmazione del sistema non è possibile effettuare tale programmazione in locale.

2. Programmazione a distanza:

Metodo	Descrizione
Utilizzo di un modem (scheda RMT)	È necessario installare una scheda RMT. È necessario assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione analogica a distanza (numero predefinito: 599). La Programmazione PC mediante un telefono collegato in parallelo al modem può essere effettuata nei seguenti modi: • **Accesso diretto** Comporre il numero DIL/DID/DDI, la cui destinazione corrisponda al numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica. • **Mediante DISA** Comporre il numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica mediante la funzione DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)) • **Trasferimento di chiamata** Chiamare un interno, eventualmente quello dell'operatore, e richiedere un trasferimento al numero di interno virtuale per la manutenzione a distanza Analogica. (→ 1.11.1 Trasferimento di chiamata)
Utilizzo di un modem esterno (non scheda RMT)	È possibile utilizzare un modem esterno piuttosto che una scheda RMT per eseguire la programmazione remota. È possibile collegare un modem esterno all'interfaccia seriale (RS-232C) del PBX. Collegare il modem alla porta di un interno assegnato come destinazione DIL/DID/DDI/MSN o a una linea esterna direttamente per eseguire il collegamento al PBX dal PC. È possibile inviare un comando AT al modem automaticamente quando il modem è collegato alla porta di interfaccia seriale (RS-232C). I comandi AT possono essere programmati in anticipo mediante la programmazione del sistema per inizializzare il modem. È anche possibile inviare un comando AT manualmente nella modalità di programmazione del sistema TP.
Utilizzo di un'interfaccia TA ISDN (64 kbps) mediante una linea esterna ISDN	È necessario assegnare il numero di interno virtuale per la manutenzione ISDN a distanza (numero predefinito: 699), quindi comporre il numero DIL/DID/DDI/MSN, la cui destinazione corrisponde a tale numero per la manutenzione ISDN. Per l'utilizzo di questo metodo non è richiesta la scheda RMT. Questo metodo è disponibile se l'utente dispone di un ISDN TA che supporta CAPI.

Condizioni

- Può essere elaborata una sola sessione di programmazione del sistema alla volta, sia utilizzando un PC che un TP.
- **Codice e Password programmatore e Programmazione del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema, è necessario inserire un codice programmatore e la relativa password. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione 2.3.3 Protezione mediante password in questa Guida delle Funzioni.
- **Limite relativo alla programmazione a distanza**
  È possibile disabilitare l'accesso remoto mediante la programmazione del sistema.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.5.8 Scheda RMT (KX-TDA3196)
3.1 Panoramica
3.2 Collegamento
3.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA30

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR
2.3.3 Scheda RMT
2.6.7 Scheda CTI-LINK
3.1 Panoramica
3.2 Collegamento
3.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA

KX-TDA600

2.3.1 Scheda EMPR
2.3.3 Scheda RMT (KX-TDA0196)
2.8.7 Scheda CTI-LINK (KX-TDA0410)
3.1 Panoramica
3.2 Collegamento
3.3 Installazione della Consolle di manutenzione KX-TDA600

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.17.1 [11-1] Principale
→ Prog. Remota
→ Password—Password di sistema per Programmazione PC—Livello Utente
→ Password—Password di sistema per Programmazione PC—Livello Amministratore
→ Password—Password di sistema per Programmazione PC—Livello Utente

PT Programming Manual

[801] External Modem Control
[810] Remote Programming
[811] Modem Floating Extension Number
[812] ISDN Remote Floating Extension Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.1.1.2 DIL (Diretto In Linea)
1.1.1.3 DID (Direct Inward Dialling)/DDI (Direct Dialling In)
1.1.1.4 Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)

2.3.2 Programmazione telefono proprietario

Descrizione

Un utente di TP può eseguire le attività di programmazione riportate di seguito.

a) **Programmazioni personali:** Personalizzazione dell'interno a seconda delle esigenze.

b) **Programmazione del sistema:** Personalizzazione del PBX a seconda delle esigenze aziendali.

c) **Programmazione amministratore di sistema:** Personalizzazione di specifici elementi soggetti a modifiche frequenti (ad esempio, Gestione addebiti e il Blocco chiamate interno remoto.

Condizioni

- Dalla programmazione COS dipende il tipo di programmazione che è possibile eseguire:
  - Programmazione del sistema e programmazioni personali
  - Solo programmazioni personali
  - Nessun tipo di programmazione
- L'interno collegato alla porta con numero minimo può eseguire sia le programmazioni personali che la programmazione del sistema indipendentemente dalla COS.
- Gli interni designati come COS amministratore di sistema possono eseguire la programmazione amministratore di sistema.
- Nel corso della programmazione il TP è considerato occupato.
- Soltanto un programmatore del sistema o un amministratore della programmazione è consentito di eseguire la programmazione del sistema o programmazione amministratore a una volta. Il numero massimo delle programmazioni simultanee che ogni PBX supporta è il seguente:
  - una programmazione di sistema + 63 programmazioni personali
  - una programmazione amministratore + 63 programmazioni personali
  - 64 programmazioni personali
- **Livello password per la programmazione del sistema**
  Per accedere alla programmazione del sistema, è necessario inserire una password valida. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione 2.3.3 Protezione mediante password in questa Guida delle Funzioni.
- **Impostazione predefinita dati Programmazioni Personali**
  Un utente può ripristinare i valori predefiniti di tutti gli elementi programmati sul telefono.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.11 [2-7-1] Classi di Servizio—Impostazione Classi—Extension Feature—Livello Programmazione

2.17.1 [11-1] Principale—Password

→ Password di sistema - Programmazione telefono—proprietario [Utente]: Livello Utente

→ Password di sistema - Programmazione telefono—proprietario [Amministratore]: Livello Amministratore

→ Programmazione Manager: [Prog *1]

PT Programming Manual

2.1 PT Programming

[516] Programming Mode Limitation

Riferimenti della Guida delle Funzioni

2.2.1 Classe di servizio (COS)
2.2.6 Funzioni Amministratore
3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)
3.2 Programmazione amministratore di sistema
3.3 Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)

2.3.3 Protezione mediante password

Descrizione

Per proteggere adeguatamente il sistema, l'accesso a determinate funzioni di programmazione del PBX richiede la password di sistema. Fornendo ai diversi utenti l'accesso a diverse password, è possibile controllare il quantitativo di programmazione che ogni utente è in grado di effettuare.
Sono disponibili i seguenti tipi di password di sistema:

Password		Descrizione	Formato
TP	Password di sistema (TP) per l'utente	Utilizzata per l'accesso a livello utente alla programmazione del TP. Le voci di programmazione telefono proprietario specifiche possono essere programmate a livello dell'utente che è possibile selezionare mediante la voce di programmazione del sistema.	4 – 10 cifre
	Password di sistema (TP) per l'amministratore	Utilizzata per l'accesso a livello amministratore alla programmazione del TP. Sono disponibili tutte le impostazioni di programmazione telefono proprietario.	
PC	Password di sistema (PC) per l'utente	Utilizzata con il codice programmatore livello utente per l'accesso a livello utente alla programmazione del PC. L'installatore può specificare le impostazioni di programmazione del sistema disponibili.	4 – 10 caratteri
	Password di sistema (PC) per l'amministratore	Utilizzata con il codice programmatore livello amministratore per l'accesso a livello amministratore alla programmazione del PC. L'installatore può specificare le impostazioni di programmazione del sistema disponibili.	
	Password di sistema (PC) per l'installatore	Utilizzata con il codice programmatore livello installazione per l'accesso a livello installazione alla programmazione del PC. Sono disponibili tutte le impostazioni di programmazione del sistema.	

I tre codici di programmazione utilizzati per la programmazione PC possono essere impostati mediante l'opzione 2.4.7 Strumenti—Modifica Password Programmatore della consolle di manutenzione. Per ulteriori informazioni sui codici di programmazione, vedere la sezione 2.1.2 Livelli di accesso nel Manuale di Programmazione PC. Il formato richiesto di ogni codice è il seguente:

Elemento	Lunghezza
Codice programmatore Livello Utente	0 – 16 caratteri
Codice programmatore Livello Amministratore	4 – 16 caratteri
Codice programmatore Livello installatore	4 – 16 caratteri

Avviso all'amministratore o all'installatore riguardo la password di sistema

1. Fornire tutte le password di sistema al cliente.

2. Per evitare l'accesso non autorizzato o l'uso illecito del PBX, mantenere segrete le password e informare il cliente dell'importanza delle password e dei possibili rischi se queste diventano note a terzi.
3. Nel PBX sono preimpostate delle password predefinite. Per motivi di sicurezza, modificare queste password la prima volta che si esegue la programmazione del PBX.
4. Modificare la password periodicamente.
5. Si consiglia di utilizzare password di 10 numeri o caratteri per ottenere la massima protezione da accessi non autorizzati. Per un elenco dei numeri e dei caratteri che è possibile utilizzare per le password di sistema, consultare la sezione 1.1.2 Immissione dei caratteri nel Manuale di Programmazione PC.
6. Se si dimentica la password di sistema, è possibile trovarla caricando un backup dei dati del sistema in un PC e verificando la password utilizzando il software della Consolle di manutenzione. Se non si dispone di un backup dei dati di sistema, è necesario ripristinare le impostazioni predefinite del PBX ed eseguire nuovamente la programmazione. Di conseguenza, è consigliabile conservare un backup dei dati di sistema. Per informazioni su come effettuare il backup dei dati del sistema, consultare il Manuale di Programmazione PC.
   Le password di sistema possono essere ricavate dalle copie di backup del file di dati di sistema, pertanto non consentire l'accesso non autorizzato a tali file.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.1.2 Livelli di accesso

2.4.7 Strumenti—Modifica Password Programmatore

2.17.1 [11-1] Principale—Password

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

3.1 Capacità di risorse del sistema

2.3.4 Impostazione rapida

Descrizione

Per impostare i parametri di base del PBX è possibile servirsi di un PC. Quando un PC accede al PBX per la prima volta con il codice programmatore di livello installazione (→ 2.3.1 Programmazione PC), verrà visualizzato automaticamente il display di Impostazione rapida. È possibile programmare come desiderato i seguenti elementi:

Elemento	Parametro	Descrizione
Impostazione Data e Ora	Anno/Mese/Data/Ora/ Minuto	Saranno utilizzate la data e l'ora impostate sul PC.
Password di sistema per l'installatore	4–10 caratteri	Immettere la password di sistema per l'installazione (→ 2.3.3 Protezione mediante password).
Operatore e Manager	Numero di interno	L'operatore PBX può essere assegnato per tutte le fasce orarie (giorno/pranzo/pausa/notte) (→ 2.2.5 Funzioni Operatore). All'interno assegnato come operatore PBX è consentito automaticamente di eseguire operazioni dell'amministratore (→ 2.2.6 Funzioni Amministratore).
Tipo Numerazione Sistema	**1.** Tipo 1 (con ✳) **2.** Tipo 2 (senza ✳)	Se è selezionato "**`Tipo 1`** (con ✳)" , "✳" sarà anteposto a tutti i numeri di funzione (tranne i numeri di accesso) quando l'utente di un interno desidera utilizzare una funzione. **[Esempio]** Numero funzione Risposta per assente **Tipo 1 (con ✳):** ✳41 **Tipo 2 (senza ✳):** 41 Per i valori predefiniti relativi ai numeri flessibili, fare riferimento alla [Tabella di numerazione flessibile (disponibile quando viene emesso un tono di selezione)] (→ 2.3.6 Numerazione flessibile/ Numerazione fissa).
Numero di interno	Da 101/201 (per KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200) o da 1001/2001 (per KX-TDA600)	Stabilisce il numero dal quale iniziano i numeri di interno predefiniti.
Operatore	0/9	È possibile selezionare il numero funzione per la Chiamata operatore.
Accesso locale	0/1/9	È possibile selezionare il numero funzione per l'Accesso linea esterna disponibile.
Numero Manutenzione Remota	Numero di Manutenzione a distanza	Immettere il numero di telefono completo del PBX (incluso il codice di selezione paese). Quando necessario, questo numero sarà utilizzato per accedere al PBX da una posizione remota a scopo di manutenzione.

Tenere presente che le voci programmabili possono variare in base alla versione della Consolle di manutenzione KX-TDA utilizzata.

2.3.5 Configurazione automatica

Descrizione

Esistono due funzioni di configurazione automatica come illustrato di seguito:

1) Configurazione automatica ISDN

2) Regolazione automatica d'orologio

1. Configurazione automatica ISDN

La configurazione della porta ISDN (BRI) può essere definita automaticamente mediante la programmazione del sistema.
Effettuando e ricevendo una chiamata mediante il numero tenant assegnato per ciascuna porta ISDN (BRI) verranno impostati i seguenti elementi:

a) L1 Modalità attiva

b) L2 Modalità collegamento dati

c) Modalità accesso (Punto-punto/Punto-multipunto)

d) Modalità assegnazione TEI (fissa 00–63/automatica)

2. Regolazione automatica d'orologio

È possibile regolare l'orologio del PBX automaticamente nei due modi descritti di seguito:

a) Impostazione dell'estate (ora legale):

È possibile programmare le date di inizio e di fine dell'estate. L'orologio del PBX verrà regolato (un'ora in avanti o indietro rispetto) alle 2:00 AM della data programmata, se previsto dalla programmazione del sistema. In altre parole, le 2:00 AM diventeranno le 3:00 AM nella data di inizio dell'estate, e le 2:00 AM diventeranno le 1:00 AM nella data di fine dell'estate.

Nota

Se è impostata la funzione Sveglia in remoto (Chiamata di sveglia)

– Nella data di inizio dell'estate, l'impostazione tra 2:00 AM e 3:00 AM non sarà effettiva.

– Nella data di fine dell'estate, l'impostazione tra le 1:00 AM e le 2:00 AM produrrà due squilli.

b) Informazioni relative alla data e all'ora fornite dalla società telefonica:

Le informazioni relative alla data e all'ora possono essere ricevute per le seguenti chiamate:

- Chiamate in entrata o in uscita mediante una linea ISDN
- Chiamate in entrata mediante una linea analogica con caller ID contenente le informazioni relative alla data e all'ora.

L'orologio del PBX verrà regolato giornalmente alla ricezione della prima chiamata dopo le 3:05 AM, se previsto dalla programmazione del sistema.

Nota

Se è impostata la funzione Sveglia in remoto (Chiamata di sveglia), l'impostazione non avrà luogo o verranno emessi due toni di suoneria a seconda della regolazione.

Condizioni

- SMDR registrerà le informazioni relative alla chiamata mediante l'orologio del PBX in modo che l'ora di registrazione venga sovrapposta alla fine dell'estate. (→ 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR))

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.4 Strumenti—2.4.2 Strumenti—Auto Configurazione ISDN

2.8.1 [2-1] Data Ora / Ora Legale

2.8.17 [2-9] Opzioni—Opzioni 2—Regolazione Automatica dell'Ora—Tramite ISDN

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.20.1.1 ISDN (Integrated Services Digital Network)—SOMMARIO

1.27.4 Sveglia

2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

Descrizione

Per chiamare un altro interno o accedere alle funzioni del PBX, sono necessari i numeri di accesso (numeri di interno o numeri funzione).
Esistono tre tipi di schemi di numerazione:

1) Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)

2) Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di chiamata)

3) Numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)

1. Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)
Per una questione di praticita, è possibile personalizzare i numeri di interno e i numeri funzione disponibili quando viene emesso un tono di selezione. I numeri non devono essere in conflitto. È anche possibile utilizzare i valori predefiniti (Tipo 1 o Tipo 2) indicati nella tabella riportata di seguito:

a) Numeri di interno: I numeri di interno sono formati da numeri iniziali e numeri aggiuntivi. I numeri di interno (quelli che vanno da "0" a "9") possono essere assegnati nel seguente modo:

[KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200]
- Schemi di numerazione: 1-64
- Numero iniziale: fino a due cifre
- Numero aggiuntivo: fino a due cifre (predefinito: due cifre)

[KX-TDA600]
- Schemi di numerazione: 1-64
- Numero iniziale: fino a tre cifre
- Numero aggiuntivo: fino a due cifre (predefinito: due cifre)

b) Numeri funzione: Un numero composto da un massimo di quattro cifre, da "0" a "9", "✳" e "#"

c) Altri numeri di interno PBX (Altro numero di interno PBX [TIE] da -1 a 16): Un numero composto da un massimo di tre cifre, da "0" a "9", "✳" e "#"

[Tabella di numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di selezione)]

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
Schema di numerazione interni 1—Cifre iniziale	**1 / 2**	**10 / 20**	**10**
Schema di numerazione interni 2—Cifre iniziale	**2 / 3**	**11 / 21**	**11**
Schema di numerazione interni 3—Cifre iniziale	**3 / 4**	**12 / 22**	**12**

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
Schema di numerazione interni 4—Cifre iniziale	**4 / Nessuno**	**13 / 23**	**13**
Schema di numerazione interni 5—Cifre iniziale	**Nessuno**	**14 / 24**	**14**
Schema di numerazione interni 6—Cifre iniziale	**Nessuno**	**15 / 25**	**15**
Schema di numerazione interno 7—Cifre iniziali	**Nessuno**	**16 / 26**	**16**
Schema di numerazione interno 8—Cifre iniziali	**Nessuno**	**17 / 27**	**17**
Schema di numerazione interno 9—Cifre iniziali	**Nessuno**	**18 / 28**	**18**
Schema di numerazione interno 10—Cifre iniziali	**Nessuno**	**19 / 29**	**Nessuno**
Schema di numerazione interno 11—Cifre iniziali	**Nessuno**	**20 / 30**	**20**
Schema di numerazione interno 12—Cifre iniziali	**Nessuno**	**21 / 31**	**21**
Schema di numerazione interno 13—Cifre iniziali	**Nessuno**	**22 / 32**	**22**
Schema di numerazione interno 14—Cifre iniziali	**Nessuno**	**23 / 33**	**23**
Schema di numerazione interno 15—Cifre iniziali	**Nessuno**	**24 / 34**	**24**
Schema di numerazione interno 16—Cifre iniziali	**Nessuno**	**25 / 35**	**25**
Schema di numerazione interno 17—Cifre iniziali	**Nessuno**	**26 / 36**	**26**
Schema di numerazione interno 18—Cifre iniziali	**Nessuno**	**27 / 37**	**27**
Schema di numerazione interno 19—Cifre iniziali	**Nessuno**	**28 / 38**	**28**
Schema di numerazione interno 20—Cifre iniziali	**Nessuno**	**29 / 39**	**Nessuno**
Schema di numerazione interno 21—Cifre iniziali	**5 / 5**	**5 / 5**	**19**

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
Schema di numerazione interno 22—Cifre iniziali	6 / 6	6 / 6	29
Schema di numerazione interno 23–64—Cifre iniziali	Nessuno	Nessuno	Nessuno
Chiamata operatore	9 / 0	9 / 0	0
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale)	0 /1/ 9	0 /1/ 9	9
Accesso fascio linee esterne	8	8	8
Accesso alla linea TIE	7	7	Nessuno
Ripetizione ultimo numero	#	#	#
Agenda Numeri Brevi—Sistema/Personale	✳✳	✳✳	✳
Agenda Numeri Brevi Personali—Programmazione	✳30	✳30	30
Chiamata Citofono	✳31	✳31	31
Broadcasting	✳32	✳32	Nessuno
Gruppo Cercapersone	✳33	✳33	33
Musica di sottofondo (BGM) esterna attivare/disattivare	✳35	✳35	35
Messaggio in uscita (OGM) riproduzione/registrazione/cancellazione	✳36	✳36	36
Accesso linea esterna singola (S-Est)	✳37	✳37	37
SVM—Riproduzione, registrazione e cancellazione dei messaggi di benvenuto personale (solo KX-TDA30)	✳38	Nessuno	Nessuno
Modalità telefono in parallelo impostazione/annullamento	✳39	✳39	39
Gruppo risposta per assente	✳40	✳40	40
Risposta per assente diretta	✳41	✳41	41
TAFAS—Chiamate mediante Cercapersone esterno	✳42	✳42	42
Risposta Gruppo Cercapersone	✳43	✳43	43
Richiamata automatica su occupato/CCBS annullare	✳46	✳46	46

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
Operazione remoto per l'utente/Cambio COS (Classe di Servizio)/Verifica inserimento codice	✳47	✳47	47
Modalità in parallelo XDP senza fili impostazione/annullamento	✳48	✳48	48
Inserimento codice conto	✳49	✳49	49
Chiamata in attesa/Recupero chiamata in attesa	✳50	✳50	50
Recupero chiamata in attesa—Specificata con un numero di interno in attesa	✳51	✳51	51
Parcheggio Chiamata/Recupero parcheggio chiamata	✳52	✳52	52
Recupero chiamata in attesa—Specificata con un numero della linea esterna in attesa	✳53	✳53	53
Apriporta	✳55	✳55	55
Relè esterno	✳56	✳56	56
Accesso Servizi Esterni	✳60	✳60	60
ISDN-Attesa	✳62	✳62	Nessuno
COLR impostazione/annullamento	✳7✳0	✳7✳0	7✳0
CLIR impostazione/annullamento	✳7✳1	✳7✳1	7✳1
Commutazione CLIP/COLP delle linee esterne/interno	✳7✳2	✳7✳2	7✳2
MCID	✳7✳3	✳7✳3	Nessuno
ISDN-ND impostazione/annullamento/ conferma	✳7✳5	✳7✳5	Nessuno
Messaggio in attesa impostare/annullare/ richiamata	✳70	✳70	70
DEVIA/ND impostare/annullare—Entrambe	✳710	✳710	710
DEVIA/ND impostare/annullare—Esterno	✳711	✳711	711
DEVIA/ND impostare/annullare—Interno	✳712	✳712	712
DEVIA/ND impostare il timer relativo a Non Risposta	✳713	✳713	713

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Entrambe	✳714	✳714	714
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Esterno	✳715	✳715	715
DEVIA Gruppo impostare/annullare—Interno	✳716	✳716	716
Divieto risposta per assente impostare/annullare	✳720	✳720	720
Vieta cercapersone impostare/annullare	✳721	✳721	721
Spostamento programmazione dell'interno	✳727	✳727	727
Protezione linea dati impostare/annullare	✳730	✳730	730
Avviso di chiamata per Chiamate Interne impostare/annullare	✳731	✳731	731
Avviso di chiamata per chiamate su linea esterna (incluse le chiamate citofono e quelle relative a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata) impostare/annullare	✳732	✳732	732
Inclusione vietata impostare/annullare	✳733	✳733	733
Modalità Non Pronto attivata/disattivata	✳735	✳735	735
Log-in/Log-out	✳736	✳736	736
Monitor coda chiamate in entrata	✳739	✳739	739
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) programmare/impostare/annullare	✳740	✳740	740
Messaggio di assenza impostare/annullare	✳750	✳750	750
Musica di sottofondo impostare/annullare	✳751	✳751	751
Sveglia remota	✳76✳	✳76✳	76✳
Sveglia impostazione/annullamento	✳760	✳760	760
Messaggio per la stampa	✳761	✳761	761
Attivazione/Disattivazione della funzione Blocco chiamate interno	✳77	✳77	77
Impostazione Servizio Giorno/Notte	✳780	✳780	780

Funzione	Valore predefinito		
	Tipo 1 (con ✳)		Tipo 2 (senza ✳)
	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600	
Blocco chiamate interno remoto disattivato	**✳782**	**✳782**	**782**
Blocco chiamate interno remoto attivato	**✳783**	**✳783**	**783**
Sblocco monitor NDSS	**✳784**	**✳784**	**784**
Annullamento Linea esterna non disponibile	**✳785**	**✳785**	**Nessuno**
Cancellazione Funzioni Interno	**✳790**	**✳790**	**790**
PIN (Personal Identification Number) dell'interno impostazione/annullamento	**✳799**	**✳799**	**799**
Informazioni selezione (CTI)	**Nessuno**	**Nessuno**	**Nessuno**
Altro numero interno PBX (TIE) 1–16	**Nessuno**	**Nessuno**	**Nessuno**
Selezione Rapida*	**Nessuno**	**Nessuno**	**Nessuno**

* È possibile registrare i numeri di Selezione Rapida che si sovrappongono ad altri numeri registrati. Tale funzione viene utilizzata per l'instradamento automatico delle chiamate VoIP verso la linea esterna pubblica.

2. Numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di richiamata)
Per una questione di praticità è possibile personalizzare i numeri funzione disponibili quando viene emesso un tono di occupato, ND o di chiamata. I numeri devono essere composti da una cifra (un numero compreso tra "0" e "9", "✳" o "#") e non devono essere in conflitto. Per le impostazioni predefinite, fare riferimento alla tabella riportata di seguito:

[Tabella di numerazione flessibile (disponibile all'emissione di un tono di occupato, ND o di chiamata)]

Funzione	Valore predefinito
Avviso di chiamata/Scavalco Non Disturbare (ND)	**1 o 2***
Inclusione	**3**
Messaggio in attesa impostazione	**4**
Monitor Chiamate	**5**
Richiamata automatica su occupato/CCBS	**6**
Chiamata interna Squillo/Voce	**✳**

*: Per utilizzare Avviso di chiamata/Scavalco Non Disturbare (ND), sono disponibili sia "1" che "2" per impostazione predefinita.

3. **Numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)**
Le funzioni disponibili durante la composizione di un numero o una conversazione presentano numeri fissi come illustrato nella tabella riportata di seguito:

[Tabella di numerazione fissa (disponibile durante la selezione di un numero o una conversazione)]

Funzione	Numerazione fissa
Conversione da impulsi a toni	✳
Conferenza	**3**
Apriporta	**5**

Condizioni

[Generale]

- Tutte le funzioni dispongono di un numero funzione predefinito.
- I seguenti sono esempi di conflitto dei numeri funzione: 1 e 11, 0 e 00, 2 e 21, 10 e 101, 32 e 321 e così via.
- **Numero funzione + numero aggiuntivo (parametro)**
Alcuni numeri funzione flessibili richiedono cifre aggiuntive per l'attivazione della funzione. Ad esempio, per impostare la funzione "Avviso di chiamata", il relativo numero funzione deve essere seguito da "1" mentre per annullarla lo stesso numero deve essere seguito da "0."
- Se un numero funzione comprende "✳" o "#", gli utenti di TAS a impulsi non potranno utilizzarlo.
- Gli utenti di interni ISDN non possono utilizzare le seguenti funzioni:
  - Riproduzione/registrazione OGM
  - Chiamata in attesa/Recupero di chiamata in attesa (in attesa presso il proprio interno)
  - ISDN-Attesa
  - MCID
  - Spostamento programmazione dell'interno
  - Avviso di chiamata
  - Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
  - Sveglia
  - Inclusione
  - Monitor Chiamate
  - Richiamata automatica su occupato/CCBS
- Gli utenti di PS non possono utilizzare le seguenti funzioni:
  - Agenda Numeri Brevi Personali
  - Riproduzione/registrazione OGM
  - Accesso linea esterna singola (S-Est)
  - Modalità telefono in parallelo impostazione/annullamento
  - Spostamento programmazione dell'interno
  - Musica di sottofondo impostare/annullare
  - Sveglia
- Tenere presente che gli interni che utilizzeranno una casella vocale tramite una VM in Integrazione TPD, devono contenere un numero da 2 a 4 cifre.
- Un PS può essere assegnato solo a un numero di interno con un massimo di quattro cifre.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni
→ Interno
→ Funzioni
→ Cifre Accesso Altro PBX 01

2.8.9 [2-6-2] Piano di Numerazione—Selezione Rapida

2.8.10 [2-6-3] Piano di Numerazione—Funzioni su Occupato

PT Programming Manual

[100] Flexible Numbering

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)

3.1 Capacità di risorse del sistema

Riferimenti del Manuale d'Uso

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

2.3.7 Interno virtuale

Descrizione

Per fare in modo che i numeri di interno virtuale appaiano come interni effettivi è possibile assegnarli a risorse.
Tali numeri sono definiti come numeri di interno virtuale e possono essere designati come destinazione di chiamate in entrata.

Questa funzione è anche nota come Derivato virtuale.

Risorsa		Descrizione	Valore predefinito
Dispositivo	**Cercapersone Esterno**	Utilizzato come destinazione per la funzione TAFAS. (→ 1.16.3 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS))	600
	Messaggio in uscita (OGM)	Utilizzato per inviare messaggi per la funzione DISA. (→ 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA))	5 + numero del messaggio in uscita (OGM) composto da due cifre
	Scheda messaggi modello base incorporata (SVM) (solo KX-TDA30)	Funzione utilizzata per accedere alle caselle messaggi associate agli interni. (→ 1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM))	Scheda SVM 1: 591 Scheda SVM 2: 592
	Manutenzione a distanza Analogica	Utilizzata per accedere alla modalità di Programmazione PC mediante il modem installato su un PC.	599
	Manutenzione a distanza ISDN	Utilizzata per accedere alla modalità di Programmazione PC mediante l'interfaccia ISDN di un PC.	699
Gruppo	**Gruppo di distribuzione chiamate in entrata**	Utilizzato per chiamare un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. (→ 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO)	6 + il numero del gruppo composto da due cifre
	Gruppo Ring portatili cordless (PS)	Utilizzato per chiamare un gruppo ring portatili cordless (PS). (→ 1.24.2 Gruppo Ring portatili cordless (PS))	—
	Gruppo VM (TPD)	Utilizzato per chiamare un gruppo VM (TPD).	500 (Gruppo 1 VM [TPD])
	Gruppo VM (DTMF)	Utilizzato per chiamare un gruppo VM (DTMF).	—

Condizioni

- È possibile fornire i nomi ai numeri di interno virtuali.

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.8.8 [2-6-1] Piano di Numerazione—Impostazioni—Interno

2.9.10 [3-5-1] Gruppi ICD—Impostazioni Gruppi—Impostazioni

→ Numero

→ Nome

2.9.17 [3-7-2] Gruppi Voice Mail (DPT)—Unit Settings—Interno Virtuale

2.9.20 [3-8-2] Gruppi Voice Mail (DTMF)—Impostazioni Gruppi—Numero

2.9.22 [3-9] Gruppi Portatili DECT—Interno Virtuale

2.11.2 [5-2] Cercapersone Esterni—Cercap. 1, Cercap. 2—Interno Virtuale

2.11.4 [5-3-2] Messaggio Vocale—Messaggio DISA—Numero

2.17.1 [11-1] Principale—Prog. Remota

→ Prog. Remota—Programmazione Modem Analogico - Numero Interno Virtuale Modem

→ Prog. Remota—Programmazione ISDN - Numero Interno Virtuale ISDN

PT Programming Manual

[623] Incoming Call Distribution Group Name

[660] VM Group Floating Extension Number

[700] External Pager Floating Extension Number

[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

[731] Outgoing Message (OGM) Name

[811] Modem Floating Extension Number

[812] ISDN Remote Floating Extension Number

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.23.1 Gruppo sistema Voice Mail (VM)

2.3.1 Programmazione PC

2.3.8 Aggiornamento software

Descrizione

È possibile caricare il software da un PC sul PBX per aggiornare quanto riportato di seguito:

File di dati	Area di memorizzazione
Dati del software EMPR/MPR (Main Processing)	L'area dei dati del sistema operativo sulla scheda EMPR di KX-TDA600, la scheda MPR di KX-TDA100/KX-TDA200, sulla scheda principale di KX-TDA30.
Dati predefiniti della programmazione del sistema per ciascun paese/ciascuna area	Area dei dati relativi al paese o alla zona sulla scheda EMPR, sulla scheda MPR o sulla scheda principale
Dati relativi alla lingua per display TP	Area dei dati relativi a ciascuna lingua sulla scheda EMPR, MPR o sulla scheda principale. Sono disponibili due tipi: **Tipo 1:**Display TP, tranne per la programmazione del sistema TP (→ 2.3.2 Programmazione telefono proprietario) (al massimo cinque lingue.) **Tipo 2:**Dati relativi alla programmazione del sistema TP (è consentita una sola lingua.)
Dati del software LPR (il software presente su una scheda slot) (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)	ROM Flash sulla scheda slot (ad esempio, BRI8)
Dati del software cella radio (CS)	ROM Flash sulla cella radio

Condizioni

- Mediante la programmazione del sistema è possibile confermare la versione del software della scheda EMPR or MPR.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA100/KX-TDA200

2.3.1 Scheda MPR

KX-TDA600

2.3.1 Scheda EMPR

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.7.3 [1-1] Schede Installate—Scheda MPR—Versione Memoria

PT Programming Manual

[190] Main Processing (MPR) Software Version Reference

2.4 Ripristino errori/Diagnostica

2.4.1 Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica

Descrizione

Se l'alimentazione del PBX si interrompe, determinati TAS e/o dispositivi terminali ISDN vengono collegati automaticamente alle linee esterne (**Collegamenti per mancanza di alimentazione**). Il PBX passerà dalle connessioni correnti ai collegamenti per interruzione di alimentazione e le conversazioni in corso verranno interrotte.
In caso di interruzione dell'alimentazione, è possibile utilizzare solo le linee esterne gestite dai collegamenti per interruzione di alimentazione.

Condizioni

[Generale]

- Durante un'interruzione dell'alimentazione, è possibile effettuare soltanto chiamate su linea esterna. Tutte le altre funzioni non saranno operative.
- **Fonte di alimentazione CC**
  Se, nonostante l'interruzione di alimentazione CA, è comunque disponibile l'alimentazione CC fornita dalle batterie di riserva, il PBX continuerà a funzionare normalmente.

[KX-TDA600]

- Di seguito sono indicate le schede di linee esterne analogiche, nonché il numero di porte PFT (porte utilizzabili con i collegamenti per interruzione di alimentazione):

  Schede di linee esterne: ELCOT16 (4 porte PFT)
  Schede di interni: EMSLC16 (4 porte PFT), ESLC 16 (4 porte PFT), DHLC8 (2 porte PFT), SLC 8 (2 porte PFT)

  Collegare una sola scheda di interni a una scheda di linea esterna.

  Nota

  I collegamenti per mancanza di alimentazione devono essere fatti con lo stesso armadio. Un scheda di interno non può avere un Collegamento per interruzione di alimentazione della scheda di linea esterna di un altro armadio.

  Mediante la programmazione del sistema, è possibile consentire alle chiamate di linea esterna che vengono stabilite durante l'interruzione di alimentazione di essere mantenute anche quando ritorna l'alimentazione e il collegamento viene riportato alla normale configurazione dal Collegamento per interruzione di alimentazione. Tuttavia, se non viene eseguita una programmazione speciale il collegamento si interromperà al ripristino dell'alimentazione.
- È possibile utilizzare le schede BRI8 (una porta PFT) e BRI4 (una porta PFT) anche per i collegamenti per interruzione di alimentazione. Per ulteriori informazioni sui collegamenti per interruzione di alimentazione, consultare il Manuale di Installazione.

[KX-TDA100/KX-TDA200]

- Di seguito sono indicate le schede di linee esterne analogiche, nonché il numero di porte PFT (porte utilizzabili con i collegamenti per interruzione di alimentazione):

Schede di linee esterne: LCOT16 (4 porte PFT), LCOT8 (2 porte PFT) e LCOT4 (2 porte PFT)
Schede di interni: MSLC16 (4 porte PFT), SLC16 (4 porte PFT), DHLC8 (2 porte PFT) e SLC8 (2 porte PFT)

Collegare una sola scheda di interni a una scheda di linea esterna.

Nota

Mediante la programmazione del sistema, è possibile consentire alle chiamate di linea esterna che vengono stabilite durante l'interruzione di alimentazione di essere mantenute anche quando ritorna l'alimentazione e il collegamento viene riportato alla normale configurazione dal Collegamento per interruzione di alimentazione. Tuttavia, se non viene eseguita una programmazione speciale il collegamento si interromperà al ripristino dell'alimentazione.

- È possibile utilizzare le schede BRI8 (una porta PFT) e BRI4 (una porta PFT) anche per i collegamenti per interruzione di alimentazione. Per ulteriori informazioni sui collegamenti per interruzione di alimentazione, consultare il Manuale di Installazione.

[KX-TDA30]

- È possibile utilizzare, per i collegamenti per interruzione di alimentazione, la porta 1 e 2 della scheda LCOT, installata nello slot dal numero più basso, nonché la porta 1 e 2 delle porte di tipo super ibrido.

Nota

I collegamenti per interruzione di alimentazione tra la scheda LCOT e le porte di tipo super ibrido vengono mantenuti automaticamente, in modo da non interrompere la conversazione durante il ripristino dell'alimentazione e la riattivazione della scheda madre.

- È possibile utilizzare la scheda BRI2 (una porta) anche per i collegamenti per interruzione di alimentazione. Per ulteriori informazioni sui collegamenti per interruzione di alimentazione, consultare il Manuale di Installazione.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

2.2.6 Collegamento della batteria di riserva

2.11.1 Collegamenti per mancanza di alimentazione

KX-TDA100/KX-TDA200

2.2.6 Collegamento delle batterie di riserva

2.12.1 Collegamenti per mancanza di alimentazione

KX-TDA600

2.2.11 Collegamento della batteria di riserva

2.14.1 Collegamenti per mancanza di alimentazione

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.17.3 [11-3] Trasferimento per Caduta Tensione (solo KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600)

PT Programming Manual

Nessuno

2.4.2 Riavvio per interruzione alimentazione elettrica

Descrizione

Quando si ripristina l'elettricità, il PBX riavvia automaticamente i dati memorizzati e registrerà l'evento (Riavvo del sistema) nel registro errori.

Condizioni

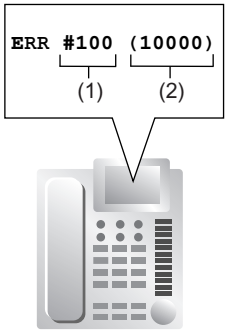
- Nel caso di un'interruzione dell'alimentazione, la memoria del PBX è protetta da una batteria al litio fornita con il sistema. Non si verifica alcuna perdita di memoria, a eccezione delle memorie relative a Richiamata automatica su occupato (Camp-on) (→ 1.7.1 Richiamata automatica su occupato (Camp-on)) e Parcheggio chiamata (→ 1.12.2 Parcheggio Chiamata).

2.4.3 Informazione Locale Allarmi

Descrizione

Quando si verifica un errore che viene rilevato dal PBX, la spia luminosa del pulsante Allarme Sistema sul TP di un'interno, cui è consentito utilizzare tale funzione mediante la programmazione del sistema (massimo due interni per PBX), diventa di colore rosso. Premendo il pulsante, sul display verrà visualizzato il numero dell'errore. Se si verificano più errori, i numeri identificativi degli errori verranno visualizzati da quello con priorità massima a quello con priorità minima. Il pulsante Allarme sistema si accende automaticamente dopo la visualizzazione di tutti i numeri di errore.
Per ulteriori informazioni sugli errori e sulle relative soluzioni, consultare il Manuale di Installazione.

[Esempio di errore]



[Spiegazione]

Numero nell'esempio	Elemento	Descrizione
(1)	**Codice di errore**	Mostra un codice di errore a tre cifre.
(2)	**Codice secondario**	Mostra un codice secondario a cinque cifre (XYYZZ). **X:** Numero centralino (1–4) **YY:** Numero slot (00–11) **ZZ:** Numero porta fisica (01–16)

Condizioni

- **Pulsante Allarme Sistema**
  Un tasto programmabile può essere personalizzato come pulsante Allarme Sistema.
- Se un interno autorizzato ad utilizzare tale funzione utilizza una PC Console o un PC Phone, mediante uno dei due dispositivi le informazioni relative all'allarme saranno visualizzate sul PC e potranno essere inviate alla destinazione preprogrammata. L'invio delle informazioni dalla PC Console e dal PC Phone avverrà mediante posta elettronica.
- Le informazioni relative all'allarme verranno registrate su SMDR, se abilitato attraverso la programmazione del sistema.
- Il PBX viene automaticamente analizzato ogni giorno a un'ora programmata.

Riferimenti del Manuale di Installazione

KX-TDA30

4.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

KX-TDA100/KX-TDA200

4.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

KX-TDA600

4.1.5 Risoluzione dei problemi mediante la registrazione errori

Riferimenti del Manuale di Programmazione

Manuale di Programmazione PC

2.5.7 Utilità—Scarica Messaggi da PBX a PC

2.10.5 [4-1-4] Interne—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.13 [4-2-3] Portatili DECT—Tasti Programmabili—Tipo

2.10.17 [4-3] Consolle Aggiuntive DSS—Tasti Programmabili—Tipo

2.17.1 [11-1] Principale

→ Stampa Addebiti—Informazioni di Stampa—Log Errori

→ Manutenzione—Visualizzazione Allarmi—Interno 1, Interno 2

→ Manutenzione—Test Giornaliero - Ora Partenza Test—Attivo

→ Manutenzione—Test Giornaliero - Ora Partenza Test—Ore

→ Manutenzione—Test Giornaliero - Ora Partenza Test—Minuti

PT Programming Manual

Nessuno

Riferimenti della Guida delle Funzioni

1.19.2 Tasti Programmabili

1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)

Sezione 3

Appendice

3.1 Capacità di risorse del sistema

Sistema

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Messaggio di assenza—Interno	1 x 16 caratteri		
Messaggio di assenza—Sistema	8 x 16 caratteri		
Area parcheggio chiamata	100		
Conferenza	3-8 utenti per conferenza (32 utenti totali)		Ogni armadio: 3-8 utenti per conferenza (32 utenti totali)
COS	64		
Tabella DID/DDI	32 cifre, 1000 voci		
Numero di interno	1-4 cifre (2-4 cifre per interni che hanno una casella vocale VM [TPD])		1-5 cifre (1-4 cifre per PS, 2-4 cifre per interni che hanno una casella vocale VM [TPD])
PIN (Personal Identification Number) dell'interno	10 cifre, 1 voce/interno		
Codice di accesso PBX host	10 cifre, 10 voci/fascio linee esterne		
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN)	10 voci per la porta ISDN-BRI		
Numero di caratteri del nome	20		
Messaggio per la stampa	8		
Tabella sequenze accodamento	64		128
Piano motivo tono di suoneria	8		
Programmazioni simultanee	• una programmazione di sistema + 63 programmazioni personali • una programmazione amministratore + 63 programmazioni personali • 64 programmazioni personali		
Archiviazione chiamate SMDR	200 chiamate		1000 chiamate (w/ scheda EMEC per 4000 chiamate)
Codice di accesso gestore speciale	16 cifre, 20 voci		16 cifre, 100 voci
Abbonato	8		
Ferie Servizio giorno/notte	24		
Codice di verifica	4 cifre, 1000 voci		
PIN (Personal Identification Number) codice di verifica	10 cifre, 1000 voci		

Selezione

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Chiamata di emergenza	32 cifre, 10 voci		
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	32 cifre		
Composizione protocollo tastierino numerico (Accesso al servizio ISDN)	32 cifre		
Agenda Numeri Brevi Personali	Senza EMEC o MEC: 32 cifre, 10 voci/int.		
	Con EMEC o MEC: 32 cifre, 100 voci/int.		
Selezione Rapida	4 cifre, 80 voci (scheda w/ MEC con 1000 voci aggiuntive a 8 cifre)	4 cifre, 80 voci (scheda w/ EMEC 0 MEC con 4000 voci aggiuntive a 8 cifre)	
Ripetizione ultimo numero	32 cifre		
Selezione Numeri Brevi di Sistema	Senza MEC: 32 cifre, 1000 voci	Senza EMEC o MEC: 32 cifre, 1000 voci	
	Con MEC: 1000 voci aggiuntive a 32 cifre	Con EMEC o MEC: 1000 voci/tenant aggiuntive a 32 cifre	

Gruppi

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Gruppo broadcasting	8 (32 utenti/gruppo)		
Gruppo di Risposta per assente	64		96
Gruppo di ricerca automatica interno disponibile	64 (16 interni/gruppo)		128 (16 interni/gruppo)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	128 (32 interni/gruppo)		128 (128 interni/gruppo)
Gruppo di Cercapersone	32		96
Gruppo Ring portatili cordless (PS)	32		
Fascio linee esterne	64		96
Gruppo VM (TPD)	1 gruppo x 4 porte (8 canali)	2 gruppi x 12 porte (24 canali)	8 gruppi x 12 porte (24 canali)
Gruppo VM (DTMF)	2 gruppi x 24 canali	2 gruppi x 32 canali	8 gruppi x 32 canali

TRS

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Livello TRS	7
Codice vietato TRS	16 cifre, 100 voci/livello
Codice Permesso TRS	16 cifre, 100 voci/livello

ARS

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Tabella piano di instradamento	16 voci	48 voci
Tabella delle cifre iniziali	16 cifre, 1000 voci	
Tabella delle eccezioni cifre iniziali	16 cifre, 200 voci	
Gestore ARS	10	48
Codice di fatturazione	10 cifre	
Codice di autorizzazione	10 cifre	

Registro Chiamate e Messaggio in attesa

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Registro Chiamate in uscita—TP	100 registraz./int. 240 registraz./sistema	100 registraz./int. 1520 registraz./sistema	100 registraz./int. 3200 registraz./sistema
Registro Chiamate in uscita—PS	100 registraz./int. 140 registraz./sistema	100 registraz./int. 640 registraz./sistema	100 registraz./int. 2560 registraz./sistema
Registro Chiamate in entrata—TP	100 registraz./int. 480 registraz./sistema	100 registraz./int. 3040 registraz./sistema	100 registraz./int. 6400 registraz./sistema
Registro Chiamate in entrata—PS + Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	100 registraz./int. o gruppo 2048 registraz. totali/sistema		100 registraz./int. o gruppo 6400 registraz. totali/sistema
Messaggio in attesa—PS + Gruppo di distribuzione chiamate in entrata	256		640
Messaggio in attesa—TP + TAS	256	512	1032

Messaggio vocale

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Messaggio in uscita (OGM)	32	64
Tempo di registrazione totale OGM	8 minuti	

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)	125 messaggi/scheda	non disponibile
Tempo di registrazione totale SVM	40, 60, o 120 minuti (a seconda della qualità di registrazione)	non disponibile

Hotel e Funzioni di gestione degli addebiti

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100/KX-TDA200	KX-TDA600
Voci di fatturazione per le camere dei clienti (disponibile solo w/ EMEC o MEC)	1000 record/PBX	4000 record/PBX	8000 record/PBX
Operatore hotel	4		
Tasso di addebito	7 cifre compreso un decimale		
Nome di addebito	3 caratteri/simboli di valuta		

Rete

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Tabella di modifica e di instradamento linea TIE	32 voci
Cifre iniziali	3 cifre
Codice PBX	7 cifre
NDSS: PBX monitorati	8
NDSS: Interni registrati per PBX monitor	250

CTI

Elemento	KX-TDA30	KX-TDA100	KX-TDA200	KX-TDA600
PC Console	2	8		
PC Phone	24	64	128	

Password

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Password di sistema per l'installatore	4 – 10 caratteri
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione PC	4 – 10 caratteri
Password di sistema per l'utente—per Programmazione PC	4 – 10 caratteri
Password di sistema per l'amministratore—per Programmazione telefono proprietario	4 – 10 cifre

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Password di sistema per l'utente—per Programmazione telefono proprietario	4 – 10 cifre
Password dell'amministratore di sistema	4 – 10 cifre

Codice programmatore

Elemento	KX-TDA30/KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600
Codice programmatore Livello installatore	4 – 16 caratteri
Codice programmatore Livello Amministratore	4 – 16 caratteri
Codice programmatore Livello Utente	0 – 16 caratteri

3.2 Tabella funzioni esclusive

Il KX-TDA30, KX-TDA100/KX-TDA200 e KX-TDA600 supportano determinate funzioni disponibili solo per tale modello PBX. La tabella in basso elenca le funzioni che sono disponibili a seconda del modello PBX.

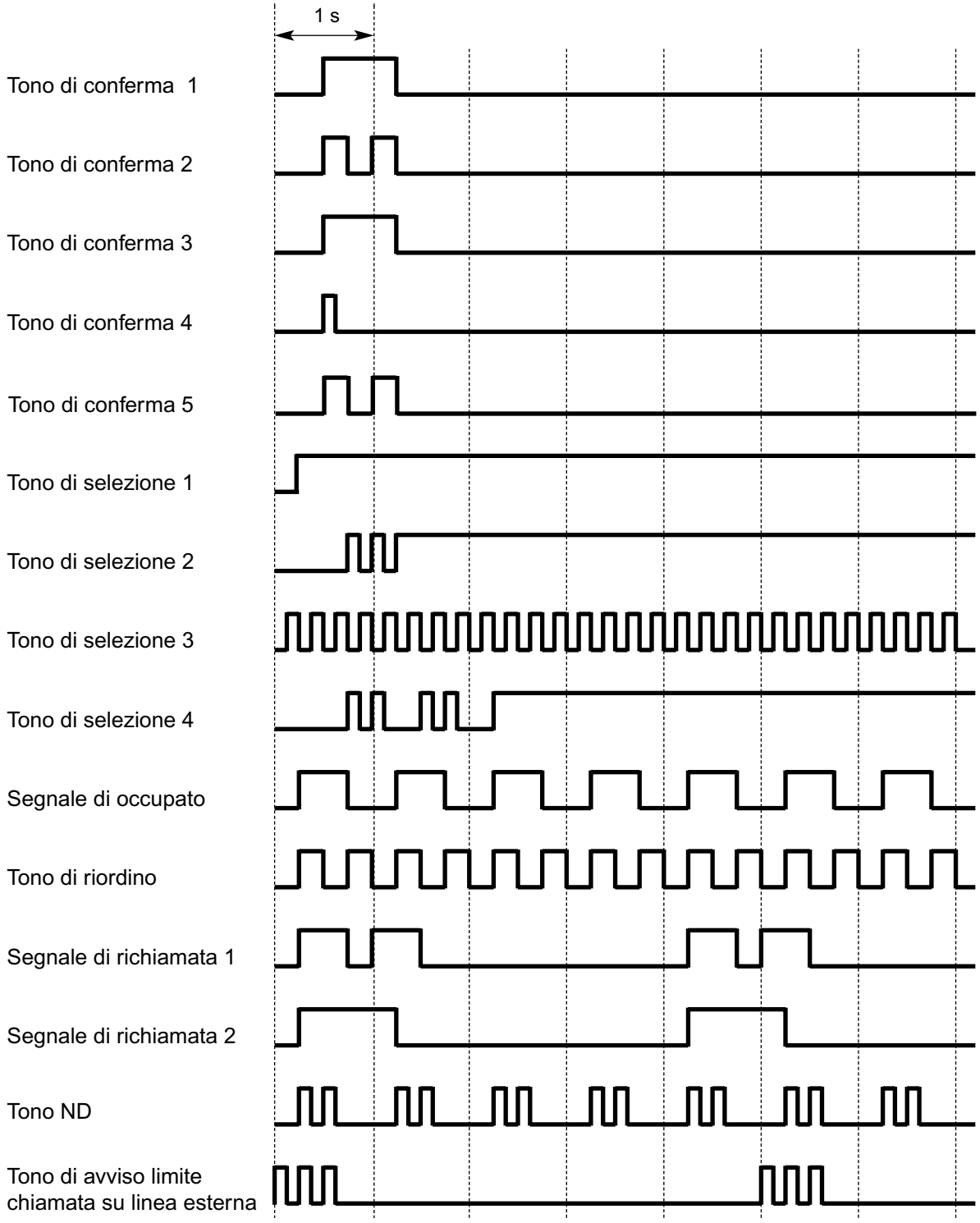
	KX-TDA30	KX-TDA100/ KX-TDA200	KX-TDA600
1.6.1.3 Selezione con un solo tasto KX-T7710		✔	✔
1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)	✔		
1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX	✔		
1.22.1 Servizio Linea T1		✔	✔
1.30.1 Telefono proprietario IP (IP-TP)		✔	✔

✔: Disponibile

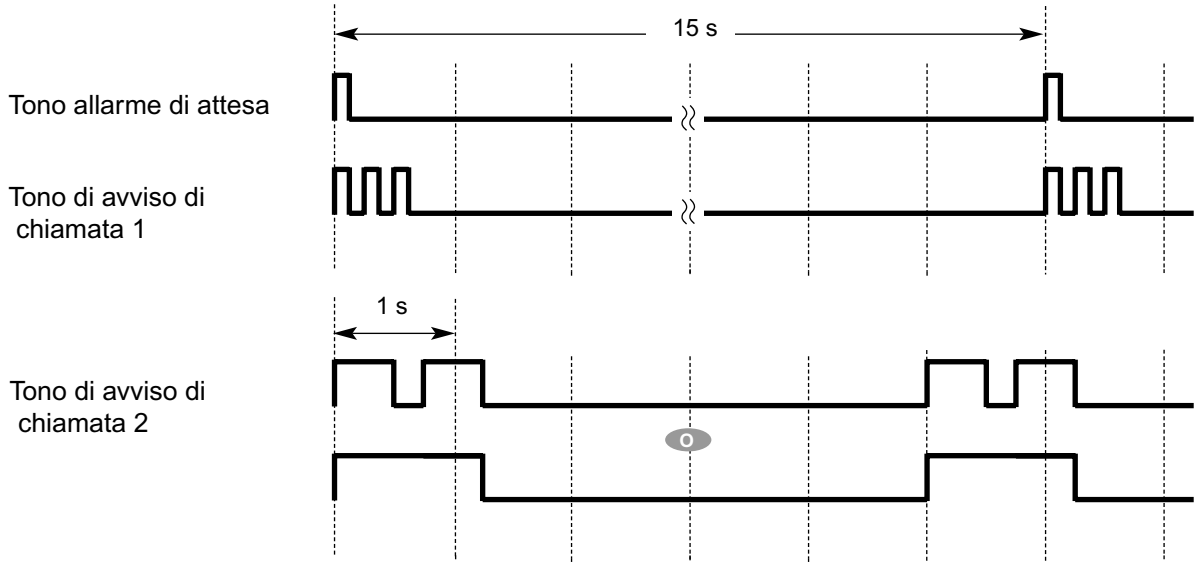
3.3 Toni/Toni suoneria

3.3.1 Toni/Toni suoneria

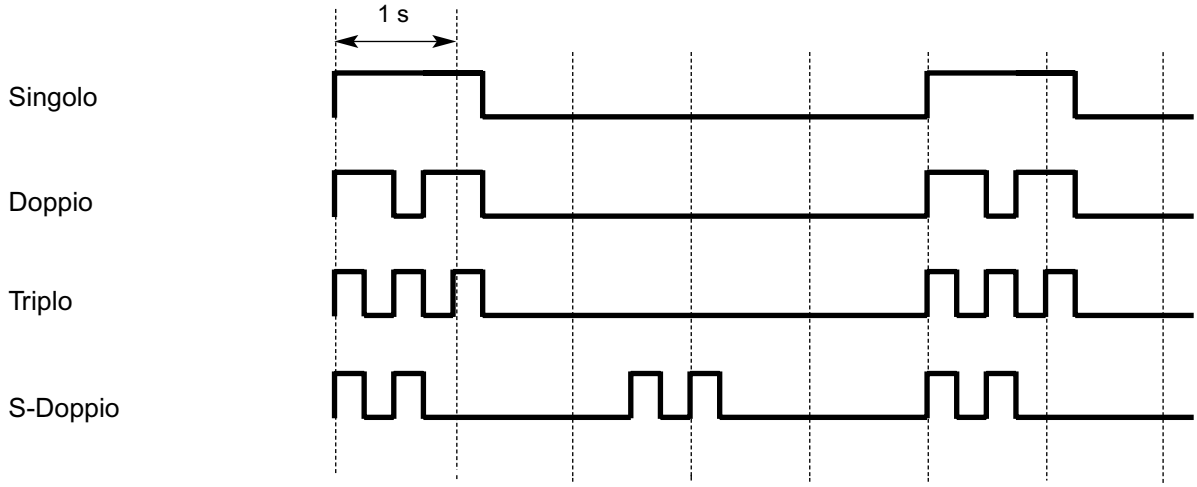
Motivi tono (predefinito)



Motivi tono (predefinito)



Motivi tono suoneria (predefinito)*



*: La durata di un tono di suoneria potrebbe variare a seconda di paese/area.

3.4 Cronologia revisioni

3.4.1 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione del file di software PMPR 1.1xxx

Nuovo contenuto

- 1.5.4.2 Chiamata di emergenza
  Notifica numero CLIP
- 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
  Visualizzazione del Registro chiamate in uscita mediante il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO
- 1.6.1.5 Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema
  Visualizzazione dell'Agenda Numeri Brevi di Sistema mediante il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE
- 1.10.9 Telefono in parallelo
  XDP digitale
- 1.15 Funzioni broadcasting
- 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN
- 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail
  Notifica del numero DID al VPS

Contenuto modificato

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
  [Modalità di attivazione della funzione Avviso di chiamata gruppo]
- 1.4.1.3 Risposta per assente
  [Risposta per assente diretta]
- 1.14.1 Cercapersone
  Gruppo di Cercapersone
- 1.19.1 Tasti fissi
  FLASH/RICHIAMATA
- 1.19.3 Segnalazione Luminosa
  Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria
  Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno

- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)
  Cambio Cella

- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
  CD (codice di condizione)

- 2.1.1 Configurazione porta interno

- 2.2.4 Servizio Giorno/Notte
  Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte

- 3.1 Capacità di risorse del sistema

3.4.2 KX-TDA100/KX-TDA200 Versione del file di software PMPR 2.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.5.4.6 Linea esterna non disponibile
- 1.16.9 Sensore esterno
- 1.16.10 Controllo relè esterno
- 1.26 Funzioni Hotel
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 1.30 Funzioni del telefono proprietario IP (IP-TP)
- 2.2.6 Funzioni Amministratore
  Annullamento Linea esterna non disponibile
- 2.3.3 Protezione mediante password

Contenuto modificato

- 1.1.3.3 Avviso di chiamata
- 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
- 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
- 1.19.2 Tasti Programmabili
- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)
- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
- 1.27.4 Sveglia
- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
- 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa
- 3.1 Capacità di risorse del sistema

Solo funzionalità della KX-TDA0920, scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)

- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
  È necessaria la scheda di memoria solo per alcune funzioni

3.4.3 KX-TDA100/KX-TDA200/KX-TDA600 Versione del file di software PMPR/PLMPR 3.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
  Distribuzione Automatica Chiamate (DAC)
- 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA
  Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna
- 1.24.6 PS virtuale
- 1.29.1 Servizio TIE Line
  [Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]
- 1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)
  Instradamento automatico delle chiamate VoIP verso linee esterne pubbliche
- 1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato
- 1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete
- 1.32.1 Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO

Contenuto modificato

- 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO
  Pulsante Gruppo ICD
- 1.2.2.7 Log-in/Log-out
  Timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni
- 1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO
- 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce
- 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita
- 1.6.1.6 Selezione Rapida
- 1.11.1 Trasferimento di chiamata
  Trasferimento con un solo tasto

- 1.13.1.2 Conferenza
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Fine rilevamento chiamata
- 1.29.4.1 Funzioni standard QSIG—SOMMARIO
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 2.3.2 Programmazione telefono proprietario
- 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa
- 3.1 Capacità di risorse del sistema

Solo funzionalità della KX-TDA0920/KX-TDA6920, scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
  Distribuzione Automatica Chiamate (DAC)
- 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA
  Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna
- 1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete
- 1.29.1 Servizio TIE Line
  [Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato
- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
  È necessaria la scheda di memoria solo per alcune funzioni

3.4.4 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 1.1xxx

Nuovo contenuto

- 1.15 Funzioni broadcasting
- 1.20.1.8 Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN
- 1.23.3 Integrazione digitale del sistema Voice Mail
  Notifica del numero DID al VPS

Contenuto modificato

- 1.4.1.3 Risposta per assente
  [Risposta per assente diretta]
- 1.10.9 Telefono in parallelo
  XDP digitale
- 1.14.1 Cercapersone
  Gruppo di Cercapersone
- 1.19.3 Segnalazione Luminosa
  Tipo di lampeggio della spia messaggio/suoneria
  Tipo di lampeggio del corrispondente pulsante di stato dell'interno
- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)
  Cambio Cella
- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
  CD (codice di condizione)
- 2.2.4 Servizio Giorno/Notte
  Funzioni che supportano Servizio Giorno/Notte
- 3.1 Capacità di risorse del sistema

3.4.5 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 2.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.5.4.6 Linea esterna non disponibile
- 1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX
- 1.16.9 Sensore esterno
- 1.16.10 Controllo relè esterno
- 1.26 Funzioni Hotel
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 2.2.6 Funzioni Amministratore
  Annullamento Linea esterna non disponibile
- 2.3.3 Protezione mediante password

Contenuto modificato

- 1.1.3.3 Avviso di chiamata
- 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
  Registro Chiamate in uscita
- 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
- 1.19.2 Tasti Programmabili
- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)
- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
- 1.27.4 Sveglia
- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
- 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa
- 3.1 Capacità di risorse del sistema

Solo funzionalità della KX-TDA3920, scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)

- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
  È necessaria la scheda di memoria solo per alcune funzioni

3.4.6 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 2.2xxx

Nuovo contenuto

- 1.5.4.6 Linea esterna non disponibile
- 1.16.8 Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)
- 1.16.7 Riconoscimento Automatico FAX
- 1.16.9 Sensore esterno
- 1.16.10 Controllo relè esterno
- 1.26 Funzioni Hotel
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 2.2.6 Funzioni Amministratore
  Annullamento Linea esterna non disponibile
- 2.3.3 Protezione mediante password

Contenuto modificato

- 1.1.3.3 Avviso di chiamata
- 1.6.1.4 Ripetizione ultimo numero selezionato
  Registro Chiamate in uscita
- 1.8.1 Restrizioni Chiamate (TRS)
- 1.19.2 Tasti Programmabili
- 1.24.1 Collegamento del portatile cordless (PS)
- 1.25.1 Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR)
- 1.27.4 Sveglia
- 1.28.1 Tono di selezione
- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
- 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa

- 3.1 Capacità di risorse del sistema

Solo funzionalità della KX-TDA3920, scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)

- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
  È necessaria la scheda di memoria solo per alcune funzioni

3.4.7 KX-TDA30 Versione del file di software PSMPR 3.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
  Distribuzione Automatica Chiamate (DAC)
- 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA
  Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna
- 1.24.6 PS virtuale
- 1.29.1 Servizio TIE Line
  [Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]
- 1.29.2 Rete VoIP (Voice over Internet Protocol)
  Instradamento automatico delle chiamate VoIP verso linee esterne pubbliche
- 1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato
- 1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete
- 1.32.1 Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO

Contenuto modificato

- 1.2.2.1 Funzioni di Gruppo di distribuzione chiamate in entrata—SOMMARIO
  Pulsante Gruppo ICD
- 1.2.2.7 Log-in/Log-out
  Timer di Esclusione temporanea dal gruppo di interni
- 1.3.1.1 Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—SOMMARIO
- 1.4.1.4 Risposta in modalità viva voce
- 1.5.5.2 Linea Preferenziale—In uscita
- 1.6.1.6 Selezione Rapida
- 1.11.1 Trasferimento di chiamata
  Trasferimento con un solo tasto

- 1.13.1.2 Conferenza
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Fine rilevamento chiamata
- 1.29.4.1 Funzioni standard QSIG—SOMMARIO
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 2.3.2 Programmazione telefono proprietario
- 2.3.6 Numerazione flessibile/Numerazione fissa
- 3.1 Capacità di risorse del sistema

Solo funzionalità della KX-TDA3920, scheda di memoria SD per aggiornamento versione software e acquisizione funzioni avanzate

- 1.2.2.2 Distribuzione Chiamate Gruppo
  Distribuzione Automatica Chiamate (DAC)
- 1.2.2.3 Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata
- 1.16.6 Accesso al sistema tramite servizio (DISA)
  Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA
  Trasferimento di chiamata DISA da destinazione esterna
- 1.29.6.1 Roaming PS mediante gruppo ICD di rete
- 1.29.1 Servizio TIE Line
  [Chiamata TIE sul proprio numero di interno PBX]
- 1.29.5.1 NDSS (Network Direct Station Selection)
- 1.29.5.2 Sistema Voice Mail centralizzato
- 1.31.1 CTI (Computer Telephony Integration)
  È necessaria la scheda di memoria solo per alcune funzioni

Indice

A

AA —> Operatore Automatico 199
Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 199
Accesso diretto alle linee esterne 104
Accesso fascio linee esterne 104
Accesso linea esterna 104
Accesso linea esterna disponibile (Accesso locale) 104
Accesso linea esterna singola (S-Est) 104
Accesso Servizi Esterni (ASE) 160
Accesso Servizio ISDN tramite codice tastiera 267
Accodamento Chiamate, Manuale 57
Accodamento Manuale Chiamate 57
Agenda Interni 88
Agenda Numeri Brevi 114
Agenda Numeri Brevi di Sistema 114
Agenda Numeri Brevi di Sistema, Scavalco Restrizioni per 130
Agenda Numeri Brevi Personali 114
Agenda Numeri Brevi—Personale/Sistema 114
Agenda portatili cordless (PS) 297
Aggiornamento software 438
Alternata, Conversazione 177
ANI —> Identificazione numero automatica 221
Annullamento programma derivato —> Cancellazione Funzioni Interno 326
Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) 127
AOC —> Segnalazione di addebito 254
Appendice 445
Apriporta 192
ARS —> Selezione automatica instradamento chiamate 145
ASE —> Accesso Servizi Esterni 160
Attesa consultazione 160, 169, 177
Attesa, chiamata 172
Attesa, chiamata in (ATTESA)—da ISDN 259
Automatica, Chiamata in attesa 172
Automatica, Configurazione 426
Automatico, Sblocco interno 87
Avviso di chiamata 41

B

BGM attraverso il Cercapersone Esterno 194
BGM —> Musica di sottofondo 194
Blocco chiamate interne 36
Blocco chiamate interno 137
Blocco chiamate interno remoto 137
Blocco chiamate tra diversi Tenant 405
Blocco derivato elettronico —> Blocco chiamate interno 137
Blocco password derivato —> Blocco PIN dell'interno 324
Blocco PIN dell'interno 324
Blocco selezione durante la conversazione 162
Blocco visualizzazione 114, 215, 227
Blocco, Chiamate interne 36
Blocco, Chiamate interno remote 137
Blocco, Display 114, 215, 227
Blocco, Selezione interno 137
Broadcasting 187

C

Caller ID 221
Cambio automatico COS (Classe di Servizio) DISA 201
Cambio Cella 291
Cambio COS (Classe di Servizio) 140
Cambio COS (Classe di Servizio) mediante DISA 201
Cambio COS (Classe di Servizio), Automatico DISA 201
Cancellazione Funzioni Interno 326
Capacità di risorse del sistema 446
CCBS da QSIG —> Richiamata automatica su occupato—da QSIG 371
CCBS —> Richiamata automatica su occupato ISDN 263
Centralizzato, Sistema Voice Mail 378
Cercapersone 184
Cercapersone Non Disturbare 75, 185
CF da ISDN (P-MP) —> Deviazione di chiamata—da ISDN (P-MP) 255, 257
CF da QSIG —> Deviazione di chiamata—da QSIG 367
Chiamata Citofono 190
Chiamata di emergenza 91
Chiamata in attesa 172
Chiamata in attesa (Hold)—da ISDN 259
Chiamata in attesa automatica 172
Chiamata in attesa esclusiva 172
Chiamata in ricezione —> Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 118
Chiamata interna 88
Chiamata interna Squillo/Voce 88
Chiamata operatore 413
Chiamata VIP 59
Classe di servizio (COS) 398
CLI —> Instradamento tramite identificativo chiamante 28
CLIP da QSIG—> Identificativo linea chiamante—da QSIG 364
CLIP —> Identificativo linea chiamante 221, 251
CLIR —> Restrizione identificativo linea chiamante 251, 364
CNIP da QSIG—> Identificativo linea chiamante—da QSIG 364
CNIR —> Restrizione identificativo nome linea chiamante 365
Codice di accesso gestore speciale 101
Codice di accesso PBX host (Codice di accesso alla compagnia telefonica da un PBX host) 99
Codice di autorizzazione 149
Codice di fatturazione 149
Collegamenti per mancanza di alimentazione 439
Collegamento del portatile cordless (PS) 291
COLP da QSIG —> Identificativo linea connessa da QSIG 364
COLP —> Identificativo linea connessa 251
COLR —> Restrizione identificativo linea connessa 251, 364
Conferenza 180, 181, 187
Conferenza a 3 utenti (3PTY)—da ISDN 261
Conferenza non presidiata 181
Configurazione automatica 426
Configurazione del sistema e funzioni di amministrazione 395
Configurazione del sistema—Hardware 396
Configurazione del sistema—Software 398
Configurazione porta interno 396
CONP da QSIG—> Identificativo nome linea connessa—da QSIG 364
CONR —> Restrizione identificativo nome linea connessa 365
Consultazione, Attesa 160, 169, 177
Controllo blocco derivato remoto —> Blocco chiamate interno remoto 137
Controllo chiamata First Party 388
Controllo chiamata Third Party 388
Controllo dati del sistema 418
Controllo dati VPS mediante PBX 288

Controllo relè esterno 219
Controllo Remoto 67
Controllo stato camera 318
Conversazione Alternata 177
Conversione da impulsi a toni 94
COS —> Classe di servizio 398
CPC —> Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante 168
Cronologia revisioni 454
CT da ISDN —> Trasferimento di chiamata—da ISDN 260
CT da QSIG —> Trasferimento di chiamata—da QSIG 369
CTI (Computer Telephony Integration) 388
CTI —> Computer Telephony Integration 388

D

DDI (Direct Dialling In) 22
DDI —> Direct Dialling In 22
Dell'interno, Blocco PIN 324
Derivato virtuale —> Interno virtuale 436
Derivazione trasferibile —> Spostamento programmazione dell'interno 328
Destinazione Chiamate MultiNumero (MSN) 25
Destinazioni esterne nel Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 54
DEVIA —> Deviazione di chiamata 69, 70
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-MP) 255
Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN (P-P) 257
Deviazione di chiamata (CF)—da QSIG 367
Deviazione di chiamata (DEVIA) 69, 70
Deviazioni Multiple 72
DEVIA—Non risposta 70
DEVIA—Occupato 70
DEVIA—Occupato/Non risposta 70
DEVIA—Seguimi 70
DEVIA—Tutte le chiamate 70
Diagnostica 439
DID (Direct Inward Dialling) 22
DID —> Direct Inward Dialling 22
Digitale, XDP 164
DIL (Diretto In Linea) 20
DIL —> Diretto In Linea 20
Diretta, Registrazione 213
Diretta, Risposta per assente 82
DISA —> Accesso al sistema tramite servizio 199
Distribuzione Chiamate Gruppo 50
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD) 50
Distribuzione, Gruppo Chiamate 50
Divieto recupero chiamata in attesa 172
Divieto Recupero in attesa, Chiamata 172
Divieto recupero parcheggio chiamata 175
Divieto, Inclusione 120
Durata chiamata interno/linea esterna 162
Durata chiamata linea esterna/linea esterna 162

E

Elenco, Chiamate—Agenda Numeri Brevi 114
Elenco, Chiamate—Selezione Interno 88
Esclusione temporanea dal gruppo di interni 63
Esterno, Controllo relè 219
Esterno, Sensore 217

F

Fascio linee esterne 400
Fatturazione chiamate per camera 321
Flash/Richiamata/Termina 158
Funzione di Accodamento 56
Funzione Direttore-Segretaria 72
Funzione portatili cordless (PS), Tasti 298
Funzione Supervisore 67
Funzione Trabocco 60
Funzioni Amministratore 415
Funzioni avanzate QSIG 372
Funzioni del Portatile cordless (PS) 291
Funzioni del telefono cellulare—RIEPILOGO 393
Funzioni del telefono proprietario (TP) 235
Funzioni di chiamata su linea esterna 90
Funzioni di chiamata su linea esterna in entrata 16
Funzioni di chiamate interne 34
Funzioni di controllo interni 324
Funzioni di indicazione chiamata in entrata 38
Funzioni di memorizzazione numeri di selezione 107
Funzioni di messaggio 229
Funzioni di Networking 335
Funzioni di risposta 80
Funzioni di segnalazione acustica 331
Funzioni di sistema Voice Mail 272
Funzioni di trasferimento 169
Funzioni Hotel 317
Funzioni Operatore 413
Funzioni standard QSIG 362

G

Gestione addebiti chiamate 315
Gestione Costo, Chiamate 315
Gestione del Budget 136
Gruppo 400
Gruppo broadcasting 187
Gruppo di Cercapersone 184, 401
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 45, 401
Gruppo di ricerca automatica interno disponibile 43, 401
Gruppo di Risposta per assente 82, 400
Gruppo di utenti 400
Gruppo ICD di rete 382
Gruppo ICD —> Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 45, 401
Gruppo Ring portatili cordless (PS) 293, 402
Gruppo risposta per assente 82
Gruppo sistema Voice Mail (VM) 272, 402
Gruppo, Broadcasting 187
Gruppo, Cercapersone 184, 401
Gruppo, Distribuzione chiamate in entrata 45, 401
Gruppo, Linee esterne 400
Gruppo, Ricerca automatica interno disponibile 43, 401
Gruppo, Ring PS 293, 402
Gruppo, Risposta per assente 82, 400
Gruppo, Sistema Voice Mail (VM) 272, 402
Gruppo, Utente 400

H

Hotel, Operatore 318

I

ID chiamante Avviso di chiamata (Visual Caller ID) 42
Identificativo linea chiamante (CLIP) 221, 251
Identificativo linea chiamante (CLIP)—da QSIG 364
Identificativo linea connessa (COLP) 251
Identificativo linea connessa (COLP)—da QSIG 364
Identificativo nome linea chiamante (CNIP) da QSIG 364
Identificativo nome linea connessa (CONP) da QSIG 364
Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) 262
Identificazione numero automatica (ANI) 221
Impostazione DEVIA/ND mediante il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) 78
Impostazione rapida 425
In attesa, Chiamata Esclusiva 172
In entrata, Registro Chiamate 226
In uscita, Registro Chiamate 112
Inclusione 120
Inclusione vietata 120
Informazione Allarmi, Locale 442
Informazione Locale Allarmi 442
Informazioni del display 244
Informazioni principali sulle funzioni 5
Inserimento codice conto 92
Inserimento Codice, Verifica 142
Inserimento pausa 98
Instradamento automatico delle chiamate VoIP verso linee esterne pubbliche 358
Instradamento per intercettazione 30
Instradamento per intercettazione DISA—Nessuna composizione 199
Instradamento per intercettazione DISA—Non risposta 201
Instradamento per intercettazione DISA—Occupato/Non Disturbare 200
Instradamento per intercettazione, DISA—Nessuna risposta 201
Instradamento per intercettazione, DISA—Nessuna selezione 199
Instradamento per intercettazione, DISA—Occupato/ND 200
Instradamento per intercettazione—Nessuna destinazione 33
Instradamento per intercettazione—Non risposta (IRNA) 30
Instradamento per intercettazione—Occupato/Non Disturbare 30
Instradamento per intercettazione—Trabocco in Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 60
Instradamento tramite identificativo chiamante (CLI) 28
Integrazione digitale del sistema Voice Mail 284
Integrazione in banda del sistema Voice Mail (DTMF) 276
Interno ISDN 265
Interno virtuale 436
Interno, Blocco PIN 324
Interno, Cancellazione Funzioni 326
Interno, Configurazione porta 396
Inversione di polarità 96
IRNA —> Instradamento per intercettazione—Nessuna risposta 30
ISDN (Integrated Services Digital Network) 246
ISDN —> Integrated Services Digital Network 246
ISDN, Servizio Centrex 248

L

LCS —> Monitor chiamata Voice Mail 287
Limite chiamata su linea esterna 162
Linea Disponibile Preferenziale 103
Linea esterna non disponibile 97
Linea Preferenziale Primaria 81, 103
Linea Preferenziale—In entrata 81
Linea Preferenziale—In uscita 103
Livello TRS 131
Log-in/Log-out 63
Log-out Automatico 65

M

MCID —> Identificazione dei chiamanti non graditi 262
Messaggio di assenza 233
Messaggio in attesa 229
Messaggio in uscita (OGM) 196
Messaggio per la stampa 313
Messaggio vocale, Incorporato (SVM) 211
Messaggio, Assente 233
Messaggio, in stampa 313
Messaggio, in uscita (OGM) 196
Modalità cuffie 155
Modalità di sicurezza DISA 200
Modalità in parallelo XDP senza fili 299
Modalità Sicurezza, DISA 200
Modalità viva voce 152
Monitor chiamata Voice Mail (LCS) 287
Monitor Chiamate 122
Monitor coda chiamate in entrata 67
Monitor Log-in/Log-out 65
Monitor, chiamata Voice Mail (LCS) 287
Monitor, Chiamate 122
Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante 153
MSN —> Destinazione Chiamate MultiNumero 25
Multiple, Deviazioni 72
Musica di sottofondo (BGM) 194
Musica su attesa 178
Musica, Sottofondo (BGM) 194
Mute 154

N

ND —> Non Disturbare 69, 75
ND, Cercapersone 75, 185
NDSS (Network Direct Station Selection) 372
NDSS —> NDSS (Network Direct Station Selection) 372
Nessuna Linea Preferenziale 81, 103
Non Disturbare (ND) 69, 75
Notifica seconda chiamata a interno occupato 124
Numerazione flessibile/Numerazione fissa 428
Numerazione, Programmabile/Fissa 428
Numero Operatore Automatico (DISA) (Servizio OPA DISA) 199

O

Occupato su occupato 61
OGM —> Messaggio in uscita 196
OHCA —> Annuncio con microtelefono sollevato 127
OHCA, Whisper 128
Operatore automatico 199
Operatore hotel 318

P

Parcheggio Chiamata 175
Parcheggio chiamata automatico 175

Password 423
PC Console 391
PC Phone 391
PIN (Personal Identification Number) codice di verifica 142
PIN (Personal Identification Number) dell'interno 324
PIN (Personal Identification Number), Codice di verifica 142
PIN (Personal Identification Number), Interno 324
PIN —> (Personal Identification Number) codice di verifica 142
PIN —> Numero identificazione personale 324
Preselezione 86
Priorità di ricerca della linea 50
Programmabili, Tasti 238
Programmazione PC 418
Programmazione telefono proprietario 421
Protezione linea dati 157
PS virtuale 302
PS —> Funzioni del Portatile cordless 291
PS, Agenda portatili cordless 297
PT —> Funzioni del telefono proprietario 235
Pulsante DEVIA/ND, DEVIA Gruppo 77
Pulsanti, Fissi 235

R

Rapida, Impostazione 425
Rapida, Risposta 80
Registrazione Conversazione nel sistema Voice Mail 288
Registrazione diretta 213
Registrazione nel Sistema Voice Mail, Conversazione 288
Registro Chiamate in entrata 226
Registro Chiamate in uscita 112
Registro SVM 213
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) 251
Restrizione identificativo linea connessa (COLR) 251
Restrizioni Chiamate (TRS) 130
Rete privata virtuale (VPN) 360
Rete VoIP (Voice over Internet Protocol) 357
Riavvio per interruzione alimentazione elettrica 441
Ricerca automatica circolare 43
Ricerca automatica derivato —> Ricerca automatica interno disponibile 43
Ricerca automatica interno disponibile 43
Ricerca automatica terminata 43
Ricerca automatica, Circolare 43
Ricerca automatica, Interno disponibile 43
Ricerca della linea, Priorità 50
Ricezione chiamate interne Squillo/Voce 88
Richiamata 158
Richiamata automatica su occupato (Camp-on) 119
Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN 263
Richiamata automatica su occupato (CCBS)—da QSIG 371
Richiamata da attesa 172
Richiamata da parcheggio 175
Richiamata da trasferta 169
Richiamata su occupato, Automatica (Camp-on) 119
Riconoscimento Automatico FAX 209
Riconoscimento FAX, Automatico 209
Rilevamento del segnale di controllo parte chiamante (CPC) 168
Ring 51
Ripetizione Interrotta 112
Ripetizione numero automatica 112
Ripetizione ultimo numero selezionato 112
Ripetizione ultimo numero, Automatica 112
Ripetizione ultimo numero, Interrotta 112
Ripristino errori/Diagnostica 439
Riservatezza automatica 183
Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) 193
Risposta in modalità viva voce 84
Risposta per assente 82
Risposta per assente diretta 82
Risposta per assente, Gruppo 82, 400
Risposta Rapida 80
Risposta, Rapida 80
Roaming PS mediante gruppo ICD di rete 384

S

Sblocco automatico derivato —> Sblocco interno automatico 87
Sblocco interno automatico 87
Sblocco Riservato 183
Scavalco Linea Preferenziale 103
Scavalco modalità ricezione chiamata interna Squillo/Voce 84
Scavalco Non Disturbare (ND) 75
Scavalco Restrizioni Chiamate per i Numeri Brevi di Sistema 130
Scheda messaggi modello base incorporata (SVM) 211
Segnalazione derivato occupato (BSS) —> Avviso di chiamata 41
Segnalazione di addebito (AOC) 254
Segnalazione Luminosa 241
Segnalazione utente-utente di tipo 1 (UUS-1) 247
Segnalazione, Acustica 331
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 118
Selezione automatica instradamento chiamate (ARS) 145
Selezione completa con un solo tasto 110
Selezione con un solo tasto 110
Selezione con un solo tasto, Completa 110
Selezione instradamento chiamate, Automatica (ARS) 145
Selezione microtelefono/cuffie —> Modalità cuffie 155
Selezione Rapida 116
Selezione rapida derivato —> Agenda Numeri Brevi Personali 114
Selezione Tono Suoneria 39
Selezione, con un solo tasto 110
Sensore esterno 217
Senza Fili, Modalità in parallelo XDP 299
Servizi Addebito chiamata 314
Servizio Cabina 138
Servizio Centrex ISDN 248
Servizio Costo, Chiamate 314
Servizio Giorno/Notte 408
Servizio Linea E1 268
Servizio Linea T1 270
Servizio OPA DISA —> Numero Operatore Automatico (DISA) 199
Servizio Tenant (Multi Società) 404
Servizio TIE Line 335
Sistema Voice Mail centralizzato 378
SMDR —> Stampa Addebiti e traffico chiamate 304
Sottoindirizzamento 247
Speciale, Codice di accesso gestore 101
Spostamento programmazione dell'interno 328
Stampa Addebiti e traffico chiamate (SMDR) 304
Suoneria Linea Preferenziale 81

Suoneria ritardata 51
Sveglia 329
SVM —> Scheda messaggi modello base incorporata 211

T

Tabella funzioni esclusive 451
Tabelle codici Permessi 130
Tabelle codici vietati 130
TAFAS —> Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato 193
Tasti fissi 235
Tasti funzione portatili cordless (PS) 298
Tasti Programmabili 238
Telefono cellulare in parallelo XDP 54
Telefono in parallelo 164
Telefono proprietario IP (IP-TP) 386
Termina 158
Tipi di pulsante DEVIA Gruppo 77
Tipi di pulsante DEVIA/ND 77
Tipo di selezione cifre 94
Toni di suoneria 452
Toni/Toni suoneria 452
Tono di avviso di chiamata 126
Tono di conferma 333
Tono di selezione 331
Tono, Avviso di chiamata 126
Tono, Conferma 333
Tono, Selezione 331
Trasferimento (Hurry-up) —> Accodamento Manuale Chiamate 57
Trasferimento con un solo tasto 170
Trasferimento di chiamata 169
Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN 260
Trasferimento di chiamata (CT)—da QSIG 369
Trasferimento di chiamata con annuncio 169
Trasferimento di chiamata senza annuncio 169
Trasferimento di chiamata—Non verificato —> Trasferimento di chiamata senza annuncio 169
Trasferimento di chiamata—Verificato —> Trasferimento di chiamata con annuncio 169
Trasferimento per interruzione alimentazione elettrica 439
Trasferimento, Chiamata 169
Trasferimento, con un solo tasto 170
TRS 130
TRS —> Funzioni di Restrizioni Chiamate 130

U

UCD —> Distribuzione uniforme delle chiamate 50
Ultimo Numero Selezionato, Ripetizione 112

V

Verifica inserimento codice 142
Vieta cercapersone 184
VM —> Funzioni di sistema Voice Mail 272
VoIP —> Voice over Internet Protocol - Rete 357
VPN —> Rete privata virtuale 360
VPS Multipli 380

W

Whisper OHCA 128

X

XDP (EXtra Device Port) 396
XDP digitale 164
XDP —> EXtra Device Port 396

Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:
I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic Communications Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic Communications Co., Ltd.

© 2005 Panasonic Communications Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

PSQX3675WA KK0805BM3046